

# دليل المستخدم للمنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات

الأفراد والمكاتب المعتمدة



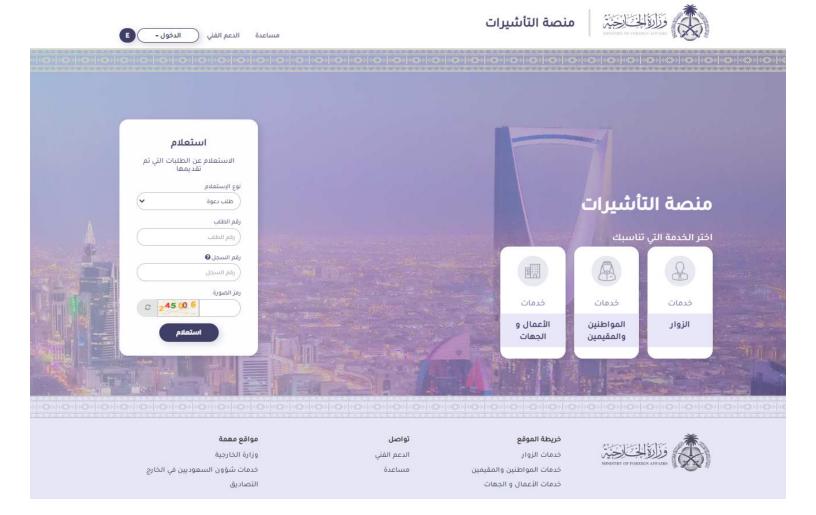
# جدول المحتويات

2	1. الصفحة الرئيسية
3	2. تسجيل الدخول للأفراد
6	2.1 الخدمات المتاحة للمستخدمين الأفراد
6	2.1.1 الخدمات الخاصة بالمواطنين
38	2.1.2 الخدمات الخاصة بمواطني مجلس التعاون
44	2.1.3. الخدمات الخاصة بالمقيمين
53	3. خدمات الزوار
62	4. تسجيل دخول الجهات الحكومية وقطاع الأعمال
63	4.1 شركات خارد المملكة



# 1. الصفحة الرئيسية

يتم التقديم على طلبات التأشيرات والاستعلام عن (طلب دعوة - رقم دعوة صادر - طلب تأشيرة) من خلال الصفحة الرئيسية وذلك من خلال الدخول على الرابط التالي: https://visa.mofa.gov.sa





# 2. تسجيل الدخول للأفراد

يتم تسجيل الدخول من خلال الذهاب إلى أعلى الشاشة والضغط على "الدخول" ثم اختيار "دخول الأفراد"





يتم بعد ذلك اختيار طريقة الدخول، إما من خلال خدمة النفاذ الوطني الموحد في حال كان المستخدم مواطن أو مقيم، أو الدخول باستخدام حساب المنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات وذلك للأفراد الزائرين للمملكة العربية السعودية



مساعدة الدعم الفني الدخول +

دخول الأفراد

### دخول الأفراد من مواطنين ومقيمين

# الدخول بإستخدام النفاذ الوطني الموحد الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد النفاذ الوطني الموحد (حساب أبشر)

#### دخول الأفراد من الزائرين للسعودية

الدخول بإستخدام حساب المنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات
ملاحظات
بجب عليك الدخول ببيانات التسجيل التي قمت بإنشاءها في عملية التسجيل لاستخمال
عملية تقديم طلب تأشيرة. يجب أن يكون هناك على الأقل طلب تأشيرة واحدة قيد الإعداد
ولم بمضي عليه اختر من 30 يوم من تاريخ إنشاء الحساب

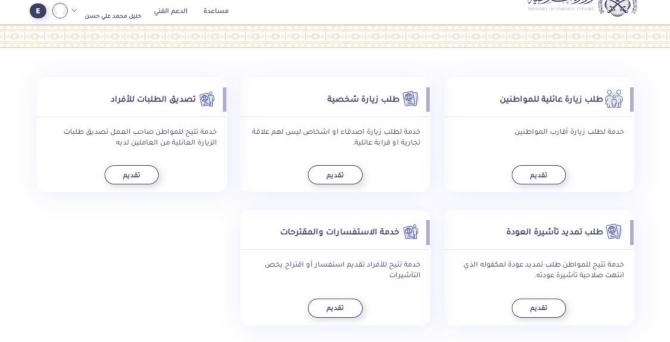
كلمة المرور

مز الصورة

التسجيل انسيت كلمة المرور



# ستظهر بعد ذلك الخدمات الخاصة بكل فرد (مواطن - مقيم - زائر)



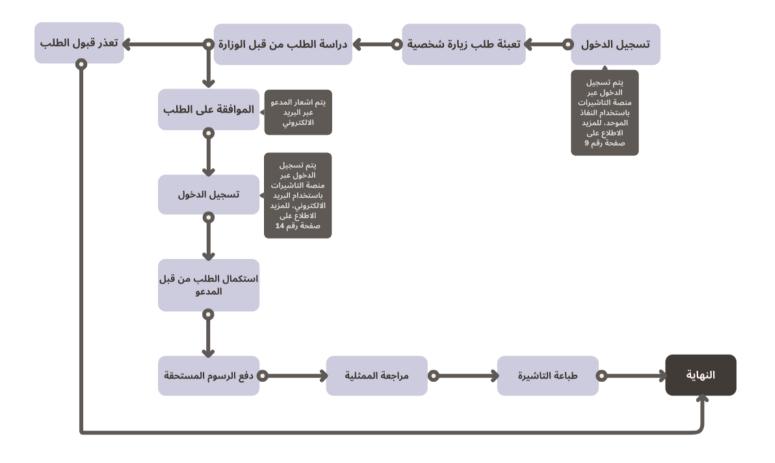


# 2.1 الخدمات المتاحة للمستخدمين الأفراد

# 2.1.1 الخدمات الخاصة بالمواطنين

• طلب زيارة شخصية:

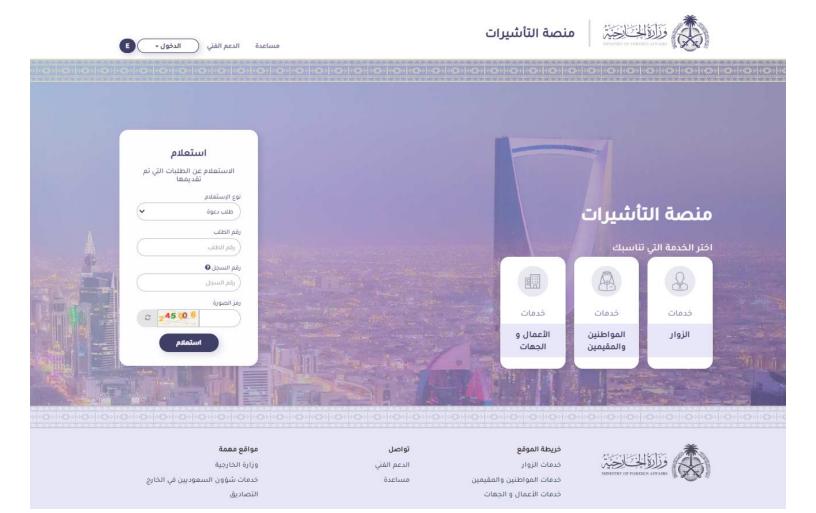
# طريقة تقديم الطلب:





# الدخول على منصة التأشيرات

يتم التقديم على طلبات التأشيرات من خلال الصفحة الرئيسية وذلك من خلال الدخول على الرابط التالي: https://visa.mofa.gov.sa





# تسجيل الدخول بواسطة النفاذ

يتم تسجيل الدخول من خلال الذهاب إلى أعلى الشاشة والضغط على "الدخول" ثم اختيار "دخول الأفراد"





يتم بعد ذلك اختيار طريقة الدخول إما من خلال خدمة النفاذ الوطني الموحد في حال كان المستخدم مواطن أو مقيم (لإصدار مستند تأشيرة)، أو الدخول باستخدام حساب المنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات وذلك للأفراد الزائرين للمملكة العربية السعودية (لتقديم طلب التأشيرة بشكل مباشر)



مساعدة الدعم الفني الدخول -

# دخول الأفراد

# دخول الأفراد من مواطنين ومقيمين الدخول بإستخدام النفاذ الوطني الموحد الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد (حساب ابشر)

#### دخول الأفراد من الزائرين للسعودية

الدخول بإستخدام حساب المنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات ملاحظات

هملاحظات

هملية تقديم طلب تأشيرة. يجب أن يخون مناك على الأقل طلب تأشيرة واحدة قيد الإعداد ولم يمضي عليه أكثر من 30 يوم من تاريخ إنشاء الحساب

البريد الإلكتروني

علمة المرور

ومز الصورة

التسجيل | نسيت كلمة المرور



# التقديم على طلب زيارة شخصية

يتم الدخول من خلال النفاذ الوطني واختيار "طلب زيارة شخصية" والضغط على "تقديم"

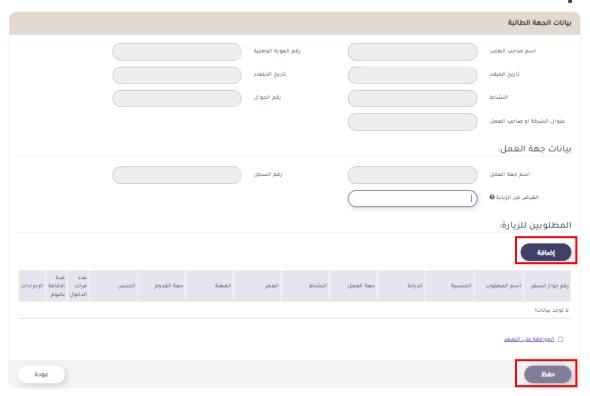






يتم تعبئة البيانات الشخصية ثم إضافة المطلوبين للزيارة من خلال الضغط على أيقونة "إضافة" وقراءة التعهد والموافقة علية ثم الضغط على "حفظ"

### طلب زيارة شخصية





# سيتم تقديم الطلب وستتم معالجته من قبل موظف الوزارة

رقم الطلب: 54641838 [[[[[[]]]]]]	ىيە مىلە	ب زیارة شخد	طلا			MINATES OF P	
							بيانات الطلب
2022/12/25	تاريخ الطلب			54641838	رقم الطلب		
	الجنسية				الاسم		
					رقم السجل		
	رقم الجوال				العنوان		
	رقم سجل جهة العمل				ىم جهة العمل	اس	
النفاذ الوطني الموحد - 2022/12/25	جهة التصديق				رض من الزيارة	الغر	
						للزيارة	بيانات المطلوبين
عدد مدة هـة القدوم الجنس مرات الاقامة الدخول باليوم	العمر العلاقة/المهنة ج	النشاط	مكان العمل	الديانة	الجنسية	اسم المطلوب	رقم جواز السفر
							التعليمات
ه في المملكة خاضعاً للأنظمة والقوانين				مدونة ومغادرة الشخ ة فقط وليس للعمل أ			
السابق							قدلبك

ملاحظة: بعد اصدار المستند يقوم مقدم الطلب بإرسال المستند للشخص الطالب للتأشيرة ليتم استكمال عملية التقديم على التأشيرة وذلك باتباع الخطوات التالية



# استكمال طلب اصدار تأشيرة شخصية

# لتقديم طلب التأشيرة يتم الدخول باستخدام حساب المنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات



الدخول + الدعم الفني مساعدة

# دخول الأفراد

# دخول الأفراد من الزائرين للسعودية دخول الأفراد من مواطنين ومقيمين الدخول بإستخدام حساب المنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات الدخول بإستخدام النفاذ الوطني الموحد ملاحظات يجب عليك الدخول ببيانات التسجيل التي قمت بإنشاءها في عملية التسجيل لاستكمال عملية تقديم طلب تأشيرة. يجب أن يكون هناك على الأقل طلب تأشيرة واحدة قيد الإعداد ولم يمضي عليه أكثر من 30 يوم من تاريخ إنشاء الحساب البريد الإلكتروني النفاذ الوطنى الموحد ä (حساب أبشر) كلمة المرور 0 تسجيل الدخول رمز الصورة 4 84 14 التسجيل | نسيت كلمة المرور تسجيل الدخول



