

Riesgo

Evento o condición incierta

Si sucede, tiene un efecto en por lo menos uno de los objetivos del proyecto



Riesgos y oportunidades

Efecto negativo => Amenaza (“riesgo”)

Pueden **perjudicar** a los objetivos del proyecto

Efecto positivo => Oportunidad

Pueden **beneficiar** a los objetivos del proyecto



Gestión de riesgos: objetivos

Aumentar la probabilidad y el impacto de eventos de efecto **positivo**

Disminuir la probabilidad y el impacto de eventos de efecto **negativo**



Gestión de riesgos: objetivos

Aumentar la probabilidad y el impacto de eventos de efecto **positivo**

Disminuir la probabilidad y el impacto de eventos de efecto **negativo**



Atención: hay materia específica

75.58 Evaluación de Proyectos y Manejo de Riesgos



Actitud ante el riesgo



Grado de incertidumbre
que una organización
está dispuesta a aceptar



¿Cómo actuar?

Reactivamente

Arreglar problemas y
síntomas
Afrontar consecuencias
Reaccionar a la crisis

Proactivamente

Anticipar causas
Prevenir y minimizar la
probabilidad
Prepararse para las
consecuencias



Definiciones básicas

Riesgo: un evento posible en el futuro que puede llevar a un desenlace no deseado

Problema: riesgo materializado

Transición: el evento que hace que el riesgo se convierta en un problema

Indicador de la transición: algún indicador que muestre que la transición está ocurriendo
... para poder actuar



Cambio de mentalidad organizacional

Acostumbrarse a analizar lo que puede salir mal

=> madurez de la organización

Salir de la actitud “por supuesto que podemos”

