

قبل اي عملية تعديل يتم التأكد من تذاكر الضيف هل يتم التعديل من قبلنا ام لا

يجب اعادة خطوط السير على الضيف 3 مرات

التأكد من رقم الضيف ومطابقة الرقم الموجود بالحجز،

وفي حال اختلاف رقم الجوال يتم التأكد من رمز الامان في حال وجوده عن طريق الادخال

RTR

تنوية

يجب التأكد من الباقيات والحقائب
بعد التسعير
وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات
FXF/S , FXQ/S

غرامة + بدون فرق سعر

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: SV
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG	
RUH	JED	SV	1015	Q	01JUL	QSA		01JUL	01JUL	1P
	OLD	BASE FARE			SAR	347.00				
	NEW	BASE FARE			SAR	347.00				
	FARE	BALANCE			SAR	0.00				
	OLD	TAX			SAR	122.80				
	NEW	TAX			SAR	115.30				
	NON	REFUNDABLE TAX			SAR	7.50				
	TAX	BALANCE			SAR	0.00				
	TICKET	DIFFERENCE			SAR	0.00				
	PENALTY						SAR			69.00
	TOTAL ADD COLL						SAR			69.00
	GRAND TOTAL						SAR			69.00

AN

اضافه الرحلة المطلوبة من الضيف

FXF/S#

تسعير تعريفى للرحلات الذى يرغب بها الضيف

TTE/ALL

مسح تسعيرات (تنظيف)

TMX/ALL

تسعير مؤكدى للرحلات الذى يرغب بها الضيف

FXQ/S#

الدفع الجديدة

وسيلة الدفع من الضيف فيزا او ماستر كارد

RTF → FP يتم حذف جميع

FPO/الدفع القديمة

يمكن إيجاد وسيلة الدفع القديمة عند فتح احد لتذاكر FP

RFF . ER . ER

TQO

نقوم بادخال TQO

TTP/T#/TTM/RT

لإيجاد عدد T

=====

تنوية

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

المدرب / زياد خالد

iep-emla

تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقائب

بعد التسعير

وابلغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

فرق السعر + بدون غرامه

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN
 TICKET STOCK RESTRICTION
 BG CXR: SV
 PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG		
RUH	JED	SV	1015	I	01JUL	ISA		01JUL	01JUL	1P
	OLD	BASE FARE			SAR	347.00				
	NEW	BASE FARE			SAR	1580.00				
	FARE	BALANCE			SAR	1233.00				
	OLD	TAX			SAR	122.80				
	NEW	TAX			SAR	317.50				
	NON	REFUNDABLE TAX			SAR	7.50				
	TAX	BALANCE			SAR	202.20				
	TICKET	DIFFERENCE			SAR	1435.20				
	PENALTY						SAR			0.00
	TOTAL ADD COLL						SAR			1435.20
	GRAND TOTAL						SAR			1435.20

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

RTF → FP يتم حذف جميع

FPO/CC+/ الدفع الجديدة/ الدفع القديمة/

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/RT

=====

تنويه
يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرب / زياد خالد

تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقائب
بعد التسعير
وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات
FXF/S , FXQ/S

غرامة + فرق سعر

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: SV
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
RUH	JED	SV	1019	Q	01JUL	QSA		01JUL01JUL 1P
	OLD	BASE FARE			SAR	192.00		
	NEW	BASE FARE			SAR	347.00		
	FARE	BALANCE			SAR	155.00		
	OLD	TAX			SAR	99.55		
	NEW	TAX			SAR	115.30		
	NON	REFUNDABLE TAX			SAR	7.50		
	TAX	BALANCE			SAR	23.25		
	TICKET	DIFFERENCE			SAR	178.25		
	PENALTY					SAR		69.00
	TOTAL ADD COLL					SAR		247.25
	GRAND TOTAL					SAR		247.25

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

الدفع الجديدة TMI/ALL/FP-CC

RTF → FP يتم حذف جميع

الدفع الجديدة CC/+ الدفع القديمة FPO

تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/TTM/RT

=====

المدرب / زياد خالد

تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقائب
بعد التسعير
وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات
FXF/S , FXQ/S

