**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

-----🙞🙞🕮🙜🙜-----



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE BÁN XE TÍCH HỢP**

**AI TƯ VẤN & ĐẶT LỊCH HẸN TRẢI NGHIỆM**

**(USER STORY DOCUMENT)**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:**

Th.S Trần Thị Thanh Lan

**NHÓM SINH VIÊN THỰC HIỆN:**

1.Cao Ngô Gia Phú - 27212437888

2.Trần Lê Huy - 27211222201

3.Văn Bá Việt - 27211200748

4.Võ Tấn Trí - 27211229024

5.Nguyễn Đăng Quốc Thịnh - 27211201326

*Đà Nẵng, 6 - 202**5*

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | | |
| **Tên dự án** | Xây Dựng Website Bán Xe Tích Hợp AI Tư Vấn & Đặt Lịch Hẹn Trải Nghiệm | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2024 | **Thời gian kết thúc** | 25/05/2024 | |
| **Khoa** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Trần Thị Thanh Lan  Email: thanhlantt@gmail.com  SĐT: 0905 061 575 | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Trần Lê Huy  Email: Lehuytran48@gmail.com  SĐT: 0934777921 | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Cao Ngô Gia Phú | caongogiaphu2401072@gmail.com | | 0333924997 |
| **Thành viên nhóm** | Trần Lê Huy | Lehuytran48@gmail.com | | 0934777921 |
| Văn Bá Việt | ductrathu@gmail.com | | 0826271347 |
| Võ Tấn Trí | hpa220377@gmail.com | | 0762748624 |
| Nguyễn Đăng Quốc Thịnh | daanhthinh@gmail.com | | 0392967291 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story | | |
| **Tác giả** | Trần Lê Huy | | |
| **Chức vụ** | Thành viên | | |
| **Ngày** | 21/03/2025 | **Tên tệp:** | Group39-.SE-03-UserStory-ver.1.1.docx |
| **URL** |  | | |
| **Truy cập** | Trường Khoa Học Máy Tính | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU** | | | |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Trần Lê Huy | 21/03/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Trần Lê Huy | 22/03/2025 | Bản chính thức |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | Trần Thị Thanh Lan | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Lê Huy | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| **Đội sản xuất** | Cao Ngô Gia Phú | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| **Thành viên** | Trần Lê Huy | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| Văn Bá Việt | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| Võ Tấn Trí | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| Nguyễn Đăng Quốc Thịnh | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 1](#_Toc193639409)

[1.1. Mục đích 1](#_Toc193639410)

[1.2. Giá trị kinh doanh 1](#_Toc193639411)

[2. CÁC USER STORY 2](#_Toc193639412)

[2.1. US01 – Đăng nhập 2](#_Toc193639413)

[2.2. US02 - Đăng ký 3](#_Toc193639414)

[2.3. US03 – Đăng xuất 4](#_Toc193639415)

[2.4. US04 – Quên mật khẩu 5](#_Toc193639416)

[2.5. US05 – Đổi Mật Khẩu 6](#_Toc193639417)

[2.6. US06 – Quản lý xe 7](#_Toc193639418)

[2.7. US07 – Quản lý loại xe 8](#_Toc193639419)

[2.8. US08 – Quản lý nhà cung cấp 9](#_Toc193639420)

[2.9. US09 – Quản lý lịch hẹn trải nghiệm xe 10](#_Toc193639421)

[2.10. US10 – Quản lý đặt cọc 11](#_Toc193639422)

[2.11. US11 – Quản lý tài khoản người dùng 12](#_Toc193639423)

[2.12. US12 – Xem thông báo 13](#_Toc193639424)

[2.13. US13 – Quản lý đánh giá 14](#_Toc193639425)

[2.14. US14 – Tìm kiếm xe 15](#_Toc193639426)

[2.15. US15 – Xem thống kê 16](#_Toc193639427)

[2.16. US16 – Quản lý thông tin cá nhân 17](#_Toc193639428)

[2.17. US17 – Xem lịch sử đặt cọc 18](#_Toc193639429)

