

TP2: The Barbizon Center Hotel

[75.09] Ingeniería de Software 1

| Nombre y Apellido | Padrón | Mail |
|---------------------------------|--------|-----------------------|
| Martin Wainwright | 108211 | mwainwright@fi.uba.ar |
| Alejandro Nicolas Schamun | 108545 | aschamun@fi.uba.ar |
| Micaela Jazmin Alonso Schneider | 109551 | malonso@fi.uba.ar |
| Diego Andres Kisinovsky | 106203 | dkisinovsky@fi.uba.ar |
| Francisco Lopez | 107614 | frlopez@fi.uba.ar |
| Marina Willson | 103532 | mwillson@fi.uba.ar |
| Angie Isabella Valdivia Wong | 103727 | avaldivia@fi.uba.ar |
| Juan Pablo Aschieri | 108000 | jaschieri@fi.uba.ar |

The Barbizon Hotel

1. Enunciado

The Barbizon Centre Hotel es un famoso hotel ubicado en la ciudad de Amsterdam. Básicamente el hotel está compuesto por una Consejería, una oficina de Atención al Cliente, habitaciones y servicios adicionales (sauna, masajes, solarium, pileta, etc.). Las habitaciones cuentan con diferentes categorías (standard, suite, presidencial, etc.). El precio de cada habitación dependerá, en consecuencia, del tipo de categoría de la habitación y de la ubicación de la misma dentro del hotel.

Todos los días The Barbizon Centre Hotel recibe infinitas reservas. Para efectuar una reserva, los clientes deben informar con una semana de anticipación los detalles de la habitación a reservar, especificando la categoría de la habitación elegida, el período de permanencia y por supuesto la cantidad de personas. Dicha reserva puede efectuarse en forma telefónica o por mail en la oficina de Atención al Cliente. The Barbizon Centre Hotel no admite cancelación de reservas, los clientes deberán abonarlas las hayan tomado o no.

The Barbizon Centre Hotel no cuenta con oficinas de cobranzas ni cobradores a domicilio. Toda su facturación se realiza a través de contratos que mantiene con prestigiosas tarjetas de débito internacionales. De esta manera, mensualmente los clientes reciben en su resumen de cuenta junto con el resto de las compras efectuadas con la tarjeta, el detalle de los débitos correspondientes a las reservas solicitadas.

El presidente de The Barbizon Centre Hotel posee su oficina en Buenos Aires. Éste solicita semanalmente el envío de un reporte con el porcentaje de las reservas efectuadas día por día. Además, se le envía al cierre de operaciones de cada mes, un listado con la cantidad de servicios adicionales utilizados en cada habitación. Toda esta información reviste carácter de vital importancia para determinar el curso de los negocios del hotel.

2. Objetivo del Sistema

El objetivo del sistema es proporcionar al cliente del hotel toda información relacionada a las habitaciones y servicios adicionales, registrar reservas de habitaciones, cobrar mediante tarjetas de débito internacional, generar resumen de cuenta para el cliente, generar un reporte de la cantidad de reservas y otro de servicios adicionales para el presidente del hotel.

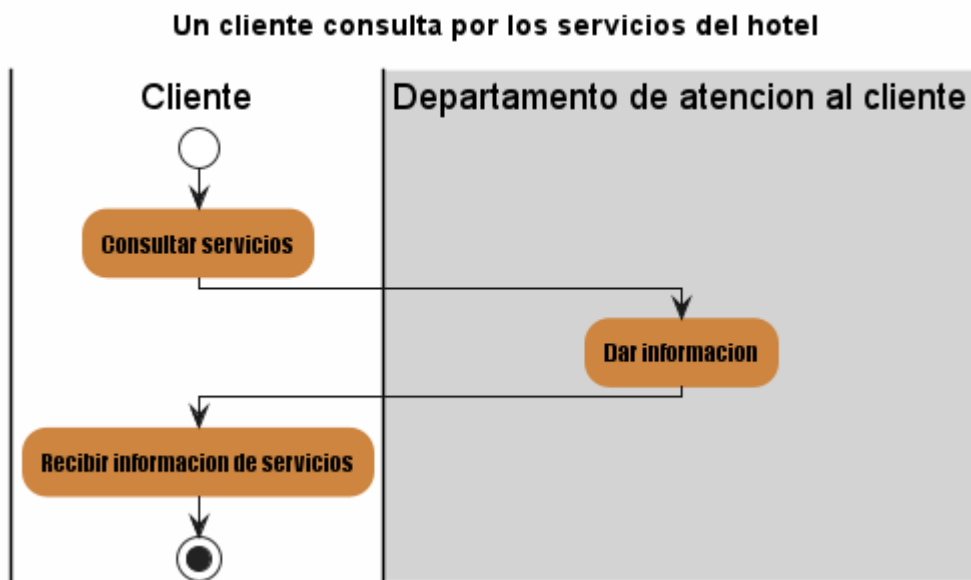
3. Hipótesis y Supuestos

- Datos que se le solicitan al cliente: Nombre, Apellido ,DNI, teléfono y tarjeta de débito.
- El cliente debe ser mayor de edad.
- Límite máximo de 500 huéspedes/reservas hasta llenar el hotel.
- El precio de las habitaciones dependerá de la categoría (standard, suite y presidencial) y la ubicación de las mismas.
- Las habitaciones de los clientes que no hayan tomado sus reservas no serán revendidas.
- Las tarjetas que aceptará el hotel serán de débito internacionales.
- La anticipación máxima para reservar una habitación será de un mes y la mínima de una semana.
- Se permiten reservas de habitaciones básicas sin adicionales.
- No se permite cambio de habitación.
- No se aceptan reembolsos.
- La reserva se hará efectiva luego del pago

