

Relatório de Avaliação Heurística do Grupo 49A

1)

- a) Os botões na coroa do relógio estavam rodados em 90º no sentido anti-horário face ao que seria expectável, ou seja, palavras como “Menu” que apareciam nestes botões encontravam-se ao alto.
- b) A heurística H2-4.
- c) Tem severidade de grau 1.
- d) Os botões deveriam ser rodados para que as palavras estejam orientadas para o utilizador.

2)

- a) Para retornar do ecrã de ajuda é necessário clicar no botão de ajuda novamente, isto contrasta com o resto da interface porque em todos os restantes ecrãs há uma seta no canto superior esquerdo para fazer esta tarefa.
- b) As heurísticas H2-4, H2-6.
- c) Severidade de grau 2.
- d) Devem adicionar a seta a este ecrã mesmo que mantenham a funcionalidade também no botão de ajuda.

3)

- a) Botões não são identificáveis porque o design à base de retângulos leva a que elementos da interface que não são botões sejam interpretados como tal e vice-versa.
- b) As heurísticas H2-2, e H2-8.
- c) Severidade de grau 3.
- d) Adicionar um contorno nos botões ou um elemento de design como relevo para que seja possível diferenciar.

4)

- a) Quando se tenta realizar uma reserva existe uma janela de confirmação que obstrui a informação do evento a reservar, o que leva à necessidade de ter um botão “Ver” que retorna ao ecrã anterior e implica clicar novamente no botão reservar.
- b) As heurísticas H2-7, e H2-8.
- c) O grau de severidade é 2.
- d) Seria resolvido, por exemplo, ao alterar o botão “Reservar” para um botão de confirmar simplesmente.

5)

- a) Os textos no botão de ajuda eram por vezes extensos e pelo reduzido tamanho do ecrã implicavam muito *scrolling*.
- b) A heurística H2-10.
- c) Tem grau de severidade 1.
- d) Tornar estes textos mais concisos e sucintos bem como passar alguns para passos ao invés de texto longo.

6)

- a) Botão no ecrã principal correspondente a uma das três funcionalidades não fazia nada, a funcionalidade não estava implementada.
- b) A heurística H2-3.
- c) Severidade de grau 4.
- d) A funcionalidade deveria ser implementada.

7)

- a) Botão de “SOS” não dá feedback.
- b) Violada a heurística H2-1.
- c) Severidade de grau 4.
- d) Deve ser mostrada alguma mensagem ao acionar este alarme pois deve se confirmar que o alerta foi enviado/ está a ser emitido.

8)

- a) Ícones de visto e cruz utilizados nas reservas para indicar se uma atividade foi indicada ou não são usados também no ecrã anterior onde se pode selecionar entre realizar uma reserva ou ver as feitas e encontram-se trocados, sendo que a cruz está nas reservas a o visto no realizar de reserva.
- b) Viola a heurística H2-4.
- c) Severidade de grau 1.
- d) Os ícones devem ser trocados no sentido de indicar que na área de realizar reservas estão os eventos que se encontram por reservar (têm uma cruz) e na opção das reservas estão os já reservados (têm um visto).