[2.18. US18 – Đánh giá trải nghiệm xe 19](#_Toc193639430)

[2.19. US19 – Xem lịch sử đặt lịch hẹn trải nghiệm xe 20](#_Toc193639431)

[2.20. US20 – Đặt cọc 21](#_Toc193639432)

[2.21. US21 – Đặt lịch hẹn trải nghiệm xe 21](#_Toc193639433)

[2.22. US22 – Thanh toán trực tuyến 22](#_Toc193639434)

[2.23. US23 – Xem xe với góc nhìn 360 24](#_Toc193639435)

[2.24. US24 – Xem chi tiết xe 25](#_Toc193639436)

[2.25. US25 – AI tư vấn xe 26](#_Toc193639437)

GIỚI THIỆU

* 1. Mục đích

Trong lĩnh vực phát triển phần mềm, User Story là một hoặc nhiều câu mô tả ngôn ngữ tự nhiên (không phải ngôn ngữ kỹ thuật) hoặc ngôn ngữ kinh doanh của người dùng cuối hoặc người dùng hệ thống để ghi lại những gì người dùng cần làm hoặc không làm như một phần công việc hoặc nhiệm vụ của họ. User Story được sử dụng trong các phương pháp như phát triển phần mềm Agile là cơ sở để xác định chức năng của hệ thống là phát triển nghiệp vụ và tạo điều kiện thuận lợi cho việc quản lý yêu cầu. Giúp bản thân biết “ai”, “cái gì” và “tại sao” trong một yêu cầu đơn giản, ngắn gọn, thường chỉ giới hạn bởi những chi tiết nào có thể được viết trên một mảnh giấy ghi chú, giấy nháp nhỏ. Với User Story, điều này cho phép nhóm phát triển dành thời gian với người dùng và hiểu rõ hơn về chức năng mà họ muốn. Trong ứng dụng này, chức năng chính là giúp người dùng hiểu hơn về hệ cách thức hoạt động và vận hành của mạng xã hội này. Việc sử dụng User Story cũng hiểu được hầu hết quy trình, luồng công việc và chức năng của hệ thống sẽ hoạt động ngay bây giờ. User Story cũng có thể được viết bởi nhà phát triển để thể hiện các yêu cầu phi chức năng (chẳng hạn như bảo mật, hiệu suất, chất lượng).

Tổng quan tài liệu

Tài liệu này là trình bày các yêu cầu chính theo cách nhìn của một BackEnd để hiểu rõ hơn về hệ thống. Các User Story sẽ được chia thành các phần công việc nhỏ hơn để dễ dàng cho việc phân công công việc trong dự án. Ngoài ra tài liệu này cũng hỗ trợ cho các Tester trong việc tạo tài liệu Test Plan và Test Case.

* 1. Giá trị kinh doanh

Hệ thống của chúng tôi bắt đầu bằng việc thử nghiệm các chức năng cơ bản để đảm bảo sự hoạt động suôn sẻ. Sau đó, chúng tôi sẽ tiến hành triển khai đến thực tế, mang lại sự thuận tiện và hiệu quả cho người quản lý. Với khả năng theo dõi doanh thu hàng ngày hoặc hàng tháng cùng việc thống kê chi tiết về tình hình kinh doanh, hệ thống của chúng tôi sẽ phát triển một cách linh hoạt và hiệu quả.

1. **CÁC USER STORY**

**2.1. US01 – Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, khách hàng tôi muốn đăng nhập để sử dụng các chức năng của hệ thống, (hoặc đăng xuất khi không sử dụng)  Hiển thị thông báo lỗi hoặc đăng nhập thành công. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Khách hàng Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  - Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu.  + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “Sai tên người dùng hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại.”  - Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục Đăng xuất trong icon Avatar để thoát khỏi hệ thống.  **Ràng buộc:**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống. |

