



First issue

المدرب / زياد خالد



• اهداف الدورة

1. مقدمة تعريفية عن الخطوط السعودية .
2. تسجيل الدخول الى نظام اماديوس .
3. التعرف على درجات الحجز .
4. معرفة معاني رموز المطار و فك الرموز .
5. التعرف على خطوات الحجز :

- انشاء حجز .
- استعراض امكانيات ومعلومات الرحلة .
- تحديد الدرجة .
- اختيار عدد المقاعد .
- التعرف على باقات السعودية و تسعير الرحلات .
- اضافة الاسماء وبيانات التواصل ووثائق السفر .
- التصدير (سداد) .

6. اضافة الخدمات المجانية والمدفوعة .
7. استعراض تاريخ الحجز .
8. اضافة رضيع .



• التعرف على رسوم الخدمة

➢ توجد رسوم خدمة على الحجز من خلالنا ك مركز اتصال .

❖ الرحلات الداخلية :

توجد رسوم خدمة **50 ريال** على الشخص الواحد للرحلات الداخلية .

❖ الرحلات الدولية :

توجد رسوم خدمة **100 ريال** على الشخص الواحد للرحلات الدولية .



• التاريخ في نظام اماديوس

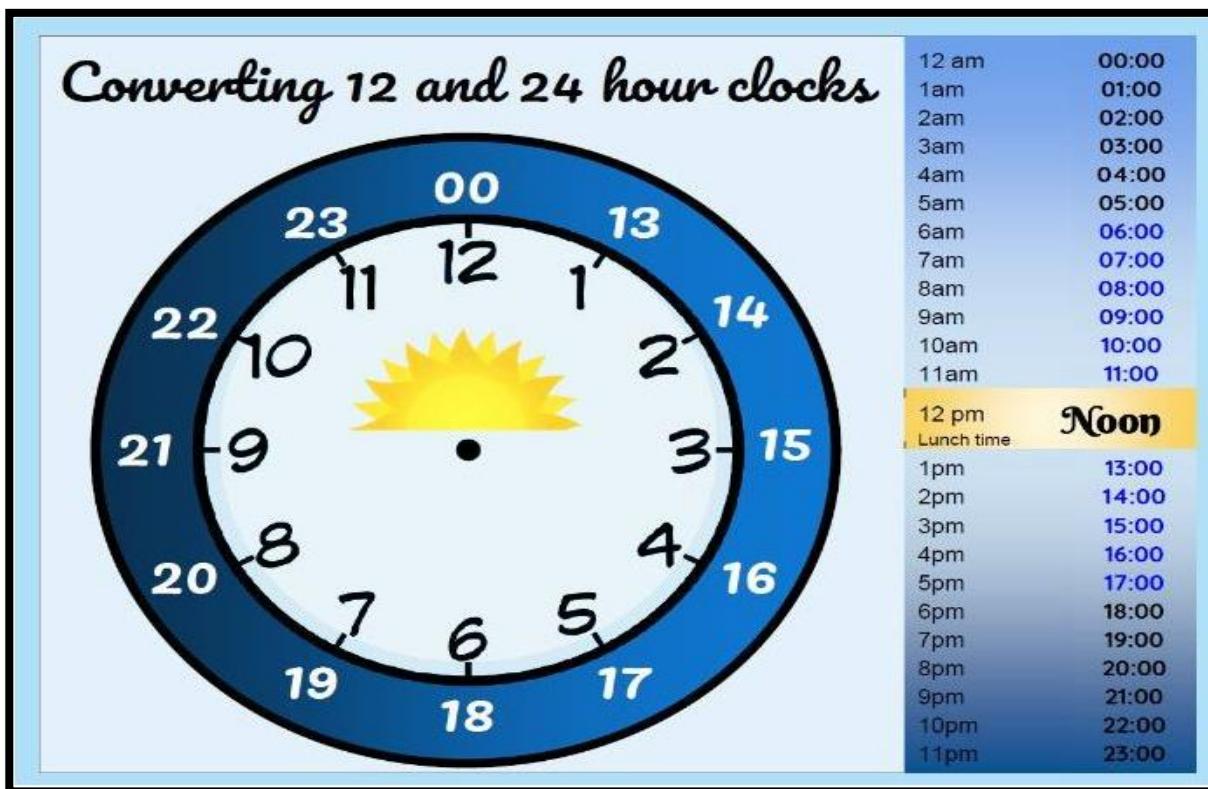
► نظام اماديوس يقبل الأشهر بالطريقة المختصرة فقط :

الاختصار	الإنجليزي	العربي
Jan	January	يناير
Feb	February	فبراير
Mar	March	مارس
Apr	April	أبريل
May	May	مايو
Jun	June	يونيو
Jul	July	يوليو
Aug	August	أغسطس
Sep	September	سبتمبر
Oct	October	أكتوبر
Nov	November	نوفمبر
Dec	December	ديسمبر



• الوقت في نظام اماديوس

► نظام الوقت على اماديوس والموقع والتطبيق :
هو نظام الـ 24 ساعة .





السعودية

• التعرف على الرموز

► يمكن استخدام موقع او تطبيق الخطوط السعودية للحصول على كود المطار.

