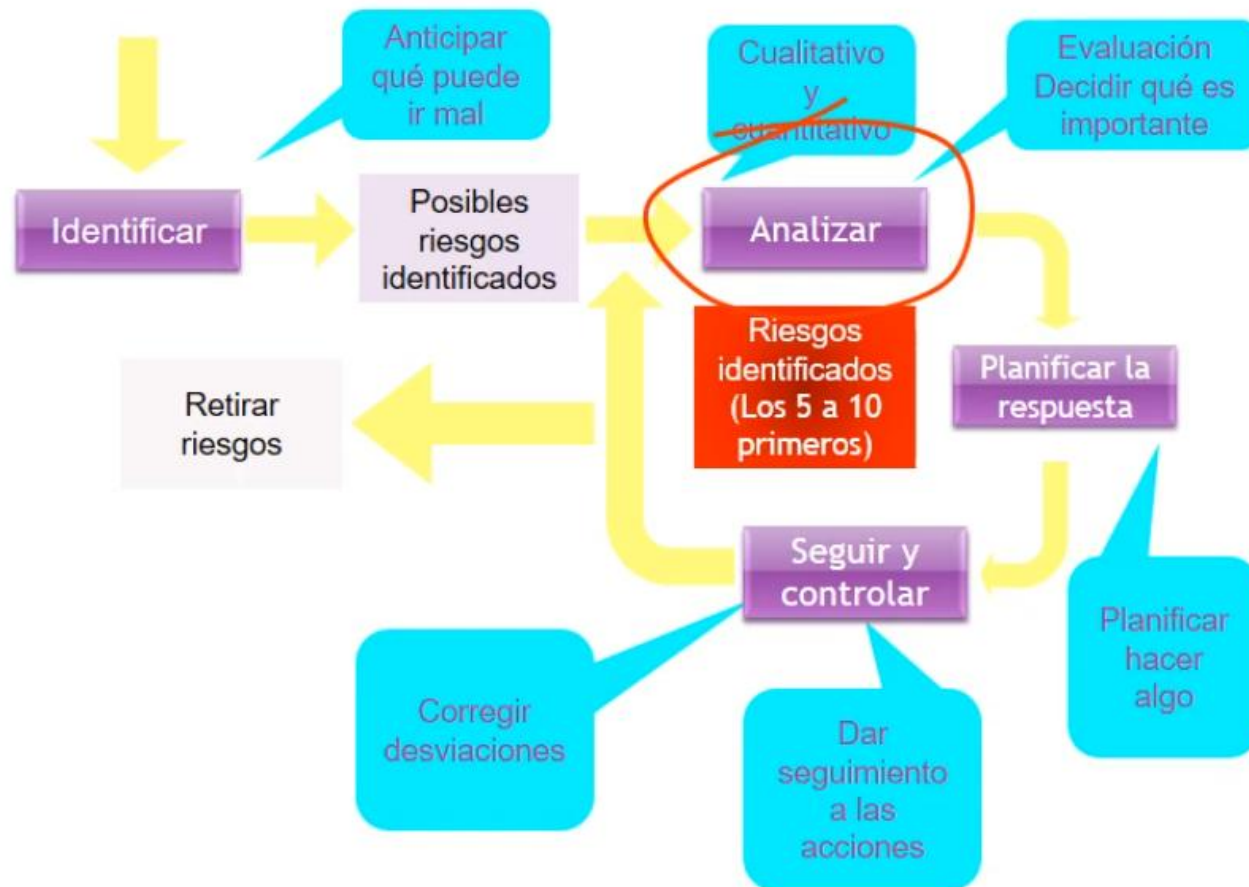


Gestión de riesgos



Análisis: para qué

No tiene sentido gestionar un riesgo si

Es muy improbable que se materialice

El riesgo tiene un impacto bajo

No podemos hacer nada

Probabilidad

Impacto



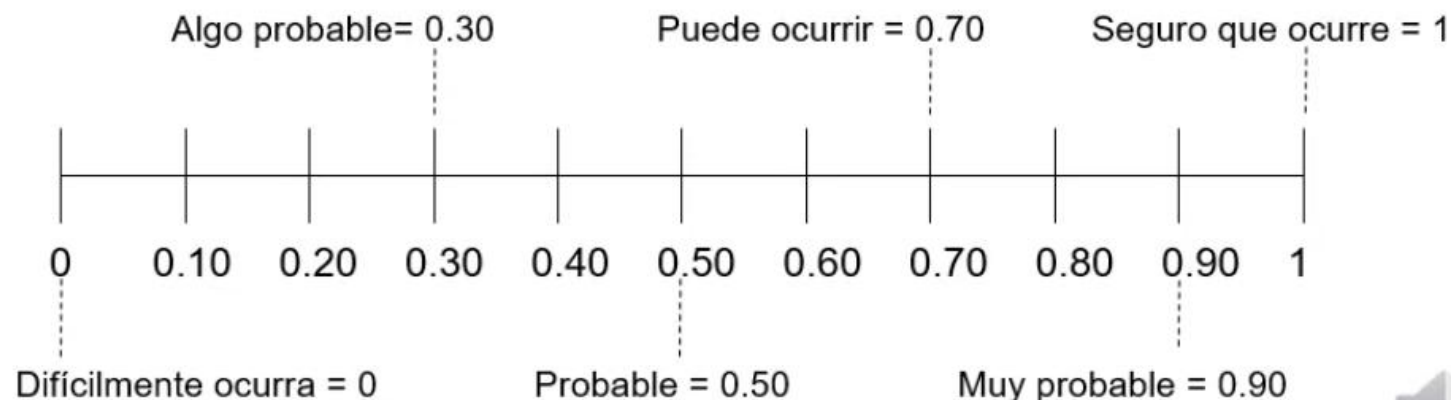
Probabilidad del riesgo

Grado de posibilidad de que el evento ocurra

No es la probabilidad estadística

En muchos casos una opinión, sin factores que puedan determinarla exactamente

Expresada numéricamente o como Alta, Media, Baja

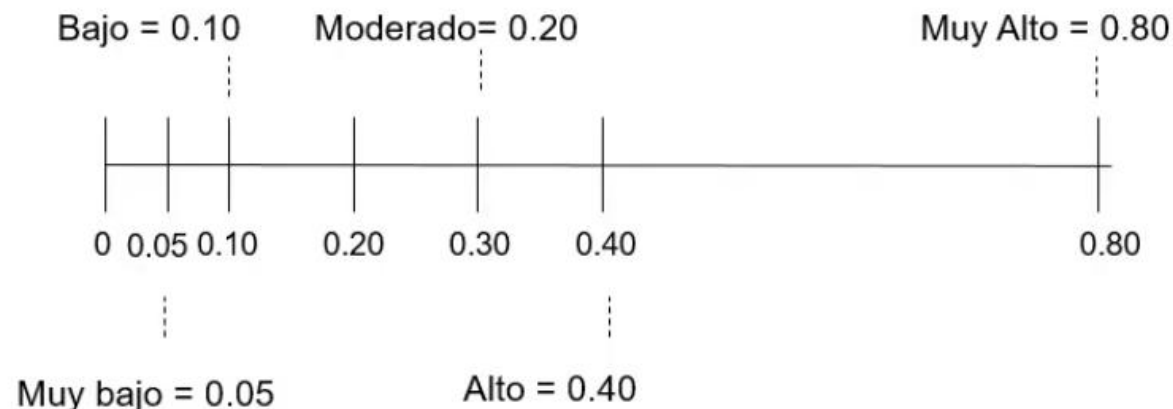


Impacto del riesgo

Cantidad de daño (o beneficio) que el evento de riesgo implica para alguno de los objetivos del proyecto

Asignar un valor que mida la pérdida

Monto (\$), tiempo (días, horas) o valor arbitrario
[0..1]



Análisis

Exposición al Riesgo =
Probabilidad x Impacto

Ej.: Exposición = $0,9(P) \times 0,2(I) = 0,18$



Matriz de exposición

Probabilidad	Impacto				
0,9	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72
0,7	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56
0,5	0,03	0,05	0,10	0,20	0,40
0,3	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24
0,1	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08
	0,05	0,1	0,2	0,4	0,8



Análisis cuantitativo de riesgos

Puede hacerse luego del análisis cualitativo o
en paralelo con él

O no hacerse

Impacto se mide en \$ o tiempo

=> Exposición queda expresada en \$ o tiempo



Costeo con análisis cuantitativo

Para tener en cuenta los riesgos al presupuestar
Se suma la exposición (en \$) al costo

$$\text{Costo} = \text{costo sin riesgos} + \sum (\text{probabilidad}[i] * \text{impacto}[i])$$

Ejemplo:

Costo sin riesgos = \$ 1.000.000

Probabilidad del único riesgo = 0,25

Impacto del único riesgo = \$ 200.000

Costo presupuestado = \$ 1.050.000



Situación