**2.2. US02 - Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, khách vãng lai tôi muốn đăng ký để sử dụng dịch vụ của hệ thống. | |
| **Đăng ký** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai  khách hàng, | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản để trở thành thành viên mới | **Tiêu chí chấp nhận**  - Người dùng truy cập vào trang đăng ký của hệ thống.  - Người dùng nhập thông tin cần thiết (họ tên, email, số điện thoại, mật khẩu, v.v.).  - Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của các trường thông tin (ví dụ: email hợp lệ, mật khẩu đủ mạnh).  - Sau khi đăng ký thành công, người dùng có thể truy cập vào các dịch vụ của hệ thống.  **Ràng buộc**  None |

**2.3. US03 – Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, khách hàng, tôi muốn đăng xuất để không muốn sử dụng các chức năng của hệ thống | |
| **Đăng Xuất** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Admin, khách hàng, | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn đăng xuất | **Tiêu chí chấp nhận:**  - Khi người dùng muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất trong avatar để thoát khỏi hệ thống.  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống |

**2.4. US04 – Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, Admin tôi muốn đổi mật khẩu khi quên mật khẩu | |
| **Quên mật khẩu** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng  Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng quên mật khẩu | **Tiêu chí chấp nhận**  Chọn “Quên mật khẩu” ở trang Đăng nhập   * Nhập Email dùng để đăng nhập vào hệ thống. * Nhấn “Gửi ” để nhận được Email gửi tới để lấy link tới trang đổi mật khẩu. * Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. * Nhấn “Đổi mật khẩu” để hoàn thành đổi mật khẩu.   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống |

**2.5. US05 – Đổi Mật Khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng,Admin tôi muốn đổi mật khẩu của mình để bảo vệ tài khoản và đảm bảo an toàn khi sử dụng dịch vụ của hệ thống. | |
| **Đổi Mật Khẩu** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng  Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng đổi mật khẩu | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống. * Chọn đổi mật khẩu * Nhập mật khẩu cũ * Nhập mật khẩu mới * Xác nhận thay đổi mật khẩu   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống |

**2.6. US06 – Quản lý xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin tôi muốn quản lý xe để thêm sửa hoặc xóa xe, import, export, report, tìm kiếm xe | |
| **Quản lý xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Admin cần quản lý xe | **Tiêu chí chấp nhận**  Sau khi đăng nhập vào hệ thống chọn mục quản lý xe, người dùng có thể  + Thêm xe  + Sửa xe.  + Xóa xe  + Import xe bằng file xlsx, csv  + Export xe ra file pdf, xlsx, docs  + Generate Report  + Tìm kiếm xe trong bảng quản lý  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.7. US07 – Quản lý loại xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, Tôi muốn quản lý loại xe đểthêm, sửa, xóa loại xe và import, export, report, tìm kiếm loại xe | |
| **Quản lý loại xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Admin cần quản lý loại xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục quản lý loại xe, để thực hiện:   + Thêm loại xe  + Cập nhật loại xe  + Xóa loại xe  + Import loại xe bằng file xlsx, csv  + Export loại xe ra file pdf, xlsx, docs  + Generate Report  + Tìm kiếm loại xe trong bảng quản lý  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.8. US08 – Quản lý nhà cung cấp**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, Tôi muốn quản lý nhà cung cấp để thêm, sửa, xóa nhà cung cấp và import, export, report, tìm kiếm nhà cung cấp | |
| **Quản lý nhà cung cấp** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Admin cần quản lý nhà cung cấp | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục quản lý nhà cung cấp, để thực hiện:   + Thêm nhà cung cấp  + Cập nhật nhà cung cấp  + Xóa nhà cung cấp  + Import nhà cung cấp bằng file xlsx, csv  + Export nhà cung cấp ra file pdf, xlsx, docs  + Generate Report  + Tìm kiếm nhà cung cấp trong bảng quản lý  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

**2.9. US09 – Quản lý lịch hẹn trải nghiệm xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, Tôi muốn quản lý lịch hẹn thêm, sửa, xóa, duyệt lịch hẹn khi cần thiết | |
| **Quản lý lịch hẹn trải nghiệm xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Admin cần quản lý lịch hẹn trải nghiệm xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục quản lý lịch hẹn, để thực hiện:   + Thêm lịch hẹn  + Cập nhật lịch hẹn  + Xóa lịch hẹn  + Duyệt lịch hẹn  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