الادخال الرئيسي	الغرض	مثال
DAC	تحويل رمز الى اسم	DAC JED رمز المدينة او المطار الادخال الرئيسي
DAN	تحويل من اسم الى رمز	DAC JEDDAH الاسم الكامل للمدينة الادخال الرئيسي
DC	لتحويل اسم دولة الى رمز يستخدم غالبا للاستعلام عن الجنسية	DC SAUDI ARABIA الادخال الرئيسي اسم الدولة



السعودية

• تسجيل الدخول الى نظام اماديوس

Please enter your details to log in PDT

Mode: Agent Sign

* Agent Sign: e.g. 1234AB

* Office ID: e.g. NCE1A0100

Duty Code: SU

Remember me

Next Clear

توقيع الدخول لأماديوس

رمز المكتب

صلاحية الدخول



• التعرف على خطوات الحجز

- انشاء حجز .
- استعراض امكانيات ومعلومات الرحلة .
- تحديد الدرجة .
- اختيار عدد المقاعد .
- التأكد من ان الرحلات مؤكدة وليس انتظار .
- معرفة الفرق بين الرحلات المباشرة وغير مباشرة .
- التعرف على باقات السعودية و تسعير الرحلات .
- اضافة الاسماء وبيانات التواصل ووثائق السفر .
- التصدير (سداد) .



السعودية



استعراض إمكانية الرحلات

الادخال:

AN 14SEP RUH TIF



رد النظام



ANSV15SEPRUHTIF -MN-

** SAUDI ARABIAN AIRLINES - AN ** TIF TAIF.SA

23 TH 15SEP 0000

SKYTEAM CARING MORE ABOUT YOU

1	SV1907	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	0425	0555	E0/320	1:30
2	SV1903	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	0535	0705	E0/321	1:30
3	SV1901	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	1015	1145	E0/321	1:30
4	SV1915	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	1440	1610	E0/321	1:30
5	SV1905	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	1905	2035	E0/321	1:30
6	SV1911	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	2300	0030+1E0/320		1:30
7	SV1661	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 AHB B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	0345	0525	E0/333	
	SV1953	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /AHB TIF B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	0820	0925	E0/320	5:40



السعودية



شرح رد النظام :

ANSV15SEPRUHTIF -MN-																	
** SAUDI ARABIAN AIRLINES - AN ** TIF TAIF.SA SKYTEAM CARING MORE ABOUT YOU																	
1	SV1907	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF	0425	0555	E0/320	1:30											
2	SV1903	B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	0535	0705	E0/321	1:30											
3	SV1901	J9 C9 D9 I9 Z9 Y9 E9 /RUH 5 TIF	1015	1145	E0/321	1:30											
4	SV1915	B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 G9 S9	1440	1610	E0/321	1:30											
السطر		الفئات المتناسبة للحجز		رمز مطار المغادرة		رمز مطار الوصول		وقت الاقلاع									
رقم الرحلة		صالة المغادرة		وقت الوصول		بدون توقف		نوع الطائرة									
تستغرقه الرحلة		نوع تذكرة الكترونية		بدون توقف		الزمن الذي تستغرقه الرحلة		تستغرقه الرحلة									
الأ أيام المتبقية حتى يوم الرحلة يوم الامكانية																	
23 TH 15SEP 0000																	



السعودية



كيفية التنقل في صفحات أوديوس:

MU	الإنتقال للصفحة السابقة من الإمكانية
MD	الإنتقال للصفحة التالية من الإمكانية
MY	استعراض الإمكانية لليوم السابق
MN	استعراض الإمكانية لليوم التالي
MT	الإنتقال إلى أول الصفحة
MB	الإنتقال إلى آخر الصفحة



السعودية

• معرفة الفرق بين الرحلات المباشرة وغير مباشرة .

AN01DECRUHLHR

** SAUDI ARABIAN AIRLINES - AN ** LHR HEATHROW.GB														171	MO	01DEC	0000
1	SV	111	J9	C9	D9	I5	Z5	O1	Y9	/RUH	4	LHR	4	0305	0730	E0/777	7:25
			E9	B9	M9	K9	H9	L9	Q9	T9	N9	V9	U9	G9	S9	X9	
2	SV	121	J9	C9	D9	I7	Z5	O4	Y9	/RUH	4	LHR	4	0945	1415	E0/777	7:30
			E9	B9	M9	K9	H9	L9	Q9	T9	N9	V9	U9	G9	S9	X9	
3	SV1017		J9	C7	D6	I3	Z5	O5	Y9	/RUH	5	JED	1	0500	0655	E0/330	
			E9	B9	M9	K9	H9	L9	Q9	T9	N9	V9	U9	G9	S9	X9	
	SV	119	J9	C9	D9	I9	Z4	O4	Y9	/JED	1	LHR	4	0825	1215	E0/789	10:15
			E9	B9	M9	K9	H9	L9	Q9	T9	N9	V9	U9	G9	S9	X9	



• درجات الحجز الخاصة بالخطوط السعودية

- ▷ الضيافة
- ▷ الأعمال
- ▷ الأولى



السعودية

• درجات الضيافة

درجة الضيافة في الخطوط الجوية السعودية، المعروفة أيضًا باسم الدرجة السياحية، هي أدنى درجة سفر على متن طائراتها.

