

BIBLIOTECA “EL BUEN LIBRO”

Grupo 3

Wainwright - Schamun - Schneider - Kisinovsky - Lopez - Willson - Wong - Aschieri

ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

OBJETIVOS DEL SISTEMA

Registrar a los nuevos socios

Proporcionar información sobre los libros de la biblioteca

Reservar los libros disponibles

Añadir al socio a la lista de espera

Iniciar un reclamo por libro no devuelto a tiempo

Registrar los puntos por cada reserva de libro

Generar un informe mensual de la cantidad de préstamos y de libros no devueltos

ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

HIPÓTESIS Y SUPUESTOS 1



El socio que se afilia inicia con 10 puntos de bienvenida.

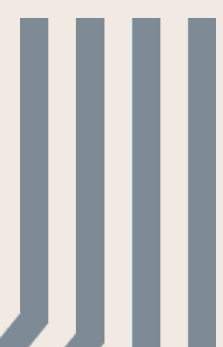
Solamente se les prestan libros a los socios.

El socio puede tener hasta tres libros.

Se le solicita el DNI, un recibo de un servicio, correo electrónico y teléfono al socio

Un socio conforma un grupo familiar de una persona

Se le restan puntos al usuario solo a la hora de hacer una reserva si es que decide pedir días extras



HIPÓTESIS Y SUPUESTOS 2



Se le suman puntos al usuario al realizar una reserva

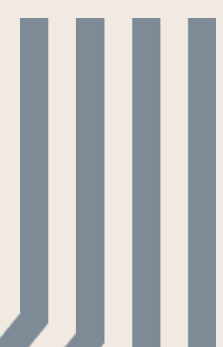
Diariamente el sistema verifica si hay socios adeudando libros y los notifica

Diariamente el sistema verifica si se devolvió algún libro que estaba en la lista de espera y le avisa al socio

Se le solicita el DNI, recibo de un servicio, correo electrónico y teléfono al socio

Cada socio pueden tener 3 libros entre préstamos y reservas en simultáneo

El tope de días por préstamo es de 30 días



ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macrop procesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

MACROPROCESO: GESTIÓN DE SOCIOS

- ✓ Afiliar lector a la biblioteca
- ✓ Modificar datos del socio
- ✓ Desafiliar lector de la biblioteca
- ✓ Iniciar reclamo por préstamos vencidos
- ✓ Mantener puntos
- ✓ Mantener lista de espera

MACROPROCESO: GESTIÓN DE LIBROS

- ✓ Mantener préstamos
- ✓ Actualizar inventario de libros
- ✓ Dar información de los libros
- ✓ Registrar reserva de libro
- ✓ Modificar condiciones de puntajes
- ✓ Modificar condiciones de préstamo

