

# Universidad Don Bosco



## **Primer Avance Proyecto de Catedra**

### **Docente**

Emerson Cartagena

### **Asignatura**

DSS404 G03T

### **Integrantes**

Ángel Josué Rodríguez Alemán - RA232736  
Douglas Johan López Landaverde - LL231775  
Cristian Gerardo Ventura Rendón - VR221500  
Gerardo Francisco Sánchez Hernández -SH202426  
Yngwie Marvin Morales Lozano - ML232728

### **Proyecto**

MediCitasPlus

### **Carrera**

Técnico en Ingeniería en Computación

### **Fecha de Entrega:**

24/03/24

# Indice

Portada-----	Pag.1
Indice-----	Pag.2
Introducción-----	Pag.3
Perfil del Proyecto-----	Pag.4, 5, 6, 7, 8 y 9
Diseño UX/UI-----	Pag.10, 11, 12, 13 y 14
Diagramas-----	Pag.15
Herramientas-----	Pag.16 y 17
Presupuesto-----	Pag.18
Cronograma-----	Pag.19
Fuentes Bibliográficas-----	Pag.20

# Introducción

Desarrollar una plataforma innovadora y fácil de usar para programar tus citas médicas de manera eficiente y conveniente. Además de proporcionar a nuestros usuarios una experiencia sin complicaciones al momento de gestionar sus citas con profesionales de la salud, ya que la plataforma estará diseñada para ser intuitiva y accesible, permitiéndole reservar citas con solo unos pocos clics.

# Perfil del Proyecto

**Nombre del Proyecto:** [MediCitasPlus](#)

## **Problema a Resolver**

1. La coordinación entre pacientes y médicos.
2. Reducción del tiempo de espera.
3. La eficiencia administrativa.
4. Optimización de recursos
5. Acceso a información de pacientes.

## **Objetivo General**

Ofrecer a los usuarios una plataforma confiable y conveniente para la gestión de citas médicas en línea, permitiendo un acceso rápido y fácil a una amplia gama de profesionales de la salud, simplificando el proceso de reserva de citas médicas, mejorar la eficiencia en la programación de consultas y promover un mayor compromiso por parte de los usuarios con su salud mediante el uso de tecnología accesible y segura.

## **Metas**

1. Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y amigable para facilitar la reserva de citas.
2. Permitir a los usuarios reservar citas médicas de manera rápida y sencilla.
3. Optimizar la gestión del tiempo del personal médico.

## **Resultados**

1. ***Facilidad de reserva:*** los usuarios deberían poder reservar citas médicas de manera rápida y sencilla a través del nuevo sistema.
2. ***Disponibilidad de horarios:*** el sistema debería mostrar los horarios disponibles de los médicos y especialistas, permitiendo a los pacientes elegir el que mejor se les ajuste.
3. ***Confirmación de Citas:*** Después de reservar una cita, el sistema debería enviar una confirmación al paciente, ya sea por correo electrónico, mensaje de texto o mediante una notificación en la aplicación.
4. ***Recordatorios de citas:*** El sistema debería enviar recordatorios automáticos a los pacientes antes de la fecha de su cita, para reducir las tasas de ausencia y ayudar a mantener la puntualidad.
5. ***Gestión de cancelaciones: y reprogramaciones:*** Debería ser posible cancelar o reprogramar citas fácilmente a través del sistema, tanto para los pacientes como para el personal médico.
6. ***Historial de citas:*** El sistema debería mantener un registro histórico de las citas anteriores de cada paciente, lo que facilita la referencia de citas anteriores y el seguimiento del historial médico.
7. ***Integración con el sistema de gestión de pacientes:*** El sistema de citas debería integrarse de manera fluida con otros sistemas de gestión de pacientes de la clínica u hospital para garantizar una coordinación efectiva y una gestión eficiente de la información.

