



# **MANUAL DE USUARIO CLIENTE**



**MERCAPP**

**Versión: 1.0**



## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Página Principal)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Navegando la Página de Inicio

**Sección del Manual:** Capítulo 1: Conociendo MERCAPP – Tu Puerta de Entrada a la Frescura

**Propósito de esta Sección:** Este capítulo te guiará a través de la primera impresión que tendrás de MERCAPP: nuestra atractiva página de inicio. Aquí descubrirás cómo está organizada, qué elementos son clave y cómo te preparará para empezar tu experiencia de compra de frutas y verduras frescas.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. El Encabezado de MERCAPP: Tu Brújula Digital

- **Logotipo MERCAPP:** En la esquina superior izquierda, verás nuestro logo (una bolsa de compras con una manzana). Este es nuestro distintivo y siempre te recordará que estás en el lugar correcto para tus compras de mercado. Si en algún momento te pierdes en la página, hacer clic en el logo "MERCAPP" te llevará de vuelta a esta página principal.
- **Opciones Principales (Barra de Navegación):**
  - **"INICIO":** Este botón te trae de vuelta a esta misma página principal. Es útil si quieres ver las novedades o promociones del día.
  - **"PRODUCTOS":** ¡Tu destino principal! Al hacer clic aquí, accederás a todo nuestro catálogo de frutas, verduras y otros productos frescos. Te explicaremos en el siguiente capítulo cómo navegar por nuestras categorías y encontrar exactamente lo que buscas.
  - **"INICIAR SESIÓN":** Este botón es crucial. Está resaltado para que lo veas fácilmente. Lo usarás para entrar a tu cuenta personal si ya te has

registrado, o para comenzar el proceso de registro si eres un cliente nuevo. Te detallaremos este proceso en el Capítulo 2.

## 2. La Inspiración de MERCAPP: Nuestra Plaza de Mercado Virtual

- **Imagen del Mercado:** La gran imagen central en la página de inicio te muestra la esencia de MERCAPP: la vitalidad y la riqueza de un mercado tradicional. Queremos que sientas esa conexión con los productos frescos y locales, pero con la comodidad de comprarlos desde tu dispositivo.
- **Nuestro Lema:** Justo en el centro, verás nuestro mensaje: "Siempre en movimiento, en un mismo lugar. Transforma tu manera de comprar". Esto resume nuestra promesa: te ofrecemos la variedad de un mercado con la facilidad del comercio electrónico.

## 3. Herramientas Útiles al Alcance de tu Mano:

- **Botón "Misión":** (En la esquina inferior izquierda). Al hacer clic aquí, podrás conocer más sobre los valores de MERCAPP, nuestra historia, y cómo trabajamos para llevarte productos frescos y de calidad, apoyando a los productores.
- **Ícono de Ayuda (Signo de Interrogación Amarillo):** (En la esquina inferior derecha). ¿Tienes preguntas? Este ícono es tu acceso directo a nuestra sección de ayuda o a contactar a nuestro equipo de soporte. Te lo explicaremos con más detalle para que siempre sepas dónde buscar asistencia.

**Lo que Aprenderás Después de esta Sección:** Una vez familiarizado con la página principal, este manual te guiará sobre cómo crear tu cuenta, cómo iniciar sesión, cómo explorar nuestro catálogo de frutas y verduras, y cómo completar tu primera compra de manera exitosa.

---



## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Ventana de Inicio de Sesión)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Accediendo a Tu Cuenta

**Sección del Manual:** Capítulo 2: Tu Acceso Personal – Iniciar Sesión o Registrarte

**Propósito de esta Sección:** Una vez que has explorado la página principal de MERCAPP, este capítulo te guiará a través de los pasos esenciales para acceder a nuestra plataforma. Aquí aprenderás cómo iniciar sesión si ya tienes una cuenta, cómo registrarte si eres un cliente nuevo, y qué hacer si olvidaste tu contraseña, todo ello para que puedas empezar a comprar tus frutas y verduras frescas sin demora.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. La Ventana de "Iniciar Sesión Cliente": Tu Entrada a la Frescura

- Al hacer clic en el botón "INICIAR SESIÓN" (que vimos en la página principal), aparecerá esta ventana central. Es tu portal para acceder a tu perfil personalizado y a todas las funcionalidades de compra de MERCAPP.
- **El Fondo Visual:** Observa que detrás del formulario de inicio de sesión, se muestra una inspiradora imagen de campos cultivados y gente del mercado con productos frescos (como plátanos). Esto refuerza que estás en una plataforma dedicada a las frutas y verduras, conectándote con la fuente de tus alimentos.

#### 2. Si Ya Tienes Cuenta: Cómo Iniciar Sesión

- **Campo "Cliente":** Aquí deberás ingresar tu nombre de usuario o la dirección de correo electrónico con la que te registraste en MERCAPP.
- **Campo "Contraseña":** Ingresar tu contraseña secreta. Recuerda que es sensible a mayúsculas y minúsculas.

- **Botón "Ingreso":** Una vez que hayas ingresado tus datos, haz clic en este botón marrón. Si tus credenciales son correctas, serás dirigido directamente a tu perfil de usuario y podrás comenzar a explorar los productos.
- **Botón "Regresar":** Si cambias de opinión o deseas volver a la página principal sin iniciar sesión, simplemente haz clic en este botón.

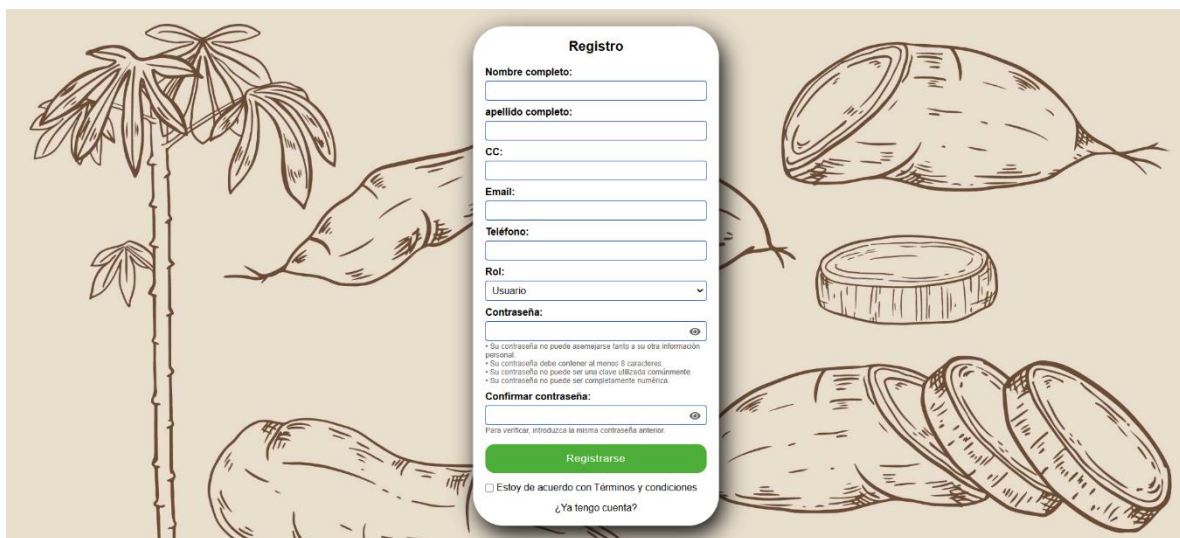
### 3. ¿Eres Nuevo en MERCAPP? ¡Regístrate Aquí!