درجات الضيافة	درجة الضيافة
الوصف	الدرجة
	Y
	E
	B
	M
	K
	H
	L
	Q
	T
	N
	V
درجة ضيافة مخفضة عبر الموقع (لاتستخدم)	U
درجة مجموعات عبر المكتب (لاتستخدم)	G
درجة ضيافة لموظفي السعودية (Staff) (لاتستخدم)	S
درجة ضيافة لحجوزات (الفرسان)	X

❖ توجد عدة درجات لـ **الضيافة** :

► كل درجة تحمل 9 مقاعد و أعلى درجة ضيافة هي **Y** و أقل درجة ضيافة هي **V** .

► الدرجات دائمًا مرتبة بنفس التسلسل في جميع الرحلات :

الدرجات بين أعلى درجة **Y** و أقل درجة **V** ايضاً ضيافه والفرق بينهم فقط في مبلغ التذكرة .

** SAUDI ARABIAN AIRLINES - AN ** JED JEDDAH.SA 19
 1 SV1015 F6 P6 A6 J9 C9 D8 I5 /RUH 5 JED 1 0400 0550 E0,
 Z5 O5 Y9 E9 B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 U9 G9 S9 X9



• درجات الأعمال

درجة رجال الأعمال في الخطوط الجوية السعودية توفر تجربة سفر فاخرة مع مزايا عديدة مثل مقاعد واسعة، وخدمة شخصية، وتوفير وجبات فاخرة .

❖ توجد عدة درجات لـ **الأعمال** :

درجة أعمال	
الوصف	الدرجة
درجات الأعمال	J
	C
	D
	I
درجة أعمال لموظفي السعودية (Staff) (لا يستخدم)	Z
درجة أعمال لحجوزات (الفرسان)	O

► كل درجة تحمل 9 مقاعد و أعلى درجة أعمال هي **J** و أقل درجة أعمال هي **I** .

► الدرجات دائماً مرتبة بنفس التسلسل في جميع الرحلات :

الدرجات بين أعلى درجة **J** وأقل درجة **I** أيضاً أعمال والفرق بينهم فقط في مبلغ التذكرة .

** SAUDI ARABIAN AIRLINES - AN ** JED JEDDAH.SA 19
 1 SV1015 F6 P6 A6 J9 C9 D8 I5 /RUH 5 JED 1 0400 0550 E0,
 Z5 O5 Y9 E9 B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 U9 G9 S9 X9



• درجات الأولى

الدرجة الأولى في الخطوط السعودية توفر تجربة سفر فاخرة ومرحية، مع مقاعد واسعة، وخدمة شخصية، وقائمة طعام متنوعة، ومزايا إضافية مثل صالات الاستراحة الخاصة.

❖ توجد عدة درجات لـ **الأولى** :

درجة أعمال	
الوصف	الدرجة
درجات الأولى	F
	P
	A
درجة أولى لموظفي السعودية (Staff) (لا تستخدم)	R
درجة أعمال لحجوزات (الفرسان)	A

► كل درجة تحمل 9 مقاعد و أعلى درجة أولى هي **F** و أقل درجة أولى هي **A** .

► الدرجات دائماً مرتبة بنفس التسلسل في جميع الرحلات :

الدرجات بين أعلى درجة **F** و أقل درجة **A** أيضاً أولى والفرق بينهم فقط في مبلغ التذكرة .

** SAUDI ARABIAN AIRLINES - AN ** JED JEDDAH.SA

19

1 SV1015 F6 P6 A6 J9 C9 D8 I5 /RUH 5 JED 1 0400 0550 E0,
Z5 O5 Y9 E9 B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9 U9 G9 S9 X9



السعودية



جز المقاعد

رد النظام

الادخال :

SS 2 Q 1

لا



```
> ss2q1
--- SFP ---
RP/RUHSV0420/
1 SV1907 Q 15SEP 4 RUHTIF HK2      5 0425 0555 320 E 0 M
G CLASS SPECIAL FOR GROUP
MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
SEE RTSVC
```

1. الرقم 1 هو رقم العنصر في سجل الحجز
2. رقم الرحلة **SV1907**
3. درجة الحجز **Q**
4. تاريخ الرحلة **15SEP**
5. الرقم **4** يعني اليوم الرابع من الأسبوع
6. خط السير **RUHTIF**
7. حجز مؤكد لمقطعين 2
8. الرقم 5 يرمز إلى صالة المغادرة
9. وقت الاقلاع **0425. 9**
10. وقت الوصول **0555. 10**
11. مؤشر التذاكر الإلكترونية **E**
12. الرقم 0 يرمز إلى أن الرحلة بدون توقف



السعودية

• التعرف على باقات السعودية و تسعير الرحلات .

بعد اختيار الرحلات والتأكد مع الضيف , يتم التسعير للضيف .