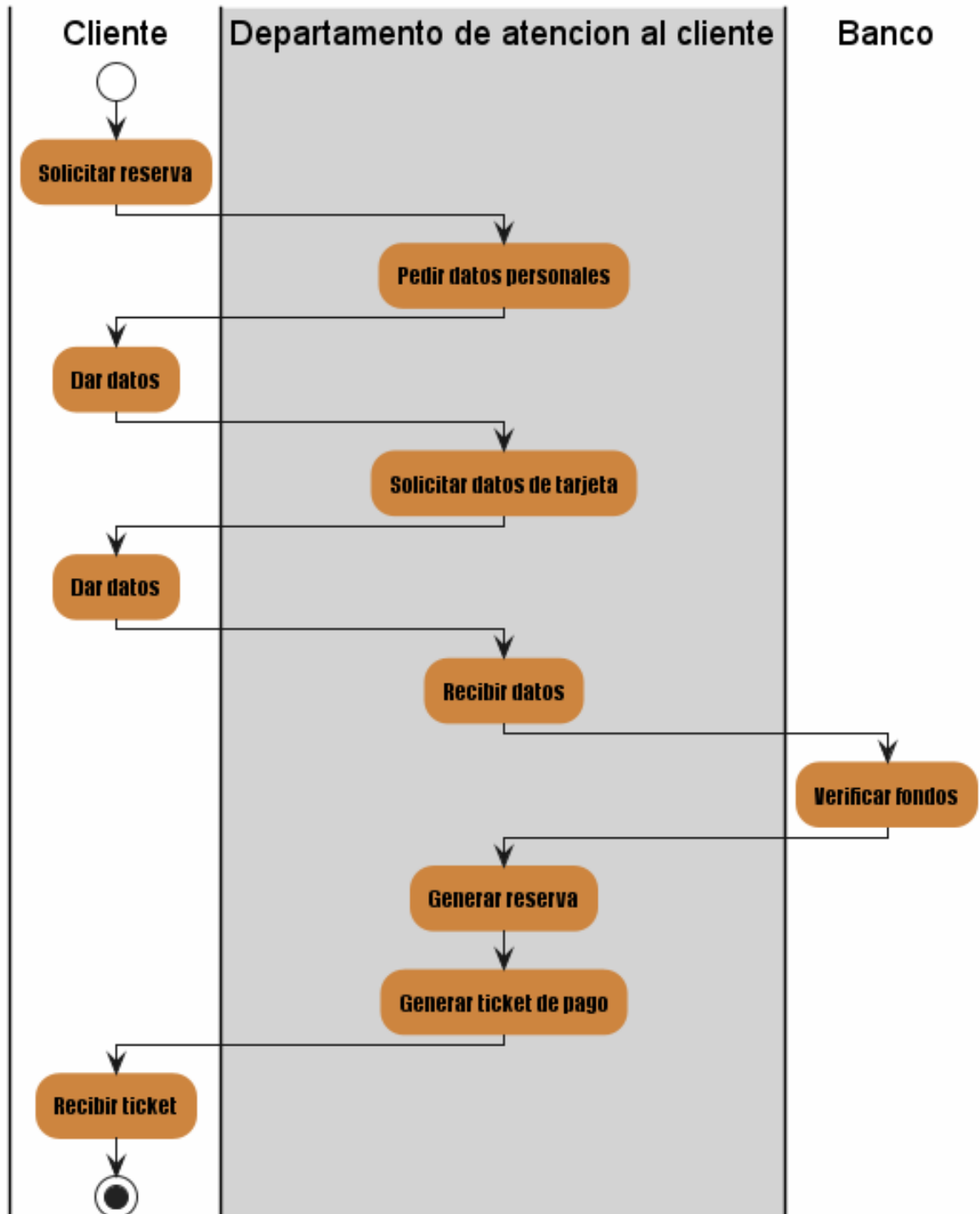
4. Tabla de macroprocesos

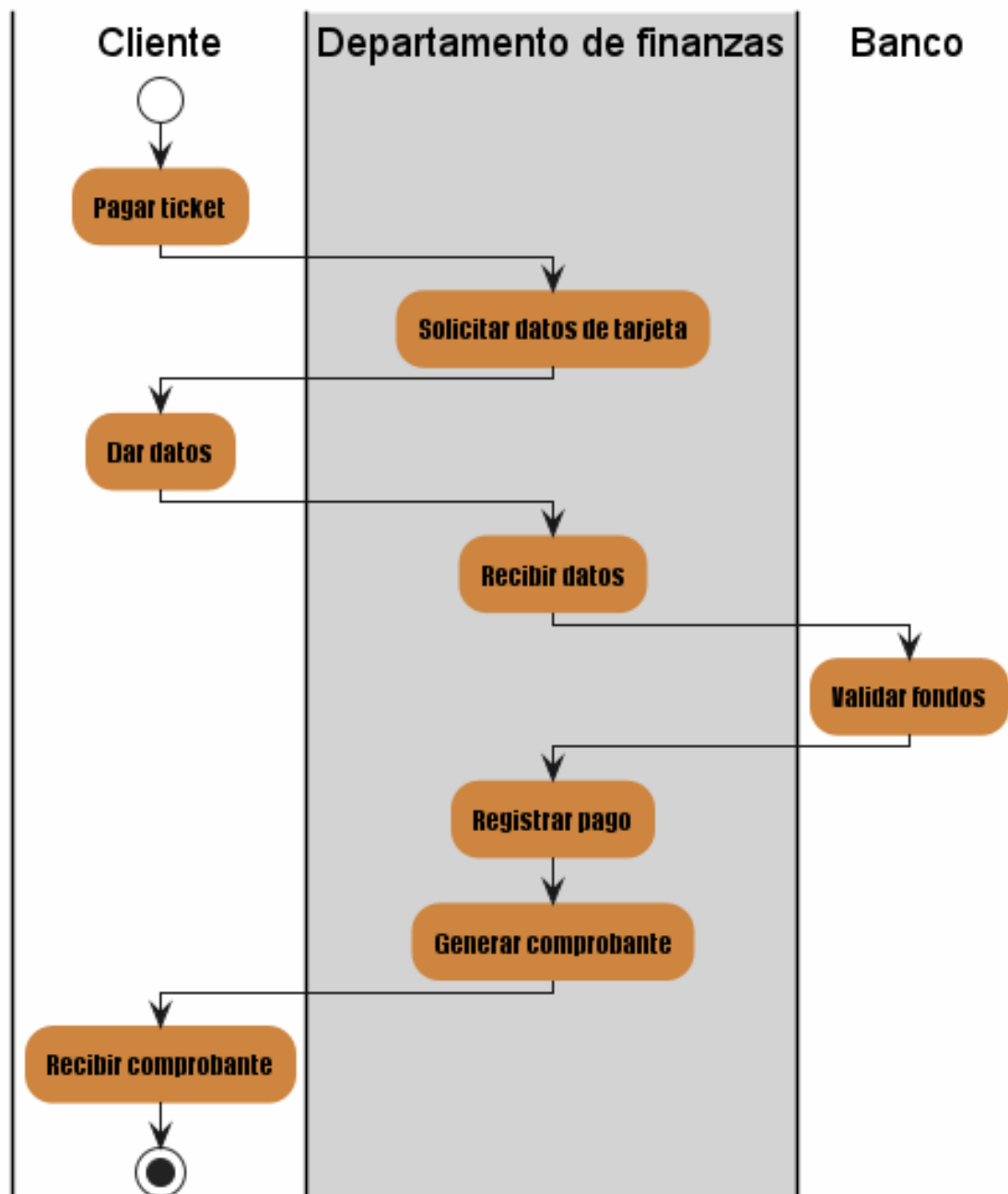
| Macroproceso | Funcionalidades |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Gestión de Reservas | Dar información de las habitaciones |
| | Dar información de los servicios adicionales |
| | Tomar reserva |
| | Realizar Check In |
| Gestión de Servicios Adicionales | Registrar servicios adicionales tomados |
| | Realizar Checkout |
| Gestión de Reportes | Generar un reporte mensual de servicios adicionales |
| | Generar un reporte semanal de reservas |
| | Enviar reporte mensual |
| | Enviar reporte semanal |
| Gestión de Finanzas | Cobrar reserva |
| | Cobrar servicios adicionales |
| | Mantener contratos con tarjetas |