- **"¿Aún no te has registrado? Regístrate":** Si es tu primera vez en MERCAPP, haz clic en el enlace "Regístrate" que se encuentra debajo de los botones de ingreso. Esto te llevará a un formulario sencillo para crear tu nueva cuenta y empezar a disfrutar de la comodidad de comprar frutas y verduras online. Te guiaremos paso a paso en el siguiente apartado sobre cómo completar tu registro.

### 4. ¿Olvidaste tu Contraseña? ¡Recupérala Fácilmente!

- **"¿Olvidaste tu contraseña? Ingresar en el siguiente enlace":** Si no recuerdas tu contraseña, no te preocupes. Haz clic en este enlace. El sistema te guiará a través de un proceso seguro para verificar tu identidad y restablecer tu contraseña, permitiéndote volver a acceder a tu cuenta sin problemas.

**Lo que Aprenderás Después de esta Sección:** Una vez que hayas iniciado sesión o creado tu cuenta, el manual te llevará al corazón de MERCAPP: cómo navegar por el catálogo de productos frescos, cómo seleccionar tus frutas y verduras, añadir al carrito y completar tu pedido de manera eficiente.



**Registro**

Nombre completo:

Apellido completo:

CC:

Email:

Teléfono:

Rol:

Contraseña:

• Su contraseña no puede asemejarse tanto a su otra información personal.  
 • Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres.  
 • Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.  
 • Su contraseña no puede ser completamente numérica.

Confirmar contraseña:

Para verificar, introduzca la misma contraseña anterior.

**Registrarse**

☐ Estoy de acuerdo con Términos y condiciones

[¿Ya tengo cuenta?](#)

## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Ventana de Registro)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Crea tu Cuenta Aquí

**Sección del Manual:** Capítulo 3: ¡Únete a MERCAPP! – Creando tu Cuenta Personal

**Propósito de esta Sección:** ¡Felicidades por decidir unirse a la familia MERCAPP! Este capítulo es fundamental, ya que te guiará a través del proceso de registro para crear tu cuenta personal. Al completar este formulario, desbloquearás todas las funcionalidades de MERCAPP y estarás a solo unos clics de disfrutar de las frutas y verduras más frescas en tu hogar en Sogamoso.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. El Formulario de "Registro": Tu Primer Paso Hacia la Frescura

- Esta ventana de "Registro" es la que aparecerá cuando hagas clic en el enlace "Regístrate" (que viste en la ventana de "Iniciar Sesión Cliente").
- **Fondo Inspirador:** Observa el fondo de la página con ilustraciones de productos agrícolas como la yuca o el ñame. Esto refuerza nuestro compromiso con los productos de la tierra que podrás encontrar en MERCAPP.

#### 2. Completando tus Datos Personales:

- **"Nombre completo":** Ingresa tu nombre y los apellidos que te identifican.
- **"Apellido completo":** (Aunque en la imagen hay un campo separado, parece ser una duplicidad o un error tipográfico si ya se pidió el "apellido completo" en el campo anterior. Se asumirá que es para el apellido si el campo de "nombre completo" es solo para el nombre).
- **"CC:" (Cédula de Ciudadanía):** Aquí deberás ingresar tu número de documento de identidad. Este dato es importante para la verificación y seguridad de tu cuenta.
- **"Email":** Introduce una dirección de correo electrónico válida y de uso frecuente. Será tu principal medio de contacto con MERCAPP y tu usuario para iniciar sesión.
- **"Teléfono":** Proporciona tu número de teléfono. Podrá ser usado para contactarte sobre tus pedidos o para verificaciones de seguridad.
- **"Rol: Usuario":** Este campo ya viene preseleccionado como "Usuario" y es el rol correcto para ti como cliente. No necesitas cambiarlo.

#### 3. Creando tu Contraseña Segura:

- **"Contraseña":** Aquí debes crear tu contraseña personal. A tu lado, verás consejos importantes para que tu contraseña sea segura y fácil de recordar para ti, pero difícil para otros:
  - *"Su contraseña no puede asimilarse tanto a su información personal."* (Evita nombres, fechas de nacimiento).
  - *"Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres."*

- *"Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente."* (Evita "123456", "contraseña", etc.).
- *"Su contraseña no puede ser completamente numérica."*
- Al lado del campo, hay un ícono de un ojo que te permite "mostrar" u "ocultar" los caracteres mientras escribes, para mayor seguridad y comodidad.
- **"Confirmar contraseña"**: Vuelve a escribir tu contraseña exactamente igual que en el campo anterior. Esto asegura que la hayas tecleado correctamente y evita errores al iniciar sesión más tarde. También cuenta con el ícono de ojo para mostrar/ocultar.

#### 4. **Aceptación de Términos y Condiciones:**

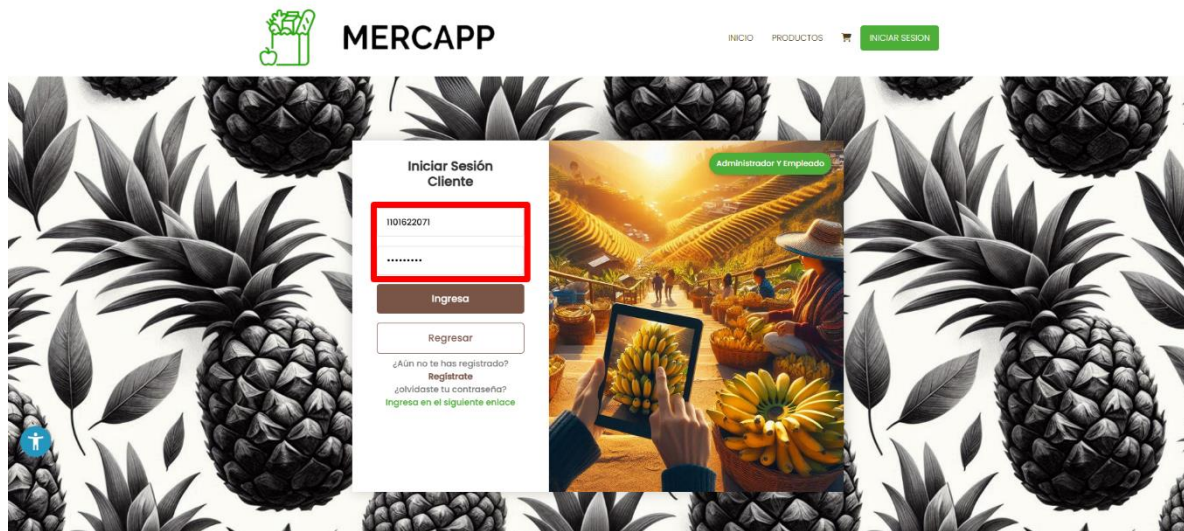
- **Casilla "Estoy de acuerdo con Términos y condiciones": ¡Importante!** Antes de registrarte, debes marcar esta casilla para indicar que has leído y aceptas los términos y condiciones de uso de MERCAPP. Te recomendamos hacer clic en el enlace de "Términos y condiciones" para leerlos.
- **Botón "Registrarse"**: Una vez que todos los campos estén llenos y hayas aceptado los términos, haz clic en este botón verde. El sistema procesará tu información y creará tu cuenta.

#### 5. **¿Ya tienes una cuenta?**

- **"¿Ya tengo cuenta?"**: Si por alguna razón llegaste a esta página, pero ya tienes una cuenta, puedes hacer clic en este enlace para volver a la ventana de "Iniciar Sesión Cliente".

**Lo que Aprenderás Después de esta Sección:** Una vez que tu cuenta esté creada y verificada (si aplica una verificación por correo electrónico), el manual te guiará en cómo iniciar sesión con tu nueva cuenta y, lo más emocionante, cómo comenzar a explorar nuestro amplio surtido de frutas y verduras frescas para tu hogar.





## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Inicio de Sesión con Datos Ingresados)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Confirmando tu Acceso

**Sección del Manual:** Capítulo 2: Tu Acceso Personal – Iniciar Sesión o Registrarte (Continuación)

**Propósito de esta Sección:** Continuando con el proceso de acceso, este capítulo te muestra cómo se ve la ventana de "Iniciar Sesión Cliente" una vez que has introducido tus credenciales. Es el paso final antes de entrar a tu cuenta y empezar a explorar la frescura que MERCAPP tiene para ti.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. La Ventana de "Iniciar Sesión Cliente" con Datos Ingresados

- Esta imagen ilustra la ventana de inicio de sesión de MERCAPP, tal como la verás después de haber introducido tu información.
- Los campos "Cliente" y "Contraseña" ahora contienen tus datos. En el campo "Cliente", se ha ingresado un número (posiblemente tu Cédula de Ciudadanía o un ID de usuario, como "101622071"). En el campo "Contraseña", verás puntos ("•••••••") para proteger tu privacidad, indicando que la contraseña ha sido digitada.
- Ambos campos, al estar llenos, tienen un borde rojo que los resalta, lo cual puede indicar que están activos y listos para ser procesados, o simplemente una forma visual de indicar que están en foco o han sido modificados.

#### 2. Verificando y Confirmando tu Acceso

- **Revisa tus Datos:** Antes de proceder, asegúrate de que el número de cliente/usuario y la contraseña ingresada sean correctos.
- **Botón "Ingreso" listo para usar:** Una vez que hayas verificado tus credenciales, el botón marrón "Ingreso" es el siguiente paso. Al hacer clic en él, el sistema



verificará tus datos y, si son correctos, te concederá acceso a tu cuenta personal de MERCAPP.

- **Otras Opciones:** Si en este punto te das cuenta de que necesitas registrarte o recuperar tu contraseña, los enlaces "**¿Aún no te has registrado? Regístrate**" y "**¿Olvidaste tu contraseña? Ingresa en el siguiente enlace**" siguen estando disponibles debajo de los botones, tal como se explicó en el apartado anterior. También puedes usar el botón "Regresar" si deseas volver a la página de inicio.

**Lo que Sucederá Después de este Paso:** Una vez que hagas clic en "Ingreso" y tus datos sean validados, serás redirigido a tu panel de usuario o directamente a la sección de productos, donde podrás comenzar a navegar por nuestro amplio surtido de frutas y verduras frescas y realizar tus compras.



## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Sesión Iniciada y Pie de Página)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Explorando y Conectando

**Sección del Manual:** Capítulo 4: Navegando y Obteniendo Ayuda en MERCAPP

**Propósito de esta Sección:** ¡Felicidades! Has iniciado sesión en MERCAPP. Este capítulo te mostrará cómo luce la plataforma una vez que estás dentro de tu cuenta, cómo navegar por el catálogo y, lo más importante, dónde encontrar toda la información de contacto y soporte técnico para cualquier consulta o necesidad que tengas.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. Confirmación de Sesión Iniciada (Barra Superior):

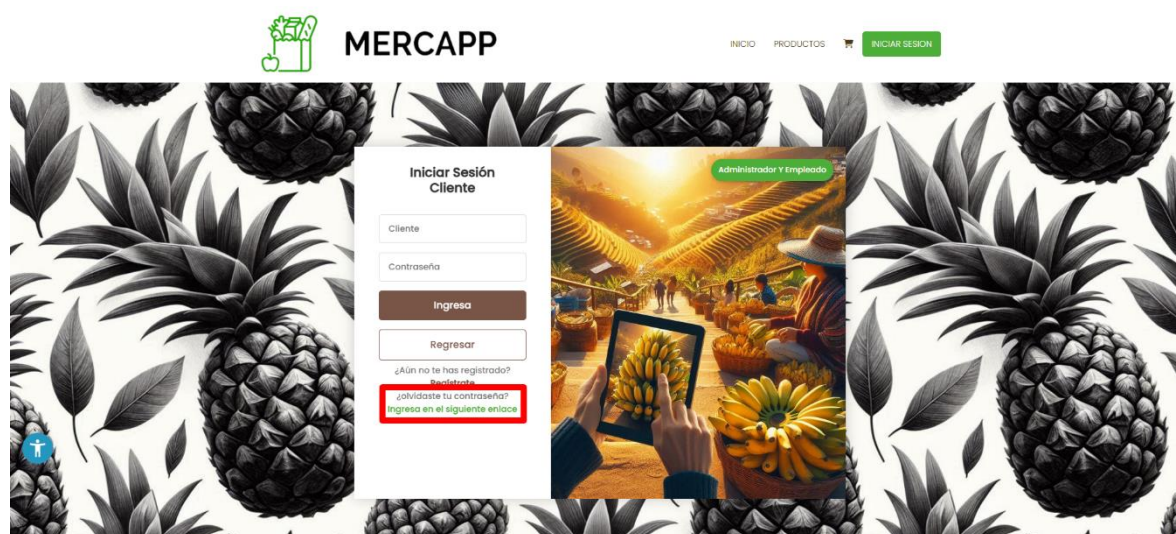
- En la esquina superior derecha, notarás un cambio importante:
  - Ahora aparece el mensaje "HOLA, 101622071" (o el número/nombre de tu usuario), confirmando que has iniciado sesión exitosamente.

- Junto a esto, verás la opción "CERRAR SESIÓN". Úsala cuando hayas terminado de comprar o si compartes el dispositivo con alguien más, para proteger tu información.
- Los botones "INICIO" y "PRODUCTOS" siguen presentes. El botón "PRODUCTOS" ahora tiene un fondo verde, lo que podría indicar que es la acción sugerida o que estás listo para empezar a buscar productos frescos.

## 2. El Pie de Página: Información Esencial de MERCAPP

- La parte inferior de la pantalla revela una sección verde robusta, el "pie de página", que contiene información vital para el cliente. Está dividida en varias columnas:
- **Redes Sociales:**
  - Un ícono de una persona (accesibilidad).
  - Íconos de WhatsApp y Instagram. Esto te permite conectar con MERCAPP a través de estas populares plataformas, posiblemente para novedades, ofertas o atención rápida.
- **Contactos:**
  - **Teléfono:** Se muestra un número de contacto fijo o celular: "(57) 313-281-7684". Puedes usar este número para llamadas directas.
  - **Email:** Una dirección de correo electrónico: "wonperfec@gmail.com". Para consultas más detalladas o formales, puedes escribir a este correo.
  - **Dirección Física:** "Km 0, Sogamoso - Duitama". Esta es la ubicación física de MERCAPP, lo cual es útil si necesitas ubicar el origen de los productos o para posibles recolecciones.
- **Horario de Atención:**
  - "Horario: Lunes - Viernes 7:00 - 17:00". Aquí puedes ver los días y horas en que el equipo de MERCAPP está disponible para atenderte. Esto es crucial para saber cuándo puedes contactarlos o esperar la preparación de pedidos.
- **Soporte Técnico:**
  - Varios números de teléfono listados para soporte:
    - (57) 322-418-9262
    - (57) 315-249-2532
    - (57) 316-890-8478
  - Estos números te proporcionan diferentes vías para recibir asistencia técnica si tienes algún problema con la plataforma o con tu pedido.

