

**CENTRO PAULA SOUZA
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA
“Dr. THOMAZ NOVELINO”**

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**ADRIANO RODRIGUES GOMES DA SILVA
LEONARDO SANTOS PARRA**

VETERINARIA PATINHAS

**FRANCA/SP
2023**

1 Introdução

No nosso Sistema de Gestão Veterinária da clínica Veterinária Patinhas você encontrará informações detalhadas sobre nosso software especializado em auxiliar no gerenciamento de clínicas veterinárias. Nosso objetivo é proporcionar uma

solução eficiente e intuitiva para **otimizar** os processos administrativos e melhorar a qualidade do atendimento prestado aos animais e seus donos.

Entendemos que a demora no atendimento pode causar desconforto e ansiedade para os tutores, além de comprometer a qualidade do cuidado prestado aos animais. Por isso, decidimos investir em um software de gestão veterinária que pudesse agilizar e otimizar nossos processos internos, proporcionando uma experiência melhor para todos.

No ambiente dinâmico de uma clínica veterinária, entendemos a importância de ter ferramentas confiáveis e fáceis de usar para **agilizar** as tarefas diárias. O Sistema de Gestão Veterinária da Veterinária Patinhas foi desenvolvido com base no que foi aprendido nas aulas de IHC e Engenharia de Software, visando atender às necessidades específicas desse segmento usamos a metodologia PACT.

2 Levantamento de Requisitos

2.1 Elicitação e especificação dos Requisitos

A elicitação foi feita em uma entrevista com uma veterinária fictícia criada usando inteligência artificial, na entrevista fizemos um questionário perguntando quais problemas a clínica enfrentava, e o maior deles era lentidão no atendimento devido a falta de um sistema de software moderno.

Os requisitos pedidos foram, Cadastro de Clientes, Cadastro de Animais, Marcar consultas, e um sistema de pagamento.

2.2 BPMN

Quadro 2 – Requisitos Não Funcionais do sistema

Requisitos Não Funcionais	Tipo 1	Tipo 2
RNF001- O Sistema deve ser Eficiente e Eficaz	Obrigatorio	Permanente
RNF002- O Sistema deve ser Seguro	Obrigatorio	Permanente
RNF003- Após o exame ser realizado, ele deve ser inserido no sistema em até 20 minutos.	Obrigatorio	Permanente
RNF004- Após o pagamento, uma nota fiscal deverá ser emitida	Desejável	Permanente
RNF005- Os dados do cliente devem ser deletados do bd após 6 meses inativo.	Obrigatorio	Permanente
RNF006- Durante uma atualização do sistema, o tempo de resposta ao usuário não deve exceder 10 segundos	Desejável	Transitório

2.6 Casos de Uso

2.6.1 Índice de casos de uso

- Cadastrar clientes.
- Cadastrar animais.
- Agendar exame.
- Realizar pagamento.
- Verificar resultados do exame.
- Verificar estoque de medicamentos.
- Exibir informações do cliente.

2.6.2. Especificação de cada um dos casos de uso

Caso de Uso – Cadastrar clientes.	
ID	UC 001
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo cadastrar clientes.
Ator Primário	Atendente/secretário(a)
Pré-condição	O cliente não está registrado no sistema. O atendente está disponível.
Cenário Principal	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema inicia quando o atendente escolhe a opção de cadastrar cliente. • O atendente cadastra um novo cliente no sistema, fornecendo informações como nome completo, endereço, telefone 1, telefone 2 (opcional), e-mail e gênero. • As informações são enviadas para o banco de dados.
Pós-condição	O cliente é agendado com sucesso no sistema.
Cenário Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> • O atendente não está disponível, o cliente poderá usar um aplicativo online para se registrar.

Caso de Uso – Cadastrar animais.	
ID	UC 002
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo cadastrar os pets.
Ator Primário	Atendente/secretário(a)
Pré-condição	O pet não está registrado no sistema. O atendente está disponível.
Cenário Principal	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema inicia quando o atendente escolhe a opção de cadastrar pets. • O atendente cadastra um novo pet no sistema, fornecendo informações como nome, espécie, idade, sexo, raça, nome do dono, possui acesso a rua? E se é castrado.

