

Giovana Pontes Merguizo

Idade: 21 anos

Endereço: Nova Mairinque | Mairinque - SP

Contatos: giovana.merguizo@outlook.com | (11) 97533-4919

Portfólio: linkedin.com/in/giovana-merguizo/ | github.com/GiMerguizo

Objetivo: Analista de Suporte Júnior | DevOps | Infraestrutura de TI | Monitoramento de Sistemas

RESUMO

Estudante do 8º semestre de Engenharia da Computação na Facens, com foco em SRE, infraestrutura de TI, DevOps e monitoramento de sistemas com Zabbix e Grafana. Experiência prática com automação de pipelines CI/CD (Jenkins, GitLab), provisionamento em nuvem com AWS, virtualização com VMware e Nutanix, e monitoramento de sistemas com Zabbix, Grafana e Prometheus. Comprometimento, resolução de problemas e aprendizado contínuo são meus principais diferenciais. Além disso, interesso-me por aplicações de tecnologia voltadas à melhoria de serviços essenciais e impacto social.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Engenharia da Computação

Cursando - 8º Semestre | Período: noturno | Previsão de término: 12/2026

Centro Universitário Facens – Sorocaba/SP

Trabalho relevante do curso: Semáforo inteligente para pessoas com deficiência visual.

- Objetivo geral: Estudar e validar como reduzir os riscos de acidentes e aumentar a autonomia de pessoas com deficiência visual na travessia de vias urbanas, através do desenvolvimento e validação de um protótipo de sistema de semáforo sonoro integrado, utilizando a tecnologia ESP32.

IDIOMAS

Inglês: Básico – foco em leitura técnica. Em processo de aprimoramento contínuo.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Delfia | 10/2025 – até o momento

Estagiária NOC

- Atendimento de chamados - N1.

AMIX – Serviços de Informática, São Paulo | 10/2023 – 10/2024

Analista de Suporte Júnior

- Suporte técnico em ambiente Linux, Nutanix e VMware;
- Monitoramento e resposta a alertas críticos com Zabbix;
- Suporte remoto com abertura, atendimento e fechamento de chamados.

LIGA (Laboratório de Inovação de Games e Apps - Facens), Sorocaba | 06/2022 – 11/2023

Jovem Aprendiz – DevOps | 11/2022 – 10/2023

- Implementação de pipelines CI/CD com Jenkins e GitLab;
- Provisionamento de infraestrutura com AWS (IAM, EC2, S3, Lambda);
- Monitoramento com Grafana e Prometheus;
- Apoio na configuração do AWS Single Sign-On.

- Infraestrutura como código com Terraform;
- Automação de deploys com Jenkins e AWS.

PROJETOS E ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

Iniciação Científica – FACENS | 06/2025 - atual

Projeto: “Conecta 2030– Programa Rota 2030”

- Estudo de modelamento de um core 5g de código aberto;
- Definição dos requisitos para serem implementados e informações de configuração de rede;
- Integração com a arquitetura de rede já utilizada pela operadora e validação de funcionalidades.

Formações Complementares

- Linux Fundamentals – DIO, 2024
- Linux Experience – DIO, 2024
- VMware vSphere: Install, Configure, Manage (v8.0) – KaSolution, 2024
- Bootcamp – Cloud – Cloud Treinamentos, 2022

Projetos – GitHub

- **Imersão DevOps + GCP**

Repositório: github.com/GiMerguizo/imersao-devops-alura

Automação com Docker, Docker Compose e deploy em serviços da Google Cloud Platform.

- **Monitoramento do Jenkins com o Grafana + Prometheus**

Repositório: github.com/GiMerguizo/integracao-jenkins-grafana

Aplicação de monitoramento do Jenkins com o Grafana + Prometheus

- **Desafio Técnico – Cubos DevOps**

Repositório: github.com/GiMerguizo/desafio-tecnico-cubos-devops

Resolução de desafio técnico aplicando conceitos de CI/CD, Docker e infraestrutura como código.

HABILIDADES

Infraestrutura & Automação: AWS (EC2, S3, IAM, Lambda), Linux, Docker, Terraform

Monitoramento: Zabbix, Grafana, Prometheus

CI/CD & DevOps: Jenkins, GitHub Actions, Shell Script

Virtualização: VMware, Nutanix

Versionamento: Git (GitHub e GitLab)

Programação: Python, Java

Ferramentas: Microsoft Office, Trello, Jira, VSCode, ServiceNow

PUBLICAÇÕES

- **“Descubra a Nuvem AWS”** – Plataforma DIO, 2023

<https://web.dio.me/articles/descubra-a-nuvem-72KBLS?back=/articles>

- **“Primeiros Passos com Docker: 10 Comandos Básicos”** – Plataforma DIO, 2025

<https://web.dio.me/articles/primeiros-passos-com-docker-10-comandos-basicos-3001341415d1?back=/articles>

- **“Instalação Zabbix – Ubuntu 20.04”** – Medium, 2025

<https://medium.com/@giovana.merguizo/installa%C3%A7%C3%A3o-zabbix-ubuntu-20-04-cc850c16ba20>