

Relatório Grupo 46

Problema: O ecrã não mexe enquanto o amigo não confirma a partilha de localização, o que impede a utilização das outras funcionalidades.

Heurística violada: 3

Severidade: 3

Proposta de resolução: Ter um ícone no menu dos amigos que permite ver o estado das solicitações de partilha de localização.

Problema: Impossível ver o progresso dos menus navegados com scrolling.

Heurística violada: 1

Severidade: 2

Proposta de resolução: Indicador de progresso ao lado dos ícones de cada menu.

Problema: Mapa tem pouca informação (posição do utilizador e seta para o local).

Heurística violada: 7

Severidade: 3

Proposta de resolução: Indicar outros aspetos relevantes (distância, nome do amigo que se procura, etc.).

Problema: Não há confirmação de que as mensagens foram enviadas.

Heurística violada: 1

Severidade: 3

Proposta de resolução: Cada vez que o utilizador decide enviar a mensagem, aparece um pop-up que confirma o seu envio.

Problema: Ambiguidade na opção de retroceder, existem sempre dois botões disponíveis

Heurística violada: 4

Severidade: 2

Proposta de resolução: Optar por apenas um dos botões para que seja mais objetivo.

Problema: Botão de ajuda médica (SOS) é muito difícil de aceder numa situação de necessidade.

Heurística violada: 8

Severidade: 3

Proposta de resolução: Ter um método mais fácil de aceder ao botão que se destina a chamar ajuda médica.

Problema: Não existem ecrãs de ajuda.

Heurística violada: 10

Severidade: 4

Proposta de resolução: Disponibilizar ajuda e documentação sobre a utilização de cada menu e funcionalidade.

Problema: Não é possível enviar mensagens a um contacto que não esteja guardado.

Heurística violada: 3

Severidade: 3

Proposta de resolução: Introduzir uma opção “outro contacto” que pede o número para o qual se pretende enviar a mensagem.

Problema: No menu das mensagens, existem mensagens predefinidas e ícones que se destinam a outras funcionalidades, ficando um menu pouco organizado.

Heurística violada: 8

Severidade: 2

Proposta de resolução: Criar um submenu para as mensagens predefinidas.

Problema: O uso de um teclado para escrever as mensagens é problemático por um aspeto estético e também pelo problema dos “fat fingers”.

Heurística violada: 8

Severidade: 4

Proposta de resolução: Usar apenas escrita por voz.