الجراند توتال سالب (-) RESIDUAL VALUE

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: SV
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
RUH	JED SV	1015 V	01JUL		VSA			01JUL01JUL 1P
	OLD BASE FARE		SAR		347.00			
	NEW BASE FARE		SAR		192.00			
	FARE BALANCE		SAR		-155.00			
	OLD TAX		SAR		122.80			
	NEW TAX		SAR		92.05			
	NON REFUNDABLE TAX		SAR		7.50			
	TAX BALANCE		SAR		-23.25			
	TICKET DIFFERENCE		SAR		-178.25			
	PENALTY		SAR		69.00			
	RESIDUAL VALUE		SAR		-109.25			
	GRAND TOTAL		SAR		-109.25			

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

تنويه

يجب التأكد من اصدار التذكرة والقسيمة

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر والقسائم هل تم التعديل
بشكل الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

وارسال القسيمة للضيف مع العلم القسائم
مرتبطة بنفس رقم الجوال الموجود بالحجز

EMR/EPR-EML- /L# ايصال الضيف

الدفع القديمة/TMI/ALL/FP-O

RTF → FP يتم حذف جميع

FPO/ الدفع القديمة

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/TTM/RT

=====

المدرب / زياد خالد

تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقائب
بعد التسuir
وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات
FXF/S , FXQ/S

الغرامة (+) فرق سعر (-)

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: SV
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG		
RUH	JED	SV	1015	T	01JUL		TSA		01JUL	01JUL	1P
	OLD	BASE FARE			SAR		347.00				
	NEW	BASE FARE			SAR		292.00				
	FARE	BALANCE			SAR		-55.00				
	OLD	TAX			SAR		122.80				
	NEW	TAX			SAR		107.05				
	NON	REFUNDABLE TAX			SAR		7.50				
	TAX	BALANCE			SAR		-8.25				
	TICKET	DIFFERENCE			SAR		-63.25				
	PENALTY				SAR		69.00				
	TOTAL	ADD COLL						SAR			5.75
	GRAND	TOTAL						SAR			5.75

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

الدفع الجديدة CC/+ الدفع القديمة FP-O

RTF ➔ FP يتم حذف جميع

FPO/الدفع القديمة

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/TTM/RT

تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرب / زياد خالد

تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقائب
بعد التسuir
وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات
FXF/S , FXQ/S

بدون غرامة (0) + بدون فرق سعر (0)
+ جراند توتال (0)

RUH						
JED SV 1015 H	05OCT		HAODSAF4		05OCT	05OCT 2P
RUH SV 1018 H	20OCT		HAODSAF4		20OCT	20OCT 2P
OLD BASE FARE	SAR		1398.00			
NEW BASE FARE	SAR		1398.00			
FARE BALANCE	SAR		0.00			
OLD TAX	SAR		359.20			
NEW TAX	SAR		359.20			
TAX BALANCE	SAR		0.00			
TICKET DIFFERENCE	SAR		0.00			
PENALTY			SAR			0.00
TOTAL ADD COLL			SAR			0.00
GRAND TOTAL			SAR			0.00

AN**FXF/S#****TTE/ALL****TMX/ALL****FXQ/S#**

RTF → FP يتم حذف جميع

FPO/old الدفع القديمة

RFF . ER . ER**TQO****TTP/T# /RT**

=====

تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرب / زياد خالد

تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقائب
بعد التسعير
وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات
FXF/S , FXQ/S

(REVALIDATION)

غرامة + بدون فرق سعر

```
***  
01 ALMOHAMMED/MOHAMMED  
LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN  
TICKET STOCK RESTRICTION  
BG CXR: SV  
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC  
-----  
AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
RUH  
JED SV 1015 Q 01JUL QSA 01JUL01JUL 1P  
***** REVALIDATION *****  
PENALTY SAR 69.00  
* REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY
```

ملاحظة

في حالة ان مبلغ الغرامة صفر

(0)

