

Questions & Réponses Techniques – Chef d'Exploitation Informatique

Q : Comment diagnostiquer un serveur lent ?

R : Vérifier CPU, RAM, disque, processus actifs, logs système et connectivité réseau.

Q : Qu'est-ce qu'un SLA ?

R : Un engagement sur le niveau de service : disponibilité, temps de réponse et temps de résolution.

Q : Différence entre PRA et PCA ?

R : PRA : reprise après sinistre. PCA : continuité de service sans interruption.

Q : Pourquoi utiliser la supervision ?

R : Pour détecter les anomalies en temps réel et anticiper les pannes.

Q : Que faire en cas de disque plein ?

R : Identifier les fichiers volumineux, nettoyer, archiver et établir le stockage si nécessaire.

Q : C'est quoi un VLAN ?

R : Une segmentation logique du réseau pour isoler les flux et améliorer la sécurité.

Q : Comment sécuriser une mise en production ?

R : Tests en pré-production, sauvegarde, plan de rollback et déploiement en fenêtre de maintenance.

Q : Que faire en cas d'alerte critique ?

R : Qualifier l'incident, évaluer son impact, corriger et communiquer.

Q : Quels KPI d'exploitation suivre ?

R : Disponibilité, MTTR, nombre d'incidents, taux de succès des sauvegardes.

Q : Pourquoi la virtualisation ?

R : Optimiser les ressources, améliorer la disponibilité et faciliter les déploiements.