## **Metodología**

### ***1. Análisis de Requisitos y Usuarios***

- Realizar un estudio detallado de las necesidades y expectativas de los usuarios, así como de los requisitos funcionales y técnicos del sitio web.
- Identificar los diferentes roles de usuarios y sus respectivas necesidades, como pacientes, médicos y administradores.

### ***2. Desarrollo Frontend***

- Utilizar tecnologías modernas como HTML5, CSS3 y JavaScript para implementar el diseño de la interfaz de usuario.
- Garantizar la compatibilidad con diferentes navegadores web y dispositivos móviles para una experiencia consistente en todas las plataformas.

### ***3. Desarrollo Backend***

- Diseñar y desarrollar una arquitectura de backend robusta y escalable.
- Implementar funcionalidades clave, como el sistema de gestión de citas, la autenticación de usuarios, la gestión de perfiles y la integración de bases de datos.

### ***4. Pruebas y Control de Calidad***

- Realizar pruebas exhaustivas de funcionalidad, rendimiento y seguridad para garantizar que el sitio web cumpla con los estándares de calidad.
- Obtener retroalimentación de usuarios a través de pruebas de usabilidad y realizar ajustes según sea necesario para mejorar la experiencia del usuario.

## Área Geográfica

El área geográfica del proyecto de reserva de citas puede variar dependiendo de la ubicación y el alcance de la clínica, hospital o sistema de salud. Algunas posibles áreas geográficas podrían incluir:

- **Local:** El sistema puede estar destinado a servir a una comunidad local específica, como una ciudad, un condado o una región específica.
- **Regional:** El sistema podría extenderse para cubrir una región más amplia, como varios condados o estados dentro de un país.
- **Nacional:** En algunos casos, el sistema podría implementarse a nivel nacional, abarcando múltiples estados o provincias dentro de un país.
- **Internacional:** En entornos más grandes o en organizaciones médicas internacionales, el sistema podría tener un alcance internacional, atendiendo a pacientes de diferentes países.

## Beneficiarios del Proyecto

- **Pacientes:** Los pacientes son los principales beneficiarios del sistema de reserva de citas. Les proporciona conveniencia al permitirles programar citas médicas de manera eficiente y rápida, evitando largos tiempos de espera y facilitando la gestión de su salud.

- ***Personal médico:*** Los médicos y otros profesionales de la salud también se benefician al tener un sistema organizado de programación de citas. Les permite gestionar su tiempo de manera más efectiva y minimizar las interrupciones en su consulta.
- ***Administración de la clínica u hospital:*** La administración de la clínica o el hospital se beneficia al mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del paciente. Un sistema de reserva de citas bien implementado puede reducir las tasas de ausencia, optimizar el uso de los recursos y mejorar la experiencia general del paciente.
- ***Seguros de salud:*** Los proveedores de seguros de salud también pueden beneficiarse al tener un sistema de reserva de citas eficiente que mejore la gestión de los servicios de atención médica y reduzca los costos asociados con las citas no atendidas.

### **Factores de Éxito**

- ***Accesibilidad y facilidad de uso:*** La aplicación debe ser fácil de usar y accesible desde dispositivos móviles y computadoras. Debe ser intuitiva para que personas de todas las edades puedan utilizarla sin dificultad.
- ***Seguridad y confidencialidad de datos:*** La seguridad de la información brindada es importante. La aplicación debe cumplir con las normativas de protección de datos personales y garantizar la confidencialidad de la información médica de los pacientes.
- ***Disponibilidad de horarios y especialidades médicas:*** La aplicación debe ofrecer un amplio repertorio de horarios disponibles y especialidades médicas según las que sean ofertadas por la institución, para satisfacer las necesidades de los pacientes.



- ***Comunicación efectiva:*** Debe haber canales de comunicación efectivos para resolver dudas, recibir retroalimentación y proporcionar soporte técnico a los usuarios.