5. Diagramas de Actividad

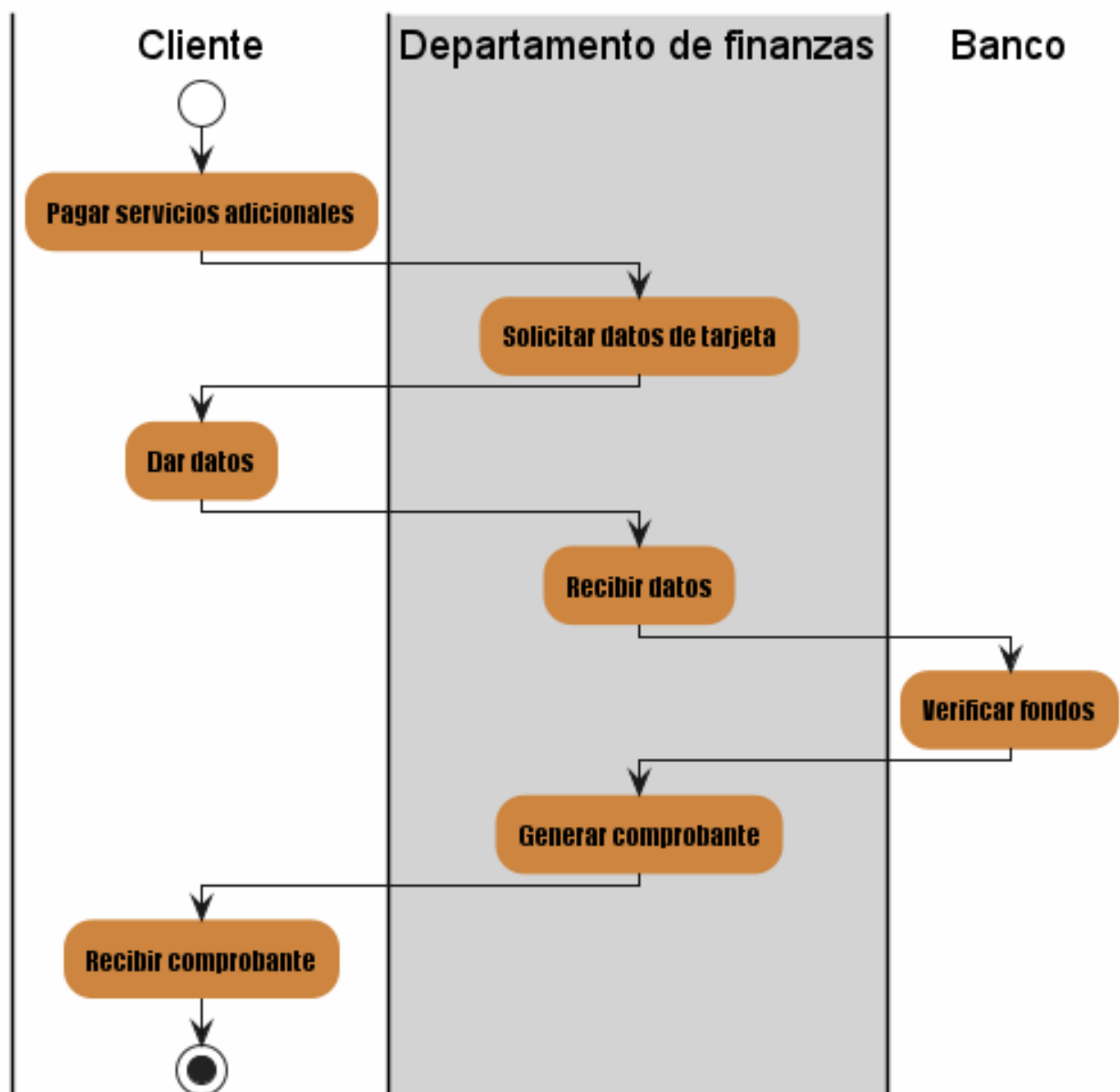


Un cliente realiza una reserva

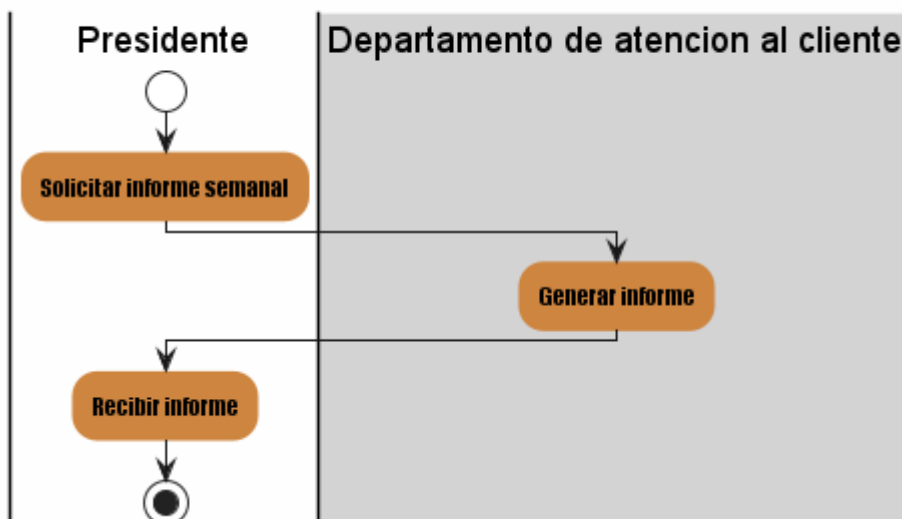


Un cliente paga una reserva

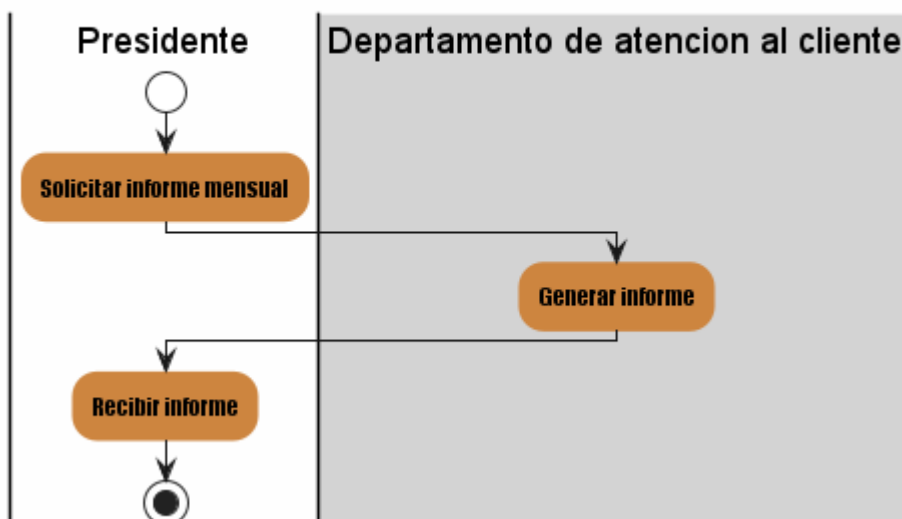
Un cliente paga los servicios adicionales



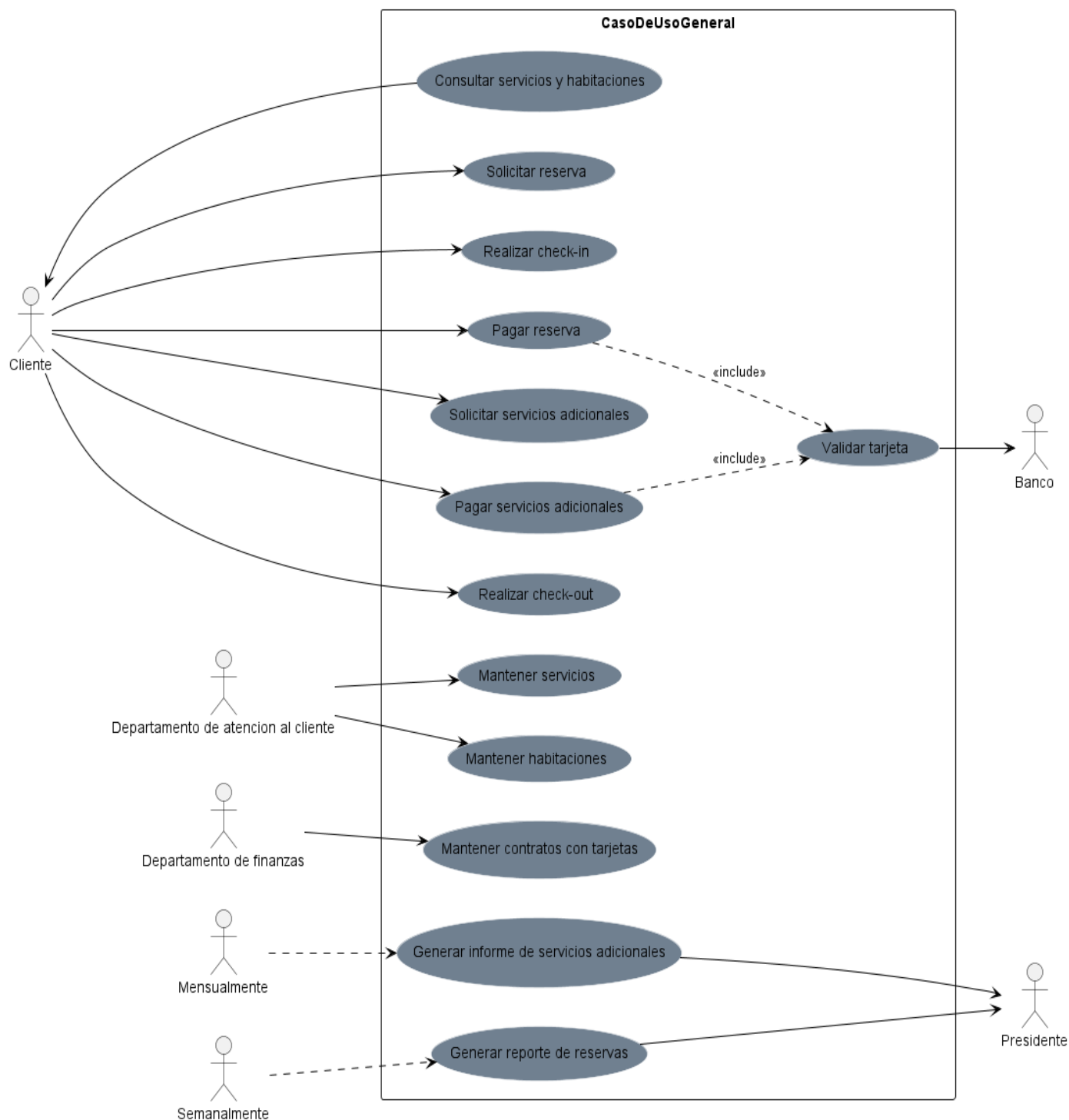
El presidente solicita el informe semanal



El presidente solicita el informe mensual



6. Diagramas de Casos de Usos



7. Especificación de Casos de Usos

Caso de uso: Consultar Servicios y Habitaciones

Descripción: Describe cómo el actor cliente consulta información sobre servicios y habitaciones

Actores participantes: Cliente

Precondiciones:

El sistema debe tener información actualizada de los servicios y habitaciones disponibles.