فقط نقوم بعمل ادخال

TTP/ETRV/E#/S#/L#/RT

رقم الكوبون داخل التذكرة - E

رقم اسطر الرحلات - S

L - RTF رقم تذكرة من

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

الدفع الجديدة TMI/ALL/FP-CC

RFF . ER . ER

TTM/RT →

TTP/ETRV/E#/S#/L#/RT →

عند الاصدار **TTM/RT** يجب التأكد من خصم المبلغ
عند الخصم يظهر الكود ادناه

OK EMD

ثم يتم ربط او تفعيل التذكرة

E - رقم الكوبون داخل التذكرة

S - رقم اسطر الرحلات

L - RTF رقم تذكرة من

وارسال تفاصيل التذكرة للضيف

طرق الدفع

CCVI 4 فيزا

CCCA 5 ماستر كارد

CCAX 3 امريكان اكسبرس

رمز الامان CVXXX * تاريخ الانتهاء/ XXXXXXXXX

===== حل أخطاء النظام =====

ERROR:

FOR RJT : OLD FOR REQUIRED	يجب التأكيد من ادخال طريقة الدفع القديمة بشكل صحيح
FOP RJT: NEED FORM OF PAYMENT	يجب ادخال طريقة الدفع الجديدة
PREVIOUS TST EXESTS/SEGMENT OVERLAP (TTE/ALL , TMX/ALL)	التسعيارات جميع حذف من التأكيد يجب
DUPLICATE SEGMENT	حذف الرحلات القديمة يجب ابلاغ الضيف قبل الحذف او التأكيد من وجود نفس فئات القديمة
NEED RECEIVED FROM	حفظ التغييرات
NUMBER OF SEGS/ETKT CPNS	تعديل رقم الكوبون
SELECT FA OR FHE PNR LINE NUMBER	التأكد من اختيار اللайн الصحيح للتنكرة
PROVIDE TICKET NUMBER TO EXCHANGE	يجب تعريف التذاكر (البحث عن التذاكر) ثم بـالادخال <u>FXQ/S#</u>
NEED TECKTING ARRANGMENT	ادخال يجب TKOK
ITINERARY DISCREPANCY BETWEEN TKTS-TRY SEPARATELY	يجب تسعير التذكرة منفصلة <u>FXQ/S#/T#</u>

تعديل الباقي او ترقية الباقي

بداية عمل احد الادخالات ادنها لإنجاد كود باقة:

(FXX . FXY/S#)

تعديل او ترقية جميع الرحلات الى باقة محددة	
الاجراء	
FXF/S#,#/FF- الباقي	# = اسطر الرحلات
TTE/ALL	
TMX/ALL	
FXQ/S#,#/FF- الباقي	
اكمـل على حسب السيناريو	

تعديل او ترقية جميع الرحلات الى باقات مختلفة	
الاجراء	
FXF/S#,#/FF#/FF#- الباقي	# = اسطر الرحلات
TTE/ALL	
TMX/ALL	
FXQ/S#,#/FF#/FF#- الباقي	
اكمـل على حسب السيناريو	

يجب التأكد من رقم الجوال Twd/XT و تاريخ اصدار او صلاحية التذكرة .

OPEN TICKET

--

يتم عمل حجز اولي الى SRDOCS
FHE065-O/C#/S#/P# →
FXQ/S#
 نقوم بـ اكمال الحجز على حسب المعطى

يجب فتح التذكرة و التأكد من تاريخ الاصدار
 رقم الكوبون داخل التذكرة - C
 رقم اسطر الرحلات - S
 رقم سطر البالغ مع الرضيع - P