FXX

* FARE BASIS	*	DISC	*	PSGR	*	FARE<SAR>	*	MSG	*	T
01 VAODSAF4	*		*	P1	*	1087.90	*		*	Y
02 VAODSAC4	*		*	P1	*	880.90	*		*	Y
03 VAODSAF4+*	*		*	P1	*	872.85	*		*	Y
04 VAODSAB4	*		*	P1	*	777.40	*		*	Y
05 VAODSAC4+*	*		*	P1	*	769.35	*		*	Y
06 VAODSAB4+*	*		*	P1	*	717.60	*		*	Y
07 VAODSAS4	*		*	P1	*	657.80	*		*	Y

*1-7*FARE VALID FOR E TICKET ONLY

*1-7*TICKET STOCK RESTRICTION

FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)

*1*FARE FAMILIES: NFLEXE

*2*FARE FAMILIES: NSEMIFLEXE

*3*FARE FAMILIES: NFLEXE ,NSAVERE

*4*FARE FAMILIES: NBASICE

*5*FARE FAMILIES: NSEMIFLEXE ,NSAVERE

*6*FARE FAMILIES: NBASICE ,NSAVERE

*7*FARE FAMILIES: NSAVERE

• ادخال التسعير لبالغ :

FXX

اختيار الباقه



- باقة اقتصاديه (السيفر) (**NSAVERE**)
- باقة اساسية (البيسك) (**NBASICE**)
- باقة مرنة (السيمي فلكس) (**NSEMIFLEXE**)
- باقة المميزة (الفلكس) (**NFLEXE**)



السعودية

• التعرف على باقات السعودية و تسعير الرحلات .

بعد اختيار الرحلات والتأكد مع الضيف , يتم التسعير للضيف .

FXX/RCHD

* FARE BASIS	* DISC	* PSGR	* FARE<SAR>	* MSG	*T
01 YAODSAF4++	* CH	* P1	* 1514.55	*	*Y
02 YAODSAC4++	* CH	* P1	* 1359.30	*	*Y
03 YAODSAF4++	* CH	* P1	* 1352.40	*	*Y
04 YAODSAB4++	* CH	* P1	* 1281.10	*	*Y
05 YAODSAC4++	* CH	* P1	* 1275.35	*	*Y
06 YAODSAB4++	* CH	* P1	* 1236.25	*	*Y

*1-6*FARE VALID FOR E TICKET ONLY

*1-6*TICKET STOCK RESTRICTION

FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)

*1*FARE FAMILIES: NFLEXE

*2*FARE FAMILIES: NSEMIFLEXE

*3*FARE FAMILIES: NFLEXE ,NSAVERE

*4*FARE FAMILIES: NBASICE

*5*FARE FAMILIES: NSEMIFLEXE ,NSAVERE

*6*FARE FAMILIES: NBASICE ,NSAVERE

• ادخال التسعير لطفل :

FXX/RCHD
FXX/RCHD/FF-



- باقة اقتصاديه (السيفر) (**NSAVERE**)
- باقة اساسية (البيسك) (**NBASICE**)
- باقة مرنة (السيمي فلكس) (**NSEMIFLEXE**)
- باقة المميزة (الفلكس) (**NFLEXE**)



السعودية

• التعرف على باقات السعودية و تسعير الرحلات .

بعد اختيار الرحلات والتأكد مع الضيف , يتم التسعير للضيف .

FXX/RINF

* FARE BASIS	* DISC	* PSGR	* FARE<SAR>	* MSG	*T
01 YAODSAF4++	* IN	* P1	* 174.80	*	*Y
02 YAODSAC4++	* IN	* P1	* 154.10	*	*Y
03 YAODSAF4++	* IN	* P1	* 152.95	*	*Y
04 YAODSAB4++	* IN	* P1	* 143.75	*	*Y
05 YAODSAC4++	* IN	* P1	* 142.60	*	*Y
06 YAODSAB4++	* IN	* P1	* 138.00	*	*Y

*1-6*FARE VALID FOR E TICKET ONLY

*1-6*TICKET STOCK RESTRICTION

FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)

*1*FARE FAMILIES: NFLEXE

*2*FARE FAMILIES: NSEMIFLEXE

*3*FARE FAMILIES: NFLEXE ,NSAVERE

*4*FARE FAMILIES: NBASICE

*5*FARE FAMILIES: NSEMIFLEXE ,NSAVERE

*6*FARE FAMILIES: NBASICE ,NSAVERE

• ادخال التسعير لرضيع :

FXX/RINF

FXX/RINF/FF-



- باقة اقتصاديه (السيفر) (**NSAVERE**)
- باقة اساسية (البيسك) (**NBASICE**)
- باقة مرنة (السيمي فلكس) (**NSEMIFLEXE**)
- باقة المميزة (الفلكس) (**NFLEXE**)



السعودية



كيفية ادخال عنصر الاسم

الادخال :

NM 1 ALMALKI / SHATHA MS



RP/RUHSV0420/
1. ALMALKI/SHATHA MS ←
2. SV1907 Q 15SEP 4 RUHTIF HK2 5 0425 0555 320 E 0 M
 G CLASS SPECIAL FOR GROUP
 MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
 SEE RTSVC