	<ul style="list-style-type: none"> As informações são enviadas para o banco de dados.
Pós-condição	O pet do cliente é agendado com sucesso no sistema.
Cenário Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> O dono do pet não conhece a idade e a raça do seu pet, nesse caso o veterinário pode avaliar o animal para oferecer as respostas.

Caso de Uso – Agendar exame	
ID	UC 003
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo agendar os exames dos pets.
Ator Primário	Veterinário.
Pré-condição	O pet está presente e não realizou o exame. O veterinário está presente.
Cenário Principal	<ul style="list-style-type: none"> O sistema inicia quando o veterinário precisa realizar um exame e escolhe a opção de agendar exames. Na opção de agendar exames, o veterinário anota o nome do pet, nome do dono, tipo de exame, data e horário do exame. O sistema confirma o agendamento do exame. As informações são enviadas para o banco de dados.
Pós-condição	O exame do pet está agendado.
Cenário Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> Se caso a data e hora não estiverem disponíveis, o veterinário terá que fazer o exame na hora ou marcar para uma outra ocasião.

Caso de Uso – Realizar pagamento	
ID	UC 004
Descrição	O cliente irá realizar o pagamento da consulta/exames.
Ator Primário	Atendente/secretário(a)
Pré-condição	O atendente deve estar disponível. O cliente deve estar registrado.
Cenário Principal	<ul style="list-style-type: none"> O sistema inicia quando o cliente solicita para realizar o pagamento. O sistema exibe o valor a ser pago. O cliente seleciona a forma de pagamento. O sistema processa o pagamento e emite uma nota fiscal, caso o cliente peça.
Pós-condição	O pagamento é realizado com sucesso.
Cenário Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> A forma de pagamento é recusada, e o cliente deve escolher uma nova forma de pagamento. O cliente não tem dinheiro, nesse caso resolveremos com outras alternativas, como parcelar por fora ou fiado.

Caso de Uso – Verificar resultado dos exames.	
ID	UC 005
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo verificar o resultado do exame feito no pet..
Ator Primário	Veterinário.
Pré-condição	O pet está registrado no sistema. O pet realizou o exame. O exame está disponível.
Cenário Principal	<ul style="list-style-type: none"> O sistema inicia quando o veterinário escolhe a opção de consultar exames. Os dados do exame são pegos do banco de dados. Na tela do veterinário é exibido todos os dados do exame, como o nome, sexo, idade, vacinado e se é cadastrado. O veterinário analisa os dados e chega em uma conclusão.

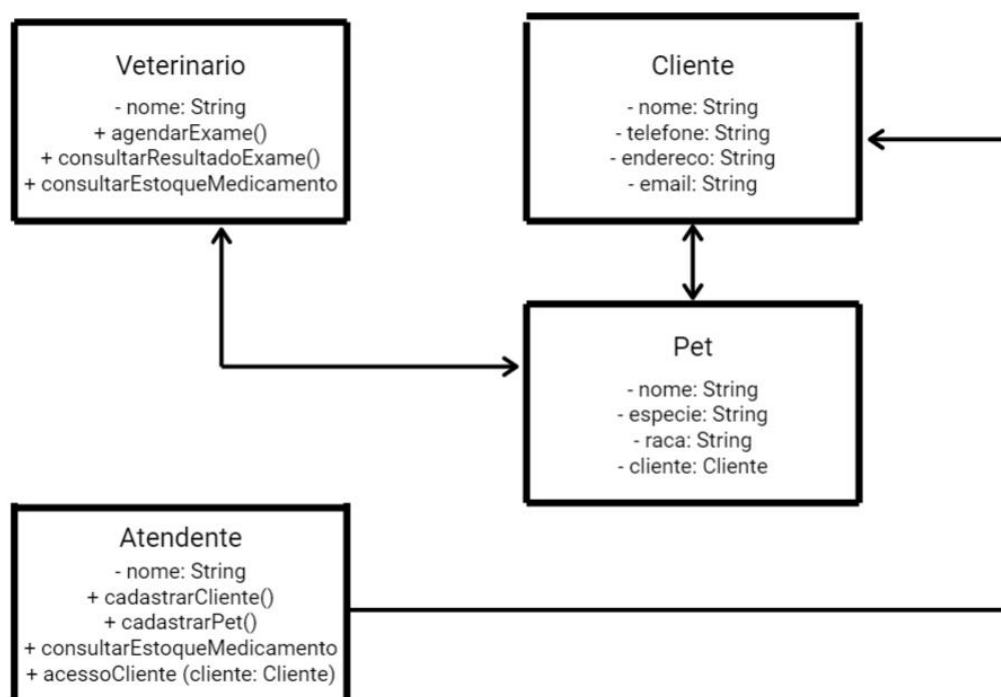
	<ul style="list-style-type: none"> O veterinário pode optar por imprimir o exame.
Pós-condição	O exame foi analisado e uma decisão foi tomada.
Cenário Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> O exame apresentou algum tipo de erro e necessitou de ser refeito.