حل أخطاء ربط التذكرة FHE	
رسالة الخطأ (ERRORS)	طريقة التعامل
OVEREIDE RESTRICTED	يتم حذف O في ادخال الرابط
NO MATCH FOR BOARD/OFF POINTS BETWEEN C1/S2	الحالات بالحجز والتذكرة المفتوحة غير متطابقة (اختيار رحلة وهمية ل إتمام الرابط بمعنى ازالة خط سير مطابق للتذكرة للربط ثم حذفه بعد إتمام الرابط)
NO MATCH FOR BOOKING CLASS BETWEEN C1/S2	الدرجات بالحجز والتذكرة المفتوحة غير متطابقة (يتم ازالة رحلة وهمية بنفس الدرجة وبعد الرابط يتم حذف الرحلة وتأكيد الرحلة المطلوبة من الضيف)
PAX IN PNR DOES NOT MATCH PAX IN ETKT	اسم الضيف في التذكرة المفتوحة مختلف عن الموجود بالحجز (يتم تعديل الاسم بالحجز ليكون متطابق مع التذكرة)
NUMBER OF SEGS/ETKT CPNS DO NOT MATCH	عدد الكوبيات غير متطابقة مع عدد اسطر الرحلات (يتم اختيار اول كوبون مع اول خط سير)

الخدمات المدفوعة و المجانية

الخدمات المدفوعة المقعد (SEAT)	
SM	ل اختيار مقعد
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسuirات (تنظيف)
RTG	لفتح قائمة الخدمات
FXG/L #	اختيار الخدمات المضافة و تثبيت التسuir
TMI/ALL/FP-CC	الدفع الجديدة (بطاقة الضيف)
RFF . ER . ER	الحفظ
TTM/RT	لتتصدير

الخدمات المدفوعة الحقائب (XBAG)	
SR XBAG NN - عدد الحقائب	TTL0KG1PC/S#/P#
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسuirات (تنظيف)
RTG	لفتح قائمة الخدمات
FXG/L #	اختيار الخدمات المضافة و تثبيت التسuir
TMI/ALL/FP-CC	الدفع الجديدة (بطاقة الضيف)
RFF . ER . ER	الحفظ
TTM/RT	لتتصدير

الفصل SPLIT	
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسuirات (تنظيف)
RFF . ER . ER	الحفظ
SP#	اختيار رقم الضيف المراد فصله لنقله الى حجز برقم مختلف
RFF . EF . EF	الحفظ لإنتمام الفصل
RFF . ER . ER	الحفظ
	طريقة الانتقال
	الانتقال الى الحجز الآخر (RTAXR)
	واختيار رقم المسافر RT
	(ملاحظة : يجب تزويد الضيف ب ارقام الحجوزات بعد الفصل)

ملاحظات هامة :
 * في حال يرغب الضيف ب الفصل للاسترجاع
 لا يتم فصل الضيف الذي يرغب ب الاسترجاع
 معنى عند وضع ادخال SP يتم وضع جميع المسافرين الذين يرغبون بسفر معاً
 المسافر الذي يرغب ب الاسترجاع
 * في حال الفصل يتم تزويد الضيف ب ارقام الحجز
 * لا يمكن فصل حجوزات المكاتب السياحية.
 * لا يمكن فصل حجوزات الجروب (G) BOOKING

الخدمات المجانية		الوجبات المجانية
SR WCHR/S#/P#	كرسي متتحرك للصالات	HE MEAL
SR WCHS/S#/P#	كرسي متتحرك للدرج	MS22
SR WCHC/S#/P#	كرسي متتحرك للمقصورة (مع وجود مرافق)	SR / كود الوجبة S#/P#
SR BSCT/S#/P#	سرير رضيع	
SR BLND/S#/P#	مسافر كفييف	
SR DEAF/S#/P#	مسافر اصم	
SR MASSELEDERLYMAN/S#/P#	كبار سن - المعاقين - حامل	

خدمة التنفيذ

"التنفيذ" هي خدمة فارهة للمسافرين في مطارات المملكة العربية السعودية ، حيث تقدم الخدمة بمرافقه سائق خاص من إلى الطائرة، إلى جانب خدمة موافق السيارات، وصالات كبار الشخصيات، وخدمة نقل الامتعة .

الأنظمة :

- هذه الخدمة على بعض المطارات السعودية في الإقلاع/الوصول وبحسب الوجهة التي تم الحجز عليها.
- بعد قبول وانهاء عملية الدفع بنجاح ؛ **ليس مع بالتغيير او الاسترداد** .
- يتم تطبيق السعر على تذاكر البالغين والأطفال بالتساوي ؛ لا يوجد رسوم على تقديم هذه الخدمة للرضيع .