- ▶ ذكر MR
- ▶ انثى MS
- ▶ طفل MSTR
- ▶ طفله MISS



السعودية



كيفية ادخال عنصر الاسم

- NM1 ALMALKI / WALEED MSTR (CHD/10MAY17)



MSTR طفل ➤
MISS طفله ➤

```
--- SFP ---
RP/RUHSV0420/
1. ALMALKI/SHATHA MS 2. ALMALKI/WALEED MSTR (CHD/10MAY17)
3 SV1907 Q 15SEP 4 RUHTIF HK2      5 0425 0555 320 E 0 M
G CLASS SPECIAL FOR GROUP
MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
SEE RTSVC
4 SSR CHLD SV HK1 10MAY17/P2
```

لإضافة اسم مسافر طفل

- NM1 ALMALKI / SHATHA MS (INFALMALKI / NADA / 12OCT21)

➤ لإضافة رضيع على مسافر بالغ

```
RP/RUHSV0420/
1. ALMALKI/SHATHA MS (INFALMALKI/NADA/12OCT21)
2 SV1907 Q 15SEP 4 RUHTIF HK2      5 0425 0555 320 E 0 M
G CLASS SPECIAL FOR GROUP
MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
SEE RTSVC
```



السعودية



كيفية ادخال عنصر الاسم

- NM1 ALMALKI / WALEED MSTR (CHD/10MAY17)



MSTR طفل ➤
MISS طفله ➤

```
--- SFP ---
RP/RUHSV0420/
1. ALMALKI/SHATHA MS 2. ALMALKI/WALEED MSTR (CHD/10MAY17)
3 SV1907 Q 15SEP 4 RUHTIF HK2      5 0425 0555 320 E 0 M
G CLASS SPECIAL FOR GROUP
MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
SEE RTSVC
4 SSR CHLD SV HK1 10MAY17/P2
```

لإضافة اسم مسافر طفل

- NM1 ALMALKI / SHATHA MS (INFALMALKI / NADA / 12OCT21)

➤ لإضافة رضيع على مسافر بالغ

```
RP/RUHSV0420/
1. ALMALKI/SHATHA MS (INFALMALKI/NADA/12OCT21)
2 SV1907 Q 15SEP 4 RUHTIF HK2      5 0425 0555 320 E 0 M
G CLASS SPECIAL FOR GROUP
MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
SEE RTSVC
```



السعودية

• اضافة بيانات التواصل

APN-SV/M+96600000000/AR/P1

رقم الجوال

لأكثر من مسافر
P1 - #

الإدخال الرئيسي

لغة الرسائل

العربي AR

الإنجليزي EN

اكواد الاضافة :

APN-SV/M+96600000000/AR/P1

APM-SV/M+96600000000/AR/P1

APE-ZZTEST@GMAIL.COM

--- SFP ---

RP/RUHSV0401/

1. AAA/ZIYAD MR

2 SV1017 Y 01DEC 1 RUHJED HK1
G CLASS SPECIAL FOR GROUP
MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
SEE RTSVC

3 APE ZZTEST@GMAIL.COM

4 APM SV/M+96600000000/AR

5 APN SV/M+96600000000/AR



السعودية

• ادخال نظام ترتيب التذاكر (TKOK)

بعد بيانات التواصل يجب عمل ادخال TKOK
ثم الحفظ

RFF

ER

ER

--- RLR SFP ---

RP/RUHSV0401/RUHSV0401

ZB/SU 13JUN25/1928Z QI4BTH

1.AAA/ZIYAD MR

2 SV1017 Y 01DEC 1 RUHJED HK1

5 0500 0655 *1A/E*

3 APE ZZTEST@GMAIL.COM

4 APM SV/M+96600000000/AR

5 APN SV/M+96600000000/AR

6 TK OK13JUN/RUHSV0401

7 SSR CTCM SV HK1 96600000000/AR

8 SSR CTCE SV HK1 ZZTEST//GMAIL.COM



السعودية



معلومات وثيقة السفر :

الادخال :

SRDOCS SV HK1-I-SAU-1122334455-SAU-14SEP89-F-12DEC20-almalki/shatha/P1



*** NHP ***

RP/RUHSV0420/
 1. ALMALKI/SHATHA MS (INFALMALKI/NADA/12OCT21)
 2. SV1907 Q 15SEP 4 RUHTIF HK2 5 0425 0555 320 E 0 M
 G CLASS SPECIAL FOR GROUP
 MAX CONNECTION TIME IS 12 HRS
 SEE RTSVC
 3. APE ISHAZA89@GMAIL.COM
 4. APM SV/M+966500000000/AR
 5. APN SV/M+966500000000/AR
 6. TK CK21AUS/RUHSV0420
 7. SSR DOCS SV HK1 I/SAU/1122334455/SAU/14SEP89/F/12DEC20/ALMALKI/SHATHA



• حفظ الاجراءات

بعد اضافة بيانات بامكانك عمل حفظ بالأدخال ادناه .

RFF

كود الحفظ

ER

تأكيد

ER

تأكيد



السعودية

• ادخال تثبيت السعر او فاتورة (FXP)

بعد اضافة بيانات الوثائق والحفظ الان يتم تثبيت السعر النهائي للحجز لجميع المسافرين باستخدام ادخال (FXP) ويتم اختيار الباقة المتفق عليها مع الضيف .

