

Avaliação heurística do grupo 46

Problema 1: Na funcionalidade de procurar amigos, é necessário fazer um pedido de localização que tem de ser confirmado pelo amigo. Enquanto o amigo não aceita ou rejeita este pedido, a aplicação não indica o estado do sistema.

Heurística Violada: Tornar o estado do sistema visível (H2.1).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade menor (2).

Proposta de Solução: Indicar após o pedido que se irá receber uma notificação quando o amigo o aprovar e ter um alerta mais tarde para se completar a tarefa.

Problema 2: Ajuda ou documentação não existente

Heurística Violada: Dar Ajuda e Documentação (H2.10)

Grau de Severidade: Problema de usabilidade maior (3)

Proposta de Solução: Criar uma maneira de ser possível aceder a instruções rápidas sobre como utilizar a aplicação.

Problema 3: Depois de ser pedida a localização de alguém e o pedido ser aceite, a aplicação mostra um mapa com a localização desejada mas não mostra a distância nem o tempo estimado de chegada ao local.

Heurística Violada: Utilizador controla e exerce livre arbítrio (H2.3).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade menor (2)

Proposta de Solução: Apresentação da distância à localização desejada e o tempo previsto que o utilizador demora a chegar.

Problema 4: No menu de enviar mensagens, as mensagens pré-definidas encontram-se misturadas com as opções de “enviar mensagem de voz”, “escrever mensagem” e “partilhar localização”, o que leva a uma mistura incoerente de texto e ícones.

Heurísticas Violadas: Consistência e adesão a normas (H2.4), Evitar erros (H2.5).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade menor (2).

Proposta de Solução: Colocar junto aos restantes ícones da funcionalidade de enviar mensagens uma opção de mensagens pré-definidas, que então levará às mensagens pré-definidas disponíveis.

Problema 5: O ícone da funcionalidade de medição dos sinais vitais incluía um número que está sempre a ser atualizado, correspondente ao valor do batimento cardíaco.

Heurísticas Violadas: Reconhecimento em vez de lembrança (H2.6), Desenho estético e minimalista (H2.8).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade menor (2).

Proposta de Solução: Retirar o número em causa do ícone e passar a apresentar o batimento cardíaco como uma das opções no menu de sinais vitais.

Problema 6: A maior parte dos ícones da aplicação eram difíceis de perceber e não tinham qualquer tipo de legenda.

Heurísticas Violadas: Reconhecimento em vez de lembrança (H2.6).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade maior (3).

Proposta de Solução: Utilização de ícones mais perceptíveis ou utilização de legendas que complementam os mesmos.

Problema 7: Após o desbloqueio do ecrã, o utilizador é levado para um relógio e não para o menu principal, sendo que nem sempre será claro como se vai do relógio para o menu principal.

Heurísticas Violadas: Reconhecimento em vez de lembrança (H2.6), tornar o estado do sistema visível (H2.1).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade maior (3).

Proposta de Solução: Após o desbloqueio ir logo para o menu principal ou clarificar como se vai do relógio para o menu principal através de uma breve instrução.

Problema 8: Excesso de opções apresentadas na funcionalidade que permite obter localizações e direções satura o ecrã com informação possivelmente desnecessária ao utilizador.

Heurística Violada: Desenho estético e minimalista (H2.8).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade menor (2).

Proposta de Solução: Apresentar menos opções ou organizá-las de uma forma mais coerente para facilitar a procura da opção desejada (tendo em conta que não usam legendas).

Problema 9: Na funcionalidade de escrever mensagens, utilizar um teclado no ecrã é praticamente impossível devido às reduzidas dimensões do wearable.

Heurística Violada: Desenho estético e minimalista (H2.8).

Grau de Severidade: Problema de usabilidade maior (3).

Proposta de Solução: Usar um teclado exterior à aplicação de forma a que o mesmo possa ter um tamanho maior para ser mais fácil escrever.

Problema 10: Na funcionalidade de escrever mensagens, a sub-funcionalidade de enviar mensagens por voz é irrelevante/inútil no contexto de um festival, em virtude do ruído de fundo constante.

Heurística Violada: Correspondência entre o sistema e o mundo real (H2.2)

Grau de Severidade: Problema de usabilidade menor (2).

Proposta de Solução: Retirar a opção de mensagens de voz.