

# Giovana Pontes Merguizo

**Idade:** 21 anos

**Endereço:** Nova Mairinque | Mairinque - SP

**Contatos:** giovana.merguizo@outlook.com | (11) 97533-4919

**Portfólio:** linkedin.com/in/giovana-merguizo/ | github.com/GiMerguizo

**Objetivo:** Analista de Suporte Júnior | DevOps | Infraestrutura de TI | Monitoramento de Sistemas

## RESUMO

Estudante do 8º semestre de Engenharia da Computação na Facens, com foco em SRE, infraestrutura de TI, DevOps e monitoramento de sistemas com Zabbix e Grafana. Experiência prática com automação de pipelines CI/CD (Jenkins, GitLab), provisionamento em nuvem com AWS, virtualização com VMware e Nutanix, e monitoramento de sistemas com Zabbix, Grafana e Prometheus. Comprometimento, resolução de problemas e aprendizado contínuo são meus principais diferenciais. Além disso, interesse-me por aplicações de tecnologia voltadas à melhoria de serviços essenciais e impacto social.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Engenharia da Computação

**Cursando - 8º Semestre | Período: noturno | Previsão de término: 12/2026**

Centro Universitário Facens – Sorocaba/SP

**Trabalho relevante do curso:** Semáforo inteligente para pessoas com deficiência visual.

- **Objetivo geral:** Estudar e validar como reduzir os riscos de acidentes e aumentar a autonomia de pessoas com deficiência visual na travessia de vias urbanas, através do desenvolvimento e validação de um protótipo de sistema de semáforo sonoro integrado, utilizando a tecnologia ESP32.

## IDIOMAS

Inglês: Básico – foco em leitura técnica. Em processo de aprimoramento contínuo.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Delfia | 10/2025 – até o momento

Estagiária NOC

- Atendimento de chamados - N1.

### AMIX – Serviços de Informática, São Paulo | 10/2023 – 10/2024

Analista de Suporte Júnior

- Suporte técnico em ambiente Linux, Nutanix e VMware;
- Monitoramento e resposta a alertas críticos com Zabbix;
- Suporte remoto com abertura, atendimento e fechamento de chamados.

### LIGA (Laboratório de Inovação de Games e Apps - Facens), Sorocaba | 06/2022 – 11/2023

Jovem Aprendiz – DevOps | 11/2022 – 10/2023

- Implementação de pipelines CI/CD com Jenkins e GitLab;
- Provisionamento de infraestrutura com AWS (IAM, EC2, S3, Lambda);
- Monitoramento com Grafana e Prometheus;
- Apoio na configuração do AWS Single Sign-On.

Voluntária – DevOps | 06/2022 – 11/2022

- Infraestrutura como código com Terraform;
- Automação de deploys com Jenkins e AWS.

## PROJETOS E ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

---

### Iniciação Científica – FACENS | 06/2025 - atual

Projeto: “Conecta 2030– Programa Rota 2030”

- Estudo de modelamento de um core 5g de código aberto;
- Definição dos requisitos para serem implementados e informações de configuração de rede;
- Integração com a arquitetura de rede já utilizada pela operadora e validação de funcionalidades.

### Formações Complementares

- Linux Fundamentals – DIO, 2024
- Linux Experience – DIO, 2024
- VMware vSphere: Install, Configure, Manage (v8.0) – KaSolution, 2024
- Bootcamp – Cloud – Cloud Treinamentos, 2022

### Projetos – GitHub

- **Imersão DevOps + GCP**

Repositório: [github.com/GiMerguizo/imersao-devops-alura](https://github.com/GiMerguizo/imersao-devops-alura)

Automação com Docker, Docker Compose e deploy em serviços da Google Cloud Platform.

- **Monitoramento do Jenkins com o Grafana + Prometheus**

Repositório: [github.com/GiMerguizo/integracao-jenkins-grafana](https://github.com/GiMerguizo/integracao-jenkins-grafana)

Aplicação de monitoramento do Jenkins com o Grafana + Prometheus

- **Desafio Técnico – Cubos DevOps**

Repositório: [github.com/GiMerguizo/desafio-tecnico-cubos-devops](https://github.com/GiMerguizo/desafio-tecnico-cubos-devops)

Resolução de desafio técnico aplicando conceitos de CI/CD, Docker e infraestrutura como código.

## HABILIDADES

---

**Infraestrutura & Automação:** AWS (EC2, S3, IAM, Lambda), Linux, Docker, Terraform

**Monitoramento:** Zabbix, Grafana, Prometheus

**CI/CD & DevOps:** Jenkins, GitHub Actions, Shell Script

**Virtualização:** VMware, Nutanix

**Versionamento:** Git (GitHub e GitLab)

**Programação:** Python, Java

**Ferramentas:** Microsoft Office, Trello, Jira, VSCode, ServiceNow

## PUBLICAÇÕES

---

- “Descubra a Nuvem AWS” – Plataforma DIO, 2023  
<https://web.dio.me/articles/descubra-a-nuvem-72KBLS?back=/articles>
- “Primeiros Passos com Docker: 10 Comandos Básicos” – Plataforma DIO, 2025  
<https://web.dio.me/articles/primeiros-passos-com-docker-10-comandos-basicos-3001341415d1?back=/articles>
- “Instalação Zabbix – Ubuntu 20.04” – Medium, 2025  
<https://medium.com/@giovana.merguizo/instalação-zabbix-ubuntu-20-04-cc850c16ba20>