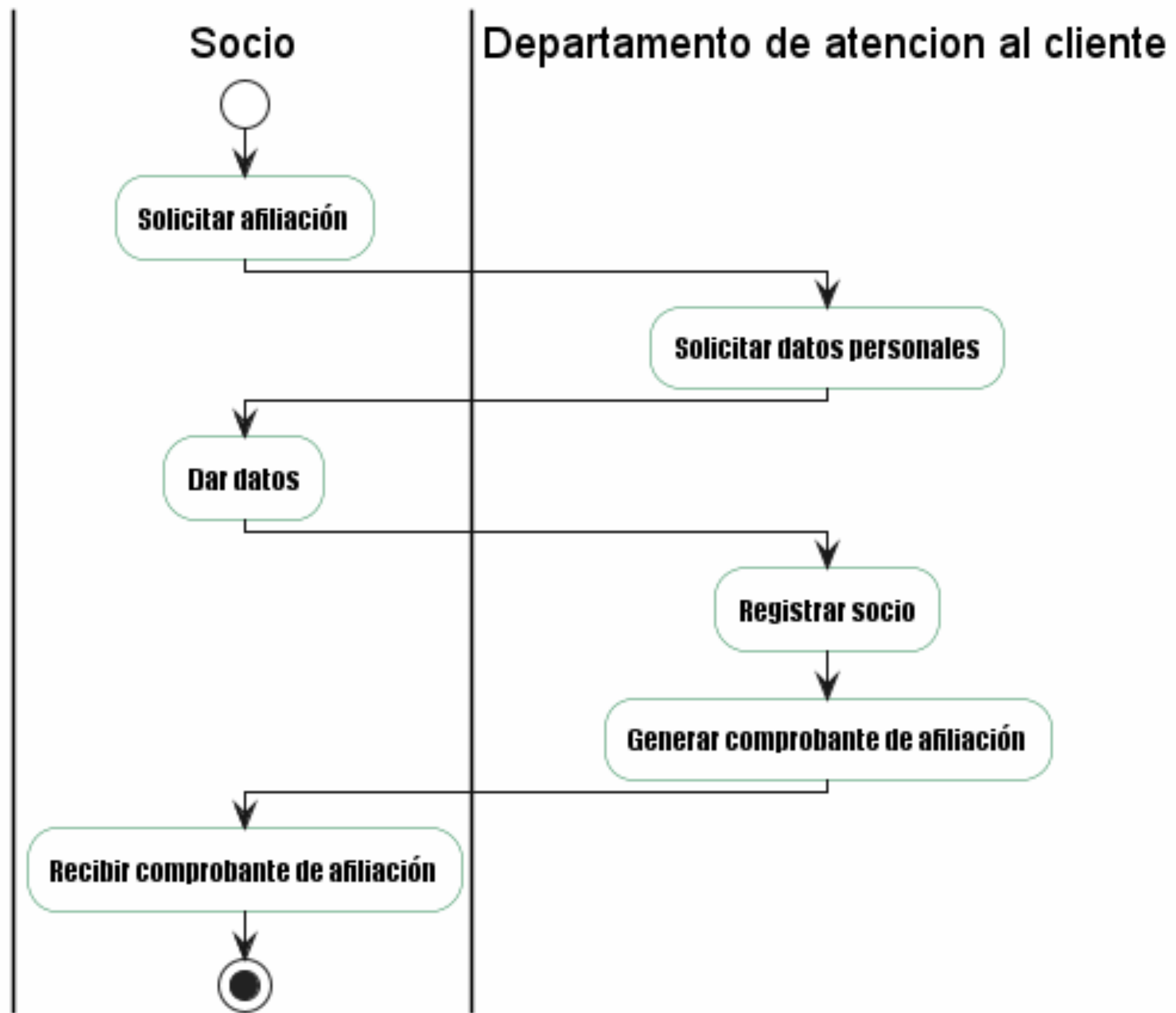
MACROPROCESO: GESTIÓN DE INFORMES

- ✓ Generar informe mensual
- ✓ Enviar informe mensual

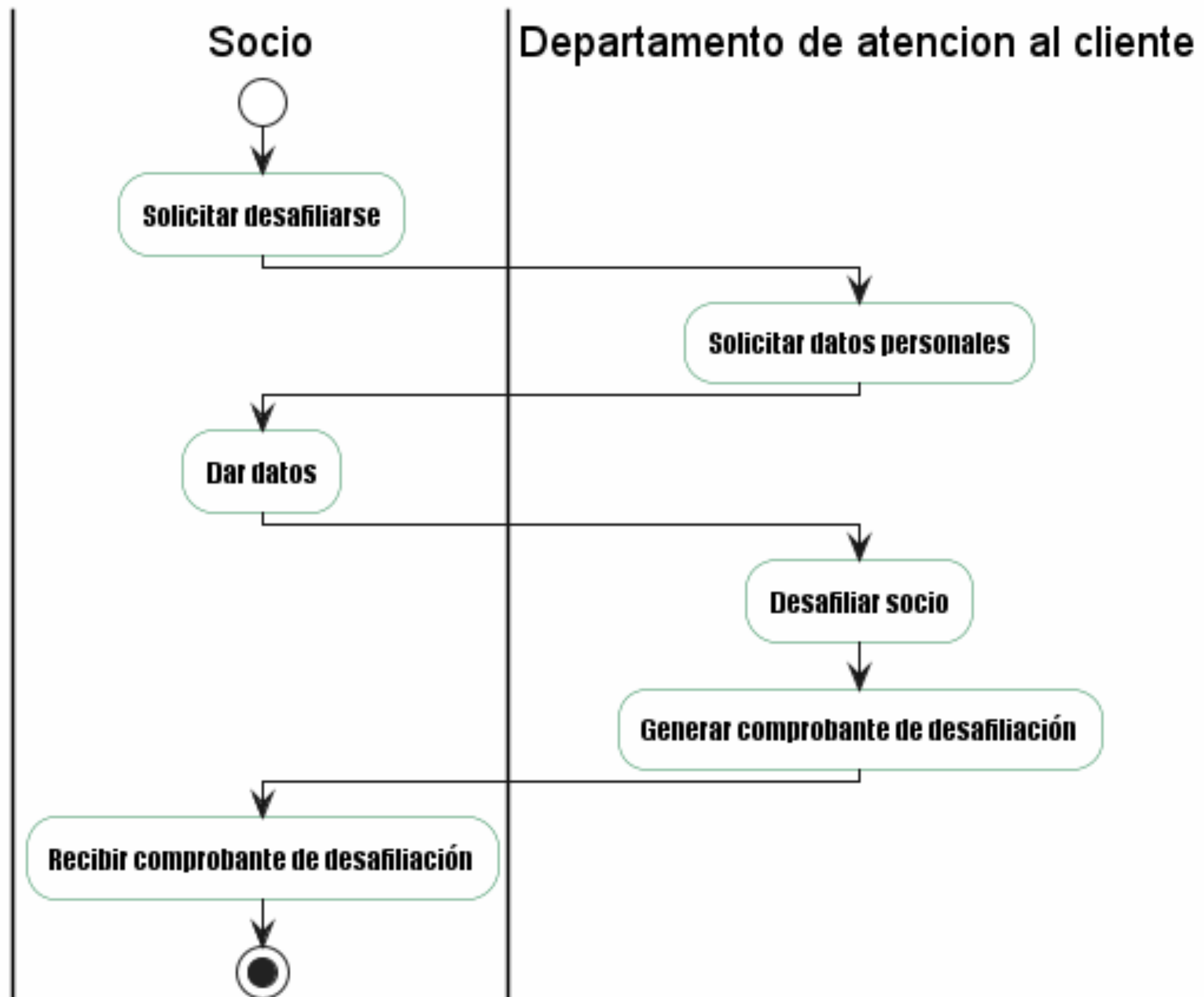
ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