# يتم إضافة طلب جديد من خلال الضغط على أيقونة "إضافة طلب جديد"

# قائمة طلبات التأشيرات





# يتم قراءة اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت ثم الضغط على "موافق"

#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### يرجى القراءة:

عن طريق النفر على "أوافق" أو استخدام خدماتنا عبر الإنترنت، فإنك توافق على هذه الاتفاقية ومجتوى أي رابط في هذه الاتفاقية "). عبلا الخروج التن إذا كنت لا تدوق الباخترون عبرالإنترنت الخاص بنا ("النظام") بعد ذلك توقيعاً منزماً لك من الناجة القانونية باعتبار أنك قرأت وفهمت هذه الاتفاقية. يجب عليك الخروج التن إذا كنت لا توافق على أي من الشروط المتضمنة في هذه الاتفاقية. في هذه الاتفاقية، تشير الكلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك كشخص أو فرد، كما تشير كل من الكلمات "نحن" و"إنجاز" و"الخاص بنا" إلى موقع إنجاز . يمكنك طباعة نسخة من هذه الاتفاقية والاحتفاظ بما للرجوع إليها مستقبلاً، قم بالاطلاع على خاصية " التسعير" لمعرفة التخاليف السارية المعمول بما التي تغطى أنواعا مختلفة من طرة الدفع

#### 1 - الخدمة

موقع إنجاز مو الموقع المكلف بتقديم خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت. وستقوم أنت بالسداد إلى موقع إنجاز وذلك مقابل تقديم طلبات التأشيرة الكترونيا عبر الإنترنت ("الخدمات"). أنت على علم بأن الخدمات الإلكترونية تشمل فقط المعالجة الالكترونية لطلبات التأشيرة والحصول على نتيجة هذه الطلبات سواء القبول أو الرفض. وأنها لا تشمل المبالغ التي يتم سدادها عبر نظام التأشيرات والتي تشمل "رسوم خدمة بنخية" والمدفوعة لصالح موقع إنجاز "رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا" هي غير قابلة للاسترداد.

#### 2 - التعديل في شروط الاتفاقية

نحتفظ بالحق في القيام بتعديل الاتفاقية وتعديل أو وقف كلّ أو جزء من النظام. بشكل مؤقت أو بشكل دائم. مع أو بدون إشعار، ونحن غير ملزمين بدعم أو تحديث النظام. تصبح الاتفاقية المعدلة نافذة المفعول بشكل تلقائي فورا بعد نشرها بصورة أولية على هذا النظام. ويعد استخدامك المستمر للنظام بعد نشر الاتفاقية المعدلة على النظام تأكيداً إيجابياً منك بما يلي: (أ) إقرارك بالاتفاقية وتعديلاتها و(ب) الموافقة على الالتزام بشروط الاتفاقية بعد التعديل. إذا كان لديك اعتراض على أي تعديل على شروط الاتفاقية. فإن ملاذك الوحيد يتمثل في إنهاء استخدامك بشكل فوري للنظام و/ أو الخدمات.

#### 3 - حقوق الملكية الفكرية

يعد النظام ملكية خاصة بنا. وجميع محتويات النص والصور والعلامات والشعارات والمحتويات الأخرى بالنظام ("محتويات النظام") ملكية خاصة بنا أيضا أو بالأطراف الأخرى التي حصلنا على إذن منما أو ترخيص.

#### 4 - الضمان

إن النظام والخدمات مقدمة على أساس "وافرما" "كما مي". ونحن لا نزعم أو نضمن أن يكون النظام أو الخدمات متاحة أو سهل الوصول إليها وفي الوقت المناسب أو عدم انقطاعها أو الأمان أو الدقة أو الاقتمال أو الخلو من الأخطاء بشكل كامل، وكذلك لا نقدم أي ضمن فيما يتعلق بالثنائج التي يمكن الحصول عليها نتيجة لستخدام النظام أو الفيامات أو المتعارفات أو مناطولات أو المتعارفات أو أو المتعارفات أو

#### 5 - إنهاء الخدمة

قد نعدل أو نوقف النظام أو الاتفاقية كليا أو جزئيا في أي وقت ويدون إشعار مسبق. كما نحتفظ بحق تحديد أو إيقاف الدخول للنظام في أي وقت بشكل عام أو خاص لأي سبب يعود لموقع إنجاز وحده.

#### 6 - أمن المعلومات

يمكننا استخدام المعلومات الخاصة بك ويمكننا قبول أي تعليمات أصلية يتم توجيهما إلينا منك، وأنت توافق على ذلك. تحتفظ كموقع إنجاز بالحق في: (1) مراقبة و/أو تسجيل جميع الاتصالات والنشاطات المتعلقة بالخدمات و(2) مطالبة التحقق من جميع التحويلات وعمليات الدفع المطلوبة بالشكل الذي نراه ملائماً، إن سجلاتنا نهائية وحاسمة في جميع الأمور التي تتعلق بعملية معينة.

#### 7 - التسعير

يسري الجدول التالي فيما يتعلق بتكلفة الخدمات الإلكترونية المطلوبة من طرفك:

رقم البند	الوصف	السعر (بالدولار الأمريكي)	لکل
1	رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا	10.0	تأشيرة
2	رسوم خدمة بنكية	0.5	تأشيرة
مصاريف المعاملة (غ	يير قابلة للاسترداد)		

عودة موافق

15



# يتم قراءة التعهد ثم الضغط على "موافق"

າຫວັ

#### أنا الموقع أدناه أوافق على أخذ بصمة الأصابع وقزحية العين كإجراء للتقدم بطلب تأشيرة دخول للمملكة العربية السعودية وأقر بإدراك وحرية كاملة بما يلي:

- أن كل المعلومات التي دونتها صحيحة. وأتعهد بأنه خلال إقامتي في المملكة العربية السعودية سوف النزم بكافة قوانينها وأنظمتها واحترام العادات والتقاليد الإسلامية
   لشعبها، وأقر بعلمي بأن من حق السلطات المختصة في المملكة عدم السماح لي بالدخول وإعادتي من حيث قدمت في حال مخالفتي للقوانين والانظمة أو ثبوت عدم صحة البيانات
   التي حصلت بموجبها على تأشيرة الدخول.
  - أنني على علم تام بأن جميع المواد المسكرة والعقاقير المخدرة والمواد والمطبوعات المخلة بالآداب العامة وجميع المطبوعات التي لها مساس بأي معتقدات دينية أو أي
     اتجامات سياسية وتتعارض مع الدين الإسلامي ممنوعة من دخول المملكة .
- أنني على علم تام بإجراءات وضوابط فسح الادوية المحتوية على مواد مخدرة أو مؤثرات عقلية التي بحوزة المرضى القادمين إلى المملكة أو المغادرين منها للاستعمال الشخصي
   والمدونة في الرابط التال:

http://www.sfda.gov.sa/ar/drug/drug\_reg/pages/drug\_reg.aspx وأن مخالفتي لذلك سوف يعرضني للجزاء وتطبيق العقوبات المنصوص عليها في نظام مكافحة المخدرات والمؤثرات العقلية ولائحته التنفيذية.

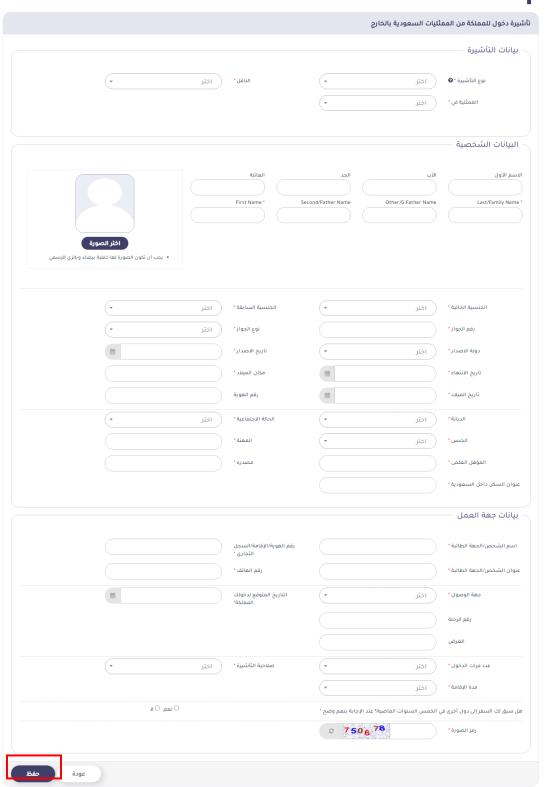
- أنه لم يسبق ترحيلي من المملكة العربية السعودية أو أي دولة من دول مجلس التعاون الخليجي، أو مخالفة الأنظمة المرعية بها.
- أتعهد بأن التزم بنوع التأشيرة الممنوحة لي وشروطها ومدتها ومغادرة المملكة قبل انتهاء مدة الإقامة المحددة في تأشيرة الدخول ، كما أنني على علم تام بان مخالفتي للأنظمة
  المرعية في المملكة أو ارتكابي لأحد المحظورات المذكورة أعلاه أو تلك المدونة على تأشيرة الدخول سوف يعرضني للجزاء وتطبيق العقوبات التي نص عليها تنظيم معاملة القادمين
   للمملكة بتأشيرات دخول للحج أو العمرة وغيرها الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/42) وتاريخ 18/10/1404هـ وكذلك عقوبات مخالفي أنظمة الإقامة والعمل الصادر بموجب قرار
   مجلس الوزراء رقم (140) وتاريخ 6/5/1434هـ
- أقر بحق السلطات السعودية في إعادتي من منفذ الدخول على حسابي الخاص أو أبعادي من أراضي المملكة بعد دخولي إليها وأن تطبق بحقي العقوبات المنصوص عليها نظاماً في حال ثبت في أي وقت من الاوقات بعد حصولي على التأشيرة أو رخصة الاقامة بأنني قمت بتقديم أوراق أو مستندات غير صحيحة او الافادة بأقوال كاذبة لدى أي سلطة سعودية مختصة في الداخل او الخارج بقصد الحصول لنفسي أو لشخص آخر على سمة الدخول أو الاقامة أو أي تأشيرة رسمية أو كنت مساهماً أو شريكاً في تقديم هذه المعلومات او المستندات على خلاف الحقيقة والواقع.
  - أقر بالعلم أن عقوبة تهريب المخدرات إلى المملكة أو ترويجها داخلها هي القتل.
- أتعهد بأن النزم بالإقرار عن المبالغ النقدية أو المعادن الثمينة وما في حكمها التي تصل قيمتها إلى (60,000) ستين ألف ريال أو أكثر أو ما يعادلها من العملات الاجنبية. أثناء
   قدومي إلى المملكة أو مغادرتي منها، كما أتعهد بأن ألتزم بالإقرار عن أي امتعة ثمينة بصحبتي عند قدومي إلى المملكة واستعدادي لدفع الرسوم الجمركية والضرائب المستحقة عليها. وفي حال مخالفتي ذلك فإنه يعرضني للمساءلة القانونية وتطبيق ما تقضي به أنظمة المملكة بحقي
  - أقر بالعلم ان الأنظمة بالمملكة تجرم دفع أي مبلغ رشوة بغض النظر عن مقداره وتعتبر قضية جنائية تعرض ممارسها لعقوبة السجن أو دفع غرامة أو كليهما معاً.
- أقر وأتعهد مجدداً بأن جميع المعلومات التي دونتها صحيحة وأتحمل كامل المسئولية عنها. وفي حال ثبوت خلاف ذلك -أو اتضح أنني مدرج على قائمة الممنوعين-فإنه سوف يتم
   رفض طلبي، أو إلغاء التأشيرة آليا في حال حصولي عليها، أو عدم السماح لي من دخول المملكة العربية السعودية في حال كان لدي تأشيرة سارية، وأقر بحق السلطات السعودية في
   إعادتي من منفذ الدخول على حسابي الخاص وليس لي الحق في المطالبة بالتعويض.