**Lo que Aprenderás Después de esta Sección:** Ahora que sabes cómo confirmar tu inicio de sesión y dónde encontrar toda la información de contacto, el manual te guiará detalladamente sobre cómo utilizar el botón "PRODUCTOS" para navegar por nuestro catálogo de frutas y verduras, seleccionar los productos que desees y proceder a realizar tu compra.



### **Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Ventana de Recuperación de Contraseña)**

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – ¿Olvidaste tu Contraseña?

**Sección del Manual:** Capítulo 2: Tu Acceso Personal – Iniciar Sesión o Registrarte (Continuación)

**Propósito de esta Sección:** Si has olvidado tu contraseña de MERCAPP, no hay motivo para preocuparse. Esta sección del manual te guiará precisamente a través del proceso para recuperar o restablecer tu contraseña, asegurando que puedas volver a acceder a tu cuenta y continuar disfrutando de la compra de frutas y verduras frescas en MERCAPP.

#### **Contenido Detallado Basado en la Imagen:**

##### **1. Identificando la Opción de Recuperación de Contraseña:**

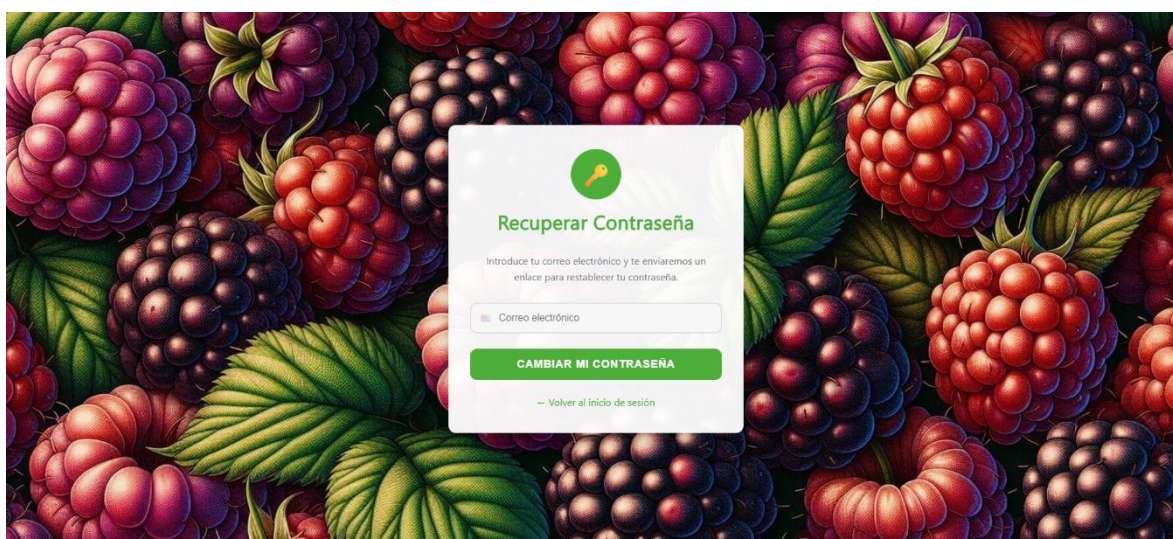
- La imagen muestra la familiar ventana de "Iniciar Sesión Cliente". Sin embargo, el elemento clave aquí es el texto resaltado en rojo en la parte inferior: "¿Olvidaste tu contraseña? **Ingresar en el siguiente enlace**".
- Este texto con el recuadro rojo te indica exactamente dónde debes hacer clic si no recuerdas tu contraseña.

##### **2. El Proceso de Recuperación (Lo que Sigue al hacer clic):**

- Al hacer clic en el enlace "Ingresar en el siguiente enlace", MERCAPP te dirigirá a una nueva pantalla (que no se ve en esta imagen, pero será el siguiente paso lógico del sistema).

- **Pasos Típicos que Podrías Esperar:**
  - Se te pedirá que ingreses el correo electrónico o el número de cliente/usuario asociado a tu cuenta.
  - Podrías recibir un correo electrónico o un mensaje de texto (SMS) con un código de verificación o un enlace para restablecer tu contraseña.
  - Deberás seguir las instrucciones para introducir el código o hacer clic en el enlace, lo que te permitirá establecer una nueva contraseña segura para tu cuenta de MERCAPP.

**Lo que Aprenderás Después de este Paso:** Una vez que hayas restablecido tu contraseña exitosamente, podrás volver a la ventana de "Iniciar Sesión Cliente" y usar tu nueva contraseña para acceder a tu cuenta. Luego, el manual te guiará en cómo explorar nuestro catálogo de productos y comenzar tus compras de frutas y verduras.



**Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Ventana de Recuperar Contraseña - Específica)**

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Recupera el Acceso a tu Cuenta

**Sección del Manual:** Capítulo 2: Tu Acceso Personal – Iniciar Sesión o Registrarte (Parte 3: Recuperación de Contraseña)

**Propósito de esta Sección:** Si has olvidado tu contraseña, esta es la pantalla que verás después de hacer clic en el enlace "Ingresa en el siguiente enlace" en la ventana de inicio de sesión. Este capítulo te guiará paso a paso para que puedas restablecer tu contraseña de forma segura y sencilla, y así volver a disfrutar de tus compras de frutas y verduras frescas en MERCAPP.

**Contenido Detallado Basado en la Imagen:**

## 1. La Ventana "Recuperar Contraseña": Tu Solución al Olvido

- Esta es la ventana específica para la recuperación de contraseñas. Su diseño es limpio y centralizado.
- **Icono Superior:** En la parte superior, hay un ícono de una llave sobre un fondo verde claro, que simboliza el proceso de recuperación de acceso.
- **Título:** Claramente visible, el título es "Recuperar Contraseña".
- **Instrucción:** Debajo del título, encontrarás la instrucción: "Introduce tu correo electrónico y te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña."

## 2. Ingresando tu Correo Electrónico:

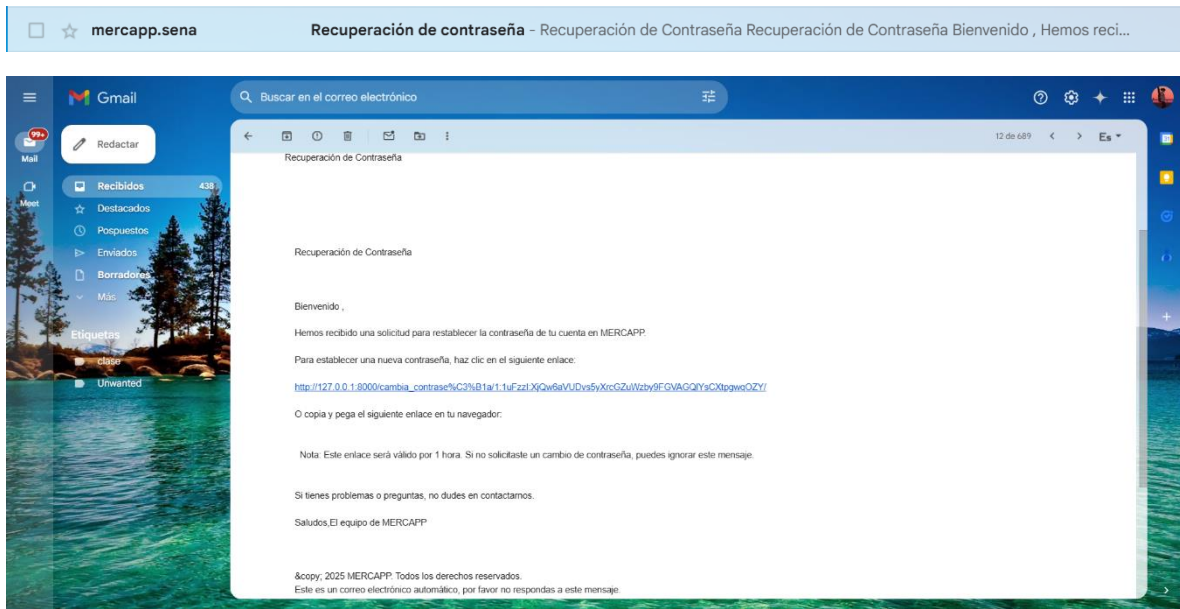
- **Campo "Correo electrónico":** Hay un único campo de texto donde debes ingresar la dirección de correo electrónico con la que te registraste en MERCAPP. Es crucial que sea el correo asociado a tu cuenta para que el sistema pueda identificarte y enviarte el enlace de recuperación.
- Un pequeño ícono de un sobre (correo) a la izquierda del campo refuerza su propósito.

