**PART1：市场监管局**

购买医疗器械时要做到一看二查三问四索要。仔细查看经营单位是否有《医疗器械经营许可证》或《第二类医疗器械经营备案凭证》；查验产品合格证、产品说明书等相关资料；询问产品的使用方法、注意事项、禁忌症以防误用；记得索要购物发票，发现问题及时向上海市食品药品监督投诉电话“12331”举报。

**PART2：知识产权局**

知识产权纠纷可向知识产权维权举报电话“12330”求助咨询，也可联系杨浦区知识产权调解委员会“60409388”寻求司法调解服务。行业专家、知识产权法专家组成的调解小组给出调解指导建议，由原被告双方签署的和解协议具有法律效力。司法调解服务在纠纷初期化解双方矛盾，使权利人损失最小化，是既快又好的知识产权维权新途径。

**PART3：法院**

著作权纠纷可以调解，也可向仲裁机构申请仲裁。当事人没有书面仲裁协议，也没有在合同中订立仲裁条款的，可以直接向人民法院起诉。诉讼开始前，当事人可向公证机关申请采取保全证据公证措施，经过法定程序公证证明的法律事实和文书，人民法院应当作为认定事实的根据，但有相反证据足以推翻公证证明的除外。