

.....

قبل اي عملية تعديل يتم التأكد من تذاكر الضيف هل يتم التعديل من قبلنا ام لا

يجب اعادة خطوط السير على الضيف 3 مرات

التأكد من رقم الضيف ومطابقة الرقم الموجود بالحجز،

وفي حال اختلاف رقم الجوال يتم التأكد من رمز الامان في حال وجوده عن طريق الادخال

**RTR**

.....

## تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقايب  
بعد التسعير

وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

## غرامة + بدون فرق سعر

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: SV

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
RUH								
JED	SV	1015 Q	01JUL		QSA	01JUL	01JUL	1P
OLD	BASE	FARE	SAR		347.00			
NEW	BASE	FARE	SAR		347.00			
FARE	BALANCE		SAR		0.00			
OLD	TAX		SAR		122.80			
NEW	TAX		SAR		115.30			
NON	REFUNDABLE	TAX	SAR		7.50			
TAX	BALANCE		SAR		0.00			
TICKET	DIFFERENCE		SAR		0.00			
PENALTY						SAR		69.00
TOTAL	ADD	COLL				SAR		69.00
GRAND	TOTAL					SAR		69.00

AN

اضافه الرحلة المطلوبة من الضيف

FXF/S#

تسعير تعريفي للرحلات التي يرغب بها الضيف

TTE/ALL

TMX/ALL

مسح تسعيرات (تنظيف)

FXQ/S#

تسعير مؤكد للرحلات التي يرغب بها الضيف

الدفع الجديدة TMI/ALL/FP-CC

وسيلة الدفع من الضيف فيزا او ماستر كارد

RTF ➡ يتم حذف جميع FP

الدفع القديمة FPO/

يمكن إيجاد وسيلة الدفع القديمة عند فتح احد لتذاكر FP

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/TTM/RT

نقوم ب ادخال TQO

ل إيجاد عدد T

=====

## تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل  
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ  
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرّب/ زياد خالد

### تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقائب  
بعد التسعير

وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

## فرق السعر + بدون غرامه

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: SV

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
RUH								
JED SV	1015 I		01JUL		ISA			01JUL01JUL 1P
OLD BASE FARE			SAR		347.00			
NEW BASE FARE			SAR		1580.00			
FARE BALANCE			SAR		1233.00			
OLD TAX			SAR		122.80			
NEW TAX			SAR		317.50			
NON REFUNDABLE TAX			SAR		7.50			
TAX BALANCE			SAR		202.20			
TICKET DIFFERENCE			SAR		1435.20			
PENALTY						SAR		0.00
TOTAL ADD COLL						SAR		1435.20
GRAND TOTAL						SAR		1435.20

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

RTF ➡ FP يتم حذف جميع

الدفع الجديدة +CC / الدفع القديمة/FPO

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/RT

=====

### تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل  
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ  
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرّب/ زياد خالد

تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقايب  
بعد التسعير

وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

## غرامة + فرق سعر

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: SV

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
RUH								
JED SV	1019 Q		01JUL		QSA		01JUL01JUL	1P
OLD BASE FARE			SAR		192.00			
NEW BASE FARE			SAR		347.00			
FARE BALANCE			SAR		155.00			
OLD TAX			SAR		99.55			
NEW TAX			SAR		115.30			
NON REFUNDABLE TAX			SAR		7.50			
TAX BALANCE			SAR		23.25			
TICKET DIFFERENCE			SAR		178.25			
PENALTY						SAR		69.00
TOTAL ADD COLL						SAR		247.25
GRAND TOTAL						SAR		247.25

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

الدفع الجديدة TMI/ALL/FP-CC

يتم حذف جميع FP ➡ RTF

الدفع الجديدة CC/+ الدفع القديمة FPO

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/TTM/RT

=====

تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل  
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ  
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرّب/ زياد خالد

### تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقايب  
بعد التسعير

وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

## الجراند توتال سالب ( - ) RESIDUAL VALUE

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: SV

PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
RUH								
JED	SV	1015 V	01JUL		VSA	01JUL	01JUL	1P
OLD	BASE	FARE	SAR		347.00			
NEW	BASE	FARE	SAR		192.00			
FARE	BALANCE		SAR		-155.00			
OLD	TAX		SAR		122.80			
NEW	TAX		SAR		92.05			
NON	REFUNDABLE	TAX	SAR		7.50			
TAX	BALANCE		SAR		-23.25			
TICKET	DIFFERENCE		SAR		-178.25			
PENALTY			SAR		69.00			
RESIDUAL	VALUE		SAR		-109.25			
GRAND	TOTAL		SAR		-109.25			

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

الدفع القديمة/TMI/ALL/FP-O

يتم حذف جميع FP ➡ RTF

الدفع القديمة/FPO

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/TTM/RT

=====

### تنويه

يجب التأكد من اصدار التذكرة و القسيمة

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر والقوائم هل تم التعديل  
بشكل الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ  
وارسال التذاكر للضيف

itr-emia

iep-emia

وارسال القسيمة للضيف مع العلم القوائم  
مرتبطة بنفس رقم الجوال الموجود بالحجز

EMR/EPR-EML-ايميل الضيف /L#

المدرّب/ زياد خالد

تنويه

يجب التأكد من الباقات والحقائب  
بعد التسعير

وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

الغرامة ( + ) فرق سعر ( - )

LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN  
TICKET STOCK RESTRICTION  
BG CXR: SV  
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC  
-----  
AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
RUH  
JED SV 1015 T 01JUL TSA 01JUL01JUL 1P  
OLD BASE FARE SAR 347.00  
NEW BASE FARE SAR 292.00  
FARE BALANCE SAR -55.00  
OLD TAX SAR 122.80  
NEW TAX SAR 107.05  
NON REFUNDABLE TAX SAR 7.50  
TAX BALANCE SAR -8.25  
TICKET DIFFERENCE SAR -63.25  
PENALTY SAR 69.00  
TOTAL ADD COLL SAR 5.75  
GRAND TOTAL SAR 5.75

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

الدفع الجديدة CC/+ الدفع القديمة TMI/ALL/FP-O

RTF ➡ FP يتم حذف جميع

الدفع القديمة FPO

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/TTM/RT

=====

تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل  
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ  
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرّب/ زياد خالد

## تنويه

يجب التأكد من الباقيات والحقايب  
بعد التسعير

وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

بدون غرامة (0) + بدون فرق سعر(0)

+ جراند توتال (0)

RUH						
JED SV	1015 H	05OCT	HAODSAF4	05OCT05OCT	2P	
RUH SV	1018 H	20OCT	HAODSAF4	20OCT20OCT	2P	
OLD BASE FARE		SAR	1398.00			
NEW BASE FARE		SAR	1398.00			
FARE BALANCE		SAR	0.00			
OLD TAX		SAR	359.20			
NEW TAX		SAR	359.20			
TAX BALANCE		SAR	0.00			
TICKET DIFFERENCE		SAR	0.00			
PENALTY				SAR		0.00
TOTAL ADD COLL				SAR		0.00
GRAND TOTAL				SAR		0.00

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

RTF ➡ FP يتم حذف جميع

الدفع القديمة/FPO

RFF . ER . ER

TQO

TTP/T# /RT

=====

## تنويه

يجب التأكد من خصم المبلغ بعد التصدير

OK ETICKET WELL ISSUED

والتأكد من التذاكر هل تم التعديل بشكل  
الصحيح ام لا

ثم يتم حذف الرحلات القديمة والحفظ  
وارسال التذاكر للضيف

itr-emla

iep-emla

المدرّب/ زياد خالد

### تنويه

يجب التأكد من الباقات والحقائب  
بعد التسعير

وابلاغ الضيف قبل اكمال الاجراءات

FXF/S , FXQ/S

## (REVALIDATION)

غرامة + بدون فرق سعر

* ***									
01 ALMOHAMMED/MOHAMMED									
LAST TKT DTE 01JUL22 - - DATE OF ORIGIN									
TICKET STOCK RESTRICTION									
BG CXR: SV									
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SV - REPRICE IF DIFFERENT VC									
-----									
AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	
RUH									
JED	SV	1015 Q	01JUL		QSA	01JUL	01JUL	1P	
**** REVALIDATION ****									
PENALTY						SAR		69.00	
* REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY									