Flujo básico

1. El actor Cliente solicita información de los servicios y habitaciones.
2. El sistema despliega dos opciones: **“Consultar Servicios”**, **“Consultar Habitaciones”**.
3. El actor cliente selecciona **“Consultar Servicios”**.
4. El sistema despliega opciones de servicios disponibles: **“Sauna”**, **“Masajes”**, **“Solarium”**, **“Pileta”**.
5. El cliente selecciona **Sauna**.
6. El sistema muestra información de la opción elegida.
7. El cliente sale de la opción elegida.
8. El cliente selecciona **Masajes**.
9. El sistema muestra información de la opción elegida.
10. El cliente sale de la opción elegida.
11. El cliente selecciona **Solarium**.
12. El sistema muestra información de la opción elegida.
13. El cliente sale de la opción elegida.
14. El cliente selecciona **Pileta**.
15. El sistema muestra información de la opción elegida.
16. El cliente sale de la opción elegida.
17. El cliente sale de la opción **“Consultar Servicios”**.
18. El sistema despliega dos opciones: **“Consultar Servicios”**, **“Consultar Habitaciones”**.
19. El actor cliente selecciona **“Consultar Habitaciones”**.
20. El sistema despliega opciones de las categorías disponibles: **“Standard”**, **“Suite”**, **“Presidencial”**.
21. El cliente selecciona **Standard**.
22. El sistema muestra información de la opción elegida.
23. El cliente sale de la opción elegida.
24. El cliente selecciona **Suite**.
25. El sistema muestra información de la opción elegida.
26. El cliente sale de la opción elegida.
27. El cliente selecciona **Presidencial**.
28. El sistema muestra información de la opción elegida.
29. El cliente sale de la opción elegida.
- {Fin de caso de uso}**
30. El caso de uso termina

Flujos de excepción: no hay

Postcondiciones: El cliente obtiene la información de los servicios y habitaciones

Caso de uso: Solicitar Reserva

Descripción: Describe cómo el actor cliente solicita una reserva a una habitación.

Actores participantes: Cliente

Precondiciones: El sistema debe tener reservas disponibles

Flujo básico

1. El actor cliente solicita una reserva.
2. El sistema solicita fecha para reservar.
3. El cliente ingresa la fecha.
4. El sistema valida la fecha (***El Periodo de reserva no permitido***)
5. El sistema solicita que ingrese la categoría de la habitación.
6. El cliente ingresa la categoría.
7. El sistema comprueba la información ingresada.
8. El sistema solicita el periodo de permanencia.
9. El cliente ingresa la cantidad de días a quedarse.
10. El sistema valida la información ingresada.
11. El sistema solicita la cantidad de personas por habitación.
12. El cliente ingresa la cantidad de personas.
13. El sistema comprueba la información ingresada.
14. El sistema solicita que ingrese el nombre completo.
15. El cliente ingresa su nombre completo.
16. El sistema valida la información ingresada.
17. El sistema solicita que ingrese el DNI.
18. El cliente ingresa el número de su DNI.
19. El sistema valida la información ingresada.
20. El sistema solicita que ingrese el número de teléfono.
21. El cliente ingresa su número de teléfono.
22. El sistema valida la información ingresada.
26. El sistema reserva una habitación.
27. El sistema genera un ticket de pago.
28. El cliente recibe el ticket.
- {Fin de caso de uso}**
29. El caso de uso termina

Flujos de excepción:

El Periodo de reserva no permitido

1. El sistema muestra un mensaje de ***“La anticipación máxima para reservar una habitación es de un mes y la mínima es de una semana”.***
2. El caso de uso retorna al flujo básico item 2.

Postcondiciones: Queda registrado una reserva en el hotel

Caso de uso: Realizar Check-in

Descripción: Describe cómo el cliente pide que el sistema realice el check-in

Actores participantes: Cliente

Precondiciones: El cliente debe estar registrado en el sistema

Flujo básico

1. El actor cliente solicita check-in
2. El sistema pide que se ingrese el número de DNI del cliente.
3. El cliente ingresa su número de documento.
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema despliega opciones de “**Verificación de Reserva**”, “**Identificación del huésped**”, “**Información adicional de servicios**”.
6. El cliente selecciona **Verificación de Reserva**.
7. El sistema muestra información de la reserva: Descripción de la habitación, Periodo de estadía, Cantidad de huéspedes y Costo total a pagar.
8. El cliente sale de la opción elegida.
9. El cliente selecciona **Identificación del huésped**.
10. El sistema muestra información de los datos personales del cliente.
11. El cliente sale de la opción elegida.
12. El cliente selecciona **Información adicional de servicios**.
13. El sistema muestra información de servicios que ofrece el hotel con sus respectivos precios y horarios de atención.
14. El cliente sale de la opción elegida.
- {Fin de caso de uso}**
15. El caso de uso termina

Flujos de excepción: no hay

Postcondiciones: El cliente recibe información del check-in

Caso de uso: Pagar Reserva

Descripción: Describe cómo el cliente realiza el pago

Actores participantes: Cliente, Banco.