## **Carta de presentación del Proyecto**

### Saludos y Bienvenidos a MediCitasPlus.

Somos una plataforma diseñada para simplificar y mejorar la experiencia al reservar citas médicas con profesionales de la salud. Entendemos lo ocupada que puede ser tu vida y lo importante que es cuidar tu salud sin complicaciones. Es por eso por lo que hemos creado MedicitasPlus: para brindarte una solución rápida, fácil y segura para gestionar tus citas médicas desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Te invitamos a unirte a nuestra comunidad en MedicitasPlus y descubrir una nueva forma de gestionar tus citas médicas de manera rápida, fácil y segura. Tu salud es nuestra.

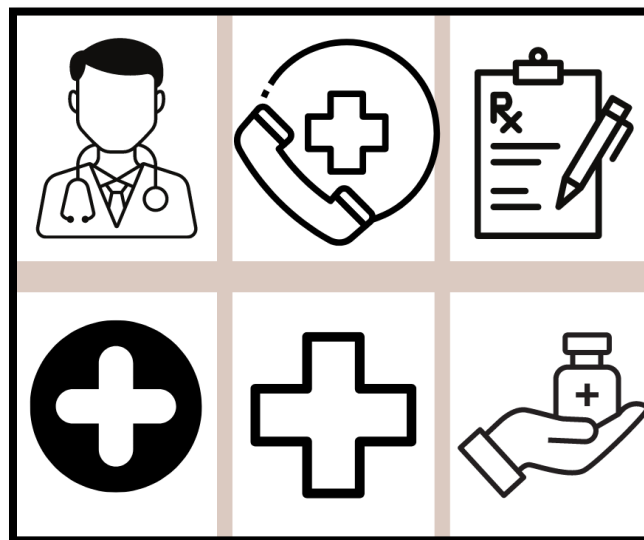
Atentamente: Equipo de MediCitasPlus

# Diseño UX/UI

## *Paleta de Colores*



## *Iconografía*



## *Tipografía*

<b>Encabezados</b>	<code>&lt;h2&gt;&lt;/h2&gt;</code>	Se utiliza para definir un segundo nivel de encabezado en una página web. Este elemento se utiliza para estructurar y organizar el contenido de la página.
<b>Textos Principales</b>	<code>&lt;p&gt;&lt;/p&gt;</code>	Se utiliza para definir un párrafo de texto en una página web, se usa comúnmente para agrupar un bloque de texto o contenido relacionado que constituye un párrafo
<b>Otros Elementos</b>	<code>&lt;a&gt;&lt;/a&gt;</code>	Para crear un hipervínculo a otra página web.
	<code>&lt;ul&gt;&lt;/ul&gt;</code>	Se utiliza para crear una lista de elementos donde el orden de los elementos no es importante.
	<code>&lt;li&gt;&lt;/li&gt;</code>	Este es el elemento de ítem de lista. Se utiliza dentro de <code>&lt;ul&gt;</code> para definir cada ítem de una lista.

## *Imágenes*

### *Imágenes del momento para el sitio web,*



## *Navegación Web*

***Navegación basada en búsqueda:*** Los usuarios probablemente estén buscando citas médicas específicas, una navegación centrada en la búsqueda podría ser eficaz.

***Navegación basada en jerarquía:*** La página de citas médicas ofrece una variedad de especialidades médicas, la navegación basada en jerarquía podría ser útil.

***Navegación basada en etiquetas o etiquetado:*** La página de citas médicas ofrece características adicionales, como servicios específicos o tecnologías médicas avanzadas, la navegación basada en etiquetas podría ser efectiva.

*Diseño de Pantallas*



---

**Nombre:**

**Apellido:**

**Usuario:**

**Edad:**

**Correo electrónico:**

**Contraseña:**

Enviar



MEDICITAPLUS

INICIO

SOBRE NOSOTROS

REGISTRARSE

CONTACTANOS



**Tu salud es  
nuestra prioridad**

La falta de optimización en una clínica puede resultar en una experiencia negativa, y razón por la cual el paciente nunca regresa. Los problemas como largos tiempos de espera, filas interminables y citas olvidadas son consecuencias de una mala organización del horario.

