

# Claude



## Âge

Entre 45 et 54 ans

## Niveau d'études

Master ou diplôme équivalent

## Réseaux sociaux



## Secteur d'activité

Artisanat

## Taille de l'entreprise

1 à 10 salariés

## Moyen de communication préféré

- Téléphone
- E-mail
- SMS
- Face à face

## Outils nécessaires au quotidien

- Logiciel de traitement de texte
- Outil de gestion de projet
- Logiciel de facturation

## Indicateurs de performance

Productivité de l'équipe

## Responsabilités

Gestion des équipes

## Objectifs

Trouver de la main d'œuvre pour réaliser ses projets

## Supérieur hiérarchique

Le banquier

## Principaux défis

- Motivation des salariés
- Communication interne
- Gestion des projets et organisation
- Résolution des problèmes et prise de décisions
- Collaboration et créativité
- Gestion des changements
- Communications et relations avec les clients
- Ressources

## Sources d'information

Relationnel. Formation en ligne. Conférences.