Caso de Uso – Verificar estoque de medicamentos.	
ID	UC 006
Descrição	O veterinário ou o atendente irá verificar o estoque de medicamentos da clínica.
Ator Primário	Atendente/secretário(a) Veterinário
Pré-condição	O pet realizou o exame e necessita de uma medicação.
Cenário Principal	<ul style="list-style-type: none"> O atendente ou veterinário clica na opção de verificar estoque de medicamentos. Os dados são pegos do banco de dados. Uma tela com as informações sobre todos os remédios é exibida. O médico ou atendente verifica se há estoque. É tomada uma decisão.
Pós-condição	O cliente é aconselhado a comprar o remédio do seu pet.
Cenário Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> O estoque está vazio, nesse caso o atendente ou veterinário clica no botão de adicionar, para realizar um pedido de medicamentos com urgência.

Caso de Uso – Exibir informações do cliente.	
ID	UC 007
Descrição	Uma tela será exibida com os dados do cliente.
Ator Primário	Atendente/secretário(a)
Pré-condição	O cliente está registrado no sistema. O atendente está disponível.
Cenário Principal	<ul style="list-style-type: none"> O atendente precisa dos dados do cliente e aciona a opção de verificar informações do cliente. Os dados são pegos do banco de dados. Uma tela será exibida com as seguintes informações: nome completo, endereço, telefone 1, telefone 2 (opcional), nome dos pets registrados e exames realizados. O atendente usa os dados para resolver uma questão problema.
Pós-condição	Os dados do cliente são consultados e analisados com sucesso.
Cenário Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> Algum dado está informado incorretamente, nesse caso o atendente pode editar os dados por essa tela.

2.7 Diagrama de Classes

Especificar toda a estrutura de classes, atributos e métodos do projeto.