REGISTRA TU CONSULTA



MEDICITAPLUS

INICIO

SOBRE NOSOTROS

PERFIL

CONTACTANOS

## Contacto

*Favor Contactar por este medio ante cualquier duda*

En una clínica mediana, hasta 100 pacientes pueden llegar al día. Con tanta cantidad de gente por atender, seguramente es difícil retener tanta información en la mente sobre todos los pacientes.

Un software de gestión de agenda médica puede facilitar la planificación y automatizar el proceso de programación de citas.

### Correo Electronico

MedicitaPlus@gmail.com

NOMBRE COMPLETO

CORREO ELECTRONICO

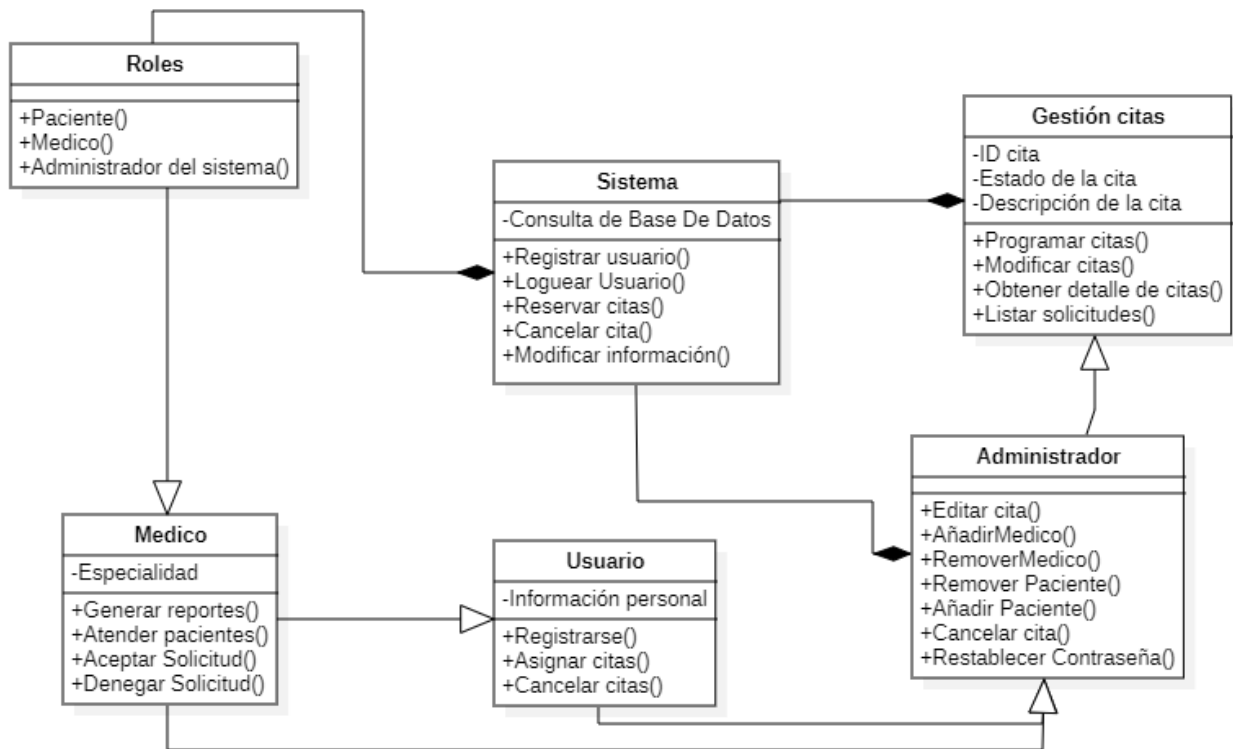
HORARIO DE CITA

MEDICO

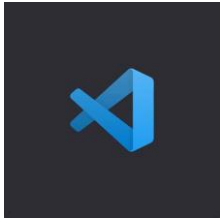
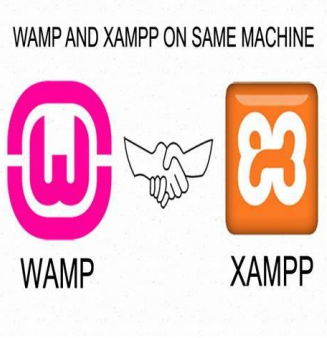
COMENTARIOS