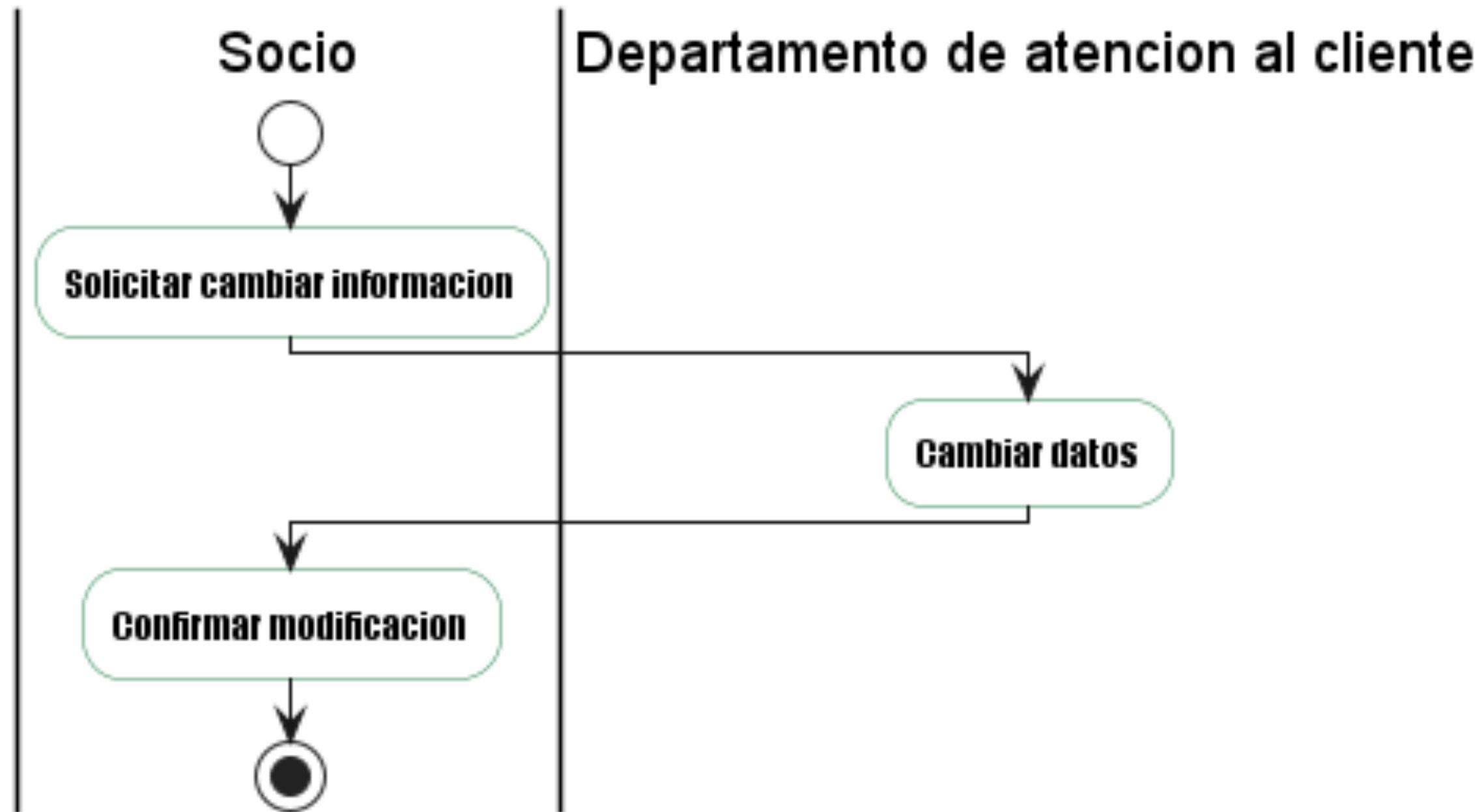
Un socio solicita afiliarse



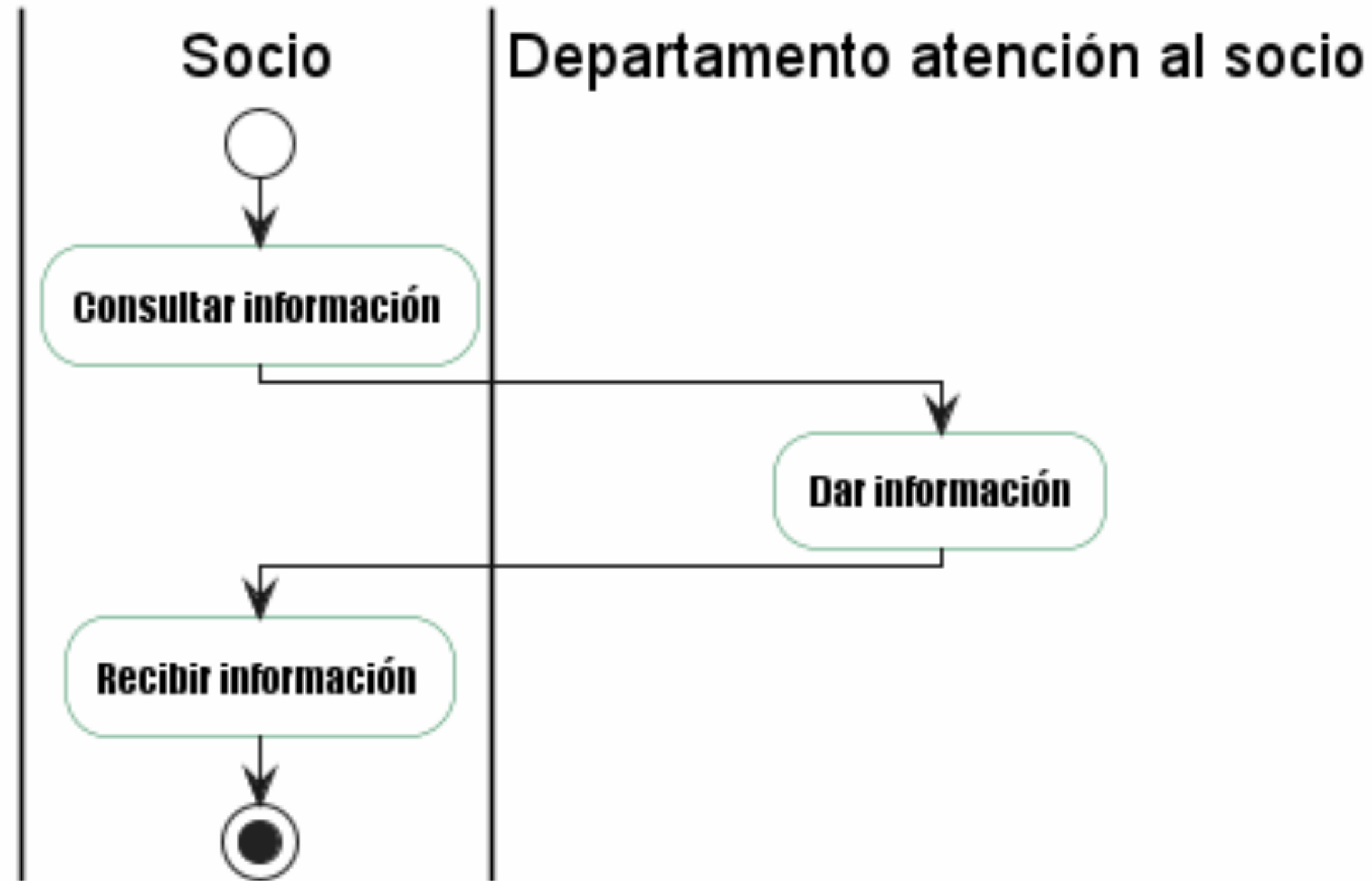