### ملاحظة

في حالة ان مبلغ الغرامة صفر

(0)

فقط نقوم بعمل ادخال

TTP/ETRV/E#/S#/L#/RT

رقم الكوبون داخل التذكرة - E

رقم اسطر الرحلات - S

رقم تذكرة من RTF - L

AN

FXF/S#

TTE/ALL

TMX/ALL

FXQ/S#

الدفع الجديدة TMI/ALL/FP-CC

RFF . ER . ER

TTM/RT ➡

TTP/ETRV/E#/S#/L#/RT ➡

عند الاصدار TTM/RT يجب التأكد من خصم المبلغ  
عند الخصم يظهر الكود ادناه

OK EMD

ثم يتم ربط او تفعيل التذكرة

رقم الكوبون داخل التذكرة - E

رقم اسطر الرحلات - S

رقم تذكرة من RTF - L

وارسال تفاصيل التذكرة للضيف

المدرّب/ زياد خالد



## طرق الدفع

فيزا 4 CCVI

ماستر كارد 5 CCA

امريكان اكسپرس 3 CCAX

رمز الامان CVXXX\*تاريخ الانتهاء/XXXXXXXXXXXXXXXXX CCVI4847

===== لحل أخطاء النظام =====

### ERROR:

FOR RJT : OLD FOR REQUIRED

يجب التأكد من ادخال طريقة الدفع القديمة بشكل صحيح

FOP RJT: NEED FORM OF PAYMENT

يجب ادخال طريقة الدفع الجديدة

PREVIOUS TST EXESTS/SEGMENT OVERLAP ( TTE/ALL , TMX/ALL )

التسعيرات جميع حذف من التأكد يجب

DUPLICATE SEGMENT حذف الرحلات القديمة يجب ابلاغ الضيف قبل الحذف او التأكد من وجود نفس فئات القديمة

NEED RECEIVED FROM

حفظ التغييرات

NUMBER OF SEGS/ETKT CPNS

تعديل رقم الكوبون

SELECT FA OR FHE PNR LINE NUMBER

التأكد من اختيار اللان الصحيح للتذكرة

PROVIDE TICKET NUMBER TO EXCHANGE

FXQ/S#

يجب تعريف التذاكر (البحث عن التذاكر) ثم ب الادخال

NEED TECKITING ARRANGMENT

ادخال يجب TKOK

ITINERARY DISCREPANCY BETWEEN TKTS-TRY SEPARATELY

يجب تسعير التذكرة منفصلة FXQ/S#/T#

=====

## تعديل الباقة او ترقية الباقة

بداية عمل احد الادخالات ادناه ل إيجاد كود باقة:

(FXX . FXY/S#)

تعديل او ترقية جميع الرحلات الى باقة محددة	
الاجراء	# = اسطر الرحلات
الباقة - FXX/S#,#/FF	
TTE/ALL	
TMX/ALL	
الباقة - FXY/S#,#/FF	
اكمل على حسب السيناريو	

---

تعديل او ترقية جميع الرحلات الى باقات مختلفة	
الاجراء	# = اسطر الرحلات
الباقة - FXX/S#,#/FF# / الباقة - FXX/S#,#/FF	
TTE/ALL	
TMX/ALL	
الباقة - FXY/S#,#/FF# / الباقة - FXY/S#,#/FF	
اكمل على حسب السيناريو	

يجب التأكد من رقم الجوال Twd/XT و تاريخ اصدار او صلاحية التذكرة .

## التذكرة المفتوحة OPEN TICKET

--

يتم عمل حجز اولي الى SRDOCS

FHE065- رقم التذكرة -/O/C#/S#/P#

FXQ/S#

نقوم ب اكمال الحجز على حسب المعطى .....