الإجراءات :

- يجب شراء الخدمة قبل 24 ساعة من موعد إقلاع الرحلة** . بعد إتمام عملية الشراء ، سيتم إرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية ، بالإضافة إلى إيصال (قسيمة) لحجز الخدمة. يرجى الاحتفاظ بها لاستخدامها كمرجع للحصول على الخدمة .
- للإستمتاع بكافة مزايا الخدمة ؛ ننصح الضيوف بالوصول إلى صالات "التنفيذ" قبل 90 دقيقة من موعد إقلاع الرحلة** .
- للاستفسار عن خدمات ما بعد البيع ، يرجى التواصل مع مكتب خدمات "التنفيذ" عبر الوسائل التالية :
هاتف : 8001202222 – واتساب : 966114309330 – البريد الإلكتروني : info@altanfeethi.com.sa

CATEGORY	Group A	Group B	Group C
AIRPORTS	JED, RUH, MED, AHB	TUU, ELQ, TIF, ULH, YNB, HAS, AJF, RAE, GIZ, ABT, DMM	DWD, WAE, HOF, AQI, EJH, RAH, TUI, URY, SHW, BHH, EAM

الادخال	DESCRIPTION ABOUT SERVICE LOCATION SAR			طريقة الادخال
	TYPE	CATEGORY		
MGDA	Departure - الإقلاع	Group A		TTE/ALL + TMX/ALL
		Group B		RFF . ER . ER
		Group C		SR / "كود التنفيذ" / S#/P#
MGAA	Arrival - الوصول	Group A		RTG
		Group B		FXG/L
		Group C		TMI/ALL/FP-CC
MGBA	(الإقلاع + الوصول) (Departure & Arrival)	Group A		RFF . ER . ER
		Group B		TTM/RT
		Group C		
		Between Groups (A ,B ,C)		

أنواع الكوبونات داخل التذكرة

الكوبون	شرح الكوبون
O	مفتوحه (قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع) OPEN FOR USE.
A	مفتوحه (قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع + يجب التأكد من وقت الإقلاع قبل التعديل) Control Airport.
C	الضيف قام بتصدير بطاقة الصعود (Checked In). (قابلة للاستخدام ولكن ان رغب بـ التعديل او الاسترجاع يجب اللغاـء بـطاقة الصعود من قبل الضيف)
F	حالة الكوبون مستخدمه (غير قابلة للتعديل او الاسترجاع)
E	تم التعديل على التذكرة (Exchanged/Reissued) وأصدرت تذكرة أخرى بـ كوبون (O,A)
Y	احتياـل
V	ملغـية من قبل النـظام او المـشرف
S	تخـلف عن السـفر وـلم يـصدر بـطاقة صـعود عـلى الرـحلة (يمـكن دـفع رسـوم التـغيـب عـن السـفر لـفتح الكـوبـون)
Z	تخـلف عن السـفر وـتم اـصدار بـطاقة صـعود عـلى الرـحلة لـذلك (فقد كـوبـون الرـحلة لـيـوجـد تعـويـض)
U	تخـلف عن السـفر وـتم اـصدار بـطاقة صـعود عـلى الرـحلة وـلكـن (يمـكن فـتح الكـوبـون بـعد دـفع رسـوم التـغيـب عـن السـفر)
R	مستـرجـعة او قـيد الاستـرجـاع .