موافق



# يتم تعبئة البيانات الشخصية وبيانات التأشيرة وبيانات جهة العمل ثم الضغط على "حفظ"

#### طلب تأشيرة



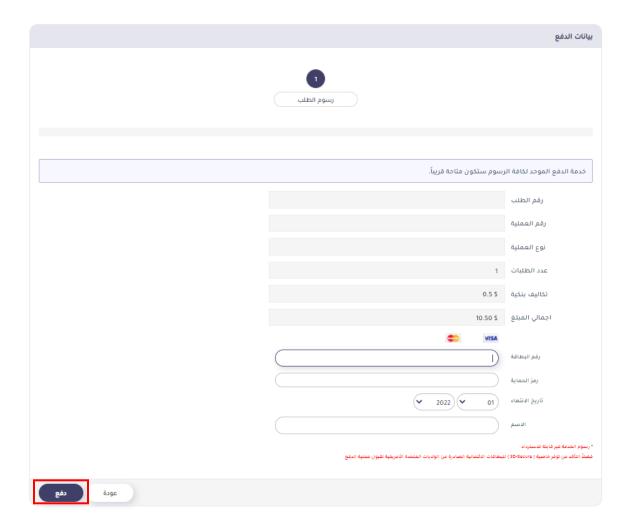


# ستظهر بيانات شركات التأمين واسعارها يتم اختيار شركة التأمين الطبي المناسبة، ثم الضغط على "حفظ"

انات شركات التأمين المتاحة وأسعارها	L
شركة الصقر للتأمين التعاوني	\$ 4.54
شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني	\$ 17.66
شركة التأمين العربية التعاونية	\$ 4.00
شركة ولاء للتأمين التعاوني	\$ 30.00
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني ( اسيج )	\$ 77.05
شركة بروج للتأمين التعاوني	\$ 15.81
شركة إتحاد الخليج للتأمين التعاوني	\$ 3.00

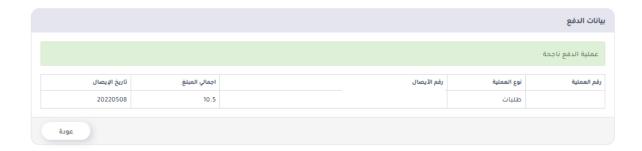


# يتم بعد ذلك تعبئة بيانات الدفع ثم الضغط على أيقونة "دفع"





# سيتم ارسال الطلب للممثلية بعد إتمام عملية الدفع، ويجب على مقدم الطلب مراجعة الممثلية لإصدار التأشيرة





• طلب زيارة عائلية للمواطنين:

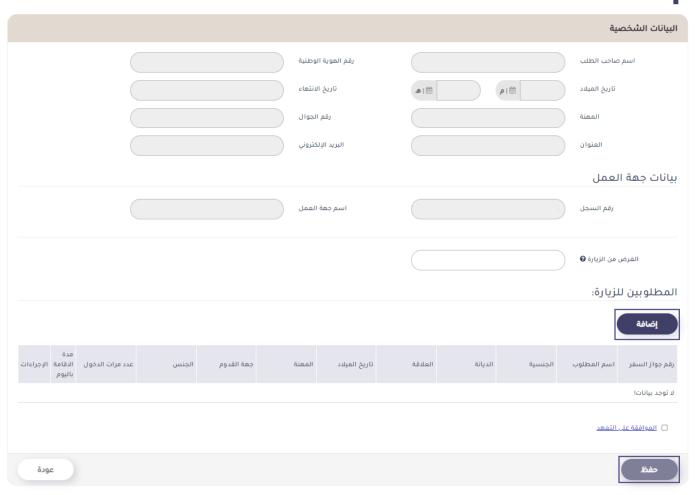
لطلب زيارة عائلية للمواطنين يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"





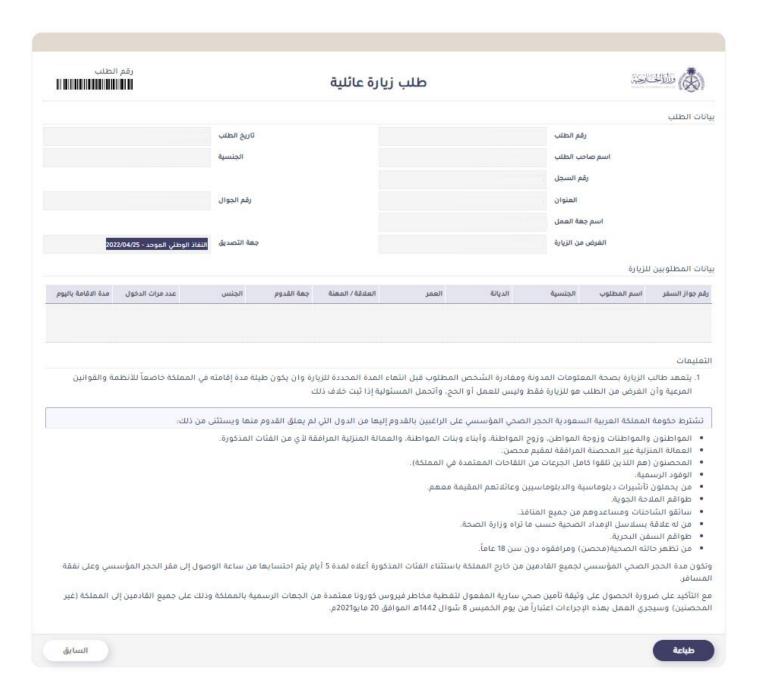
يتم تعبئة البيانات الشخصية ثم إضافة المطلوبين للزيارة من خلال الضغط على أيقونة "إضافة" وقراءة التعهد والموافقة علية ثم الضغط على "حفظ"

# طلب زيارة عائلية للمواطنين





# سيتم بعد ذلك تقديم الطلب وسيكون جاهز للطباعة





• تصديق الطلبات للأفراد:

لتصديق الطلبات للأفراد يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"



يتم البحث عن الطلب المراد تصديقه من خلال إدخال رقم الطلب ثم الضغط على أيقونة "بحث" ثم الضغط على "تصديق" على "تصديق"

# رقم الطلب الشفراد عودة معنه عودة رقم الطلب تاريخ الطلب السم صاحب الطلب الجنسية رقم الإقامة تاريخ انتماء الإقامة رقم الجوال حالة الطلب المصاحب الطلب الجنسية المقامة تاريخ انتماء الإقامة رقم الجوال حالة الطلب المصاحب الطلب الجنسية المقامة الإقامة الإقامة الإقامة المساحب الطلب المساحب الم



• التفويض على تأشيرة:

التفويض على تأشيرة يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"





# يتم قراءة اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت ثم الضغط على "موافق"



مساعدة الدعم الفني (الدخول -

#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### يرحى القراءة:

عن طريق النقر على "أوافق" أو استخدام خدماتنا عبر الإنترنت. فإنك توافق على هذه الاتفاقية ومحتوى أي رابط في هذه الاتفاقية "). وعند النقر على "أوافق" أو الدخول إلى نظام الدفع الإلختروني عبرالإنترنت الخاص بنا ("النظام") يعد ذلك توقيعاً ملزماً لك من الناحية القانونية باعتبار أنك قرأت وفهمت هذه الاتفاقية. يجب عليك الخروج الان إذا كنت لا توافق على أي من الشروط المتضمنة في هذه الاتفاقية. في هذه الاتفاقية، تشير الكلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك كشخص أو فرد. كما تشير كل من الكلمات 'نحن' و'إنجاز' و 'الخاص بنا' إلى موقع إنجاز . يمكنك طباعة نسخة من هذه الاتفاقية والاحتفاظ بها للرجوع إليها مستقبلاً. قم بالاطلاع على خاصية ' التسعير ' لمعرفة التكاليف السارية المعمول بما التي تغطى أنواعا مختلفة من طرق الدفع.

موقع إنجاز مو الموقع المكلف بتقديم خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت. وستقوم أنت بالسداد إلى موقع إنجاز وذلك مقابل تقديم طلبات التأشيرة الكترونيا عبر الإنترنت ("الخدمات"). أنت على علم بأن الخدمات الالكترونية تشمل فقط المعالجة الالكترونية لطلبات التأشيرة والحصول على نتيجة هذه الطلبات سواء القبول أو الرفض. وأنها لا تشمل المبالغ المترتبة لاصدار التأشيرات والتي تدفع لصالح الحكومة السعودية عند الحصول على الموافقة. يمكنك السداد إلكترونيا من خلال بطاقات الائتمان (فيزا وماستركارد). جميع المبالغ التي يتم سدادها عبر نظام الدفع الإلكتروني التي تشمل "رسوم خدمة بنكية" والمدفوعة لصالح موقع إنجاز "رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا" مي غير قابلة للاسترداد.

نحتفظ بالحق في القيام بتعديل الاتفاقية وتعديل أو وقف كل أو جزء من النظام، بشكل مؤقت أو بشكل دائم. مع أو بدون إشعار، ونحن غير ملزمين بدعم أو تحديث النظام. تصبح الاتفاقية المعدلة نافذة المفعول بشكل تلقائي قورا بعد نشرها بصورة أولية على هذا النظام. ويعد استخدامك المستمر للنظام بعد نشر الاتفاقية المعدلة على النظام تأكيداً إيجابياً منك بما يلي: (أ) إقرارك بالاتفاقية وتعديلاتها و(ب) الموافقة على الالتزام بشروط الاتفاقية بعد التعديل. إذا كان لديك اعتراض على أي تعديل على شروط الاتفاقية. فإن ملاذك الوحيد يتمثل في إنهاء استخدامك بشكل فورى للنظام و/ أو الخدمات.

#### 3 - حقوق الملكية الفكرية

يعد النظام ملكية خاصة بنا، وجميع محتويات النص والصور والعلامات والشعارات والمحتويات الأخرى بالنظام ("محتويات النظام") ملكية خاصة بنا أيضا أو بالأطراف الأخرى التى حصلنا على إذن منها أو ترخيص.

