

¿Trabajamos con “roles” o con personas?



Administrar el equipo

Dar seguimiento al desempeño de los miembros

Dar realimentación

Resolver problemas

Efectuar cambios a fin de optimizar el desempeño

Herramientas: relacionadas con Comunicación

- Observación y conversación

- Manejo de conflictos

- Liderazgo, influencia, inspiración

- Evaluaciones de desempeño

- Toma de decisiones

Desarrollar el equipo

Grupo de personas que poseen distintas habilidades, personalidades y expectativas

1 persona no es un equipo

Si hay equipo se conversa, se consultan, se comparten los logros

Búsqueda de un objetivo común



Desarrollar el equipo

Grupo de personas que poseen distintas habilidades, personalidades y expectativas

1 persona no es un equipo

Si hay equipo se conversa, se consultan, se comparten los logros

Búsqueda de un objetivo común

Crucial el trabajo en equipo

Desarrollo de un ambiente propicio para la motivación



Desarrollar el equipo: cómo

Habilidades blandas del líder

Capacitación

Desarrollo del espíritu de equipo

Reglas básicas de conducta en el grupo

Disposición espacial y facilidades

Sistema de reconocimientos y premios

Manejo de la delegación

- Dar poder de decisión al equipo para lograr los objetivos

- Dar poder a cada miembro del equipo para lograr los resultados que se esperan de él

“Team building”

Desarrollar y establecer confianza y colaboración entre los miembros de un equipo



Fomentar espíritu de equipo: herramientas informales

Discusiones grupales

Ejercicios en grupo

Conversaciones Diarias

En conjunto o con cada uno

Planificadas o “de pasillo”

Encuentros informales

Alienta la discusión abierta

Recolección veloz de información pequeña

Resolución de pequeños problemas



Fomentar espíritu de equipo: reuniones planificadas

Comienzo o Kick-off

- Sponsor conoce al equipo

- El equipo se ve como una unidad

de Avance

- Reconocer logros: levantan la moral

- Manejar situaciones delicadas

- Motivar reconociendo un trabajo bien hecho

de Cierre

- Consolida el orgullo



Ágiles y espíritu de equipo

Reuniones frecuentes (Scrum)

- Planning Meeting

- Scrum Meeting

- Sprint Review

- Sprint Retrospective

XP y sus normas

- Semana de 40 horas

- Valores: comunicación, feedback, respeto

- Programación en parejas

- Propiedad compartida del código



Puente entre Comunicación y RRHH: situaciones complejas

Dar malas noticias
Transmitir información que no
va a ser bienvenida
Reportar temas delicados
Conversaciones difíciles



Conversaciones difíciles

Nos sentimos vulnerables

La auto-estima está involucrada

Problemas

- Generalizar: siempre, nunca

- Focalizar en lo negativo

- Buscar culpas

- Etiquetar



Conversaciones difíciles: posibles formas de encararlas

Qué sucedió

- Escuchar cada historia

- Entender qué pretende el otro

Los sentimientos

- Son el nudo de estas situaciones

- Deben entenderse los de ambas partes

Mi imagen

- Nadie es perfecto

- No es todo o nada

Puedo controlar lo que digo

Recapitulación: preguntas

- ¿Por qué es importante el espíritu de equipo?
- ¿Qué diferencia hay entre “espíritu de equipo” y “espíritu sectario”?
- ¿Cuál es la influencia del ambiente físico de trabajo?