=> tolerar a la incerteza

La gestión de riesgos protege a la gerencia de actuar a ciegas

Obtenemos avisos antes de que los problemas ocurran



Gestión de riesgos



1



Identificación

2



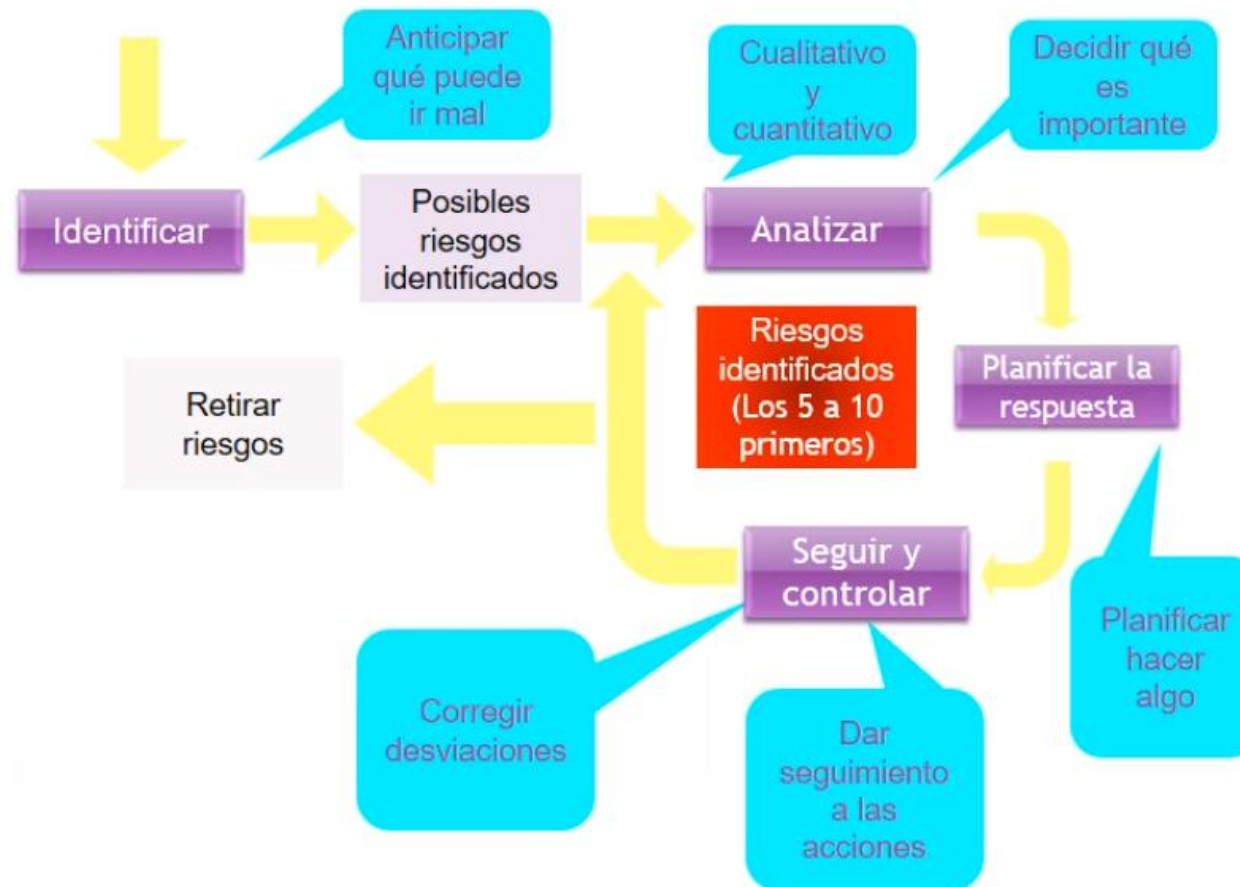
Evaluación

3

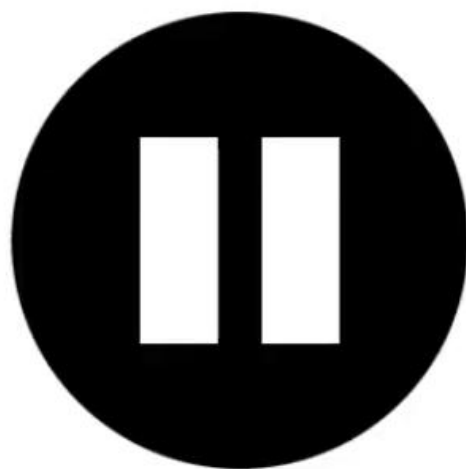


Tratamiento

Gestión de riesgos (PMBOK)



Recapitulación

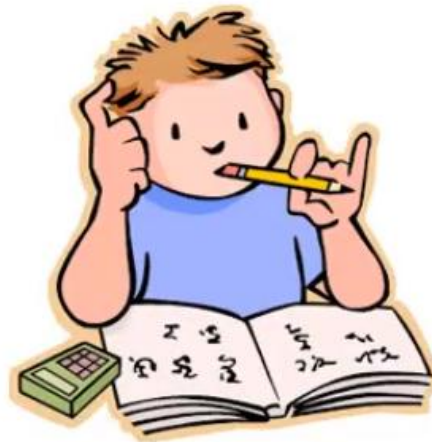


Recapitulación: preguntas

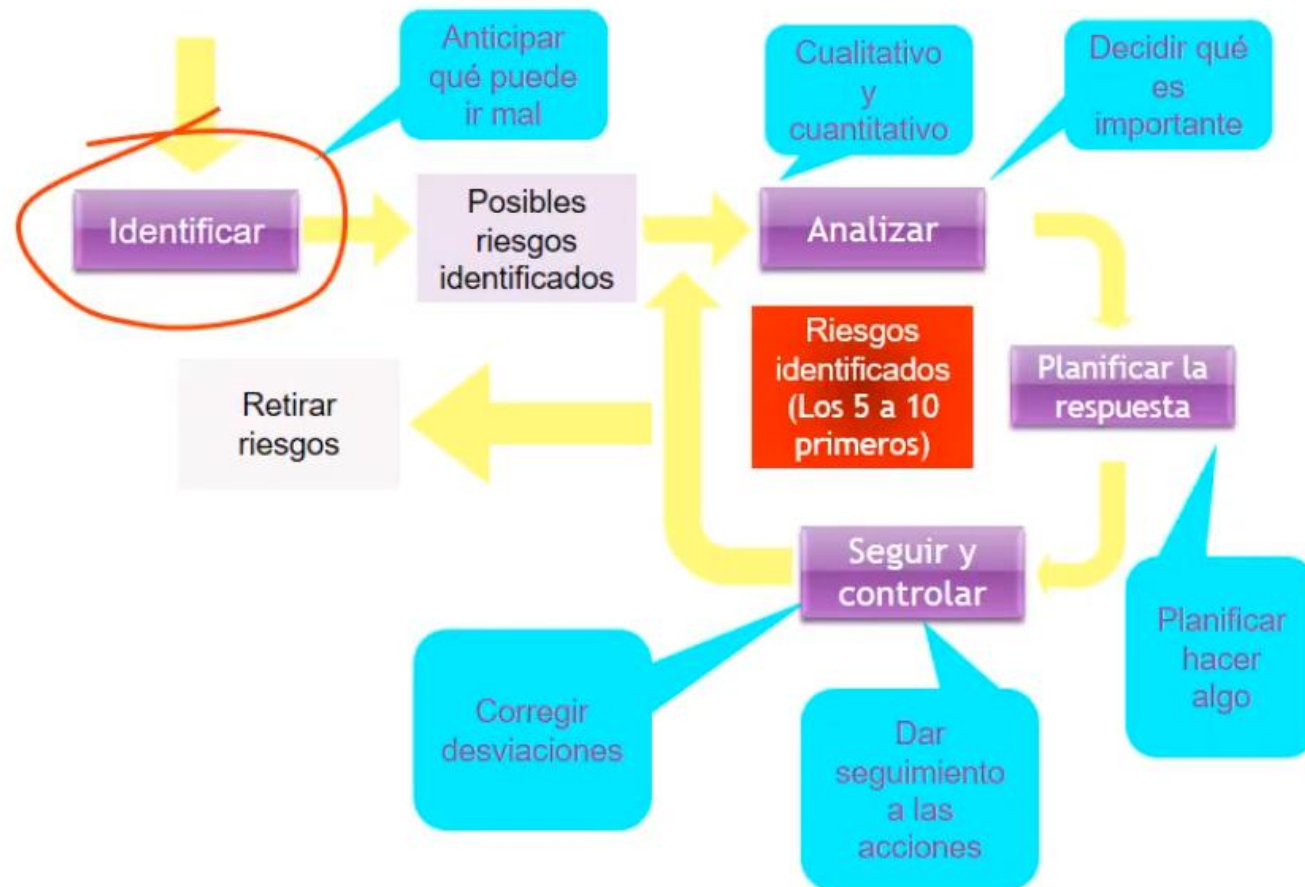
¿Para qué gestionamos los riesgos?