يجب فتح التذكرة و التأكد من تاريخ الاصدار

رقم الكوبون داخل التذكرة - C

رقم اسطر الرحلات - S

رقم سطر البالغ مع الرضيع - P

حل أخطاء ربط التذكرة FHE	
رسالة الخطأ (ERRORS)	طريقة التعامل
OVEREIDE RESTRICTED	يتم حذف O في ادخال الربط
NO MATCH FOR BOARD/OFF POINTS BETWEEN C1/S2	الرحلات بالحجز والتذكرة المفتوحة غير متطابقة ( اختيار رحلة وهمية ل إتمام الربط بمعنى انزال خط سير مطابق للتذكرة للربط ثم حذفه بعد إتمام الربط )
NO MATCH FOR BOOKING CLASS BETWEEN C1/S2	الدرجات بالحجز والتذكرة المفتوحة غير متطابقة ( يتم انزال رحلة وهمية بنفس الدرجة وبعد الربط يتم حذف الرحلة وتاكيد الرحلة المطلوبة من الضيف )
PAX IN PNR DOES NOT MATCH PAX IN ETKT	اسم الضيف في التذكرة المفتوحة مختلف عن الموجود بالحجز (يتم تعديل الاسم بالحجز ليكون متطابق مع التذكرة )
NUMBER OF SEGS/ETKT CPNS DO NOT MATCH	عدد الكوبات غير متطابقة مع عدد اسطر الرحلات (يتم اختيار اول كوبون مع اول خط سير )

## الخدمات المدفوعة و المجانية

الخدمات المدفوعة المقعد (SEAT)		
SM	ل اختيار مقعد	ملاحظة : الخدمات المدفوعة *غير مستردة *ولا تقبل التعديل
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسعيرات (تنظيف)	
RTG	لفتح قائمة الخدمات	
FXG/L #	اختيار الخدمات المضافة وتثبيت التسعير	
TMI/ALL/FP-CC	الدفع الجديدة ( بطاقة الضيف )	
RFF . ER . ER	الحفظ	
TTM/RT	لتصدير	

الخدمات المدفوعة الحقائق (XBAG)		
SR XBAG NN - عدد الحقائق TTL0KG1PC/S#/P#		ملاحظة : الخدمات المدفوعة *غير مستردة *ولا تقبل التعديل *لا يمكن اضافة حقائق على طهران اخر يتم توجيه الضيف للمطار *يسمح باضافة 4 حقائق لكل شخص
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسعيرات (تنظيف)	
RTG	لفتح قائمة الخدمات	
FXG/L #	اختيار الخدمات المضافة وتثبيت التسعير	
TMI/ALL/FP-CC	الدفع الجديدة ( بطاقة الضيف )	
RFF . ER . ER	الحفظ	
TTM/RT	لتصدير	

الفصل SPLIT		
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسعيرات (تنظيف)	<p>ملاحظات هامه :</p> <p>*في حال يرغب الضيف ب الفصل للاسترجاع لايتم فصل الضيف الذي يرغب ب الاسترجاع بمعنى عند وضع ادخال SP يتم وضع جميع المسافرين الذين يرغبون بسفر ماعدا المسافر الذي يرغب ب الاسترجاع</p> <p>* في حال الفصل يتم تزويد الضيف ب ارقام الحجز * لايمكن فصل حجوزات المكاتب السياحية. * لايمكن فصل حجوزات الجروب (G) BOOKING.</p>
RFF . ER . ER	الحفظ	
SP#	اختيار رقم الضيف المراد فصله لنقله الى حجز برقم مختلف	
RFF . EF . EF	الحفظ ل إتمام الفصل	
RFF . ER . ER	الحفظ	
طريقة الانتقال		
الانتقال الى الحجز الاخر ل ( RTAXR ) واختيار رقم المسافر RT ( ملاحظة : يجب تزويد الضيف ب ارقام الحجوزات بعد الفصل )		

الخدمات المجانية			الوجبات المجانية	
SR WCHR/S#/P#	كرسي متحرك للصالة		HE MEAL	
SR WCHS/S#/P#	كرسي متحرك للدرج		MS22	
SR WCHC/S#/P#	كرسي متحرك للمقصورة ( مع وجود مرافق )		SR /S#/P# كود الوجبة	
SR BSCT/S#/P#	سرير رضيع			
SR BLND/S#/P#	مسافر كفيف			
SR DEAF/S#/P#	مسافر اصم			
SR MASSELEDERLYMAN/S#/P#	كبار سن - المعاقين - حامل			

## خدمة التنفيذ

"التنفيذي" هي خدمة فارهة للمسافرين في مطارات المملكة العربية السعودية ، حيث تقدم الخدمة بمرافقة سائق خاص من/إلى الطائرة، إلى جانب خدمة مواقف السيارات، وصلات كبار الشخصيات، وخدمة نقل الامتعة .