► تنبيه : بما ان تم اضافة اسماء المسافرين وتوضيح بأنه يوجد (بالغ , طفل , رضيع) عند التثبيت نستخدم الكود ادنى مع العلم لا يتم اضافة تسعير طفل او رضيع بسبب ان النظام تعرف على الاسماء كما هو موضح ادنى .

FXP/FF-NBASIC

	PASSENGER	PTC	NP	FARE<SAR>	TAX/FEE	PER	PSGR
01	AAA/ALI M*	CH	1	372.00	262.80	634.80	
02	AAA/ZIYAD*	ADT	1	496.00	281.40	777.40	
03	AAA/MAHA	IN	1	50.00	7.50	57.50	
	TOTALS		3	918.00	551.70	1469.70	

FXU/TS TO UPSELL NBASIC-NSEMIFLEXE FOR 96.60SAR
 1-3 FARE FAMILIES:NBASIC-NBASIC
 1-3 LAST TKT DTE 01DEC25 - DATE OF ORIGIN
 1-3 FARE VALID FOR E TICKET ONLY
 1-3 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE

• ادخال التسعير لجميع المسافرين:

FXP

اختيار الباقة- FXP/FF-

- باقة اقتصاديه (السيفر) (**NSAVERE**)
- باقة اساسية (البيسك) (**NBASIC**)
- باقة مرنة (السيمي فلكس) (**NSEMIFLEXE**)
- باقة المميزة (الفلكس) (**NFLEXE**)



• ادخال وسيلة الدفع (FP SADAD)

وسيلة الدفع المستخدمة لدينا ك مركز اتصال لحجوزات الكاش المبدئية هي (سداد) فقط .
بامكان الضيف الحصول على وسائل دفع اخرى عن طريق الموقع او التطبيق .

• لاضافة وسيلة الدفع :

FP SADAD

10 FP SADAD/N



السعودية

• التصدير (TTP/RT)

بعد اتمام جمیع البيانات يتم تصدیر الحجز لتزوید الضیف برقم سداد ليکمل الاجراءات .

The screenshot shows a software interface with a blue header bar containing 'File', 'Calculate & Convert', 'Tools', and 'Links'. Below the header is a search bar with 'Search' set to 'PNR' and a 'Retrieve' button. A sidebar on the left has sections like 'Cryptic Window' and 'TTP/RT'. The main area displays a PNR record: 'PNR ON HOLD AWAITING PAYMENT - 241714151628'. The number '241714151628' is highlighted with a red rectangle.

• ل التصدیر:

TTP/RT

• ل إبلاغ الضیف بفترة السداد :

RP/RUHSV0420/RUHSV0420 SM/SU 23AUG22/2219Z OHEFGS
15 OPW-21AUG-0241/1C7/SV REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
24AUG:0141 RUH TIME ZONE/TKT/S3
16 OPC-24AUG:0241/1C8/SV CANCELLATION DUE TO NO TICKET RUH TIME
ZONE/TKT/S3/P1-2

RTO



• انواع الخدمات

يوجد عدة خدمات مدفوعة او مجانية تقدم لضيوف الخطوط السعودية منها:

- كرسي متحرك
- وجبات
- مقاعد
- حقائب إضافية
- إضافة رضيع
- خدمات اخرى ...



• انواع الخدمات

يوجد عدة خدمات مدفوعة او مجانية تقدم لضيوف الخطوط السعودية منها:

- كرسي متحرك
- وجبات
- مقاعد
- حقائب إضافية
- إضافة رضيع
- خدمات اخرى ...



السعودية

• الخدمات المجانية و الوجبات

يمكن اضافة الخدمات المجانية على حجز مبدئي او مدفوع .

الخدمات المجانية		الوجبات المجانية
SR WCHR/S#/P#	كرسي متحرك للصالات	HE MEAL
SR WCHS/S#/P#	كرسي متحرك للدرج	MS22
SR WCHC/S#/P#	كرسي متحرك للمقصورة (مع وجود مرافق)	SR / كود الوجبة /S#/P#
SR BSCT/S#/P#	سرير رضيع	
SR BLND/S#/P#	مسافر كفيف	
SR DEAF/S#/P#	مسافر اصم	
SR MASSELEDERLYMAN/S#/P#	كبار سن - المعاقين - حامل	



السعودية

• الحقائب

اضافة الحقائب من الخدمات المدفوعة .

الخدمات المدفوعة الحقائب (XBAG)	
SR XBAG NN - TTL0KG1PC/S#/P#	ملاحظة : الخدمات المدفوعة
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسعيرات (تنظيف)
RTG	فتح قائمة الخدمات
FXG/L #	اختيار الخدمات المضافة و تثبيت التسعير
TMI/ALL/FP-CC	الدفع الجديدة (بطاقة الضيف)
RFF . ER . ER	الحفظ
TTM/RT	لتصدير

* غير مستردة
* ولا تقبل التعديل
لا يمكن اضافة حقائب على طيران
آخر يتم توجيه الضيف للمطار
يسمح باضافة 4 حقائب لكل شخص



السعودية

• المقاعد

اضافة الحقائب من الخدمات المدفوعة ولكن يمكن ان تكون مجانية بحسب مميزات الباقة .