3. Resultados e Discussão

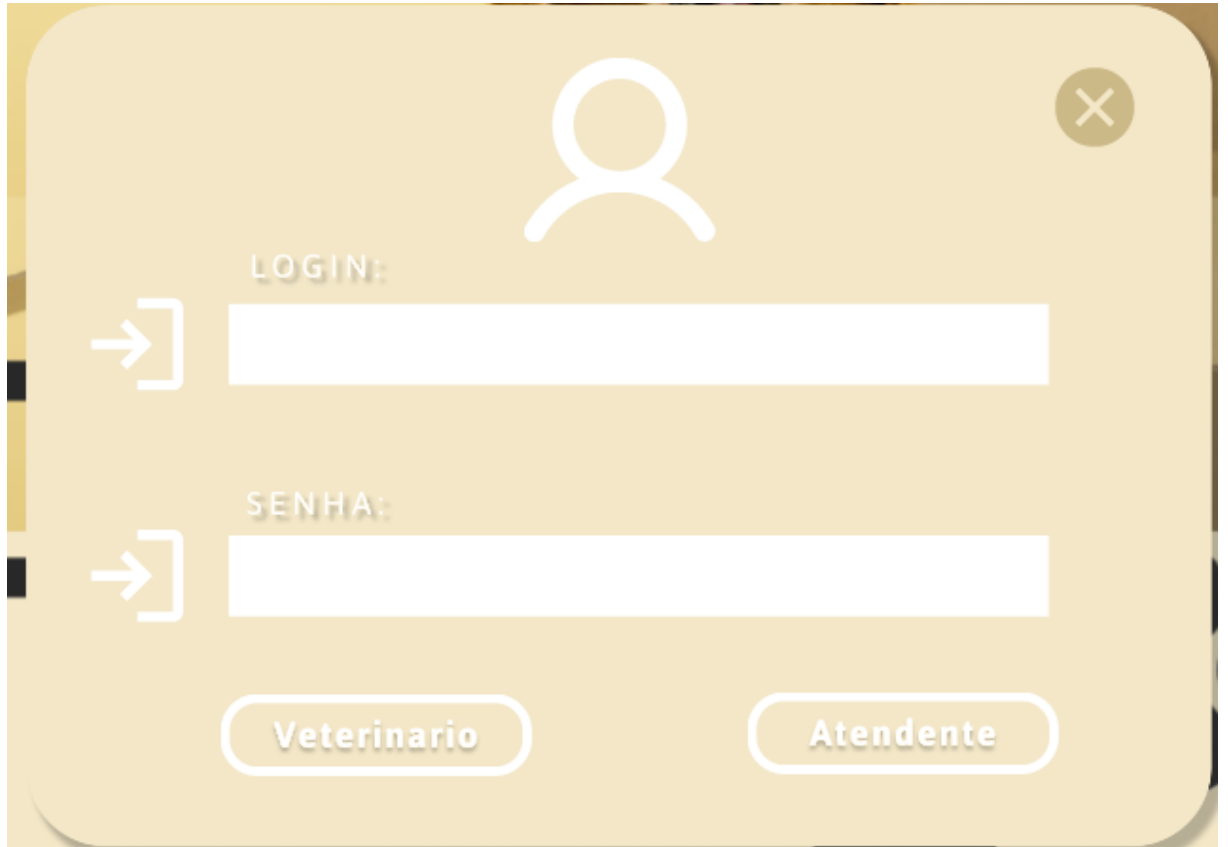
VETERINARIA PATINHAS

LOGIN

3333-3333

Av. Cachorrão nº 321

Seu animal em boas mãos com nossos profissionais capacitados



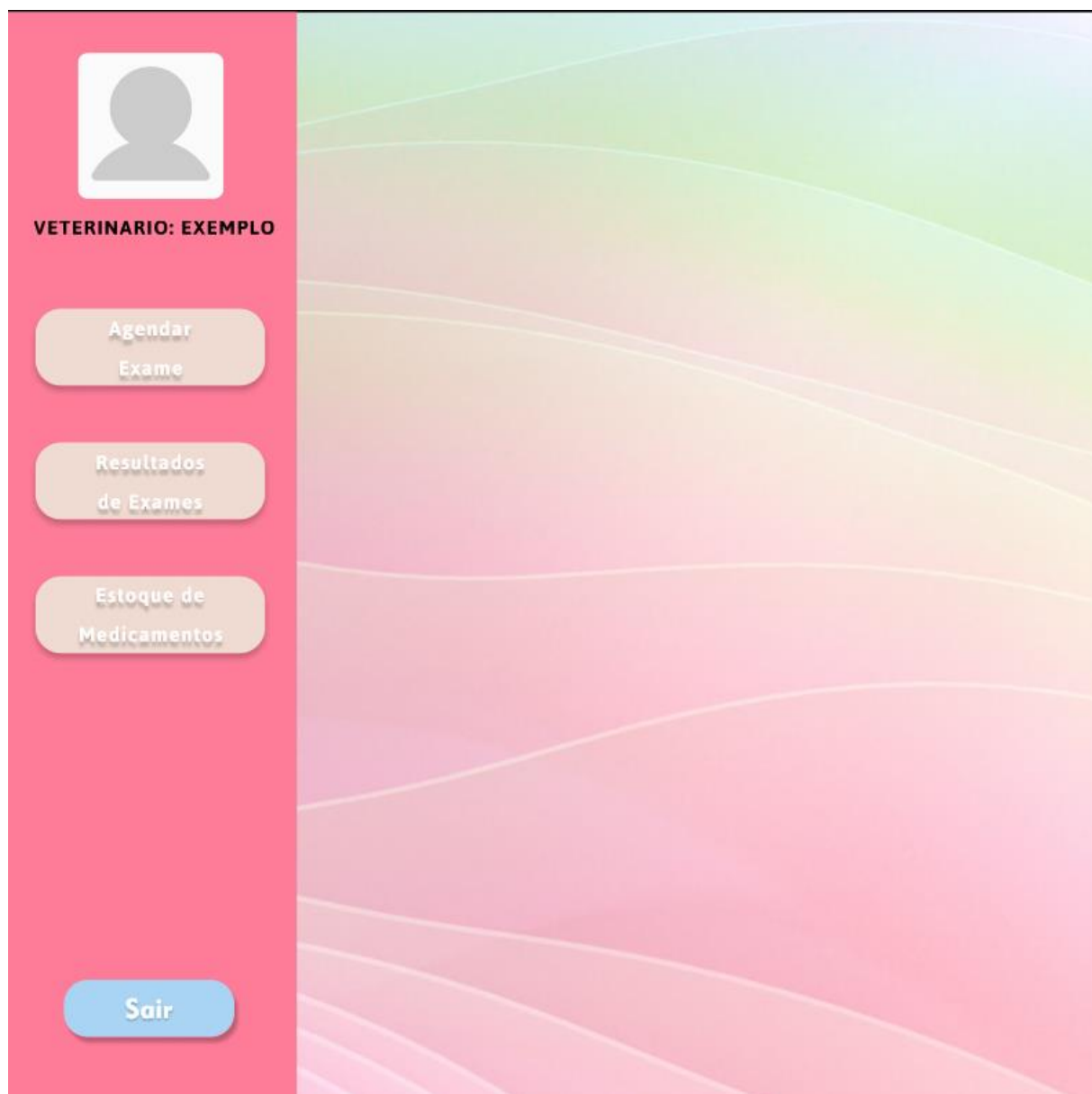
A login form with a light beige background and rounded corners. At the top center is a white outline icon of a person. In the top right corner is a circular button with a white 'X' icon. Below the person icon, the text 'LOGIN:' is displayed. To the left of the login field is a white icon of an arrow pointing right into a bracket. The login field is a white rectangular input box. Below the login field, the text 'SENHA:' is displayed. To the left of the password field is a white icon of an arrow pointing right into a bracket. The password field is a white rectangular input box. At the bottom of the form are two rounded rectangular buttons with white outlines and text: 'Veterinario' on the left and 'Atendente' on the right.

LOGIN:

SENHA:

Veterinario

Atendente





Nome do Cliente:

Nome do Pet :

Tipo de Exame:

Data do Exame:

HORARIO:

Marcar
Consulta

Tipo de Exame: Hemograma

Nome do Pet :