#### 4 - الضمان

إن النظام والخدمات مقدمة على أساس "توافرها" "كما هي". ونحن لا نزعم أو نضمن أن يكون النظام أو الخدمات متاحة أو سهل الوصول إليها وفي الوقت المناسب أو عدم انقطاعها أو الأمان أو الدقة أو الاكتمال أو الخلو من الأخطاء بشكل كامل. وكذلك لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها نتيجة لاستخدام النظام أو الخدمات أو فيما يتعلق بدقة أو موثوقية أي من المحتويات أو المعلومات أو المنتجات التي يتم الحصول عليها من خلال النظام أو القيام بتصحيح الأخطاء التي ترد في الخدمات. أنت تقر بشكل صريح بأن هذا النظام والخدمات عبارة عن خدمات تستند إلى شبكة حاسوب. ويمكن أن تكون خاضعة لعمليات الانقطاع أو التوقف أو الهجمات من قبل الغير أو حدوث تأخير. في مثل هذه الحالة وخضوعاً لشروط هذه الاتفاقية. سوف نقوم باللجوء إلى بذل المساعي المناسبة لمعالجة التوقفات الجسيمة وتقديم التعديلات والإصلاحات والاستبدالات. من خلال قدراتنا، الضرورية لتمكين النظام والخدمات من آداء وظائفها المقصودة بطريقة مناسبة. أنت تقركذلك بأننا لا نضمن نجاح مثل هذه المساعي. وفي حالة عدم نجاح جهودنا. يمكنك القيام بإنهاء الاتفاقية والتوقف عن استخدام النظام. ويعد ذلك التوقف هو ملاذك الوحيد لعلاج الأمر في الحالات الأخرى للتوقف أو الانقطاع أو التأخير في الخدمات وهذا يعتبر إخلاء لمسؤوليتنا. أثت تتنازل وتلتزم بعدم تأكيد أي ادعاءات أو مزاعم من أي نوع تنشأ أو تتعلق باستخدامك للنظام أو الخدمات. ويشمل ذلك. على سبيل المثال لا الحصر. جميع الادعاءات والمزاعم التي تتعلق بالانتهاك المزعوم لحقوق الملكية الفكرية أو مزاعم عدم دقة المحتويات أو الادعاءات بأنه يجب أو ينبغي علينا تعويضك. أو تأييدك أو إبعادك عن أي أذى من أي ادعاء أو مزاعم تنشأ عن قيامك باستخدام أو إعادة نشر أو استغلال أخر للنظام أو الخدمات. أنت تقوم كذلك باستخدام النظام متحملاً المخاطر ولا نقوم نحن أو الأطراف التي تقوم بتقديم المعلومات ومواد النشر داخل النظام بتحمل المسؤولية عن أي أضرار تنشأ عن قيامك باستخدام مذا النظام. أثت تفهم وتوافق أيضا على أن أيّ مادة أو بيانات يتم تحميلها أو الحصول عليها بطريقة أخرى من خلال استخدام النظام أو الخدمات تتم وفقاً لتقديرك الخاص وتحملك للمخاطر ويخون المستخدم مسئولا فقط عن أي ضرر يحدث للنظام الخاص بحاسوبه أو فقدان الخدمة أو فقدان البيانات الذي ينتج عن تحميل أو استخدام مثل هذه المادة أو البيانات.

#### 5 - انهاء الخدمة

قد تعدل أو توقف النظام أو الاتفاقية كليا أو حزثيا في أي وقت ويدون اشعار مسبق. كما تحتفظ يحق تجديد أو ايقاف الدخول للنظام في أي وقت يشكل عام أو خاص لأي سبب يعود لموقع

#### 6 - أمن المعلومات

يمكننا استخدام المعلومات الخاصة بك ويمكننا قبول أي تعليمات أصلية يتم توجيهما إلينا منك، وأنت توافق على ذلك. نحتفظ كموقع إنجاز بالحق في: (1) مراقبة و/أو تسجيل جميع الاتصالات والنشاطات المتعلقة بالخدمات و(2) مطالبة التحقق من جميع التحويلات وعمليات الدفع المطلوبة بالشكل الذي نراه ملائماً. إن سجلاننا نعائية وحاسمة في جميع الأمور التي تتعلق بعملية

#### 7 - التسعير

يسرى الجدول التالي فيما يتعلق بتكلفة الخدمات الإلكترونية المطلوبة من طرفك:

رقم البند	الوصف	السعر (بالدولار الأمريكي)	لكل
1	رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا	10.0	تأشيرة
2	رسوم خدمة بنكية	0.5	تأشيرة
مصاريف المعاملة (غ	يير قابلة للاسترداد)		



# يتم بعد ذلك إدخال البيانات المطلوبة ثم الضغط على "بحث"



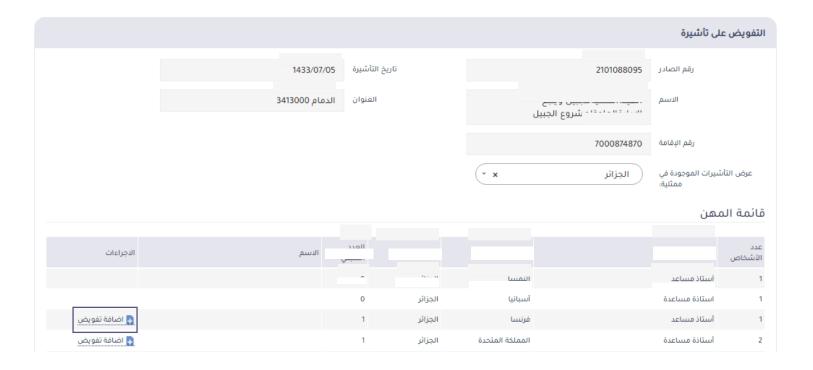
الدخول -

الدعم الفني





# يتم الضغط على "إضافة تفويض"



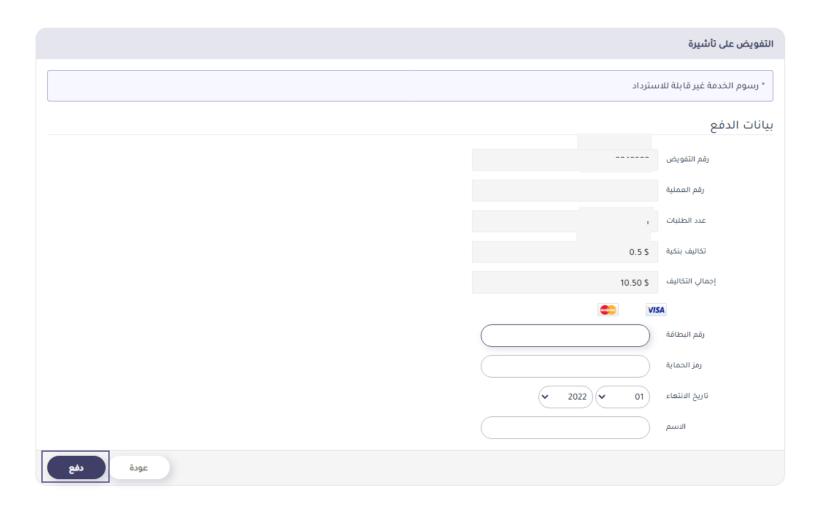


# يتم إدخال بيانات التفويض ثم الضغط على "إضافة"

	اضافة تفويض
	رقم الصادر
	جهة القدوم
أستاذ مساعد	المهنة
	عدد الأشخاص
	اسم المكتب المفوض
	ملاحظات
عودة	



# يتم إدخال بيانات البطاقة ثم الضغط على "دفع"





# وستتم عملية الدفع

		بيانات الدفع
		عملية الدفع ناجحة
	ECC07000	رقم العملية
		نوع العملية
	32730VL	رقم التفويض
		عدد الطلبات
	0.5 \$	تكاليف بنكية
	10.50 \$	اجمالي المبلغ
	000000000000000000000000000000000000000	رقم الأيصال
، الاستقدام بالنسبة للافراد اما المؤسسات والشركات فيتم التصديق		لا يعتد بالتفويض من الغرف التجاري
عودة		



• التفويض على تأشيرة عمل (مساند):

للتفويض على تأشيرة عمل (مساند) يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"





# يتم قراءة اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت ثم الضغط على "موافق"





#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### يرحي القراءة:

عن طريق النقر على "أوافق" أو استخدام خدماتنا عبر الإنترنت، فإلك توافق على هذه الاتفاقية ومجتوى أي رابط في هذه الاتفاقية الخاصة بخدمات الدفع الإنكتروني عبر الإنترنت ("التفاقية"). وعبد النقط على "أوافق" أو الخول إلى نظم الدفع الإنكتروني عبر الإنترنت الخاص بيا التطاقية . يجب عليك الخروج الآن إذا كنت لا توافق على أن الشروط المتضمنة في هذه الاتفاقية في مده الاتفاقية، تشير لكمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد، كما تشير فل من الكلمات "تحن" وإنجاز" و"الخاص بنا" إلى موقع إنجاز. يمكنك طباعة نسخة من مذه الاتفاقية والاحتفاظ بعا للرجوع إليها مستقبلاً، قم بالاطلاع على خاصية " التسعير" لمعرفة التخاليف السارية المعمول بما التي نفطي أنواعا مختلفة من ظرق الدفة

#### 1 - الخدمة

موقع إنجاز هو الموقع المكلف بتقديم خدمات الدفع الإنكتروني عبر الإنترنت. وستقوم أنت بالسداد إلى موقع إنجاز وذلك مقابل تقديم طلبات التأثنيرة الكترونيا عبر الإنترنت. وستقوم أنت بالسداد إلى موقع إنجاز وذلك مقابل المسابق المترتبة اوهدار على علم بأن الخدمات الاختواط السعودية غند الحصول على الموافقة، يمكنت السداد، إلكترونيا من قبل يطاقات البنتيان (فيزا وماستركارد). جميع المبالغ التي يتم سدادما عبر نظام الدفع الإنكترون التي تشمل "رسوم خدمة بخيف" والمدموعة لصباح مسابح مسابحة طلبات التأشيرة الكترونيا" من عبر قابلة للسترداد.

#### 2 - التعديل في شروط الاتفاقية

تحلقط بالحق في القيام بتعديل الاثقافية وتعديل أو وقف كل أو جزء من النظام, يشكل مؤفت أو يشكل دائم, مع أو يدون إشعاب وتدن غير ملزمين بدعم أو تحديث النظام, تصبح الاثقافية المعدنة فائدة المقمول بشكل تلقائي فوربا بعد نشرها بصورة أولية على هذا النظام, ويعد استخدامات المستمر للنظام بعد نشر الاثقافية أو ان ملائك الوجيد يتمثل في إنعاء إقرارك بالاثقافية وتعديلاتها وإدب الموافقة على الانتزام بشروط الاثقافية بعد التعديل. إذا كان لديك اعتراض على أي تعديل على شروط الاثقافية، فإن ملائك الوجيد يتمثل في إنعاء استخدامك بشكل فوري للنظام راة إلاخمات.

#### 3 - حقوق الملكية الفكرية

يعد النظام ملكية خاصة بنا. وجميع محتويات النص والصور والعلامات والشعارات والمحتويات الأخرى بالنظام ("محتويات النظام") ملكية خاصة بنا أيضًا أو بالأطراف الأخرى التي حصلنا على اذن منها أو ترخيص.

#### 4 - الضمان

إن التظام والخدمات مقدمة على أساس "توافرها" كما من". ونحن لا نزعم أو نضمن أن يكون النظام أو الخدمات مثاحة أو سعل الوصول إليما وفي الوقت المناسب أو عدم انقطاعها أو الأمان أو الدقافة أو أو الدقافة أو أو الدقافة أو أو الدقافة أو الدقافة أو الدقافة أو الدقافة أو الدقافة أو المتحاولة بشكل بالقافة أو المتحاولة المتحاولة المتحاولة المتحاولة المتحاولة عليها من قبل النظام أو القيام بتصحيح الأخطاء التي ترفي الخدمات. أنت قدر بشكل صريح بأن مقابلات النظام أو القيام بتصحيح الأخطاء التي ترفي الخدمات. أنت قدر بشكل مريح بأن مقابلات النظام والخدمات عن قبل الغير أو حدوث تأخير في شل منه الخالة وخضوعاً تشروط مذه القيام بالمتحاولة المتحاولة المتحاول

#### 5 - إنهاء الخدمة

قد تعدل أو نوقف النظام أو الاتفاقية كليا أو جزئيا في أي وقت ويدون إشعار مسبق. كما تحتقظ بحق تحديد أو إيقاف الدخول للنظام في أي وقت بشكل عام أو خاص لأي سبب يعود لموقع إنجاز وحده.

