

Séverine



Âge

Entre 35 et 44 ans

Niveau d'études

Licence ou diplôme équivalent

Réseaux sociaux



Secteur d'activité

Artisanat

Taille de l'entreprise

Travailleur indépendant

Moyen de communication préféré

- E-mail
- Téléphone
- Réseaux sociaux

Outils nécessaires au quotidien

- Système de gestion et de comptabilité
- Logiciel de traitement de texte
- Tableaux de bord de données commerciales
- CRM
- Outil de gestion de projet
- Outil d'e-mailing
- Logiciel de facturation
- Applications de stockage et de partage de dossiers en ligne

Responsabilités

Maîtriser et être réactive pour répondre aux flux des demandes

Indicateurs de performance

Prospect

Supérieur hiérarchique

Personne. Le persona est décisionnaire, chef de son entreprise.

Objectifs

Augmenter son carnet de prospects viable pour générer de nouveaux revenus

Sources d'information

Recherches en ligne. Ouvrages en librairie. Associations dans le domaine.

Principaux défis

- Communications et relations avec les clients
- Gestion des projets et organisation
- Développement professionnel

Famille

Mère de deux enfants de 8 et 10 ans.

Vit en couple pacsé.