Precondiciones: El cliente debe tener el ticket de pago de la reserva

Flujo básico

1. El actor cliente solicita pagar reserva.
 2. El sistema solicita que ingrese el número del ticket.
 3. El cliente ingresa el número del ticket.
 4. El sistema comprueba el número del ticket.
 5. El sistema muestra detalles del importe a pagar.
 6. El cliente confirma el monto a pagar.
 7. El sistema pide que ingrese los detalles de la tarjeta.
 8. El cliente proporciona la información de la tarjeta.
 9. El sistema verifica que los detalles de la tarjeta sean correctos y válidos (**E1 Error de Validación de Tarjeta**).
 10. El sistema solicita autorización de pago al Banco emisor de la tarjeta.
 11. El Banco comprueba la información de la tarjeta y evalúa la autorización.
 12. El sistema recibe la respuesta del Banco: "Autorización Aprobada" (**E2 Autorización Rechazada**).
 13. El sistema muestra el mensaje "Transacción Completada".
 14. El sistema registra el pago.
 15. El sistema actualiza el estado de reserva del cliente.
 16. El sistema genera un comprobante de pago.
 17. El cliente recibe el comprobante
- {Fin de caso de uso}**
18. El caso de uso termina

Flujos de excepción:

E1 Error de Validación de Tarjeta

3. El sistema muestra un mensaje de **"Los detalles de la tarjeta no son válidos. Por favor verifique la información e intente nuevamente"**.
4. El caso de uso retorna al flujo básico ítem 7.

E2 Autorización Rechazada

5. El sistema muestra un mensaje de **"La autorización del pago ha sido rechazada. Por favor, intente con otra tarjeta"**.
6. El caso de uso retorna al flujo básico ítem 7.

Postcondiciones: El cliente recibe el comprobante de pago

Caso de uso: Validar Tarjeta

Descripción: Describe cómo el Banco valida una tarjeta.

Actores participantes: Banco

Precondiciones: Que la tarjeta esté registrada en el Banco correspondiente

Flujo básico

1. El caso de uso comienza cuando el Sistema solicita autorización de pago al Banco emisor de la tarjeta.
 2. El Banco emisor verifica la validez de la tarjeta (que no esté reportada como perdida o robada).
 3. El Banco comprueba que los detalles de la tarjeta sean correctos (número, fecha de expiración, etc.)
 4. El Banco verifica que la cuenta asociada a la tarjeta tenga suficientes fondos para cubrir la transacción.
 5. El Banco realiza verificaciones adicionales de seguridad para confirmar la identidad del titular de la tarjeta.
 6. El Banco aprueba o rechaza la transacción y emite un mensaje de autorización “*Autorización Aprobada*” o “*Autorización Rechazada*”.
 7. El Sistema recibe la respuesta del banco.
- {Fin de caso de uso}**
8. El caso de uso termina

Flujos de excepción: no hay

Postcondiciones: El sistema recibe la autorización aprobada o rechazada.

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caso de uso: Solicitar Servicios Adicionales |
| Descripción: Describe cómo el actor cliente solicita servicios adicionales |
| Actores participantes: Cliente |
| Precondiciones: El cliente debe haber hecho una reserva. |
| Flujo básico <ol style="list-style-type: none">1. El caso de uso comienza cuando el cliente solicita servicios adicionales.2. El sistema pide que se ingrese el número de DNI del cliente.3. El cliente ingresa su número de documento.4. El sistema valida el DNI ingresado.5. El sistema pide que se ingresen los servicios adicionales deseados.6. El cliente ingresa los servicios adicionales deseados.7. El sistema registra los servicios adicionales ingresados.8. El sistema genera un ticket de pago.9. El cliente recibe el ticket de pago. {Fin de caso de uso} <ol style="list-style-type: none">10. El caso de uso termina |
| Flujos de excepción: No hay |
| Postcondiciones: Quedan registrados los servicios adicionales pedidos. |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caso de uso: Pagar Servicios Adicionales |
| Descripción: Describe cómo el cliente realiza el pago de los servicios adicionales |
| Actores participantes: Cliente, Banco |
| Precondiciones: El cliente debe tener el ticket de pago de los servicios adicionales |
| Flujo básico <ol style="list-style-type: none">1. El caso de uso comienza cuando el cliente solicita pagar los servicios adicionales.2. El sistema solicita que ingrese el número del ticket.3. El cliente ingresa el número del ticket.4. El sistema comprueba el número del ticket.5. El sistema muestra detalles del importe a pagar.6. El cliente confirma el monto a pagar.7. El sistema pide que ingrese los detalles de la tarjeta.8. El cliente ingresa la información de la tarjeta.9. El sistema verifica que los detalles de la tarjeta sean correctos y válidos (E1 Error de Validación de Tarjeta).10. El sistema solicita autorización de pago al Banco emisor de la tarjeta.11. El Banco comprueba la información de la tarjeta y evalúa la autorización.12. El sistema recibe la respuesta del Banco: "Autorización Aprobada" (E2 Autorización Rechazada).13. El sistema muestra el mensaje "Transacción Completada".14. El sistema registra el pago.15. El sistema genera un comprobante de pago.16. El cliente recibe el comprobante de pago. {Fin de caso de uso} <ol style="list-style-type: none">17. El caso de uso termina |
| Flujos de excepción: E1 Error de Validación de Tarjeta <ol style="list-style-type: none">1. El sistema muestra un mensaje de "Los detalles de la tarjeta no son válidos. Por favor verifique la información e intente nuevamente".2. El caso de uso retorna al flujo básico item 7. E2 Autorización Rechazada <ol style="list-style-type: none">1. El sistema muestra un mensaje de "La autorización del pago ha sido rechazada. Por favor, intente con otra tarjeta".2. El caso de uso retorna al flujo básico item 7. |
| Postcondiciones: Los servicios adicionales son pagados y el cliente recibe un comprobante de pago. |

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caso de uso: Realizar Check-out |
| Descripción: Describe cómo el cliente solicita realizar el check-out |
| Actores participantes: Cliente |
| Precondiciones: El cliente debe haber realizado el check-in y haber pagado los servicios adicionales <input type="checkbox"/> |
| Flujo básico <ol style="list-style-type: none">1. El caso de uso comienza cuando el actor cliente solicita el check-out.2. El sistema pide que ingrese el número de DNI y habitación del cliente.3. El cliente ingresa los datos.4. El sistema valida que los datos ingresados sean correctos.5. El sistema valida los servicios adicionales tomados.6. El sistema genera un ticket de pago por los servicios adicionales.7. El cliente recibe el ticket de pago por los servicios adicionales. {Fin de caso de uso} <ol style="list-style-type: none">8. El caso de uso termina |
| Flujos de excepción: No hay |
| Postcondiciones: Se libera la habitación |

Caso de uso: Mantener Servicios

Descripción: Describe cómo el Departamento de atención al cliente consulta, registra y modifica los servicios adicionales.

