

Relatório de Avaliação Heurística do Grupo 48A

1)

- a) Quando se encomenda comida ou bebida um código é recebido quando a encomenda está pronta a ser levantada. Um ecrã substitui o ecrã principal quando isto acontece bloqueando o acesso às restantes funcionalidades até o levantar da encomenda.
- b) Heurísticas violadas: H2-3 e H2-7.
- c) Severidade: grau 2.
- d) O problema pode ser resolvido ao permitir sair deste ecrã e voltar a aceder ao código. Isto pode ser conseguido adicionando uma lista dos códigos pendentes.

2)

- a) Nem todos os ícones são representativos, é difícil de saber o que representam. Por exemplo, ícone do cesto de compras não compreensível.
- b) Heurísticas violadas: H2-2.
- c) Severidade: grau 2.
- d) O ícone deveria ser alterado para ser mais explícito, trocado por um carrinho ou deveria ser adicionado texto para clarificar o que faz o botão.

3)

- a) Alguns botões não comunicam o que é pretendido pelo sistema. Em especial, o botão de localização de amigos.
- b) Heurísticas violadas: H2-2 e H2-6.
- c) Severidade: grau 3.
- d) A interface deve ser alterada no sentido de ficar explícito a função de cada botão, seja pela alteração do desenho ou da legenda.

4)

- a) Falta de método de input. A interface possui uma caixa de texto para introduzir um código, mas não tem maneira de o escrever.
- b) Heurísticas violadas: H2-2 e H2-3.
- c) Severidade: grau 2.
- d) Adicionar um método de input que permita, no mínimo a introdução do código.

5)

- a) Várias funções concentradas num ecrã, impedindo o utilizador de aceder a apenas, por exemplo, à funcionalidade de mensagens sem pedir a localização.
- b) Heurísticas violadas: H2-3 e H2-6.
- c) Severidade: grau 2.
- d) O mandar de mensagens deve ser possível ao selecionar um contacto bem como a sua localização. Não sendo necessário escolher ver a localização para mandar uma mensagem.

6)

- a) Falha na localização, como o mapa centra o ponto de interesse em vez do próprio utilizador pode acontecer que este fique fora do ecrã.
- b) Heurísticas violadas: H2-1.
- c) Severidade: grau 2.
- d) Centrar o mapa no utilizador para que este esteja sempre visível.

7)

- a) Não existe indicador da direção em que o utilizador está orientado no ecrã de localização.
- b) Heurísticas violadas: H2-1.
- c) Severidade: grau 1.
- d) Deveria acrescentar-se um indicador da direção em que o utilizador está a olhar.

8)

- a) Não é possível ver que encomendas estão em preparação.
- b) Heurísticas violadas: H2-1.
- c) Severidade: grau 1.
- d) Uma solução seria fornecer um ecrã além do cesto de compras que permite ver as encomendas em preparação e já levantadas no sentido de saber se foi bem-sucedido o realizar de um pedido bem como os gastos realizados estarem sumarizados.