الخدمات المدفوعة المقعد (SEAT)	
SM	ل اختيار مقعد
TTE/ALL + TMX/ALL	مسح التسعيرات (تنظيف)
RTG	فتح قائمة الخدمات
FXG/L #	اختيار الخدمات المضافة و تثبيت التسعير
TMI/ALL/FP-CC	الدفع الجديدة (بطاقة الضيف)
RFF . ER . ER	الحفظ
TTM/RT	التصدير

ملاحظة : الخدمات المدفوعة
*غير مستردة
*ولا تقبل التعديل



السعودية

• ربط طفل

AN

FXX/RCHD

اختيار الباقة-FF

NM1 LAST NAME / FIRST NAME (CHD/DATE)

APM-SV/M+966###

APN-SV/M+966###

APE-####

TKOK

RFF . ER .ER

SR DOCS SV HK1-.....

FXP

FXP/FF- اختيار الباقة

FP-SADAD

RM* WITH FAMILY -PNR- *****

RFF.ER.ER

TTT/RT

عند تواصل الضيف ولديه حجز قائم ويرغب باضافة طفل
اقل من 12 سنة .

نقوم بعمل حجز بنفس رحلات البالغين ووسيلة الدفع
 تكون سداد فقط .

الفرق فقط نقوم بوضع ملاحظة بالحجز :

RM* WITH FAMILY -PNR- *****



• إضافة الرضيع على حجز قائم

(تاريخ الميلاد/الأول/العائلة INF)/رقم سطر البالغ
اضافة SRDOCS للرضيع

TTE/ALL
TMX/ALL
FXP/RINF
FP INF CC وسيلة الدفع
RFF . ER . ER الحفظ
TQO
TTP/T#/RT

عند تواصل الضيف ولديه حجز قائم ويرغب باضافة رضيع
اقل من سنتين .

اضافة الرضيع دائما يكون على حجز الضيف ووسيلة الدفع
 تكون عن طريق البطاقة البنكية .



• انواع الكوبونات

الكوبون	شرح الكوبون
O	مفتوحه (قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع) OPEN FOR USE.
A	مفتوحه (قابلة للاستخدام او التعديل او الاسترجاع + يجب التأكد من وقت الإقلاع قبل التعديل) Airport Control.
C	الضيف قام بتصدير بطاقة الصعود (Checked In). (قابلة للاستخدام ولكن ان رغب بـ التعديل او الاسترجاع يجب اللغاء بطاقة الصعود من قبل الضيف)
F	حالة الكوبون مستخدمه (غير قابلة للتعديل او الاسترجاع)
E	تم التعديل على التذكرة (Exchanged/Reissued) وأصدرت تذكرة أخرى بـ كوبون (O,A)
Y	احتياط
V	ملغية من قبل النظام او المشرف
S	تخلف عن السفر ولم يصدر بطاقة صعود على الرحلة (يمكن دفع رسوم التغييب عن السفر لفتح الكوبون)
Z	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة لذلك (فقد كوبون الرحلة لا يوجد تعويض)
U	تخلف عن السفر وتم اصدار بطاقة صعود على الرحلة ولكن (يمكن فتح الكوبون بعد دفع رسوم التغييب عن السفر)
R	مسترجعة او قيد الاسترجاع .



• حالات الرحلة بالحجز

الحالة	شرح الحالة
HK	مؤكدة (يمكن السفر عليها) . Confirmed
HL	انتظار وليس مؤكدة (لايمكن حجز رحلات انتظار من خلالنا يتم توجيه الضيف للمطار) . Waiting List
KL	رحلة انتظار ولكن تم تأكيدها لذلك (يتم تحويل الرحلة الى HK ثم تسعيرها ودفع الرسوم لـ اصدار التذكرة)
TK	تأثرت الرحلة بتعديل اجباري من قبل الخطوط (يمكن السفر عليها في حال الموافقة على التعديل) . Schedule Change
UN	تأثرت الرحلة بتعديل او الغاء اجباري من قبل الخطوط (يمكن السفر عليها في حال الموافقة على التعديل) . / Cancelled
HX	رحلة انتظار لم تتأكد (لايمكن السفر عليها) . Cancelled Waiting List
GN/GK	رحلة انتظار غير مؤكدة (لايمكن السفر عليها) يتم اضافتها من قسم معين لـ ارسال طلب بتأكيدها . Ghost Flight



السعودية

• شرح تفاصيل التذكرة

طريقة الاستعلام عن التذكرة:

- TWD/TKT 065-2130617531
- TWD/L15: If we have a PNR
- TWD/ORG 966555555555

رقم التذكرة

TKT-0652130617531	OD-JEDRUH SI-	FCPI-0	RCI- مكان اصدارها	POI-DMM	DOI-04AUG21	1A تاريخ اصدارها	LOC-S93DJY	IOI-71490510
1.ALSHABIB/ALI HUSSAIN MR			ADT			S I		
1 OJED SV1056	Q 01SEP0305	OK Q10ASA		O	01SEP01SEP	2PC		
تفاصيل الرحلة من حيث الوجهة ورقمها و الفئة و الوقت							حالتها	
FARE F SAR	385.00						عدد الحقائب	
TOTALTAX SAR	117.00							
TOTAL SAR	502.00							
/FC JED SV RUH385.00SAR385.00END								
FE TKT VALD 1Y FRM ISSUE DATE								
FP CCCAXXXXXXXXXXXXX0019/1225/A7368OK								
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX								