#### 6 - أمن المعلومات

يمكننا استخدام المعلومات الخاصة بت ويمكننا قبول أي تعليمات أصلية يتم توجيهما إيننا ملك، وأنت توافق على ذلك. نحتفظ كموقع إنجاز بالحق في: (1) مراقبة و/أو تسجيل جميع الاتصالات والنشاطات المتعلقة بالخدمات و(2) مطالبة التحقق من جميع التحويلات وعمليات الدفع المطلوبة بالشكل الذي نراه ملائماً. إن سجلاتنا نعائية وحاسمة في جميع الأمور التي تتعلق بعملية معينة.

#### ً - التسعير

يسري الجدول التالي فر	و الجدول الثالي فيما يتعلق بتكلفة الخدمات الإلكترونية المطلوبة من طرفك:						
رقم البند	الوصف	السعر (بالدولار الأمريكي)	لكل				
1	رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا	35	تأشيرة				
2	رسوم خدمة بنكية	0.5	تاشيرة				
مصاريف المعاملة (غ	ير قابلة للاسترداد)						



33



# يتم بعد ذلك ادخال البيانات المطلوبة ثم الضغط على "بحث"



يتم بعد ذلك اتمام عملية دفع الرسوم بنفس الخطوات المذكورة سابقاً في التفويض على تأشيرة



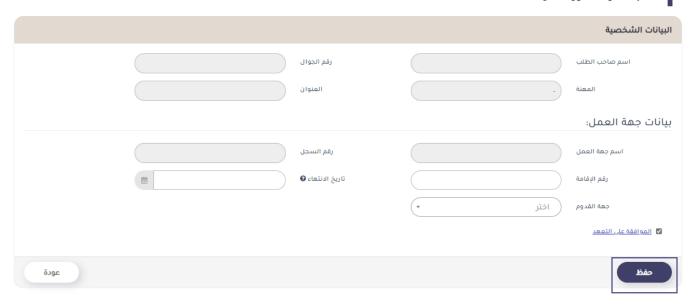
# • طلب تمديد تأشيرة العودة:

لطلب تمديد تأشيرة العودة يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"



يتم تعبئة البيانات الشخصية وبيانات جهة العمل وقراءة التعهد والموافقة علية ثم الضغط على "حفظ"

# طلب تمديد تأشيرة العودة





• خدمة الاستفسارات والمقترحات:

يتم الدخول على خدمة الاستفسارات والمقترحات من خلال الضغط على "تقديم"



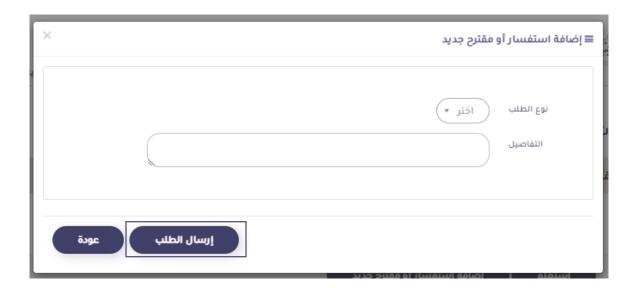
للاستعلام عن طلب يتم ادخال رقم الطلب ثم الضغط على "استعلام"، ولإضافة استفسار أو مقترح يتم الضغط على أيقونة "إضافة استفسار أو مقترح جديد"

### خدمة الاستفسارات والمقترحات





## يتم اختيار نوع الطلب وكتابة تفاصيل المقترح أو الاستفسار ثم الضغط على "إرسال الطلب"





## 2.1.2 الخدمات الخاصة بمواطني مجلس التعاون

• إضافة طلب جديد والاستعلام عن الطلبات:

يمكن الاستعلام عن طلب سابق من خلال إدخال رقم الطلب أو رقم الجواز ثم الضغط على أيقونة "استعلام"

# قائمة طلبات التأشيرات قاثمة طلبات التأشيرات رقم الطلب إضافة طلب جديد ۞ مسح البيانات كما يمكن إضافة طلب جديد من خلال الضغط على أيقونة "إضافة طلب جديد"





### يتم قراءة اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت ثم الضغط على "موافق"

#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### يرجى القراءة:

عن طريق النفر على "أوافق" أو استخدام خدماتنا عبر الإنترنت (بالك قوافق على هذه الاتفاقية ومحتوى أي رابط في هذه الاتفاقية"). وعند النفرعلى "أوافق" أو الدخول إلى نظام الدفع الإنكتروني عبرالإنترنت الخاص بنا ("النظام") بعد ذلك توقيعاً منزماً لك من الناجة القانونية باعتبار أنت وقود، كما تشير كل من الكلمات عليك الخروج التن إذا كنت لا توافق على أي من الشروط المتضمنة في هذه الاتفاقية. في هذه الاتفاقية، تشير الكلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك كشخص أو فرد، كما تشير كل من الكلمات "نحن" و"إنجار" و" الخاص بنا" إلى موقع اتجاز . يمكنك طباعة نسخة من هذه الاتفاقية والاحتفاظ بما للرجوع إليها مستقبلاً، قم بالاطلاع على خاصية " التسعير" لمعرفة التخاليف السارية المعمول بما التي تغطى أنواعا مختلفة من طرق الدفع.

#### 1 - الخدمة

موقع إنجاز مو الموقع المكلف بتقديم خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت. وستقوم أنت بالسداد إلى موقع إنجاز وذلك مقابل تقديم طلبات التأشيرة الكترونيا عبر الإنترنت ("الخدمات"). أنت على علم بأن الخدمات الإلكترونية تشمل فقط المعالجة الالكترونية لطلبات التأشيرة والحصول على نتيجة هذه الطلبات سواء القبول أو الرفض. وأنها لا تشمل المبالغ التي يتم سدادها عبر نظام التأشيرات والتي تشمل "رسوم خدمة بنخية" والمدفوعة لصالح موقع إنجاز "رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا" هي غير قابلة للاسترداد.

#### 2 - التعديل في شروط الاتفاقية

نحتفظ بالحق في القيام بتعديل الاتفاقية وتعديل أو وقف كلّ أو جزء من النظام. بشكل مؤقت أو بشكل دائم. مع أو بدون إشعار، ونحن غير ملزمين بدعم أو تحديث النظام. تصبح الاتفاقية المعدلة نافذة المفعول بشكل تلقائي فورا بعد نشرها بصورة أولية على هذا النظام. ويعد استخدامك المستمر للنظام بعد نشر الاتفاقية المعدلة على النظام تأكيداً إيجابياً منك بما يلي: (أ) إقرارك بالاتفاقية وتعديلاتها و(ب) الموافقة على الالتزام بشروط الاتفاقية بعد التعديل. إذا كان لديك اعتراض على أي تعديل على شروط الاتفاقية، فإن ملاذك الوحيد يتمثل في إنهاء استخدامك بشكل فوري للنظام و/ أو الخدمات.

#### 3 - حقوق الملكية الفكرية

يعد النظام ملكية خاصة بنا. وجميع محتويات النص والصور والعلامات والشعارات والمحتويات الأخرى بالنظام ("محتويات النظام") ملكية خاصة بنا أيضا أو بالأطراف الأخرى التي حصلنا على إذن منما أو ترخيص.

#### 4 - الضمان

إن النظام والخدمات مقدمة على أساس "وافرما" "كما مي". ونحن لا نزعم أو نضمن أن يكون النظام أو الخدمات متاحة أو سهل الوصول إليها وفي الوقت المناسب أو عدم انقطاعها أو الأمان أو الدقة أو الاقتمال أو الخلو من القطاعة أو الأمان وكذلك لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بالثنائج التي يمكن الحصول عليها نتيجة لستخدام النظام أو الفيامات أو المتداولة أو الخدمات أو المتداولة إلى يشكل كامل، وكذلك لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بنصحيح الأخطاء التي ترد في الخدمات. أنت تقر بشكل صريح بأن هذا النظام والقيام بتصحيح الأخطاء التي ترد في الخدمات. أنت تقر بشكل صريح بأن هذا النظام والخدمات عبارة عن خدمات تستند إلى شبكة حاسوب، ويمكن أن تكون خاصفية لمعليات الانقطاع أو الأتوقف أو الهجمات من قبل الغير أو حدوث تأخير، في مثل هذه الحالة وخضوعاً لشروط هذه الانتظام أو الفيام بالمتعلق المساعي، وفي حالة عدون المتداولة التفاقية والتوقف عن استخدام والخدمات من قبل الغير أو حدوث تأخير في مثل هذه المساعي، وفي حالة عدم نجاح جهودنا، بمثلك القيام بإنهاء الانتظام والخدمات من أداء وظائفها المقصودة بطريقة مناسبة. أنت تتنازل ولتتزم بعدم تأكيد أي ادعاءات أو مزاعم من أداء وظائفها المقول المتداولة التوقف أو الانقطاع أو التأخير في الخدمات وهذا يعتبر إخلاء لمسؤوليتنا، أنت تنازل ولتتزم بعدم تأكيد أي ادعاءات أو مزاعم من أي نجاع أن المتدول الإدعاءات بأنه يجب أو ينبغ علينا تعويضك، أو إبعادك عن أي أدى أي أدعاء أو مزاعم تنشأ عن قبات المسؤولية عن أي أديام أن أن المتدام النظام أو الخدمات تتم وفقاً للقديرك الخاص وتدملك المتحدام النظام أو الخدمات تتم وفقاً لقديرك الخاص وتدملك المتحدام النظام أن أي ضراعة أخرى من خلال استخدام مشاولة إلى أكس المناص وتحسل المتحدام ويكون المستخدام مشاولة أو أن في الخدمات بالخاص بحاسوبة أو فقدان الخدمة أو هذه النظام، أنت تقط مثل المتتخدام مثل هذه المتأذات المثل والمتحدام النظام أو الخدمات تتم وفقاً للقديك الخاص وتحسلة أو البيانات.

#### 5 - إنهاء الخدمة

قد نعدل أو نوقف النظام أو الاتفاقية كليا أو جزئيا في أي وقت ويدون إشعار مسبق. كما نحتفظ بحق تحديد أو إيقاف الدخول للنظام في أي وقت بشكل عام أو خاص لأي سبب يعود لموقع إنجاز وحده.

#### 6 - أمن المعلومات

يمكننا استخدام المعلومات الخاصة بك ويمكننا قبول أي تعليمات أصلية يتم توجيهما إلينا منك، وأنت توافق على ذلك. تحتفظ كموقع إنجاز بالحق في: (1) مراقبة و/أو تسجيل جميع الاتصالات والنشاطات المتعلقة بالخدمات و(2) مطالبة التحقق من جميع التحويلات وعمليات الدفع المطلوبة بالشكل الذي نراه ملائماً، إن سجلاتنا نهائية وحاسمة في جميع الأمور التي تتعلق بعملية معينة.

#### 7 - التسعير

يسري الجدول التالي فيما يتعلق بتكلفة الخدمات الإلكترونية المطلوبة من طرفك:

قم البند	الوصف	السعر (بالدولار الأمريكي)	لكل
	رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا	10.0	تأشيرة
-	رسوم خدمة بنكية	0.5	تأشيرة
ىصاريف المعاملة (غ	ير قابلة للاسترداد)		

عودة موافق

39



### يتم قراءة التعهد ثم الضغط على "موافق"

າຫວັ

#### أنا الموقع أدناه أوافق على أخذ بصمة الأصابع وقزحية العين كإجراء للتقدم بطلب تأشيرة دخول للمملكة العربية السعودية وأقر بإدراك وحرية كاملة بما يلي:

- أن كل المعلومات التي دونتها صحيحة. وأتعهد بأنه خلال إقامتي في المملكة العربية السعودية سوف النزم بكافة قوانينها وأنظمتها واحترام العادات والتقاليد الإسلامية
   لشعبها . وأقر بعلمي بأن من حق السلطات المختصة في المملكة عدم السماح لي بالدخول وإعادتي من حيث قدمت في حال مخالفتي للقوانين والانظمة أو ثبوت عدم صحة البيانات
   التي حصلت بموجبها على تأشيرة الدخول.
  - أنني على علم تام بأن جميع المواد المسكرة والعقاقير المخدرة والمواد والمطبوعات المخلة بالآداب العامة وجميع المطبوعات التي لها مساس بأي معتقدات دينية أو أي
     اتجامات سياسية وتتعارض مع الدين الإسلامي ممنوعة من دخول المملكة .
- أنني على علم تام بإجراءات وضوابط فسح الادوية المحتوية على مواد مخدرة أو مؤثرات عقلية التي بحوزة المرضى القادمين إلى المملكة أو المغادرين منها للاستعمال الشخصي
   والمدونة في الرابط التال:

http://www.sfda.gov.sa/ar/drug/drug\_reg/pages/drug\_reg.aspx وأن مخالفتي لذلك سوف يعرضني للجزاء وتطبيق العقوبات المنصوص عليها في نظام مكافحة المخدرات والمؤثرات العقلية ولائحته التنفيذية.