MELZINHA

Sexo:
FEMÊA

Idade:
10 anos

Vacinado:
Não

Castrado:
Sim

EXEMPLO



XXXXX XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX

XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXX XXXXX XXXXX XXXXXXXX XXXXXXX

XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX.

Imprimir

Confirmar

ESTOQUE DE MEDICAMENTOS

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE DISPONIVEL	DATA DE ENTRADA
MEDICAÇÃO A	50	10/05/2023
MEDICAÇÃO B	10	3/04/2023
MEDICAÇÃO C	50	10/05/2023
MEDICAÇÃO D	25	06/05/2023

[Adicionar +](#)**ATENDENTE: EXEMPLO**[Cadastrar
Cliente](#)[Cadastrar
Pet](#)[Informações
do Cliente](#)[Estoque de
Medicamentos](#)[Pagamentos](#)[Sair](#)

X

Nome Completo:

Endereço:

Telefone 1:

Telefone 2:

E-mail:

Gênero:

Cadastrar

X

Nome do Pet :

Espécie:

Idade:

Sexo:

Raça:

Nome do Dono

Possui acesso a Rua?

Castrado:

Cadastrar

✕

Nome Completo:


Endereço:

Telefone 1:

Telefone 2:

Nomes dos Pets :

Exames:



✕

TABELA DE PAGAMENTOS

CLIENTES	VALOR R\$	DATA DE PAGAMENTO
JOSE DAS COUVES	130,00	30/02/2023
MARCIA PONTES	1200,00	03/03/2023
ROSE NEVES	50,00	14/04/2023
PAULO SOUZA	120,00	02/05/2023