---

### الأنظمة :

1. هذه الخدمة على بعض المطارات السعودية في الإقلاع/الوصول وبحسب الوجهة التي تم الحجز عليها.
2. بعد قبول وانتهاء عملية الدفع بنجاح ؛ **لايسمح بالتغيير أو الاسترداد** .
3. يتم تطبيق السعر على تذاكر البالغين والأطفال بالتساوي ؛ لا يوجد رسوم على تقديم هذه الخدمة للرضع .

### الإجراءات :

1. **يجب شراء الخدمة قبل 24 ساعة من موعد إقلاع الرحلة** . (بعد إتمام عملية الشراء ،سيتم ارسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني او رسالة نصية ، بالإضافة الى إيصال (قسمة) لحجز الخدمة. يرجى الاحتفاظ بها لاستخدامها كمرجع للحصول على الخدمة .
2. **للاستمتاع بكافة مزايا الخدمة ؛ ننصح الضيوف بالوصول الى صالات "التنفيذي" قبل 90 دقيقة من موعد اقلاع الرحلة** .
3. للاستفسار عن خدمات مابعد البيع ، يرجى التواصل مع مكتب خدمات "التنفيذي" عبر الوسائل التالية :  
هاتف : 8001202222 – واتساب : 966114309330 – البريد الإلكتروني : info@altanfeethi.com.sa

---

CATEGORY	Group A	Group B	Group C
AIRPORTS	JED, RUH, MED, AHB	TUU, ELQ, TIF, ULH, YNB, HAS, AJF, RAE, GIZ, ABT, DMM	DWD, WAE, HOF, AQI, EJH, RAH, TUI, URY, SHW, BHH, EAM

الادخال	DESCRIPTION ABOUT SERVICE LOCATION SAR		طريقة الادخال
	TYPE	CATEGORY	
MGDA	الإقلاع - Departure	Group A	TTE/ALL + TMX/ALL
		Group B	RFF . ER . ER
		Group C	SR "كود التنفيذي" /S#/P#
MGAA	الوصول - Arrival	Group A	RTG
		Group B	FXG/L
		Group C	TMI/ALL/FP-CC
MGBA	MGBA Both (Departure & Arrival)(الإقلاع + الوصول)	Group A	RFF . ER . ER
		Group B	TTM/RT
		Group C	
		Between Groups (A ,B ,C)	

## أنواع الكوبونات داخل التذكرة

الكوبون	شرح الكوبون
O	مفتوحه ( قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع ) OPEN FOR USE.
A	مفتوحه ( قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع + يجب التأكد من وقت الإقلاع قبل التعديل ) Control Airport.
C	الضيف قام بتصدير بطاقة الصعود (Checked In). (قابلة للاستخدام ولكن ان رغب ب التعديل او الاسترجاع يجب اللغاء بطاقة الصعود من قبل الضيف)
F	حالة الكوبون مستخدمه (غير قابلة للتعديل او الاسترجاع)
E	تم التعديل على التذكرة (Exchanged/Reissued) وأصدرت تذكرة أخرى بـ كوبون (O,A)
Y	احتيايل
V	ملغية من قبل النظام او المشرف
S	تخلف عن السفر ولم يصدر بطاقة صعود على الرحلة ( يمكن دفع رسوم التغيب عن السفر لفتح الكوبون )
Z	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة لذلك (فقد كوبيون الرحلة لايوجد تعويض)
U	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة ولكن ( يمكن فتح الكوبون بعد دفع رسوم التغيب عن السفر )
R	مسترجعة او قيد الاسترجاع .