Actores participantes: Departamento de atención al cliente

Precondiciones: No hay.

Flujo básico

1. El caso de uso comienza cuando el Departamento de atención al cliente elige Mantener Servicios.
2. El sistema muestra las opciones “Consultar”, “Agregar servicios”, “Quitar servicios”, “Modificar”.
3. El Departamento de atención al cliente elige una opción:
Si la opción elegida es “Consulta”, ejecutar el subflujo *S1 Consultar*
Si la opción elegida es “Agregar servicios”, ejecutar el subflujo *S2 Agregar servicio*
Si la opción elegida es “Quitar servicios”, ejecutar el subflujo *S3 Quitar servicio*
Si la opción elegida es “Modificar”, ejecutar el subflujo *S4 Modificar*
- {Fin de caso de uso}**
4. El caso de uso termina

Subflujos

S1 Consultar

1. El sistema solicita el nombre del servicio.
2. El Departamento de atención al cliente ingresa el nombre del servicio.
3. El sistema verifica que el nombre ingresado coincide con algún servicio existente (*E1 Nombre del servicio inválido*)
4. El sistema muestra la información correspondiente al servicio ingresado.
5. El Departamento de atención al cliente revisa los datos mostrados.
6. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

S2 Agregar servicio

1. El sistema solicita la información del nuevo servicio.
2. El Departamento de atención al cliente ingresa la información del nuevo servicio.
3. El sistema valida la información ingresada (*E2 Información inválida*)
4. El sistema almacena la información ingresada.
5. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

S3 Quitar servicio

1. El sistema solicita el nombre del servicio.
2. El Departamento de atención al cliente ingresa el nombre del servicio.
3. El sistema verifica que el nombre ingresado coincide con algún servicio existente (*E1 Nombre del servicio inválido*)
4. El sistema solicita confirmación de que se desea quitar el servicio ingresado.
5. El Departamento de atención al cliente confirma que quiere quitar el servicio ingresado.
6. El sistema quita el servicio de los servicios disponibles.
7. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

S4 Modificar

1. El sistema solicita el nombre del servicio.
2. El Departamento de atención al cliente ingresa el nombre del servicio.

3. El sistema verifica que el nombre ingresado coincide con algún servicio existente (***E1 Nombre del servicio inválido***)
4. El Departamento de atención al cliente modifica los datos del servicio e indica que los mismos deben ser actualizados.
5. El sistema solicita confirmación de la modificación de los datos.
6. El Departamento confirma la modificación de los datos.
7. El sistema modifica los datos y emite un mensaje que los datos han sido modificados.
8. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

Flujos de excepción:***E1 Nombre del servicio inválido***

1. El sistema emite un mensaje indicando que no existe un servicio asociado al nombre ingresado.
2. El caso de uso continúa en el paso anterior del flujo invocante.

E2 Información inválida

1. El sistema emite un mensaje indicando el motivo de la invalidez de la información.
2. El caso de uso continúa en el paso anterior del flujo invocante.

Postcondiciones: No hay.

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caso de uso: Mantener Habitaciones |
| Descripción: Describe cómo el Departamento de atención al cliente consulta y modifica habitaciones. |
| Actores participantes: Departamento de atención al cliente |
| Precondiciones: No hay. |
| Flujo básico <ol style="list-style-type: none">1. El caso de uso comienza cuando el Departamento de atención al cliente elige Mantener Habitaciones.2. El sistema muestra las opciones “Consultar” y “Modificar”.3. El Departamento de atención al cliente elige una opción: Si la opción elegida es “Consultar”, ejecutar el subflujo <i>S1 Consultar</i> Si la opción elegida es “Modificar”, ejecutar el subflujo <i>S2 Modificar</i> {Fin de caso de uso}4. El caso de uso termina Subflujos <i>S1 Consultar</i> <ol style="list-style-type: none">1. El sistema solicita el número de habitación.2. El Departamento de atención al cliente ingresa el número de habitación.3. El sistema verifica que el número ingresado coincide con alguna habitación existente (<i>E1 Número de habitación inválido</i>)4. El sistema muestra la información correspondiente a la habitación ingresada.5. El Departamento de atención al cliente revisa los datos mostrados.6. El caso de uso continúa en el flujo básico en {Fin de caso de uso} <i>S2 Modificar</i> <ol style="list-style-type: none">1. El sistema solicita el número de habitación.2. El Departamento de atención al cliente ingresa el número de habitación.3. El sistema verifica que el número ingresado coincide con alguna habitación existente (<i>E1 Número de habitación inválido</i>)4. El Departamento de atención al cliente modifica los datos consultados e indica que los mismos deben ser actualizados.5. El sistema solicita confirmación de la acción de modificación de los datos.6. El Departamento de atención al cliente confirma la acción de modificación.7. El sistema modifica los datos y emite un mensaje que indica que los datos han sido modificados.8. El caso de uso continúa en el flujo básico en {Fin Caso de Uso} |
| Flujos de excepción: <i>E1 Número de habitación inválido</i> <ol style="list-style-type: none">1. El sistema emite un mensaje indicando que no existe una habitación asociada al número ingresado.2. El caso de uso continúa en el paso anterior del flujo invocante. |
| Postcondiciones: No hay. |

Caso de uso: Mantener Contratos con Tarjetas

Descripción: Describe cómo el Departamento de finanzas consulta, modifica o termina el contrato con cierta tarjeta.

Actores participantes: Departamento de finanzas

Precondiciones: No hay.