En un proyecto realizamos un análisis cuantitativo de riesgos e incorporamos las exposiciones a los riesgos al costo del proyecto

En el ejemplo:

Costo sin riesgos = \$ 1.000.000

Probabilidad del único riesgo = 0,25

Impacto del único riesgo = \$ 200.000

Costo presupuestado = \$ 1.050.000

Si se materializa el riesgo: ¿cuál debería ser el costo del proyecto?



En realidad...

Si los riesgos no se manifiestan => costo menor

Si algunos riesgos sí se manifiestan => costo menor,
igual o mayor

Sin que signifique una mala gestión de costos

Parecido a tomar un seguro

=> Hay que seguir gestionando riesgos



Importancia del impacto

Analizar seriamente el impacto

Por ejemplo, si la rotación de personal es un problema, analizar:

Datos históricos de rotación

Impacto de rotación en períodos anteriores

Costo de: búsqueda, entrenamiento o inducción, inductores

Atraso por tiempos de: búsqueda, entrenamiento o inducción, inductores

Rotación estilo reacción en cadena



Registro de riesgos identificados

Descripción	Causa	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Exposición
Criterios de calidad y aceptación no explícitos.	No se tuvieron en cuenta en la especificación	Imposibilidad de comparar valores obtenidos y esperados	0,9	0,8	0,72
Falta de disponibilidad de ambiente representativo, a tiempo y con datos de prueba confiables.	Falta de cultura de testing en el cliente	Imposibilidad de garantizar el funcionamiento similar del producto en su ambiente productivo y de efectuar pruebas de performance	0,7	0,2	0,14
Interfaces con sistemas no totalmente especificadas o implementadas.	----	Imposibilidad de efectuar una prueba completa o significativa en este aspecto	--	--	--



Recapitulación: preguntas

- ¿Para qué sirve calcular la exposición de los riesgos?
- ¿Debo gestionar todos los riesgos?
- ¿Para qué sirve una exposición medida en \$?