---

## حالات الرحلة بالحجز

الحالة	شرح الحالة
HK	مؤكد ( يمكن السفر عليها ) Confirmed .
HL	انتظار وليس مؤكدة ( لايمكن حجز رحلات انتظار من خلالنا يتم توجيه الضيف للمطار ) List Waiting
KL	رحلة انتظار ولكن تم تأكيدها لذلك ( يتم تحويل الرحلة الى HK ثم تسعيرها ودفع الرسوم ل اصدار التذكرة )
TK	تأثرت الرحلة بتعديل اجباري من قبل الخطوط ( يمكن السفر عليها في حال الموافقة على التعديل ) Schedule Change
UN	تأثرت الرحلة بتعديل او الغاء اجباري من قبل الخطوط ( يمكن السفر عليها في حال الموافقة على التعديل ) . Schedule Change / Cancelled
HX	رحلة انتظار لم تتأكد (لايمكن السفر عليها) . Cancelled Waiting List
GN/GK	رحلة انتظار غير مؤكدة ( لايمكن السفر عليها ) يتم اضافتها من قسم معين ل ارسال طلب بتأكيدها . Ghost Flight

## التغيب عن السفر

تذكرة بخط سير واحد (رحلة واحدة فقط)		
حالة الكوبون	طريقة التعامل	شرح الكوبون
O	يتم اختيار خطوط السير او الرحلات و التسعير وتكمل بحسب السيناريو (تضاف رسوم التغيب بشكل تلقائي من النظام)	مفتوحه ( قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع ) OPEN FOR USE .
S	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب ل الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر ولم يصدر بطاقة صعود على الرحلة ( يمكن دفع رسوم التغيب عن السفر لفتح الكوبون )
Z	يتم ابلاغ الضيف بفقدان التذكرة	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة لذلك (فقد كوبون الرحلة لايوجد تعويض)
U	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب ل الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة ولكن ( يمكن فتح الكوبون بعد دفع رسوم التغيب عن السفر )

تذكرة بخططين سير او اكثر (اكثر من رحلة مثل ذهاب وعودة)		
حالة الكوبون	طريقة التعامل	شرح الكوبون
O	يتم اختيار خطوط السير او الرحلات و التسعير وتكمل بحسب السيناريو (تضاف رسوم التغيب بشكل تلقائي من النظام)	مفتوحه ( قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع ) OPEN FOR USE .
S	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب ل الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر ولم يصدر بطاقة صعود على الرحلة ( يمكن دفع رسوم التغيب عن السفر لفتح الكوبون )
Z	يتم ابلاغ الضيف بفقدان قيمة الكوبون الأول ثم اختيار الرحلات المناسبة للضيف ووضع ريمارك ثم رفع طلب ل الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة لذلك (فقد كوبون الرحلة لايوجد تعويض)
U	يتم اختيار خطوط السير ثم الحفظ ووضع ريمارك ثم رفع طلب ل الإصدار اليدوي	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة ولكن ( يمكن فتح الكوبون بعد دفع رسوم التغيب عن السفر )

## التعديلات الاجبارية (UN , TK)

( RHA OR RHI )

\*جميع الشروط ادناه تعتمد على التعديل في (الاقلاع) فقط في حال تم تعديل على (الوصول) لايحق للضيف \*

### • تغيير الرحلات لأسباب تشغيلية (TK) (1.تأخير 2.تقديم)

#### 1/ في حالة تقديم الرحلة في (الاقلاع)

يستحق الضيف التعديل بشكل مجاني او استرجاع كامل التذكرة بدون رسوم .

-----

2/ في حالة تأخير الرحلة في (الاقلاع) ( ملاحظه يعتمد استحقاق الضيف للتعديل المجاني او استرجاع بدون رسوم شروط ادناه)

• إذا تجاوز التأخير ساعة عن موعد الإقلاع المجدول:

o لايسمح او لايحق للضيف التعديل بشكل مجاني او استرجاع بدون رسوم .

• إذا تجاوز التأخير ساعتين عن موعد الإقلاع المجدول:

o يتم تقديم خيار بديل على السعودية خلال (-7/7 أيام من تاريخ الرحلة المسجل على التذكرة) على أن يتم قبول الضيف على نفس الدرجة بدون مبلغ إضافي أو تحصيل رسوم التعديل.

o او يسمح بإسترداد التذكرة بدون رسوم.