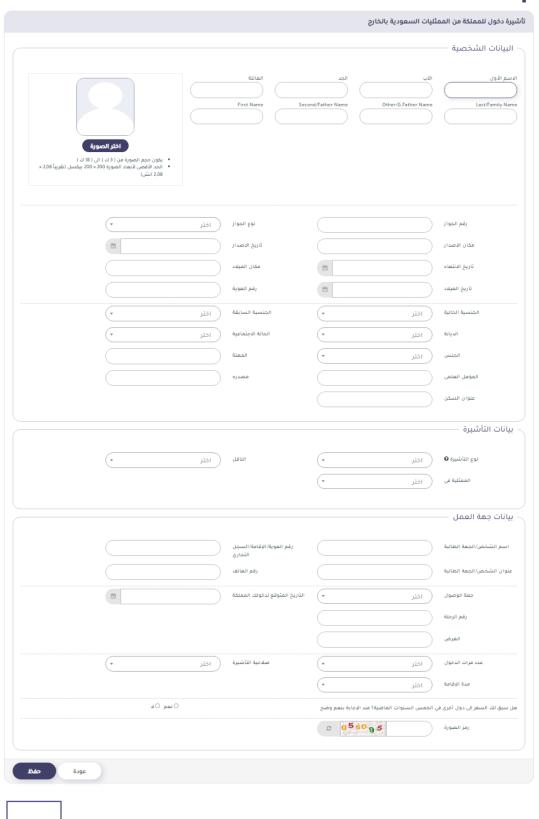
- أنه لم يسبق ترحيلي من المملكة العربية السعودية أو أي دولة من دول مجلس التعاون الخليجي. أو مخالفة الأنظمة المرعية بها.
- أتعهد بأن التزم بنوع التأشيرة الممنوحة لي وشروطها ومدتها ومغادرة المملكة قبل انتهاء مدة الإقامة المحددة في تأشيرة الدخول ، كما أنني على علم تام بان مخالفتي للأنظمة
  المرعية في المملكة أو ارتكابي لأحد المحظورات المذكورة أعلاه أو تلك المدونة على تأشيرة الدخول سوف يعرضني للجزاء وتطبيق العقوبات التي نص عليها تنظيم معاملة القادمين
   للمملكة بتأشيرات دخول للحج أو العمرة وغيرها الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/42) وتاريخ 18/10/1404هـ وكذلك عقوبات مخالفي أنظمة الإقامة والعمل الصادر بموجب قرار
   مجلس الوزراء رقم (140) وتاريخ 6/5/1434هـ
- أقر بحق السلطات السعودية في إعادتي من منفذ الدخول على حسابي الخاص أو أبعادي من أراضي المملكة بعد دخولي إليها وأن تطبق بحقي العقوبات المنصوص عليها نظاماً في حال ثبت في أي وقت من الاوقات بعد حصولي على التأشيرة أو رخصة الاقامة بأنني قمت بتقديم أوراق أو مستندات غير صحيحة او الافادة بأقوال كاذبة لدى أي سلطة سعودية مختصة في الداخل او الخارج بقصد الحصول لنفسي أو لشخص آخر على سمة الدخول أو الاقامة أو أي تأشيرة رسمية أو كنت مساهماً أو شريكاً في تقديم هذه المعلومات او المستندات على خلاف الحقيقة والواقع.
  - أقر بالعلم أن عقوبة تهريب المخدرات إلى المملكة أو ترويجها داخلها هي القتل.
- أتعهد بأن النزم بالإقرار عن المبالغ النقدية أو المعادن الثمينة وما في حكمها التي تصل قيمتها إلى (60,000) ستين ألف ريال أو أكثر أو ما يعادلها من العملات الاجنبية. أثناء
   قدومي إلى المملكة أو مغادرتي منها، كما أتعهد بأن ألتزم بالإقرار عن أي امتعة ثمينة بصحبتي عند قدومي إلى المملكة واستعدادي لدفع الرسوم الجمركية والضرائب المستحقة عليها. وفي حال مخالفتي ذلك فإنه يعرضني للمساءلة القانونية وتطبيق ما تقضي به أنظمة المملكة بحقي
  - أقر بالعلم ان الأنظمة بالمملكة تجرم دفع أي مبلغ رشوة بغض النظر عن مقداره وتعتبر قضية جنائية تعرض ممارسها لعقوبة السجن أو دفع غرامة أو كليهما معاً.
- أقر وأتعهد مجدداً بأن جميع المعلومات التي دونتها صحيحة وأتحمل كامل المسئولية عنها. وفي حال ثبوت خلاف ذلك -أو اتضح أنني مدرج على قائمة الممنوعين-فإنه سوف يتم
   رفض طلبي، أو إلغاء التأشيرة آليا في حال حصولي عليها، أو عدم السماح لي من دخول المملكة العربية السعودية في حال كان لدي تأشيرة سارية، وأقر بحق السلطات السعودية في
   إعادتي من منفذ الدخول على حسابي الخاص وليس لي الحق في المطالبة بالتعويض.

موافق



## يتم تعبئة البيانات الشخصية وبيانات التأشيرة وبيانات جهة العمل ثم الضغط على "حفظ"

### طلب تأشيرة



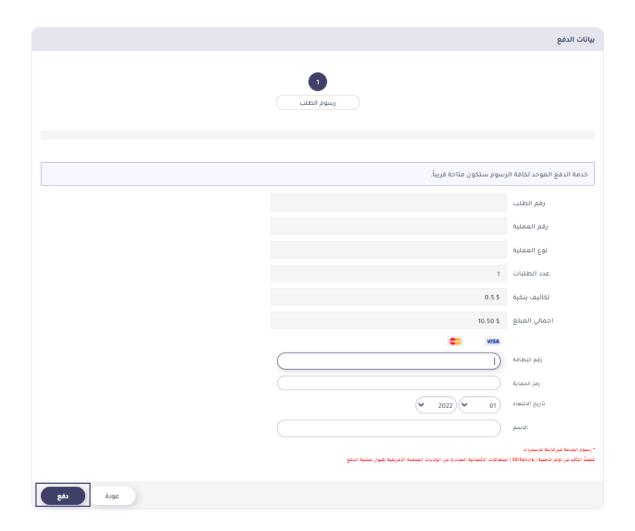


## ستظهر بيانات شركات التأمين واسعارها يتم اختيار شركة التأمين الطبي المناسبة، ثم الضغط على "حفظ"

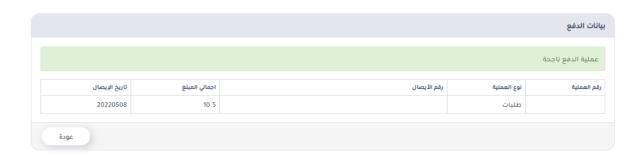
	بيانات التأمين الصحي لتأشيرات الزيارة والمرور
	بيانات شركات التأمين المتاحة وأسعارها
\$ 4.	🔾 شرخة الصقر للتأمين التعاوني
\$ 17.	🔾 شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني
\$ 4.	🗅 شركة التأمين العربية التعاونية
\$ 30.	🗅 شركة ولاء للتأمين التعاوني
\$ 77.	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني ( اسيج ) 🤇
\$ 15.	شركة بروج للتأمين التعاوني C
\$ 3.0	🗅 شركة إتحاد الخليج للتأمين التعاوني
عودة	



## يتم بعد ذلك تعبئة بيانات الدفع ثم الضغط على أيقونة "دفع"



## وستتم عملية الدفع





### 2.1.3. الخدمات الخاصة بالمقيمين

• طلب زيارة عائلية للمقيمين:

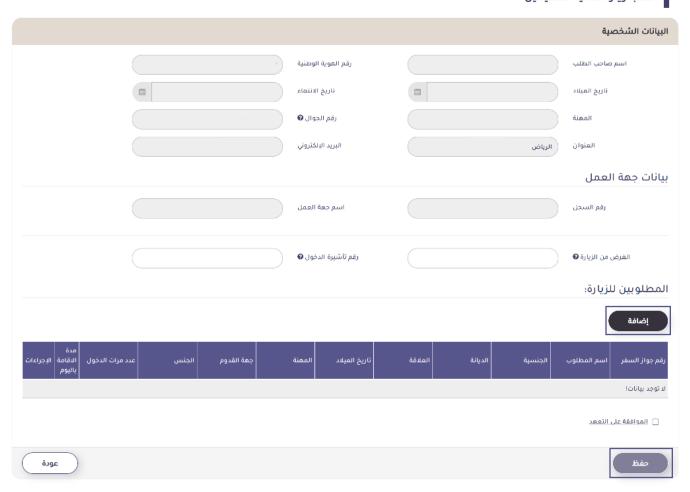
لطلب زيارة عائلية للمقيمين يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"





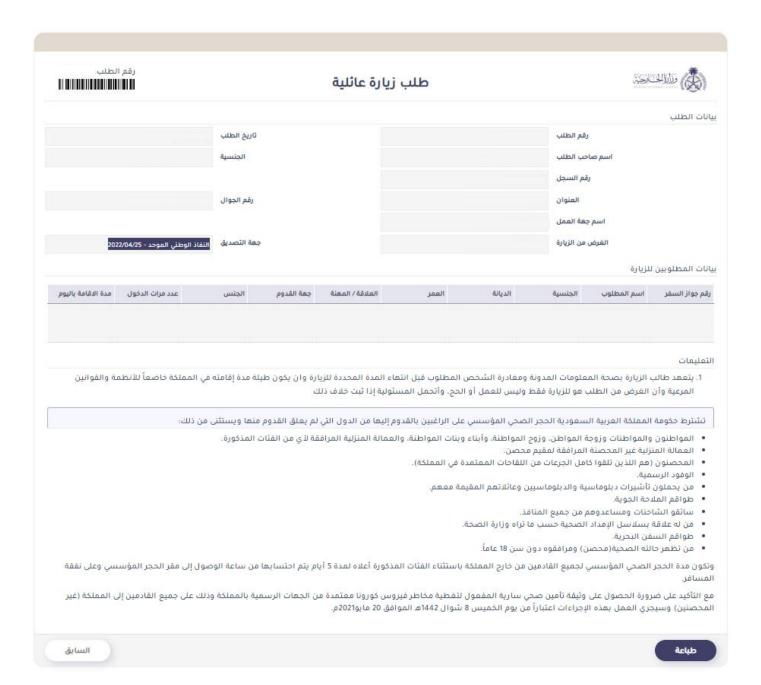
يتم تعبئة البيانات الشخصية ثم إضافة المطلوبين للزيارة من خلال الضغط على أيقونة "إضافة" وقراءة التعهد والموافقة علية ثم الضغط على "حفظ"

### طلب زيارة عاثلية للمقيمين





### سيتم تقديم الطلب وسيكون الطلب جاهز للطباعة





• طلب تمديد تأشيرة العودة

لطلب تمديد تأشيرة العودة يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"