## 3. Proceso de Recuperación:

- **Botón "CAMBIAR MI CONTRASEÑA":** Una vez que hayas ingresado tu correo electrónico, haz clic en este botón verde.
- **Lo que Sucederá Después:** El sistema procesará tu solicitud y (si el correo es válido y está registrado) te enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada. Este correo contendrá un enlace único o instrucciones detalladas para que puedas establecer una nueva contraseña para tu cuenta de MERCAPP. **Importante:** Revisa tu bandeja de entrada y, si no lo ves, también la carpeta de spam o correo no deseado.

## 4. Volver al Inicio de Sesión:

- **"– Volver al inicio de sesión":** Debajo del botón principal, hay un enlace discreto que te permite regresar a la ventana de "Iniciar Sesión Cliente" si lo deseas, sin necesidad de completar el proceso de recuperación de contraseña.



## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Correo de Recuperación de Contraseña)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – ¡Tu Nueva Contraseña Te Espera!

**Sección del Manual:** Capítulo 2: Tu Acceso Personal – Iniciar Sesión o Registrarte (Parte 4: Recibiendo el Enlace de Recuperación)

**Propósito de esta Sección:** Después de haber solicitado la recuperación de tu contraseña a través de la plataforma MERCAPP, el siguiente paso es revisar tu correo electrónico. Este capítulo te mostrará cómo se ve el email de recuperación que recibirás y qué hacer para restablecer tu contraseña y volver a ingresar a tu cuenta de forma segura.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. La Bandeja de Entrada: Buscando el Correo de MERCAPP

- La imagen muestra la interfaz de una bandeja de entrada de correo electrónico (Gmail, en este caso). Esto simula lo que verás en tu propio correo.
- Verás un correo con el asunto "Recuperación de Contraseña". Este es el mensaje clave que necesitas abrir.

#### 2. Abriendo el Correo de Recuperación de Contraseña:

- **Remitente y Asunto:** Asegúrate de que el correo provenga de MERCAPP y que el asunto sea claro como "Recuperación de Contraseña".
- **Contenido del Mensaje:** Dentro del correo, encontrarás el siguiente mensaje:
  - "Bienvenido:
  - Hemos recibido una solicitud para restablecer la contraseña de tu cuenta en MERCAPP."

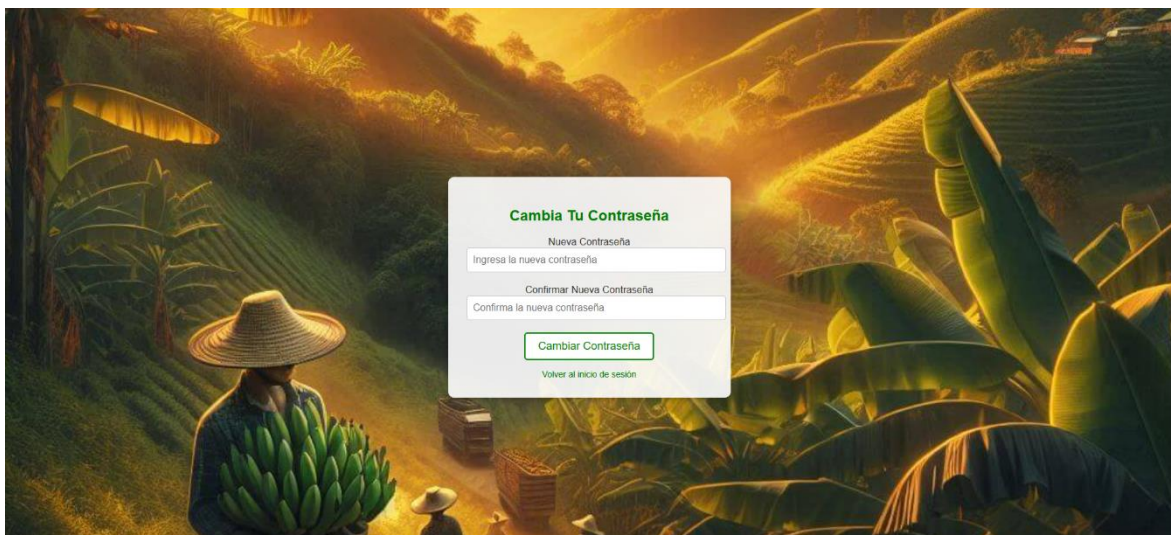
- "Para establecer una nueva contraseña, haz clic en el siguiente enlace:"
- **EL ENLACE CLAVE:** Verás una dirección web larga (ej. [http://127.0.0.1:8000/cambiar\\_contraseña/e291a1a...](http://127.0.0.1:8000/cambiar_contraseña/e291a1a...)). Este es un enlace único y temporal.
- "O copia y pega el siguiente enlace en tu navegador." (Esta opción es útil si hacer clic directamente no funciona).
- **Nota Importante:** "Este enlace será válido por 1 hora. Si no solicitaste un cambio de contraseña, puedes ignorar este mensaje." Esta advertencia es crucial para tu seguridad.
- "Si tienes problemas o preguntas, no dudes en contactarnos."
- "Saludos, El equipo de MERCAPP"
- En la parte inferior, verás el aviso de derechos de autor "Acop, 2025 MERCAPP. Todos los derechos reservados." y una nota: "Este es un correo electrónico automático, por favor no respondas a este mensaje."

### 3. Acciones a Tomar para Restablecer tu Contraseña:

- **Haz Clic en el Enlace:** La forma más sencilla es hacer clic directamente en el enlace proporcionado en el correo. Esto te llevará a una página segura de MERCAPP donde podrás introducir tu nueva contraseña.
- **Copia y Pega:** Si el enlace no se abre al hacer clic, selecciona todo el texto del enlace (desde <http://> hasta el final), cópialo y pégalo directamente en la barra de direcciones de tu navegador web y presiona Enter.

**Lo que Aprenderás Después de este Paso:** Una vez que hayas accedido a la página de restablecimiento de contraseña a través de este enlace, el manual te guiará en cómo crear y confirmar tu nueva contraseña. Después de eso, podrás volver a la pantalla de inicio de sesión y acceder a tu cuenta de MERCAPP para continuar con tus compras de frutas y verduras frescas.





## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Ventana para Cambiar Contraseña)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Restablece tu Contraseña

**Sección del Manual:** Capítulo 2: Tu Acceso Personal – Iniciar Sesión o Registrarte (Parte 5: Estableciendo tu Nueva Contraseña)

**Propósito de esta Sección:** Después de haber hecho clic en el enlace de recuperación de contraseña que recibiste por correo electrónico, esta es la pantalla a la que serás dirigido. Este capítulo te guiará paso a paso para que puedas establecer una nueva contraseña para tu cuenta de MERCAPP de forma segura, permitiéndote retomar tus compras de frutas y verduras frescas.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. La Ventana "Cambia Tu Contraseña": Paso Final de Recuperación

- Esta es la interfaz principal para cambiar tu contraseña. Su diseño es limpio y se enfoca en la tarea.
- **Título Principal:** "Cambia Tu Contraseña" en la parte superior, indicando claramente la acción a realizar.
- **Fondo Inspirador:** El fondo de la pantalla muestra un paisaje rural con plantaciones de banano y trabajadores agrícolas. Esto mantiene la conexión visual con el origen de los productos que ofrece MERCAPP.

#### 2. Estableciendo tu Nueva Contraseña:

- **Campo "Nueva Contraseña":**
  - La instrucción es "Ingresa la nueva contraseña". Aquí deberás escribir la contraseña que deseas usar de ahora en adelante para tu cuenta de MERCAPP.

- **Consejo de Seguridad:** Recuerda crear una contraseña fuerte que combine letras (mayúsculas y minúsculas), números y símbolos. Evita usar información personal obvia.
- **Campo "Confirmar Nueva Contraseña":**
  - La instrucción es "Confirma la nueva contraseña". Debes escribir exactamente la misma contraseña que ingresaste en el campo superior. Esto es para asegurarnos de que no hubo errores tipográficos y que la contraseña es la que realmente deseas.

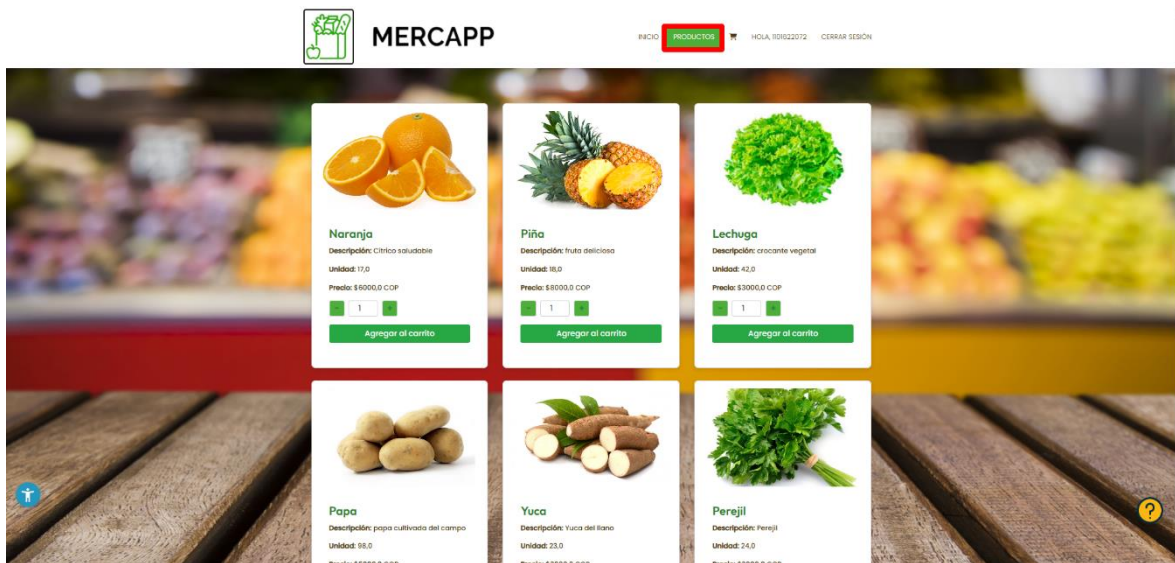
### 3. **Confirmando el Cambio:**

- **Botón "Cambiar Contraseña":** Una vez que hayas ingresado y confirmado tu nueva contraseña en ambos campos, haz clic en este botón verde. El sistema de MERCAPP procesará tu solicitud y actualizará tu contraseña.
- **Confirmación:** Después de hacer clic, es posible que recibas un mensaje de confirmación en pantalla o incluso un correo electrónico notificándote que tu contraseña ha sido cambiada exitosamente.

### 4. **Opciones Adicionales:**

- **"Volver al inicio de sesión":** Si en algún momento decides no cambiar tu contraseña o quieres regresar a la pantalla de inicio de sesión, puedes hacer clic en este enlace en la parte inferior.

**Lo que Aprenderás Después de este Paso:** Una vez que hayas cambiado tu contraseña, este manual te indicará que regreses a la pantalla de "Iniciar Sesión Cliente" y uses tu nueva contraseña para acceder a tu cuenta. Luego, estarás listo para explorar el amplio catálogo de frutas y verduras frescas de MERCAPP y realizar tus compras.



Entendido. Me has proporcionado varias imágenes, incluyendo una nueva (image\_bb83f0.jpg) y varias que ya hemos descrito. Voy a describir la **nueva imagen** para el manual de usuario cliente.

## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Página de Productos)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Explorando Nuestro Catálogo de Productos Frescos

**Sección del Manual:** Capítulo 5: Encontrando y Seleccionando tus Frutas y Verduras

**Propósito de esta Sección:** ¡Esta es una de las secciones más emocionantes! Después de iniciar sesión, o al hacer clic en el botón "PRODUCTOS" (resaltado en la imagen), serás dirigido a esta página. Aquí aprenderás a navegar por nuestro extenso catálogo de frutas y verduras frescas, a ver sus detalles y a añadir los productos que desees a tu carrito de compras.

**Contenido Detallado Basado en la Imagen:**

### 1. La Página de "PRODUCTOS": Tu Tienda Virtual

- La imagen muestra la interfaz principal donde se exhiben los productos de MERCAPP. En la barra superior, verás el botón "PRODUCTOS" resaltado en rojo, confirmando que estás en esta sección. También se muestra "HOLA, [tu usuario]" y "CERRAR SESIÓN", indicando que estás logueado.
- El fondo de la página, difuminado, sugiere un ambiente de mercado, manteniendo la esencia de MERCAPP.
- En la parte inferior, se mantienen los íconos de ayuda (persona y signo de interrogación), siempre disponibles para ti.

### 2. Explorando el Catálogo de Frutas y Verduras:

- La página está organizada en una cuadrícula de "tarjetas" de producto, cada una con información clave:

- **Naranja:**

- **Imagen:** Naranjas enteras y cortadas.
- **Descripción:** "Cítricos saludable".
- **Unidad:** "Unidad: 1 Kilo".
- **Precio:** "Precio: \$5000.0 COP".
- **Cantidad:** Un selector numérico con un botón "+" y un botón "-" (actualmente en "1"), lo que te permite ajustar la cantidad deseada.
- **Botón "Agregar al carrito":** Un botón verde que, al hacer clic, añade la cantidad seleccionada de naranjas a tu carrito de compras.