Un socio solicita desafiliarse



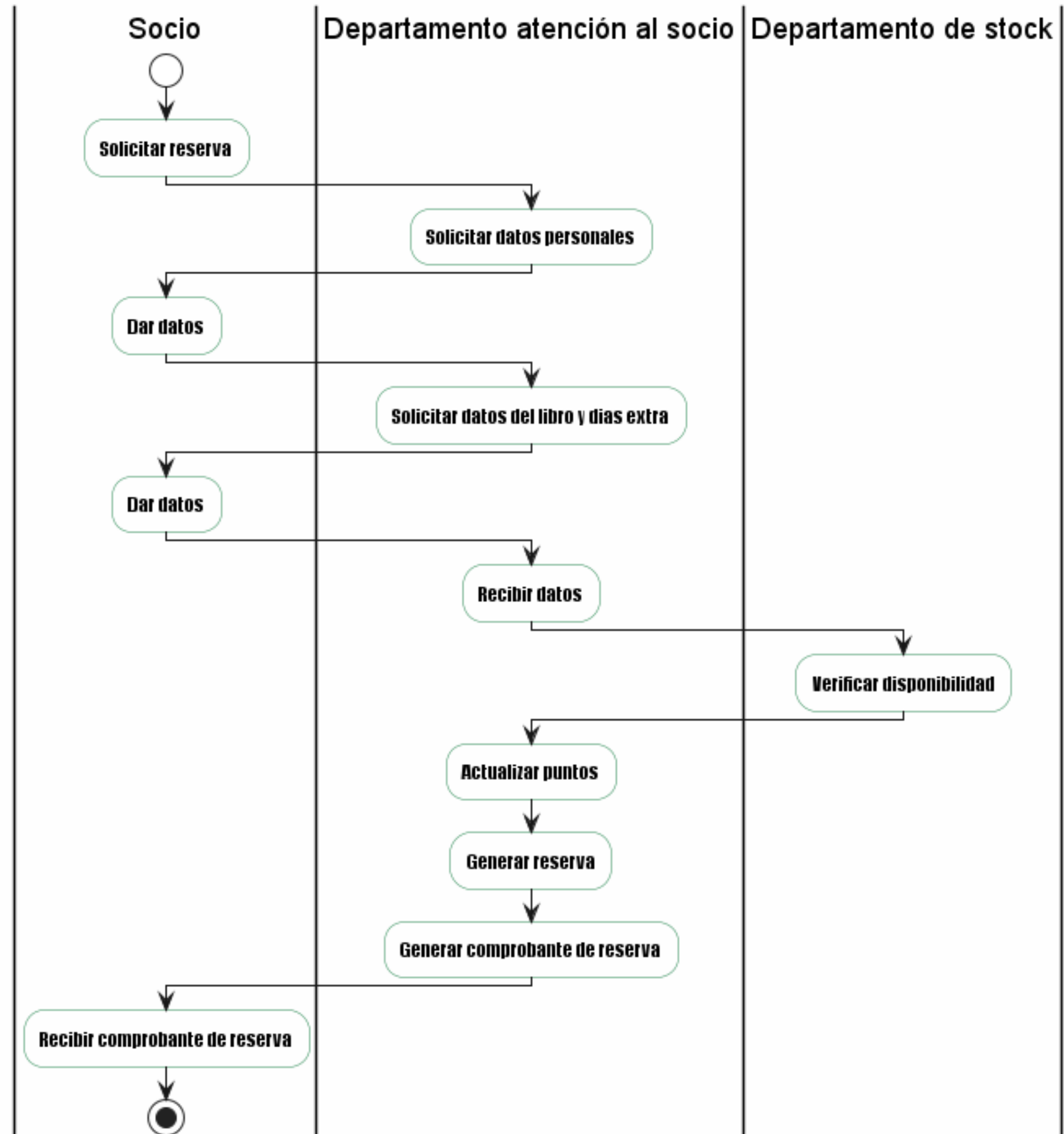
Un socio solicita modificar sus datos