يتم تعبئة البيانات الشخصية وبيانات جهة العمل وقراءة التعهد والموافقة علية ثم الضغط على "حفظ"

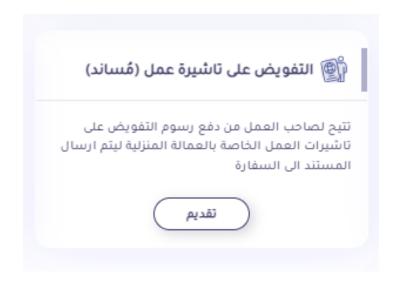
### طلب تمديد تأشيرة العودة





• التفويض على تأشيرة عمل (مساند):

للتفويض على تأشيرة عمل (مساند) يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"





### يتم قراءة اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت ثم الضغط على "موافق"





#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### يرجى القراءة:

عن طريق النقر على "أوافق" أو استخدام خدماتنا عبر الإنترنت، فإنك توافق على هذه الاتفاقية ومحتوى أي رابط في هذه الاتفاقية الخاصة بخدمات الدفع الإنكتروني عبر الإنترنت ("التفاقية"). وعبد النفر على "أوافق على أختام الدفع الإنكتروني عبرالإنترنت الخاص بها "التفاقية" لتوقيعاً ماترة التفاقية الإنكانية التفاقية الإنكانية التفاقية المستورك على التفاقية المستورك المستورك المستورك المستورك من الكلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد. كما تشير كل من الكلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد. كما تشير كل من الكلمات "تحن" وإنجاز" و"الخاص بنا" إلى موقع إنجاز ، يمكنك طباعة نسخة من مذه الاتفاقية والاحتفاظ بعا للرجوع إليما مستقبلاً، قم بالاطلاع على خاصية " التسمير" لمعرفة التكاليف السارية المعمول بما التي نفطي أنواعا مختلفة من طرق الدفعة

#### 1 - الخدمة

موقع إنجاز هو الموقع المكلف بتقديم خدمات الدفع الإنكتروني عبر الإنترنت، وستقوم أنت بالسداد إلى موقع إنجاز وذلك مقابل تقديم طلبات التأشيرة الكترونيا عبر الإنترنت ("الخدمات"). أنت على علم بأن الخدمات الإنكترونية تشمل فقط المعالجة الاكترونيا فيكلنات الشيئرة وتحصون على تنتيج في المداولة الم التأشيرات والتي تدفع لصاحال بالككومة السعودية عند الخصول على الموافقة، بهكلت السداد الترتونيا من قدل بطاقات الاثنائين المناطقة المناطقة التي يتم سدادها عبر نظام الدفع الإنكترونيا" لتي تشمل "رسوم خدمة بتكية" والمدفوعة لصالح موقع إنجاز "رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا" مي غير قابلة للاسترداد.

#### 2 - التعديل في شروط الاتفاقية

تحلقط بالحق في القيام بتعديل الاتفاقية وتعديل أو وقف كل أو جزء من النظام، يشكل مؤقت أو بشكل دائم، مع أو بدون إشعان وتحت غير ملزمين بدعم أو تحديث النظام، مصبح الاتفاقية المعدلة نافذة الفقعول بشكل تنقائل فورا بعد نشرها بصورة أولية على هذا النظام، وبعد استخدامات المستمر للنظام بعد نشر النظافية المعدلة على النظام بشروط الاتفاقية فإن ملاذك الوجيد يتمثل في إنهاء إقرارك بالاتفاقية وتعديلاتها وإذا المواققة على الانتزام بشروط الاتفاقية بعد التعديل، إذا كان لديك اعتراض على أي تعديل على شروط الاتفاقية، فإن ملاذك الوجيد يتمثل في إنهاء استخدامك بشكل فورى للنظام راة أو الخدمات.

#### 3 - حقوق الملكية الفكرية

بعد النظام متخبة فاصة بنا. وجميع محتويات النص والصور والعلامات والشعارات والمحتويات الأخرى بالنظام ("محتويات النظام") منخية فاصة بنا أيضا أو بالأطراف الآخرى التي حصلنا على إذن منها أو ترخيص.

#### 4 - الضمان

إن التظام والقدمات مقدمة على أساس "وافرط" "قما من". ونحن لا نزعم أو رضمين أن يكون النظام أو الددمات مناحة أو سيسا الوصول إليعا وفي الوقت المناسب أو عدر القطاعه أو اللفائن مو القدمات أو تسميل المساور على المساور على المساور المساو

#### 5 - إنهاء الخدمة

قد نعدل أو نوقف انتظام أو الاتفاقية كليا أو جزئيا في أي وقت وبدون إشعار مسبق. كما نحتفظ بحق تحديد أو إيقاف الدخول للنظام في أي وقت بشكل عام أو خاص لأي سبب يعود لموقع آبجاز وحده.

#### 6 - أمن المعلممات

يمكننا استخدام المعلومات الخاصة بك ويمكننا قبول أي تعليمات أصبلية يتم توجيهما إنينا مئك، وأنت توافق على ذلك، نحتفظ كموقع إنجاز بالحق في: (ا) مراقبة و/أو تسجيل جميع الانصالات والنشاطات المتعلقة بالخدمات و(2) مطالبة التحقق من جميع التحويلات وعمليات الدفع المطلوبة بالشكل الذي نراه ملائماً، إن سجلاتنا نعائية وحاسمة في جميع الأمور التي تتعلق بعملية معينة.

#### 7 - التسعير

يسري الجدول التالي فيما يتعلق بتكلفة الخدمات الإلكترونية المطلوبة من طرفك:

ı	قم البند	الوصف	السعر (بالدولار الأمريكي)	لكل
ı		رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا	35	تأشيرة
į		رسوم خدمة بنكية	0.5	تأشيرة
,	لصاريف المعاملة (s	بير قابلة للاسترداد)		



49



### يتم بعد ذلك ادخال البيانات المطلوبة ثم الضغط على "بحث"



يتم بعد ذلك اتمام عملية دفع الرسوم بنفس الخطوات المذكورة سابقاً في التفويض على تأشيرة



• خدمة الاستفسارات والمقترحات:

يتم الدخول على خدمة الاستفسارات والمقترحات من خلال الضغط على "تقديم"



للاستعلام عن طلب يتم ادخال رقم الطلب ثم الضغط على "استعلام"، ولإضافة استفسار أو مقترح يتم الضغط على أيقونة "إضافة استفسار أو مقترح جديد"

## خدمة الاستفسارات والمقترحات استعلام عن استفسار أو مقترح رقم الطلب إغم الطلب استعلم إضافة استفسار أو مقترح جديد



## يتم اختيار نوع الطلب وكتابة تفاصيل المقترح أو الاستفسار ثم الضغط على "إرسال الطلب"





## 3. خدمات الزوار

يتم الدخول على الخدمات الخاصة بالزوار من خلال الصفحة الرئيسية





• طلب الحصول على تأشيرة من الممثليات السعودية بالخارج: يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"



يمكن الاستعلام عن الطلبات من خلال ادخال رقم الطلب ورقم الجواز ثم الضغط على "استعلام"، كما يمكن إضافة طلب جديد"





### يتم قراءة الاتفاقية ثم الضغط على "موافق"

الرئيسية المستخدمين تسديد عمليات على الحساب إدخال تأشيرة تأمين صحي الشهادة الصحية تسديد رسوم البحث عن طلب خدمة الكترونية

#### اتفاقية خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت

#### يرجى القراءة:

عن طريق النقر على "أوافق" أو استخدام خدماتنا عبر الإنترنت، فإنك توافق على هذه الاتفاقية ومحتوى أي رابط في هذه الاتفاقية الخاصة بخدمات الدفع الإنكتروني عبر الإنترنت ("الاتفاقية" ). وعند النقر على "أوافق" أو الدخول إلى نظام الدفع الإنكتروني عبر الإنترنت الخاص بنا ("النظام") يعد ذلك تؤفيهاً ملزماً لك من الناجه القانونية باعتبار أثث "و الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد. كما تشير كل من الخلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد. كما تشير كل من الخلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد. كما تشير كل من الخلمات "ثنت" و"الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد. كما تشير كل من الخلمات "أنت" و"الخاصة بك" إليك خشخص أو فرد. كما تشير كل من الخلمات "أنت" و"الخاصة الإنترائية المنافقة والدعفاظ بعا للرجوع إليها مستقبلاً. قم بالاطلاع على خاصية " التسعير "لمعرفة التكاليف اللاسانة المدعول بعال الدينون الشركة في حاصية " التسعير "لمعرفة التكاليف

#### 1 - الخدمة

منصة التأشيرات مى المنصة المكلفه بتقديم خدمات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت. وستقوم أنت بالسداد إلى منصة التأشيرات وذلك مقابل تقديم طلبات التأشيرة الكترونيا عبر الإنترنت ("الخدمات"). أنت على علم بأن الخدمات الإلكترونية تشمل فقط المعالجة الالكترونية لطلبات التأشيرة والحصول على نتيجة هذه الطلبات سواء القبول أو الرفض، وأنها لا تشمل الميالغ المترتبة لإصدار التأشيرات والتي تدفع لصالح الحكومة السعودية عند الحصول على الموافقة، يمكنك السداد إلكترونيا من خلال بطاقات الائتمان (فيزا وماستركارد). جميع المبالغ التي يتم سدادما عبر نظام الدفع الإلكتروني التي تشمل "رسوم خدمة بنكية" والمدفوعة لصالح منصة التأشيرات "رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا" في غير قابلة للاسترداد.

#### 2 - التعديل في شروط الاتفاقية

نحتفظ بالحق في القيام بتعديل الاتفاقية وتعديل أو وقف كل أو جزء من النظام، بشكل مؤقت أو بشكل دائم، مع أو بدون إشعار، ونحن غير ملزمين بدعم أو تحديث النظام، تصبح الاتفاقية المعدلة نافذة المفعول بشكل تلقائي فورا بعد نشرها بصورة أولية على هذا النظام، ويعد استخدامك المستمر للنظام بعد نشر الاتفاقية المعدلة على النظام تأكيداً إيجابياً منك بما يلي: (أ) إقرارك بالاتفاقية وتعديلاتها و(ب) الموافقة على الانتزام بشروط الاتفاقية بعد التعديل. إذا كان لديك اعتراض على أي تعديل على شروط الاتفاقية، فإن ملاذك الوحيد يتمثل في إنهاء استخدامك بشكل فوري للنظام و/ أو الخدمات.

#### 3 - حقوق الملكية الفكرية

يعد النظام ملكية خاصة بنا، وجميع محتويات النص والصور والعلامات والشعارات والمحتويات الأخرى بالنظام ("محتويات النظام") ملكية خاصة بنا أيضا أو بالأطراف الأخرى التي حصلنا على إذن منما أو ترخيص.