**2.10. US10 – Quản lý đặt cọc**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, Tôi muốn quản lý Đặt Cọc để sửa, tìm kiếm, xóa đơn đặt cọc và xuất hợp đồng khi cần thiết | |
| **Quản lý đặt cọc** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story**: Admin cần quản lý đặt cọc | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục quản lý đặt cọc, để thực hiện:   + Cập nhật đặt cọc  + Xóa đặt cọc  + Xuất hợp đồng  + Tìm kiếm đơn đặt trong bảng  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.11. US11 – Quản lý tài khoản người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, Tôi muốn quản lý tài khoản người dùng để sửa, xóa tài khoản khi cần thiết | |
| **Quản lý tài khoản người dùng** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Admin cần quản lý tài khoản người dùng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục quản lý tài khoản người dùng, để thực hiện:   + Cập nhật tài khoản  + Xóa tài khoản  + Tìm kiếm tài khoản trong bảng  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

**2.12. US12 – Xem thông báo**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, Khách hàng tôi muốn xem thông báo | |
| **Xem thông báo** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Khách hàng  Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem thông báo | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn biểu tượng hình chuông, để xem thông báo các mặt hàng đã đặt cọc hoặc đơn hàng đang chờ xử lý * Và có thể xóa các thông báo khi đã đọc xong   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.13. US13 – Quản lý đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn hiển thị tất cả danh sách đánh giá có thể Xem, Tìm kiếm và Xóa các đánh giá khi cần thiết | |
| **Quản lý đánh giá** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Admin muốn quản lý đánh giá | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên phải đăng nhập vào hệ thống.  - Sau đó admin nhấp vào mục quản lý đánh giá để thấy danh sách đánh giá.  - Trong quản lý đánh giá, admin có thể: Xem, Tìm kiếm, xóa các đánh giá cần xóa.  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.14. US14 – Tìm kiếm xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, Khách vãng lai tôi muốn tìm kiếm xe để xem những loại xe nào cần thiết | |
| **Tìm kiếm xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng, Khách vãng lai | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng cần tìm kiếm xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống. * Sau đó người dùng chọn mục search trên thanh điều hướng để tìm kiếm xe * Sau đó sẻ hiện các thông tin cần nhập để tìm kiếm xe. * Nhập thông tin xong chọn tìm kiếm để tìm kiếm xe   **Ràng buộc**  None |