المدرب / زياد خالد



السعودية

• شرح تفاصيل التذكرة

TKT-0652165768882	RCI-	1A	LOC-TTN72P		
OD-JEDJED	SI-	FCPI-N	POI-RUH	DOI-29MAY24	IOI-71401691
1.ALZAHRANI/HATTAN MATR			CHD	S I	
1 OJED	SV	481	X 07JUN1040	OK XASLAWEL	F 2PC
2 OMRU	SV	482	X 14JUN2000	OK XASLAWEL	O 2PC
JED					
FARE	F SAR	576.00			
TOTALTAX	SAR	862.00			
TOTAL	SAR	1438.00			
/FC JED SV MRU76.80SV JED76.80NUC153.60END ROE3.75					
FP FFSSV48047915-M18000-SAR576.00*A+CCCAXXXXXXXXXX6384/0429/SA					
R962.00/A331936					
FT AWARDCONV/AWARD					
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX					
NET REPORTING IT/BT					
SAC- 065JL1S62GUYA					



السعودية

• شرح تفاصيل التذكرة

TKT-0652166350442	RCI-	1A	LOC-U2UYUI		
OD-TIFRUH	SI-	FCPI-1	POI-MED	DOI-08JUN24	IOI-71492750
1.ALQURASHI/ABDULLAH MASAD MADT				S I	
1 OTIF SV1910	Y 09JUN0140	OK YSSVGREG	A	09JUN09JUN	2PC
RUH					
FARE	R SAR	529.00			
TOTALTAX	SAR	0.00			
TAXES	PD				
TOTAL	SAR	NO ADC			
/FC TIF SV RUH529.00SAR529.00END					
FO 065-2139473838TIF27MAY22/71490226/065-2139473838					
FP O/GR					
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX					



• استعراض تاريخ الحجز RHI

- **OS** = Original Segment
- **RF** = Received from
- **CS** = confirmed Segment
- **AS** = Add Segment
- **XS**= Canceled Segment

P/NYCSV08GO/NYCSV08GO	EK/RM	5NOV18/0257Z	VC8X45
000 05/SV 020 I 03NOV 6 JFKJED LK1 1400 0850+1/NN	*1A/E*		
000 05/SV 768 I 04NOV 7 JEDMAA LK1 1045 1900/NN	*1A/E*		
000 05/SV 769 I 23DEC 7 MAAJED LK1 2030 0045+1/NN	*1A/E*		
000 05/SV 021 I 24DEC 1 JEDJFK LK1 0630 1150/NN	*1A/E*		
000 RF-SAUDIA INTERNET BOOKING CR-NYCSV08GO 33995146 SU 0001			
AA 20SEP2359Z			

000/003 CS/SV 020 I 03NOV 6 JFKJED HK1 1400 0850+1/NN	*1A/E*
000/003 CS/SV 768 I 04NOV 7 JEDMAA HK1 1045 1900/NN	*1A/E*
000/003 CS/SV 769 I 23DEC 7 MAAJED HK1 2030 0045+1/NN	*1A/E*
000/003 CS/SV 021 I 24DEC 1 JEDJFK HK1 0630 1150/NN	*1A/E*
003 RF-AA CR-NYCSV08GO 33995146 SU 0001AA 21SEP0018Z	
003/007 CS/SV 768 I 04NOV 7 JEDMAA UN1 1045 1900/HK	*1A/E*
007 AS/SV3768 T 04NOV 7 JEDMAA TK1 1045 1900/TK	E*
007 RF-REACC SV Q CR-JEDSV0557 00000000 0000 01NOV16052	

RP/NYCSV08GO/NYCSV08GO	EK/RM	5NOV18/0257Z	VC8X45
020 RF-1AINV ENI RM SV 03NOV0600Z			
015/024 XS/SV 020 I 03NOV 6 JFKJED UN1 1400 0850+1/HK	*1A/E*		
007/024 XS/SV 768 I 04NOV 7 JEDMAA UN1 1045 1900/HK	*1A/E*		
015/024 XS/SV3768 T 04NOV 7 JEDMAA UN1 1045 1900/TK	E*		
015/024 XS/SV 022 I 04NOV 7 JFKRUH TK1 1400 1000+1/TK	E*		
015/024 XS/SV 766 T 06NOV 2 RUHMAA TK1 0045 0805/TK	E*		
024 AS/EK 204 I 04NOV 7 JFKDXB LK1 1040 0810+1/NN	*1A/E*		
024 AS/EK 546 I 05NOV 1 DXBMAA LK1 1445 2010/NN	*1A/E*		
024 RF-P CR-LAXSV0401 05998521 SU 1338HI/DS-5880209C	03NOV13		