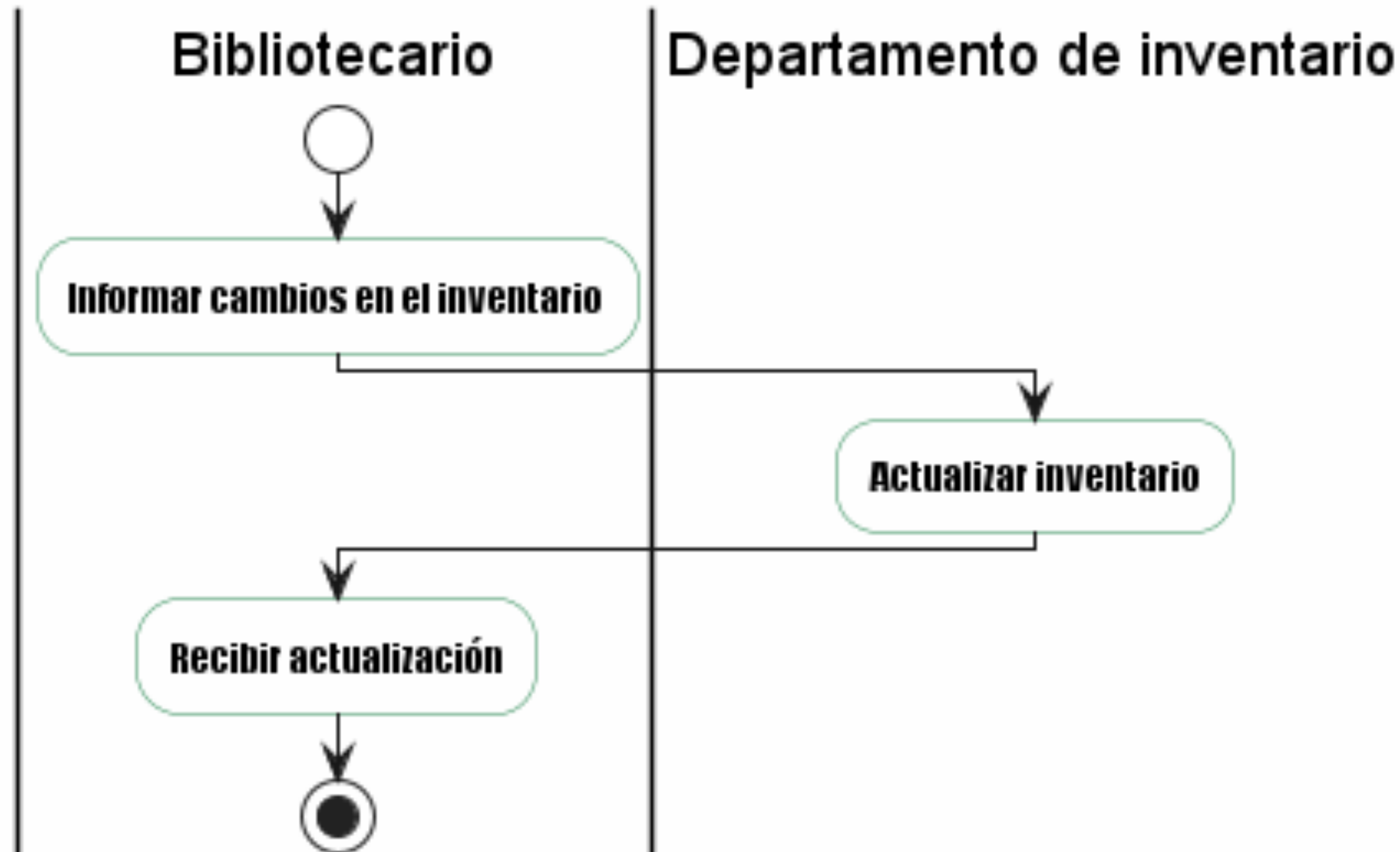
Un socio realiza una consulta



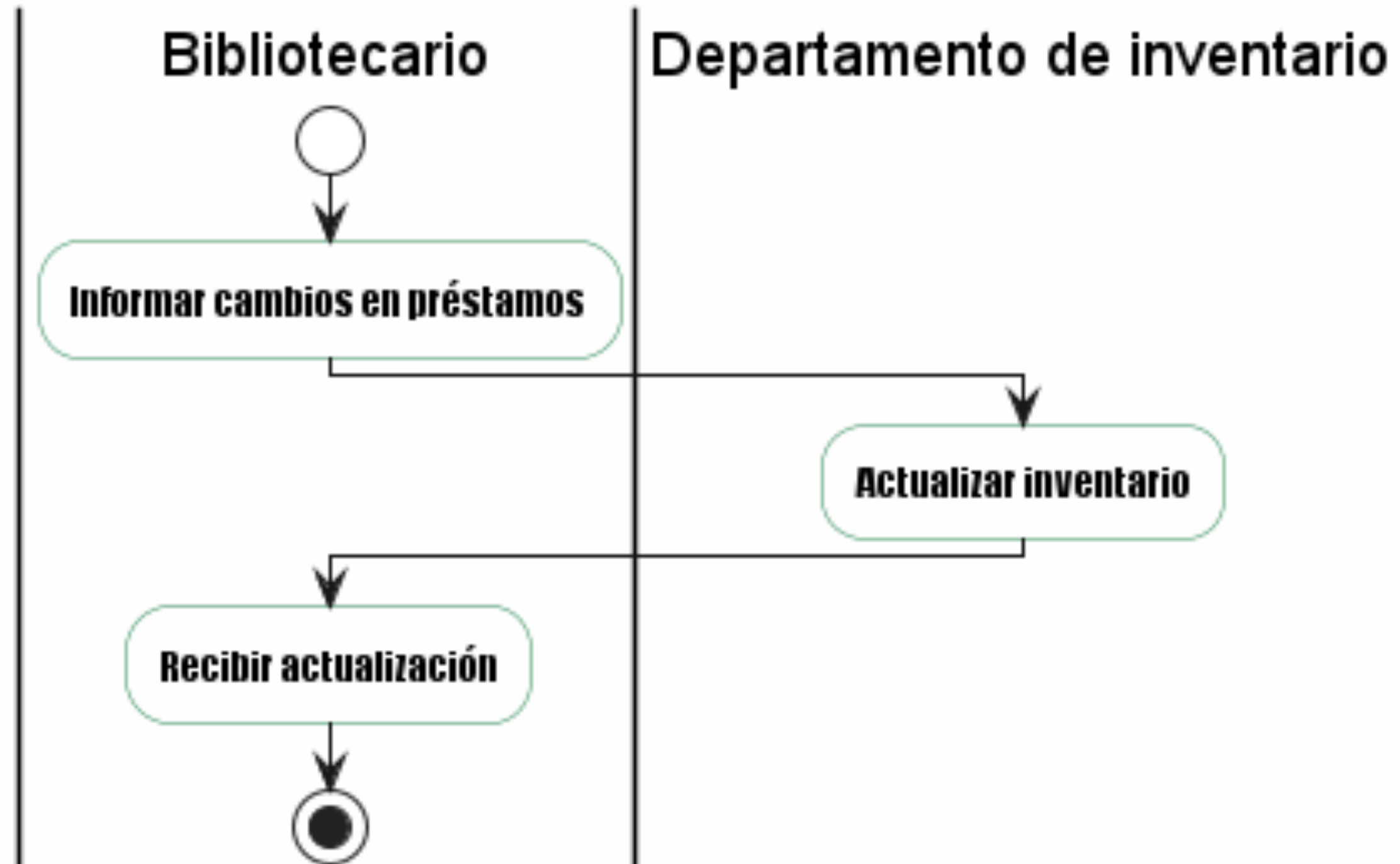