Flujo básico

1. El caso de uso comienza cuando el Departamento de finanzas elige Mantener Contratos con Tarjetas.
 2. El sistema muestra las opciones “Consultar”, “Alta”, “Baja” y “Modificar”
 3. El Departamento de finanzas elige una opción:
Si la opción elegida es “Consultar”, ejecutar el subflujo *S1 Consultar*
Si la opción elegida es “Alta”, ejecutar el subflujo *S2 Alta*
Si la opción elegida es “Baja”, ejecutar el subflujo *S3 Baja*
Si la opción elegida es “Modificar”, ejecutar el subflujo *S4 Modificar*
- {Fin de caso de uso}**
4. El caso de uso termina

Subflujos

S1 Consultar

1. El sistema solicita el nombre de la tarjeta.
2. El Departamento de finanzas ingresa el nombre de la tarjeta.
3. El sistema verifica que el nombre de la tarjeta ingresado coincide con alguna tarjeta contratada (*E1 Nombre de tarjeta inválida*)
4. El sistema muestra la información correspondiente al contrato con la tarjeta ingresada.
5. El Departamento de finanzas revisa la información mostrada.
6. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

S2 Alta

1. El sistema solicita los datos de la nueva tarjeta.
2. El Departamento de finanzas ingresa los datos de la nueva tarjeta.
3. El sistema valida los datos ingresados (*E2 Datos inválidos*)
4. El sistema almacena la información ingresada.
5. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

S3 Baja

1. El sistema solicita el nombre de la tarjeta.
2. El Departamento de finanzas ingresa el nombre de la tarjeta.
3. El sistema verifica que el nombre de la tarjeta coincide con alguna tarjeta contratada (*E1 Nombre de tarjeta inválida*)
4. El sistema solicita confirmación de la acción de baja.
5. El Departamento de finanzas confirma la acción de baja.
6. El sistema termina el contrato con la tarjeta ingresada y emite un mensaje que indica que el contrato ha sido terminado.
7. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

S4 Modificar

1. El sistema solicita el nombre de la tarjeta.
2. El Departamento de finanzas ingresa el nombre de la tarjeta.

3. El sistema verifica que el nombre de la tarjeta ingresado coincide con alguna tarjeta contratada (**E1 Nombre de tarjeta inválida**)
4. El sistema muestra la información correspondiente al contrato con la tarjeta ingresada.
5. El Departamento de finanzas revisa y modifica la información mostrada e indica que la misma debe ser actualizada.
6. El sistema solicita confirmación de la acción de modificación de la información.
7. El Departamento de finanzas confirma la acción de modificación.
8. El sistema modifica la información y emite un mensaje que indica que la información ha sido modificada con éxito.
9. El caso de uso continúa en el flujo básico en **{Fin de caso de uso}**

Flujos de excepción:**E1 Nombre de tarjeta inválida**

1. El sistema emite un mensaje indicando que no existe un contrato con la tarjeta ingresada.
2. El caso de uso continúa en el paso anterior del flujo invocante.

E2 Datos inválidos

1. El sistema emite un mensaje indicando el motivo de la invalidez de la información.
2. El caso de uso continúa en el paso anterior del flujo invocante.

Postcondiciones: No hay.**Caso de uso:** Generar informe servicios adicionales**Descripción:** Describe cómo se genera el informe mensual de cantidad de servicios adicionales solicitados por habitación.**Actores participantes:** Actor temporal (mensualmente), Presidente**Precondiciones:** No hay.**Flujo básico**

1. El caso de uso comienza cuando el presidente solicita el informe al final del mes.
2. El sistema obtiene la cantidad de servicios adicionales solicitados por habitación.
3. El sistema genera un informe.
4. El sistema le envía el informe al presidente.
5. El presidente recibe el informe.
- {Fin de caso de uso}**
6. El caso de uso termina

Flujos de excepción: No hay**Postcondiciones:** El presidente recibe el informe con la cantidad de servicios solicitados por habitación durante el mes.

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caso de uso: Generar Reporte de Reservas |
| Descripción: Describe cómo se genera el reporte semanal con el porcentaje de las reservas efectuadas por día. |
| Actores participantes: Actor temporal (semanalmente), Presidente |
| Precondiciones: No hay |
| Flujo básico <ol style="list-style-type: none">1. El caso de uso comienza cuando el presidente solicita el reporte al final de cada semana.2. El sistema obtiene el porcentaje de reservas efectuadas por día durante la semana.3. El sistema genera un reporte.4. El sistema le envía el reporte al presidente.5. El presidente recibe el reporte. {Fin de caso de uso} <ol style="list-style-type: none">6. El caso de uso termina |
| Flujos de excepción: No hay |
| Postcondiciones: El presidente recibe el reporte con el porcentaje de reservas efectuadas por día durante la semana. |

8. Historia de Usuario

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 1 - Cliente consulta por habitaciones |
| COMO | Cliente |
| QUIERO | Consultar habitaciones disponibles |
| PARA | Decidir si reservo habitación |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | — |

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 2 - Cliente reserva habitación |
| COMO | Cliente |
| QUIERO | Reservar una habitación |
| PARA | Tener una estadía en el hotel |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | Los datos dados por el cliente deben ser válidos |

| | |
|-------------------------|-------------------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 3 - Cliente consulta por servicios adicionales |
| COMO | Cliente |
| QUIERO | Consultar servicios adicionales disponibles |
| PARA | Decidir si solicito un servicio |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | El cliente tiene que haber reservado habitación |

| | |
|-------------------------|-------------------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 4 - Cliente solicita servicio adicional |
| COMO | Cliente |
| QUIERO | Solicitar servicio adicional |
| PARA | Usar servicio durante mi estadía |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | El cliente tiene que haber reservado habitación |

| | |
|-------------------------|-------------------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 5 - Cliente paga reserva solicitada |
| COMO | Cliente |
| QUIERO | Pagar reserva de habitación |
| PARA | Concluir con mi estadía |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | El cliente tiene que haber reservado habitación |

| | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 6 - Cliente paga servicios adicionales |
| COMO | Cliente |
| QUIERO | Pagar servicios adicionales pedidos |
| PARA | Concluir con mi estadía |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | El cliente tiene que haber solicitado servicios adicionales |

| | |
|-------------------------|---------------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 7 - Presidente solicita reporte de reservas |
| COMO | Presidente de The Barbizon Centre Hotel |
| QUIERO | Solicitar reporte de reservas |
| PARA | Determinar el curso de negocios del hotel |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | Debe solicitarse de manera semanal |

| | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| ID - HISTORIA | 8 - Cliente solicita reporte de servicios adicionales |
| COMO | Presidente de The Barbizon Centre Hotel |
| QUIERO | Solicitar reporte de servicios adicionales |
| PARA | Determinar el curso de negocios del hotel |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | Debe solicitarse de manera mensual |

9. Diagrama de clase