- **Piña:**

- **Imagen:** Una piña entera y otra cortada.
- **Descripción:** "Fruto delicioso".
- **Unidad:** "Unidad: 1.0".
- **Precio:** "Precio: \$8000.0 COP".
- **Cantidad:** Selector numérico (actualmente en "1").
- **Botón "Agregar al carrito".**

- **Lechuga:**

- **Imagen:** Un ramillete de lechuga fresca.
- **Descripción:** "Ensalada variada".
- **Unidad:** "Unidad: 1.0".
- **Precio:** "Precio: \$3000.0 COP".
- **Cantidad:** Selector numérico (actualmente en "1").
- **Botón "Agregar al carrito".**

- **Papa:**

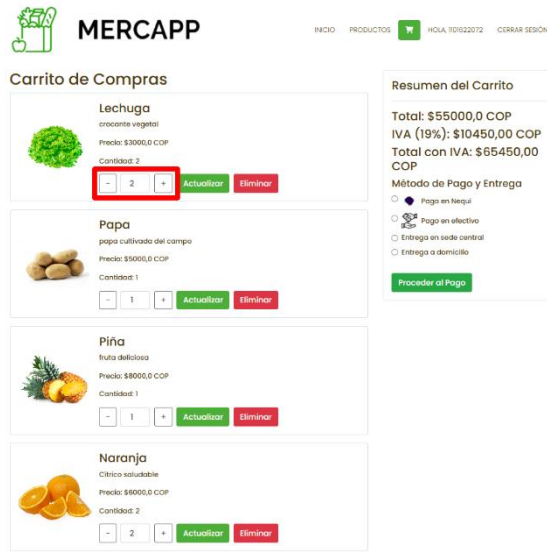
- **Imagen:** Varias papas enteras.
- **Descripción:** "Descripción: propia cultivado del campo".
- **Unidad:** "Unidad: 1 Kilo".

- **Precio:** "Precio: \$3000.0 COP".
- **Cantidad:** Selector numérico (actualmente en "1").
- **Botón "Agregar al carrito".**
- **Yuca:**
  - **Imagen:** Trozos de yuca.
  - **Descripción:** "Tuberculo del llano".
  - **Unidad:** "Unidad: 1 Kilo".
  - **Precio:** "Precio: \$3000.0 COP".
  - **Cantidad:** Selector numérico (actualmente en "1").
  - **Botón "Agregar al carrito".**
- **Perejil:**
  - **Imagen:** Un ramillete de perejil.
  - **Descripción:** (No visible en la imagen).
  - **Unidad:** "Unidad: 1.0".
  - **Precio:** "Precio: \$1500.0 COP".
  - **Cantidad:** Selector numérico (actualmente en "1").
  - **Botón "Agregar al carrito".**

### 3. Cómo Añadir Productos a tu Carrito:

- **Ajusta la Cantidad:** Antes de agregar, usa los botones "+" o "-" para seleccionar cuántas unidades o kilos de cada producto deseas.
- **Haz Clic en "Agregar al carrito":** Una vez que la cantidad sea la deseada, haz clic en el botón verde. Verás una confirmación visual (posiblemente un cambio en el ícono del carrito en la cabecera, aunque no visible en esta imagen) de que el producto se ha añadido.

**Lo que Aprenderás Después de esta Sección:** Una vez que hayas seleccionado todos los productos frescos que deseas, el manual te guiará en cómo revisar tu carrito de compras, proceder al pago y finalizar tu pedido para que tus frutas y verduras lleguen pronto a tu mesa.



## Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Carrito de Compras)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Gestionando tu Carrito de Compras

**Sección del Manual:** Capítulo 6: Tu Carrito de Compras – Revisar y Ajustar tu Pedido

**Propósito de esta Sección:** ¡Excelente! Has estado explorando y añadiendo tus frutas y verduras favoritas al carrito. Este capítulo es crucial para que revises y ajustes tu pedido antes de finalizar la compra. Aquí aprenderás a ver los productos que has seleccionado, modificar las cantidades y eliminar artículos si es necesario, así como a entender el resumen de tu compra.

**Contenido Detallado Basado en la Imagen:**

### 1. La Página "Carrito de Compras": Tu Pedido en Detalle

- La imagen muestra la página "Carrito de Compras" de MERCAPP. En la parte superior, la barra de navegación indica que has iniciado sesión ("HOLA, 101222072") y que el botón "PRODUCTOS" sigue visible.
- Esta página está diseñada para que tengas una visión clara de lo que vas a comprar.

### 2. Revisando tus Productos Seleccionados:

- Cada producto que has añadido se muestra en una sección individual con la siguiente información y opciones:
  - **Lechuga:**

- **Imagen:** Un ramillete de lechuga fresca.
- **Descripción:** "crocante vegetal".
- **Precio:** "\$3000.0 COP".
- **Cantidad:** Actualmente "2".
- **Controles de Cantidad:** Hay un recuadro rojo que resalta los botones "-" y "+" y el campo de cantidad.
  - Usa el "-" para disminuir la cantidad.
  - Usa el "+" para aumentar la cantidad.
- **Botón "Actualizar":** Un botón verde que debes presionar después de cambiar la cantidad para que los cambios se reflejen en el resumen del carrito.
- **Botón "Eliminar":** Un botón rojo que, al hacer clic, eliminará completamente el producto de tu carrito.
- **Papa:**
  - **Imagen:** Varias papas enteras.
  - **Descripción:** "papa cultivado del campo".
  - **Precio:** "\$5000.0 COP".
  - **Cantidad:** Actualmente "1".
  - **Controles de Cantidad:** Botones "-" y "+" y campo de cantidad.
  - **Botón "Actualizar" y "Eliminar".**
- **Piña:**
  - **Imagen:** Una piña entera y otra cortada.
  - **Descripción:** "fruta deliciosa".
  - **Precio:** "\$8000.0 COP".
  - **Cantidad:** Actualmente "1".
  - **Controles de Cantidad:** Botones "-" y "+" y campo de cantidad.
  - **Botón "Actualizar" y "Eliminar".**
- **Naranja:**
  - **Imagen:** Naranjas enteras y cortadas.
  - **Descripción:** "Citricos saludable".



- **Precio:** "\$5000.0 COP".
- **Cantidad:** Actualmente "2".
- **Controles de Cantidad:** Botones "-" y "+" y campo de cantidad.
- **Botón "Actualizar" y "Eliminar".**

### 3. Resumen del Carrito: ¡Tu Total en un Vistazo!

- En el lado derecho de la pantalla, verás el "Resumen del Carrito" con el desglose de tu compra:
  - **Total:** "\$55000.0 COP". Este es el valor total de los productos antes de impuestos.
  - **IVA (19%):** "\$10450.0 COP". Muestra el monto del Impuesto al Valor Agregado.
  - **Total con IVA:** "\$65450.0 COP". Este es el monto final que pagarás por tus productos.
- **Método de Pago y Entrega:**
  - Se presentan opciones de pago y entrega. En esta imagen, solo se muestra "Pago en efectivo" y las opciones de entrega "Entrega en sede central" y "Entrega a domicilio", seleccionada por defecto. Esto te indica cómo puedes pagar y cómo recibirás tus frutas y verduras.

### 4. Finalizando tu Pedido:

- **Botón "Proceder al Pago":** Una vez que estés satisfecho con los productos y las cantidades en tu carrito, haz clic en este botón verde para avanzar al proceso de pago y confirmar tu pedido.

**Lo que Aprenderás Después de esta Sección:** El manual te guiará a través de los pasos finales para confirmar tu método de pago y entrega, y cómo completar tu orden de frutas y verduras frescas en MERCAPP.



resumen\_compra\_1.pdf

3,1 KB • Listo

## **Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Confirmación de Compra y Descarga)**

**Imagen Recibida:** image\_b03914.png

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – ¡Tu Compra Lista! Descarga el Resumen

**Sección del Manual:** Capítulo 7: Finalizando tu Compra – Confirmación y Recibo

**Propósito de esta Sección:** ¡Felicidades! Has completado exitosamente tu compra de frutas y verduras frescas en MERCAPP. Este capítulo te guiará en el paso final de tu proceso de compra: la descarga del resumen de tu pedido, un documento importante para tu registro y para cualquier consulta futura.