حالات الرحلة بالحجز

الحالة	شرح الحالة
HK	مؤكـدة (يمـكن السـفر عـلـيـها) . Confirmed
HL	انتـظـار ولـيـس مؤـكـدة (لايمـكن حـجز رـحلـات انتـظـار من خـلالـنا يتم تـوجـيه الضـيـف لـالمـطـار) . List Waiting
KL	رـحلـة انتـظـار ولـيـن تم تـأـكـيدـها لـذـلـك (يـتم تحـوـيل الرـحلـة إـلـى HK ثـم تـسـعـيرـها وـدفع الرـسـوم لـاصـدار التـذـكـرـه)
TK	تأـثـرـت الرـحلـة بـتـعـديـلـ اجـبارـيـ من قـبـلـ الخطـوطـ (يمـكن السـفر عـلـيـها في حالـ الموـافـقةـ عـلـىـ التـعـديـلـ) . Schedule Change
UN	تأـثـرـت الرـحلـة بـتـعـديـلـ اوـ الغـاءـ اجـبارـيـ من قـبـلـ الخطـوطـ (يمـكن السـفر عـلـيـها في حالـ الموـافـقةـ عـلـىـ التـعـديـلـ) . Change / Cancelled
HX	رـحلـة انتـظـار لم تـتـأـكـدـ (لايمـكن السـفر عـلـيـها) . Cancelled Waiting List
GN/GK	رـحلـة انتـظـار غـيرـ مؤـكـدةـ (لايمـكن السـفر عـلـيـها) يتم اضافـتهاـ من قـسـمـ معـينـ لـاـرسـالـ طـلـبـ بـتـأـكـيدـهاـ . Ghost Flight

التغيب عن السفر

تذكرة بخط سير واحد (رحلة واحدة فقط)

حالة الكوبون	طريقة التعامل	شرح الكوبون
O	يتم اختيار خطوط السير او الرحلات و التسuir و تكمل بحسب السيناريو (تضاف رسوم التغيب بشكل تلقائي من النظام)	مفتوحه (قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع) OPEN FOR USE .
S	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب لـ الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر ولم يصدر بطاقة صعود على الرحلة (يمكن دفع رسوم التغيب عن السفر لفتح الكوبون)
Z	يتم ابلاغ الضيف بفقدان التذكرة	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة لذلك (فقد كوبون الرحلة لا يوجد تعويض)
U	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب لـ الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة ولكن (يمكن فتح الكوبون بعد دفع رسوم التغيب عن السفر)

تذكرة بخطين سير او اكثر (اكثر من رحلة مثل ذهاب وعودة)

حالة الكوبون	طريقة التعامل	شرح الكوبون
O	يتم اختيار خطوط السير او الرحلات و التسuir و تكمل بحسب السيناريو (تضاف رسوم التغيب بشكل تلقائي من النظام)	مفتوحه (قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع) OPEN FOR USE .
S	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب لـ الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر ولم يصدر بطاقة صعود على الرحلة (يمكن دفع رسوم التغيب عن السفر لفتح الكوبون)
Z	يتم ابلاغ الضيف بفقدان قيمة الكوبون الأول ثم اختيار الرحلات المناسبة للضيف ووضع ريمارك ثم رفع طلب لـ الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة لذلك (فقد كوبون الرحلة لا يوجد تعويض)
U	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب لـ الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة ولكن (يمكن فتح الكوبون بعد دفع رسوم التغيب عن السفر)

تنوية

في حال وجود نفس الدرجة يتم الاجراء من
خلالنا بـ استخدام

TPP/ETRV/IVI/E#/S#/L#/RT

درجة مختلفة يتم رفع ايميل

التعديلات الاجبارية (UN , TK)

(RHA OR RHI)

*جميع الشروط أدناه تعتمد على التعديل في (الاقلاع) فقط في حال تم تعديل على (الوصول) لا يحق للضيوف *

• تغيير الرحلات لأسباب تشغيلية (TK) (1.تأخير 2.تقديم)

1/ في حالة تقديم الرحالة في (الاقلاع)

يستحق الضيوف التعديل بشكل مجاني او استرجاع كامل التذكرة بدون رسوم .

2/ في حالة تأخير الرحالة في (الاقلاع) (ملاحظة يعتمد استحقاق الضيوف للتعديل المجاني او استرجاع بدون رسوم شروط أدناه)

• إذا تجاوز التأخير ساعة عن موعد الإقلاع المجدول:

٥ لا يسمح او لا يحق للضيوف التعديل بشكل مجاني او استرجاع بدون رسوم .

• إذا تجاوز التأخير ساعتين عن موعد الإقلاع المجدول:

٥ يتم تقديم خيار بديل على السعودية خلال (-7+7) أيام من تاريخ الرحالة المسجل على التذكرة على أن يتم قبول الضيوف على نفس الدرجة بدون مبلغ إضافي أو تحصيل رسوم التعديل.