Un socio realiza una reserva



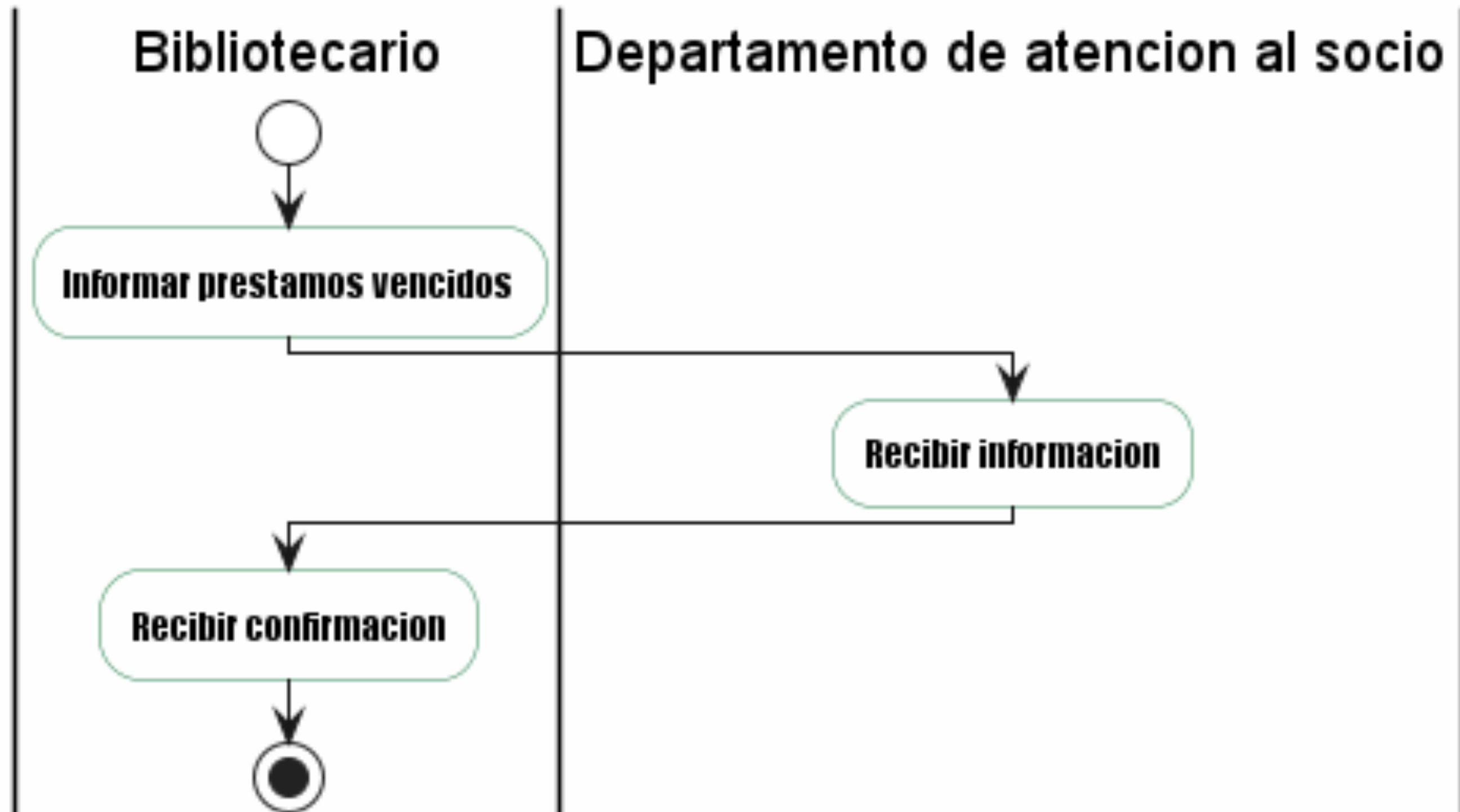
El bibliotecario