ENVIAR


# Diagramas



## Herramientas

Nombre	Descripción	Imagen
Visual Studio Code	<p>Visual Studio Code es un editor de código fuente desarrollado por Microsoft. Es conocido por su ligereza, velocidad y amplia gama de extensiones que lo hacen altamente personalizable para diferentes entornos de desarrollo.</p> <p>VS Code se utilizará como el entorno principal de desarrollo para escribir, editar y depurar código. Proporciona características como resaltado de sintaxis, autocompletado inteligente, integración con control de versiones, depuración integrada y una amplia variedad de extensiones que permiten la integración con otras herramientas y tecnologías.</p>	
WampServer o XAMPP.	<p>Ambos son entornos de desarrollo local que integran Apache, MySQL y PHP, proporcionando un servidor web, una base de datos y un lenguaje de scripting para el desarrollo de aplicaciones web de manera integrada y fácil de usar.</p> <p>WampServer o XAMPP se utilizarán para crear un entorno de desarrollo local en la computadora del desarrollador. Esto permite trabajar en proyectos web de forma offline, realizar pruebas y depuración antes de desplegar el código en un servidor de producción. Además, facilita la configuración de un servidor web y una base de datos MySQL local para el desarrollo y la experimentación con diferentes tecnologías web.</p>	<p>WAMP AND XAMPP ON SAME MACHINE</p> 



MySQL	<p>MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional de código abierto. Es ampliamente utilizado en aplicaciones web para almacenar y gestionar datos de forma eficiente y segura.</p> <p>MySQL se utilizará como el sistema de gestión de bases de datos para el proyecto. Se encargará de almacenar y gestionar los datos del sistema, proporcionando capacidades como la creación, modificación y eliminación de bases de datos, tablas y registros, así como la ejecución de consultas SQL para recuperar y manipular la información según sea necesario para la aplicación web en desarrollo.</p>	
-------	--	---

# Presupuesto

<b>Nombre del proyecto:</b>	MediCitasPlus	<b>Materia:</b>	DSS404 G03T
<b>Integrantes:</b>		<b>Firma de aprobación.</b>	
Ángel Josué Rodríguez Alemán			
Cristian Gerardo Ventura Rendón			
Douglas Johan López Landaverde			
Gerardo Francisco Sanches Hernández			
Yngwie Marvin Morales Lozano			
<b>Descripción:</b>		<b>Presupuesto:</b>	
Servicio de Internet		\$57	
Adquisición de Computadora		\$300	
Alojamiento Web Hosting		\$5.99	
<b>Total:</b>		\$362.99	

## Cronograma

MES	SEMANA	ACCIÓN	PRIORIDAD
MARZO	Semana 1 - 2	Recolección de datos para obtener un objetivo claro y un área específica para el desarrollo de la aplicación.	ALTA
	Semana 3	Planteamiento de ideas y formación de las bases que darán paso para comenzar con el desarrollo de la aplicación.	ALTA
MARZO - ABRIL	Semana 4 de marzo / Semana 4 de abril	Desarrollo y programación de la aplicación en base a los datos obtenidos en el mes de marzo.	ALTA
MAYO	Semana 1 - 2	Testeo de la aplicación en un ambiente controlado para la revisión y solución de posibles problemas.	MEDIA
	Semana 3	Lanzamiento de la aplicación y explicación del uso correcto.	MEDIA

# Fuentes Bibliográficas

## Sitio Web

Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial. (21 de marzo de 2024). Citas médicas - ISBM

(URL: <https://tu.isbm.gob.sv/citas-medicas>)