٥ او يسمح باسترداد التذكرة بدون رسوم.

• إذا تجاوز التأخير 4 ساعات واكثر عن موعد الإقلاع المجدول:

٥ يتم تقديم خيار بديل على السعودية، على أن يتم قبول الضيوف على نفس درجة الخدمة بدون مبلغ إضافي ودون تحصيل رسول لذلك التعديل.

٥ او يسمح باسترداد التذكرة بدون رسوم.

• إلغاء الرحلات لأسباب تشغيلية (UN) :

• في حال تم الحدث بمدة تتجاوز 60 يوماً من موعد الإقلاع المجدول:

٥ يتم تقديم خيار بديل على السعودية خلال (-7+7) أيام من تاريخ الرحالة المسجل على التذكرة على أن يتم قبول الضيوف على نفس الدرجة بدون مبلغ إضافي أو تحصيل رسوم التعديل.

٥ او يسمح باسترداد التذكرة بدون رسوم.

• في حال تم الحدث بمدة لا تتجاوز 60 يوماً من موعد الإقلاع المجدول:

٥ يتم تقديم خيار بديل على السعودية، على أن يتم قبول الضيوف على نفس درجة الخدمة بدون مبلغ إضافي ودون تحصيل رسول لذلك التعديل.

٥ او يسمح باسترداد التذكرة بدون رسوم

تنوية

يجب فتح حجز البالغ والتأكد من الرحلات مع الضيف

وبعد ذلك عمل حجز و اختيار الرحلات المناسبة لطفل مع الضيف واعادة خطوط السير للتأكد

ويتم تزويـد الضيف بـرقم سـداد

****** ربط طفل بـحجز بالـغ *****

AN

FXX/RCHD

اختيار الـبـاقـة - FXX/RCHD/FF-

NM1 LAST NAME / FIRST NAME (CHD/DATE)

APM-SV/M+966###

APN-SV/M+966###

APE-####

TKOK

RFF . ER .ER

SR DOCS SV HK1-.....

FXP

FXP/FF- اختيار الـبـاقـة -

FP-SADAD

RM* WITH FAMILY -PNR- *****

RFF.ER.ER

TTP/RT

**** اصدار تذكرة للرضيع على حجز سابق (إضافة رضيع)

(تاریخ المیلاد/الاول/العائلة INF)/رقم سطر البالغ
] (تاریخ المیلاد/الاول/العائلة INF) (ADT) /رقم سطر البالغ

اختيار احد الادخالين
محاولة اضافة اسم الرضيع

اضافة SRDOCS للرضيع

TTE/ALL

TMX/ALL

FXP/RINF

وسيلة الدفع FP INF CC

الحفظ RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/RT

=====

*** ربط تذكرة الرضيع مع بالغ اخر ***

يتم نسخ معلومات الرضيع (الاسم , الدوكس SRDOCS , تذكرة الرضيع)

ل إزالة الرضيع من البالغ ← / رقم البالغ

رقم الكوبون داخل التذكرة - C

إضافة اسم الرضيع + واضافة دوكس للرضيع SRDOCS

رقم اسطر الرحلات - S

FHE INF 065- O/C#/S#/P# →

رقم سطر البالغ مع الرضيع - P

توجد حالتين بعد ذلك

الحالة الثانية

تكون تذكرة او رحلات الرضيع غير مطابقة للحجز العائلة

لذلك يجب تصدير تذكرة الرضيع نكمل ادناه

FXF/S#/T# →

اختيار سطر - T#
تذكرة الرضيع من RTF

TTE/ALL + TMX/ALL

FXQ/S#/T#

نكملي الإجراءات حسب المعطى او الحالة

الحالة الأولى

تكون تذكرة او الرحلات للرضيع مطابقة للحجز العائلة

لذلك فقط نقف عند ربط التذكرة ثم

يتم تفعيل التذكرة عن طريق ادخال

TTP/ETRV/E#/S#/L#/RT

رقم الكوبون داخل التذكرة - E

رقم اسطر الرحلات - S

رقم تذكرة الرضيع من L - RTF