• إذا تجاوز التأخير 4 ساعات وأكثر عن موعد الإقلاع المجدول:

o يتم تقديم خيار بديل على السعودية، على أن يتم قبول الضيف على نفس درجة الخدمة بدون مبلغ إضافي ودون تحصيل رسول لذلك التعديل.

o او يسمح بإسترداد التذكرة بدون رسوم.

-----

### • إلغاء الرحلات لأسباب تشغيلية (UN) :

• في حال تم الحدث بمدة تتجاوز 60 يوماً من موعد الإقلاع المجدول:

o يتم تقديم خيار بديل على السعودية خلال (-7/7 أيام من تاريخ الرحلة المسجل على التذكرة) على أن يتم قبول الضيف على نفس الدرجة بدون مبلغ إضافي أو تحصيل رسوم التعديل

o او يسمح بإسترداد التذكرة بدون رسوم.

• في حال تم الحدث بمدة لا تتجاوز 60 يوماً من موعد الإقلاع المجدول:

o يتم تقديم خيار بديل على السعودية، على أن يتم قبول الضيف على نفس درجة الخدمة بدون مبلغ إضافي ودون تحصيل رسول لذلك التعديل.

o او يسمح بإسترداد التذكرة بدون رسوم

المدرّب/ زياد خالد



## تنويه

يجب فتح حجز البالغ والتأكد من الرحلات مع  
الضيف

وبعد ذلك عمل حجز واختيار الرحلات  
المناسبة لطفل مع الضيف واعادة خطوط  
السير للتأكد

ويتم تزويد الضيف برقم سداد

\*\*\*\* ربط طفل بحجز بالغ \*\*\*\*

AN

FXX/RCHD

اختيار الباقية -FXX/RCHD/FF

NM1 LAST NAME / FIRST NAME (CHD/DATE)

APM-SV/M+966###

APN-SV/M+966###

APE-####

TKOK

RFF . ER .ER

SR DOCS SV HK1-.....

FXP

اختيار الباقية -FXP/FF

FP-SADAD

RM\*\*\* WITH FAMILY -PNR- \*\*\*

RFF.ER.ER

TTP/RT

\*\*\*\*إصدار تذكرة للرضيع على حجز سابق (إضافة رضيع)\*\*\*\*

(تاريخ الميلاد/الاول/العائلة INF)/رقم سطر البالغ  
(تاريخ الميلاد/الاول/العائلة INF) (ADT)/رقم سطر البالغ

اختيار احد الادخالين  
لمحاولة اضافة اسم الرضيع

اضافة SRDOCS للرضيع

TTE/ALL

TMX/ALL

FXP/RINF

وسيلة الدفع FP INF CC

الحفظ RFF . ER . ER

TQO

TTP/T#/RT

=====

\*\*\* ربط تذكرة الرضيع مع بالغ اخر \*\*\*

يتم نسخ معلومات الرضيع ( الاسم , الدوكس SRDOCS , تذكرة الرضيع )

ل إزالة الرضيع من البالغ ← / رقم البالغ

إضافة اسم الرضيع + وإضافة دوكس للرضيع SRDOCS

➔ FHE INF 065- رقم التذكرة /O/C#/S#/P#

رقم الكوبون داخل التذكرة - C  
رقم اسطر الرحلات - S  
رقم سطر البالغ مع الرضيع - P

توجد حالتين بعد ذلك

الحالة الثانية

تكون تذكرة او رحلات الرضيع غير مطابقة للحجز العائلة  
لذلك يجب تصدير تذكرة الرضيع نكمل ادناه

➔ FXF/S#/T#

TTE/ALL + TMX/ALL

FXQ/S#/T#

نكمل الإجراءات حسب المعطى او الحالة

اختيار سطر - T#  
تذكرة الرضيع من  
RTF

الحالة الأولى

تكون تذكرة او الرحلات للرضيع مطابقة  
للحجز العائلة

لذلك فقط نقف عند ربط التذكرة ثم

يتم تفعيل التذكرة عن طريق ادخال

TTP/ETRV/E#/S#/L#/RT

رقم الكوبون داخل التذكرة - E

رقم اسطر الرحلات - S

رقم تذكرة الرضيع من RTF - L

المدرّب/ زياد خالد