#### 4 - الضمان

إن النظام والخدمات مقدمة على أساس "توافرما" كما مي". ونحن لا نزعم أو نضمن أن يكون النظام أو الخدمات متاحة أو سعل الوصول إليها وفي الوقت المناسب أو عدم انقطاعها أو الأمان والدقة أو الختمال أو الخنو من الأخطاء بشكر كامل، وخذلك لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها نتيجة لستخدام النظام أو الخدمات أو فيما يتعلق بدقة أو موقوقية أي من المحتويات أو المعتوات اللي يتم الحصول عليها من خلال النظام أو القيام بتصحيح الأخطاء بشكل صريح بأن هذا النظام والقيام بتصحيح الأخطاء التي ترد في الخدمات. أنت تقر بشكل صريح بأن هذا النظام والخدمات عبارة عن فدمات تستند إلى شبكة حاسوب، ويمكن أن تكون خاصعة لعمليات الانقطاع أو التوقف أو العجمات من قبل الغير أو حدوث تأخير، في مثل هذه الحالة وخضوعاً لشروط مده المتقافية من الحالة وخضوعاً لشروط مده التوقف أو المجمات من قبل الغير أو حدوث تأخير، في مثل هذه الحالة وخضوعاً لشروط التوقف عن استخدما النظام. من خلال قبل المساعي المناسبة لمعالجة التوقف عن استخدام النظام. ويعد ذلك التوقف هو ملاذك الوحيد لعلاج النواقب الأخرى التوقف أو الانقطاع أو الخراص المتعرف المتحرف المتعرف المت

#### 5 - إنهاء الخدمة

قد تعدل أو نوقف انتظام أو الاتفاقية كليا أو جزئيا في أي وقت وبدون إشعار مسبق. كما تحتفظ بحق تحديد أو إيقاف الدخول للنظام في أي وقت بشكل عام أو خاص لاي سبب يعود لمنصة التأشيرات وحدما.

#### 6 - أمن المعلومات

يمكننا استخدام المعلومات الخاصة بك ويمكننا قبول أي تعليمات أصلية يتم توجيهما إلينا منك. وأنت توافق على ذلك. نحتفظ كمنصة التأشيرات بالحق في: (1) مراقبة ورأو تسجيل جميع الاتصالات والنشاطات المتعلقة بالخدمات و(2) مطالبة التحقق من جميع التحويلات وعمليات الدفع المطلوبة بالشكل الذي نراه ملائماً. إن سجلاتنا نعائية وحاسمة في جميع الأمور التي تتعلق بعملية معينة.

#### 7 - التسعير

يسري الجدول التالي فيما يتعلق بتكلفة الخدمات الإلكترونية المطلوبة من طرفك:

Q 03 . Q3 .			
رقم البند	الوصف	السعر (بالدولار الأمريكي)	لکل
1	رسوم معالجة طلبات التأشيرة إلكترونيا	10.0	تأشيرة
2	رسوم خدمة بنكية	0.5	تأشيرة
مصليية، المماملة (ة	المراقبال السرتيدان		

ىصاريف المعاملة (غير قابلة للاسترداد)

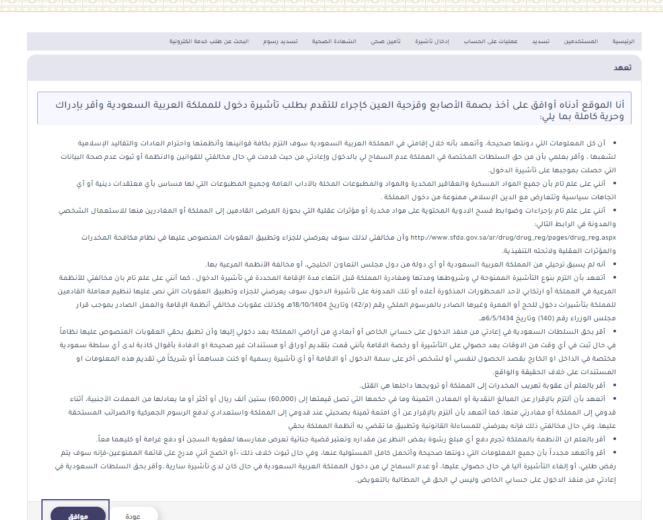
عودة موافق



### يتم بعد ذلك قراءة التعهد ثم الضغط على "موافق"

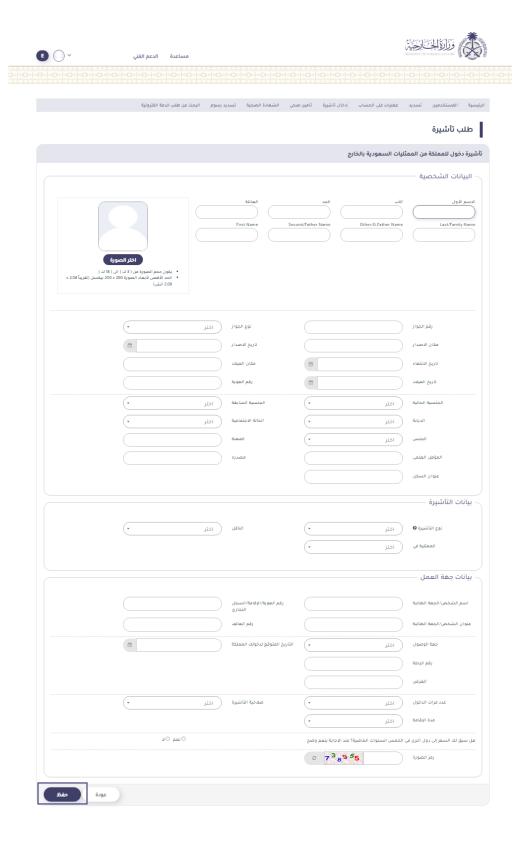








## يتم بعد ذلك تعبئة البيانات المطلوبة ثم الضغط على "حفظ"



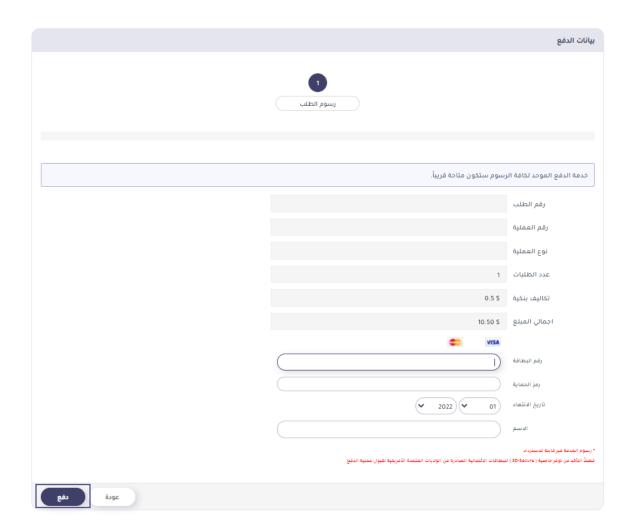


## ستظهر بيانات شركات التأمين، يتم اختيار شركة التأمين الطبي المناسبة ثم الضغط على "حفظ"

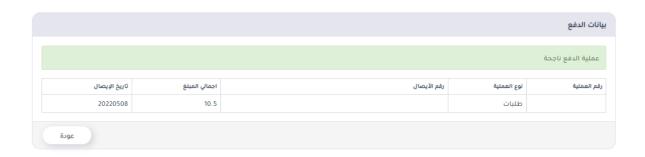
		بيانات التأمين الصحي لتأشيرات الزيارة والمرور
		بيانات شركات التأمين المتاحة وأسعارها
	\$ 4.54	🔾 شركة الصقر للتأمين التعاوني
	\$ 17.66	〇 شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني
	\$ 4.00	🔾 شركة التأمين العربية التعاونية
	\$ 30.00	🔾 شركة ولاء للتأمين التعاوني
	\$ 77.05	🔾 شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني ( اسيج )
	\$ 15.81	〇 شركة بروج للتأمين التعاوني
	\$ 3.00	🔾 شركة إتحاد الخليج للتأمين التعاوني
عودة		



## يتم بعد ذلك تعبئة بيانات الدفع ثم الضغط على أيقونة "دفع"



## وستتم عملية الدفع





استمارة طلب تأشيرة الحج والعمرة الإلكترونية:
 يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"

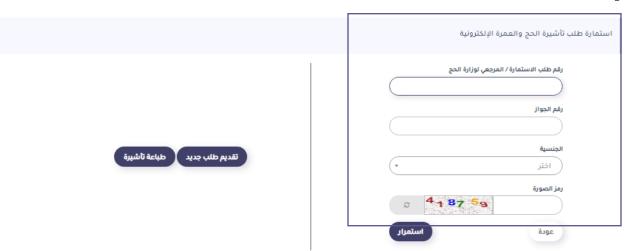


يتم ادخال رقم طلب الاستمارة أو الرقم المرجعي لوزارة الحج ورقم الجواز واختيار الجنسية وإدخال رمز الصورة ثم الضغط على "استمرار" ثم تعبئة جميع البيانات المطلوبة وارسالها للممثلية





### التسجيل





## يتم الدخول على الخدمة من خلال الضغط على "تقديم"



## يتم البحث برقم الطلب ورقم الجواز ثم الضغط على "إجراء البحث"



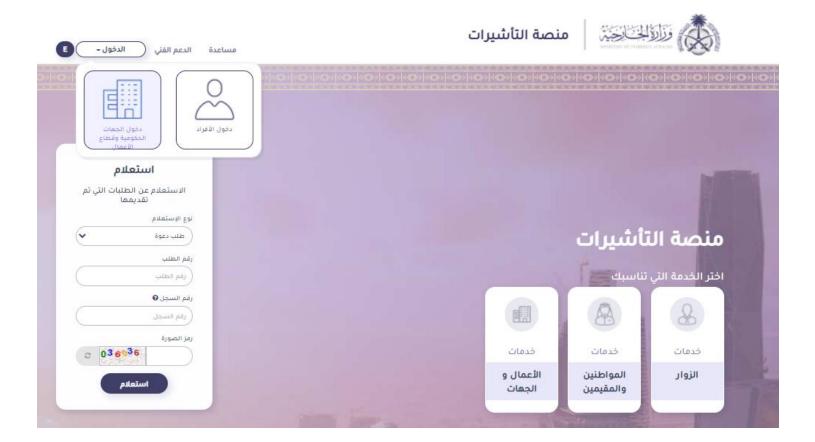
### التأكد من اصدار الشهادة الصحية





## 4. تسجيل دخول الجهات الحكومية وقطاع الأعمال

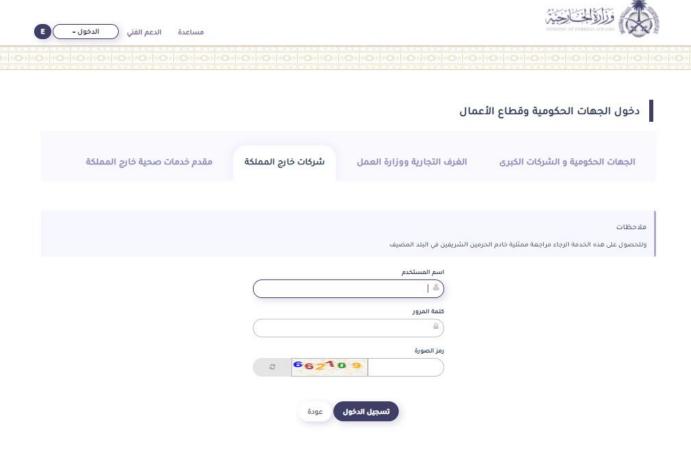
يتم تسجيل الدخول من خلال الذهاب إلى أعلى الشاشة والضغط على "الدخول" ثم اختيار "دخول الجهات الحكومية وقطاع الأعمال"





## 4.1 شركات خارج المملكة

يتم تسجيل الدخول للمكاتب المعتمدة من خلال اختيار "شركات خارج المملكة" حيث يتم الحصول على بيانات الدخول بعد مراجعة ممثلية خادم الحرمين الشرفين في البلد المضيف





### الصفحة الخاصة بالمكتب المعتمد من قبل لممثلية خارج المملكة

يتم من خلال هذه الصفحة استعراض بيانات رقم المحفظة الإلكترونية ورقم الآيبان الخاص بالمكتب المعتمد حيث يتم تغذية المحفظة الإلكترونية عن طريق التحويل البنكي ومن ثم إجراء عمليات التسديد للطلبات.

### يمكن لصاحب المحفظة:

- كشف حساب العمليات
  - إدخال تأشيرة
  - تسديد الرسوم
  - دفع التأمين الطبي

#### قائمة طلبات التأشيرات