**Contenido Detallado Basado en la Imagen:**

### **1. Confirmación y Descarga del Resumen de Compra:**

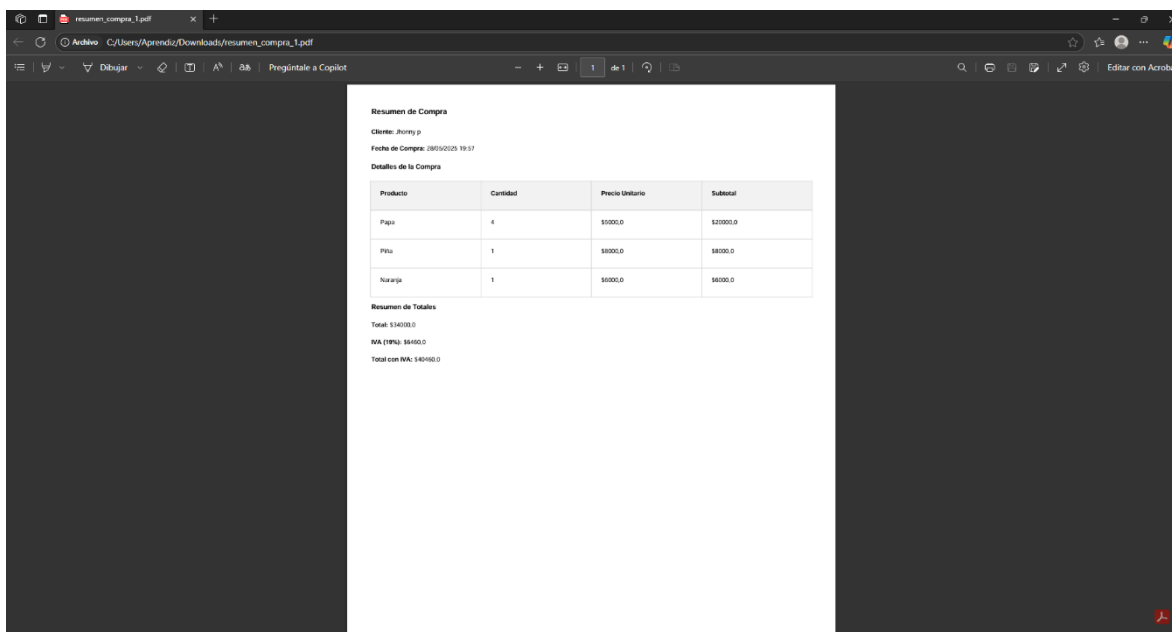
- La imagen muestra un elemento de interfaz común para descargas de archivos, que aparecerá una vez que tu pedido haya sido confirmado y procesado.
- **Ícono de PDF:** A la izquierda, verás el distintivo ícono rojo de un archivo PDF, indicando el formato del documento que vas a descargar.
- **Nombre del Archivo:** El nombre del archivo es "resumen\_compra\_1.pdf". Este es el comprobante digital de tu pedido. Puede que el número (por ejemplo, "\_1") cambie con cada nueva compra.
- **Tamaño del Archivo:** Debajo del nombre, se muestra el tamaño del archivo, en este caso, "3,1 KB", lo que indica que es un archivo pequeño y rápido de descargar.
- **Estado de la Descarga:** La palabra "Listo" (o similar, como "Completado" o "Descargado") confirma que el archivo ya se ha bajado correctamente a tu dispositivo.

### **2. Importancia del Resumen de Compra:**

- Este documento PDF contiene un desglose detallado de tu pedido: los productos comprados, las cantidades, los precios individuales y totales, el IVA, y los detalles de pago y entrega.
- **Guárdalo:** Te recomendamos guardar este archivo en un lugar accesible de tu computador o celular (por ejemplo, la carpeta "Descargas" o una carpeta dedicada a tus compras online).
- **Referencia Futura:** Este resumen será útil si necesitas revisar tu pedido, hacer una consulta al equipo de soporte de MERCAPP, o simplemente para llevar un registro de tus compras de frutas y verduras.

**Lo que Aprenderás Después de este Paso:** Una vez que hayas descargado tu resumen de compra, tu pedido estará en proceso de preparación. El manual te recordará los métodos de contacto con

MERCAPP para seguimiento de tu pedido y te animará a disfrutar de la frescura de tus nuevas adquisiciones.



## 1. Descripción del Manual de Usuario Cliente de MERCAPP (Contenido del Resumen de Compra PDF)

**Título del Manual:** MERCAPP: Tu Plaza de Mercado Online – Comprobante de Compra Detallado

**Sección del Manual:** Capítulo 7: Finalizando tu Compra – Confirmación y Recibo (Parte 2: Entendiendo tu Resumen de Compra)

**Propósito de esta Sección:** Después de descargar el "resumen\_compra\_1.pdf" (como se vio en la imagen anterior), este capítulo te ayudará a entender el contenido de este importante documento. El resumen de compra es tu comprobante detallado de la transacción, útil para tu registro personal y para cualquier consulta o seguimiento de tu pedido de frutas y verduras frescas en MERCAPP.

### Contenido Detallado Basado en la Imagen:

#### 1. Visualizando el Documento PDF de Resumen de Compra:

- La imagen muestra cómo se ve el documento "resumen\_compra\_1.pdf" abierto en un navegador web o un lector de PDF. Este es el comprobante oficial de tu pedido.

## 2. Información General del Pedido:

- **Título del Documento:** "Resumen de Compra" en la parte superior.
- **Cliente:** Se muestra el nombre del cliente (ej. "Cliente: Andres y").
- **Fecha de Compra:** La fecha y hora exactas en que se realizó el pedido (ej. "Fecha de Compra: 28/05/2025 19:57").

## 3. Detalles de los Productos Comprados ("Detalles de la Compra"):

- Esta es la sección más importante, organizada en una tabla con las siguientes columnas:
  - **Producto:** El nombre de la fruta o verdura que compraste.
  - **Cantidad:** Cuántas unidades o kilos de cada producto adquiriste.
  - **Precio Unitario:** El costo individual por unidad o kilo de cada producto.
  - **Subtotal:** El costo total para esa línea de producto específica (Cantidad x Precio Unitario).
- **Ejemplos de Productos en esta Compra:**
  - **Papa:** Cantidad: 4, Precio Unitario: \$5000.0, Subtotal: \$20000.0
  - **Piña:** Cantidad: 1, Precio Unitario: \$8000.0, Subtotal: \$8000.0
  - **Naranja:** Cantidad: 1, Precio Unitario: \$6000.0, Subtotal: \$6000.0

## 4. Resumen de Totales:

- Al final del documento, encontrarás el desglose financiero de tu pedido:
  - **Total:** El costo total de todos los productos antes de impuestos (ej. "Total: \$34000.0").
  - **IVA (19%):** El monto correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (ej. "IVA (19%): \$6460.0").
  - **Total con IVA:** El costo final y total de tu compra, incluyendo todos los productos y los impuestos (ej. "Total con IVA: \$40460.0").

### Importancia de este Documento para el Cliente:

- **Comprobante de Compra:** Sirve como tu recibo oficial.
- **Control de Gastos:** Te permite llevar un registro de tus compras de frutas y verduras.
- **Referencia para Discrepancias:** En caso de que tengas alguna pregunta o notes una discrepancia en tu pedido, este documento es fundamental para comunicarte con el soporte de MERCAPP.

- **Garantía de Transparencia:** Detalla los precios y el IVA, asegurando total transparencia en tu transacción.

**Lo que Aprenderás Después de esta Sección:** Una vez que hayas revisado tu resumen de compra, tu pedido estará en proceso. El manual te recordará cómo mantenerte en contacto con MERCAPP para el seguimiento de tu entrega y te animará a disfrutar de la frescura de tus nuevas adquisiciones.