

[補足資料] コミットメント主義（制度）とは

(1) 13週（または月）ごとに

(2) 努力の到達目標を、効率数値で設定

- ◇目標のゴール
- ① 社内の店間または部門別間の平均値を超える
 - ② 業界（フォーマット）の平均値を超える
 - ③ 同A級の実数を超える

(3) 改革または改善のための手順として

- ① これまでとは異なる具体的な方法を、
- ② 週課としてスケジューリングし、

(4) 文書に作成して

(5) 上司と実行を約束し、

(6) 実行は

- ① 週（または月）単位で、
- ② 上司に進行状況を報告し、
- ③ そのカウンセリングを受ける

- ◇ 上記に欠かせない武器
- ① 活用しやすい数表
 - ② 作業方法マニュアル
 - ③ 調査費予算
 - ④ 学習手段（勉強方法）