¿Podemos eliminarlos?

¿Cómo llamamos al evento de impacto positivo?



Gestión de riesgos



Técnicas y herramientas de identificación (1)

Brainstorming

Listas de comprobación (checklist)

Basadas en datos de la industria

O en proyectos previos

Taxonomías

Ver SEI Risk Taxonomy

Análisis FODA

Técnicas de consenso de expertos



Técnicas y herramientas de identificación (2)

Causas y efectos

Diagrama de Ishikawa o “espina de pescado”

Posible proceso:

Pensar escenarios de resultados desastrosos

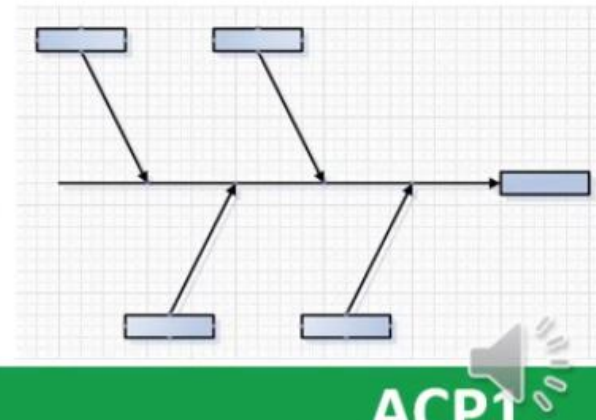
Situaciones que pueden llevar a esos resultados

Situaciones históricas

P.ej., rotación de personal

Buscar causas raíz de esas situaciones

¡Esos son los riesgos!



Tipos de riesgos usuales en el desarrollo de software

Fallas de cronograma

Inflación de requerimientos

Rotación de personal

Descomposición de especificaciones

Problemas de rendimiento



OJO

No vamos a poder descubrir riesgos si la aversión de la organización es tan alta que no quiere oír hablar de problemas

Planteo: “no traigan problemas sin solución”



Lista de riesgos

Descripción	Consecuencia
Criterios de calidad y aceptación no explícitos.	Imposibilidad de comparar valores obtenidos y esperados
Falta de disponibilidad de ambiente representativo, a tiempo y con datos de prueba confiables.	Imposibilidad de garantizar el funcionamiento similar del producto en su ambiente productivo y de efectuar pruebas de performance
Interfaces con sistemas no totalmente especificadas o implementadas.	Imposibilidad de efectuar una prueba completa o significativa en este aspecto

Descripción	Causa	Consecuencia	Posibilidad de ocurrencia
Criterios de calidad y aceptación no explícitos.	No se tuvieron en cuenta en la especificación	Imposibilidad de comparar valores obtenidos y esperados	Alta
Falta de disponibilidad de ambiente representativo, a tiempo y con datos de prueba confiables.	Falta de cultura de testing en el cliente	Imposibilidad de garantizar el funcionamiento similar del producto en su ambiente productivo y hacer pruebas de performance	Media



Recapitulación: preguntas

¿Qué técnicas conocemos para identificar riesgos?

¿Qué incluye la lista de riesgos?

¿Cree usted que el sistema de salud de
<el mundo, su país>

había identificado el riesgo de pandemia por COVID-19?