**2.15. US15 – Xem thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin tôi muốn xem các thống kê về các đơn đặt cọc đã duyệt hay đang chờ xác nhận, tổng lịch hẹn đã duyệt hay đang chờ xử lý và tổng người dùng, doanh thu lợi nhuận theo từng tháng | |
| **Xem thống kê** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Admin cần xem thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên admin phải đăng nhập vào hệ thống.  - Sau đó trong trang chủ dashboard sẻ hiển thị các thống kê mà admin muốn xem  **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.16. US16 – Quản lý thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn xem các thông tin cá nhân của mình | |
| **Quản lý**  **thông tin cá nhân** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý thông tin cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng chọn chức năng quản lý thông tin cá nhân sau khi đã đăng nhập. * Trong Quản lý thông tin cá nhân người dùng có thể sửa các thông tin của bản thân   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.17. US17 – Xem lịch sử đặt cọc**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn xem các đơn đặt cọc đã đặt | |
| **Xem lịch sử đặt cọc** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem lịch sử đặt cọc | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng chọn xem lịch sử đơn đặt cọc ở trong avatar sau khi đã đăng nhập vào hệ thống. * Trong đó hiển thị các thông tin về xe đã đặt cọc và có thể hủy đơn khi chưa duyệt.   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.18. US18 – Đánh giá trải nghiệm xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn đánh giá các xe đã trải nghiệm | |
| **Đánh giá trải nghiệm xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đánh giá trải nghiệm xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên người dùng cần phải đăng nhập vào hệ thống. * Sau đó người dùng chọn vào mục đánh giá trong avatar * Trong mục đánh giá người dùng có thể đánh giá và xem các nội dung đã đánh giá sau khi trải nghiệm xe.   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.19. US19 – Xem lịch sử đặt lịch hẹn trải nghiệm xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng tôi muốn xem lịch hẹn trải nghiệm xe sau khi đã đặt lịch hẹn | |
| Xem lịch sử đặt lịch hẹn trải nghiệm xe | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem lịch sử đặt lịch hẹn trải nghiệm xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng chọn xem lịch sử đặt lịch hẹn trải nghiệm xe trong avatar sau khi đã đăng nhập. * Trong đó người dùng có thể sửa thông tin hoặc hủy lịch hẹn khi chưa duyệt .   **Ràng buộc:**  Account phải tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.20. US20 – Đặt cọc**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng tôi muốn đặt cọc xe | |
| **Đặt cọc** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đặt cọc xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng chọn đặt cọc trong trang chi tiết xe sau khi đã đăng nhập. * Sau đó sẻ hiện form đặt cọc để người dùng nhập thông tin để đặt cọc xe * Sau khi nhập thông tin đầy đủ đúng nội dung thì chọn nút đặt cọc để đặt cọc và thanh toán   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.21. US21 – Đặt lịch hẹn trải nghiệm xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn đặt lịch hẹn trải nghiệm xe | |
| **Đặt lịch hẹn trải nghiệm xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng có thể đặt lịch hẹn trải nghiệm xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng phải đăng nhập vào hệ thống * Sau đó chọn đặt lịch hẹn trải nghiệm xe trong trang chi tiết xe sau đó sẻ hiện form đặt lịch để người dùng nhập thông tin * Sau khi nhập các thông tin đầy đủ và đúng chọn nút đặt lịch để đặt   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.22. US22 – Thanh toán trực tuyến**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng tôi muốn thanh toán trực tuyến ngay sau khi đặt cọc | |
| **Thanh toán trực tuyến** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn thanh toán trực tuyến | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng phải đăng nhập vào hệ thống * Sau khi chọn chức năng đặt cọc và điền thông tin đặt cọc người dùng sẻ nhập thông tin thẻ ngân hàng để thanh toán đơn đặt cọc   **Ràng buộc**  Account phải tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

**2.23. US23 – Xem xe với góc nhìn 360**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, Khách vãng lai tôi muốn xem xe với tương tác xe với góc nhìn 360 | |
| **Xem xe với góc nhìn 360** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng  Khách vãng lai | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem xe với góc nhìn 360 | **Tiêu chí chấp nhận**   * Không cần đăng nhập vào hệ thống * Ở trang chủ người dùng lướt xuống dưới để có thể tương tác xe với góc nhìn 360   **Ràng buộc**  None |

**2.24. US24 – Xem chi tiết xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, Khách vãng lai tôi muốn xem chi tiết của xe | |
| **Xem chi tiết xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng  Khách vãng lai | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem chi tiết xe | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng không cần đăng nhập vào hệ thống * Ở trang chủ hoặc trang tìm kiếm người dùng có thể chọn xem chi tiết trong phần giới thiệu các sản phẩm * Sau đó người dùng có thể xem các thông tin chi tiết về xe   **Ràng buộc**  None |

**2.25. US25 – AI tư vấn xe**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, Khách vãng lai tôi có thể hỏi AI để tư vấn về xe phù hợp với cá nhân người dùng | |
| **AI tư vấn xe** | **Dự án:** 5Jewelry |
| **Tác nhân:**  Khách hàng  Khách vãng lai | **Date:** 21/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn tư vấn xe bằng AI | **Tiêu chí chấp nhận**   * Không cần đăng nhập vào hệ thống * Ở trang chủ người dùng click vào biểu tượng tư vấn bằng ai ở dưới góc phải màn hình để nhắn tin với AI   **Ràng buộc**  None |