mantiene inventario



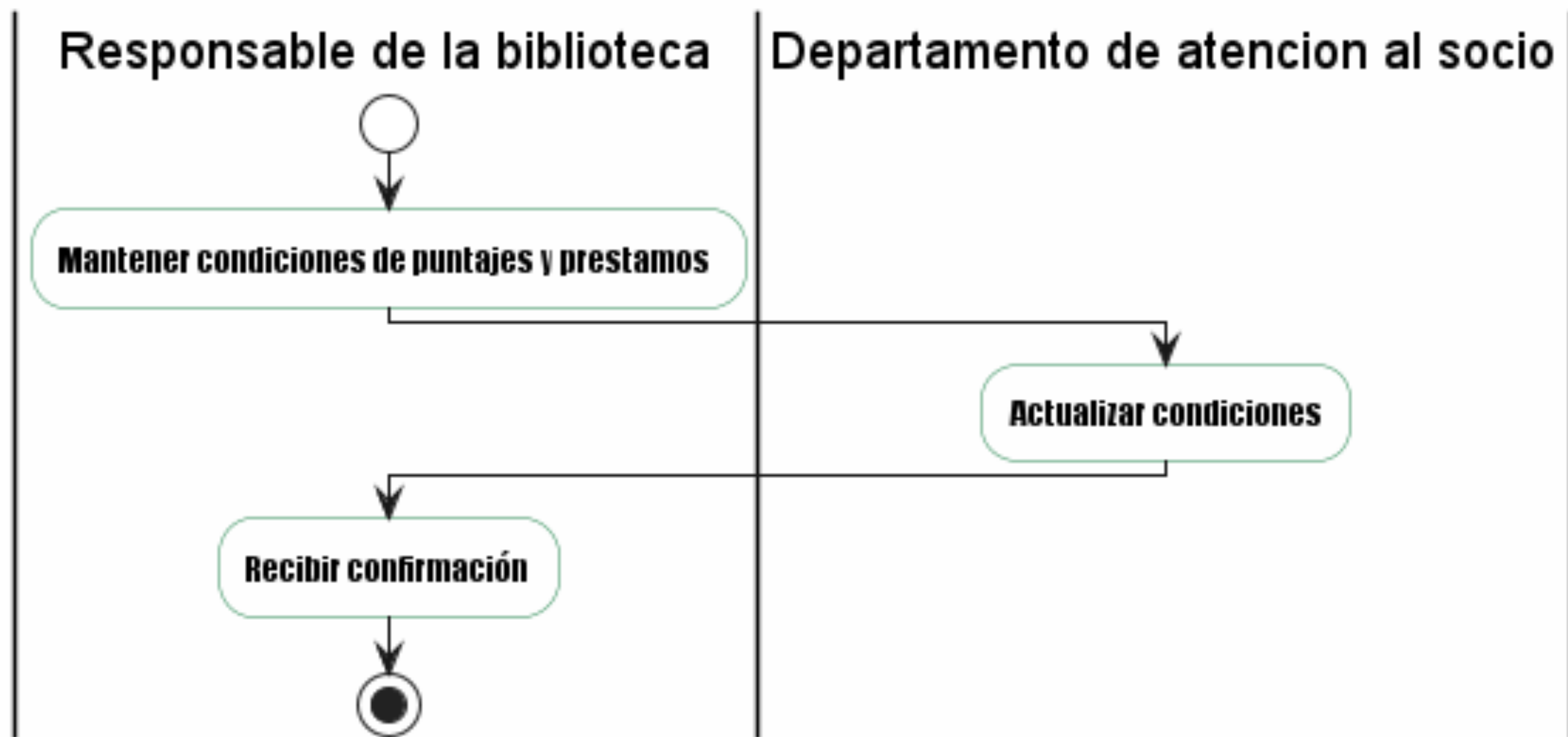
El bibliotecario mantiene los préstamos



El bibliotecario informa los prestamos vencidos



El responsable de la biblioteca mantiene las condiciones



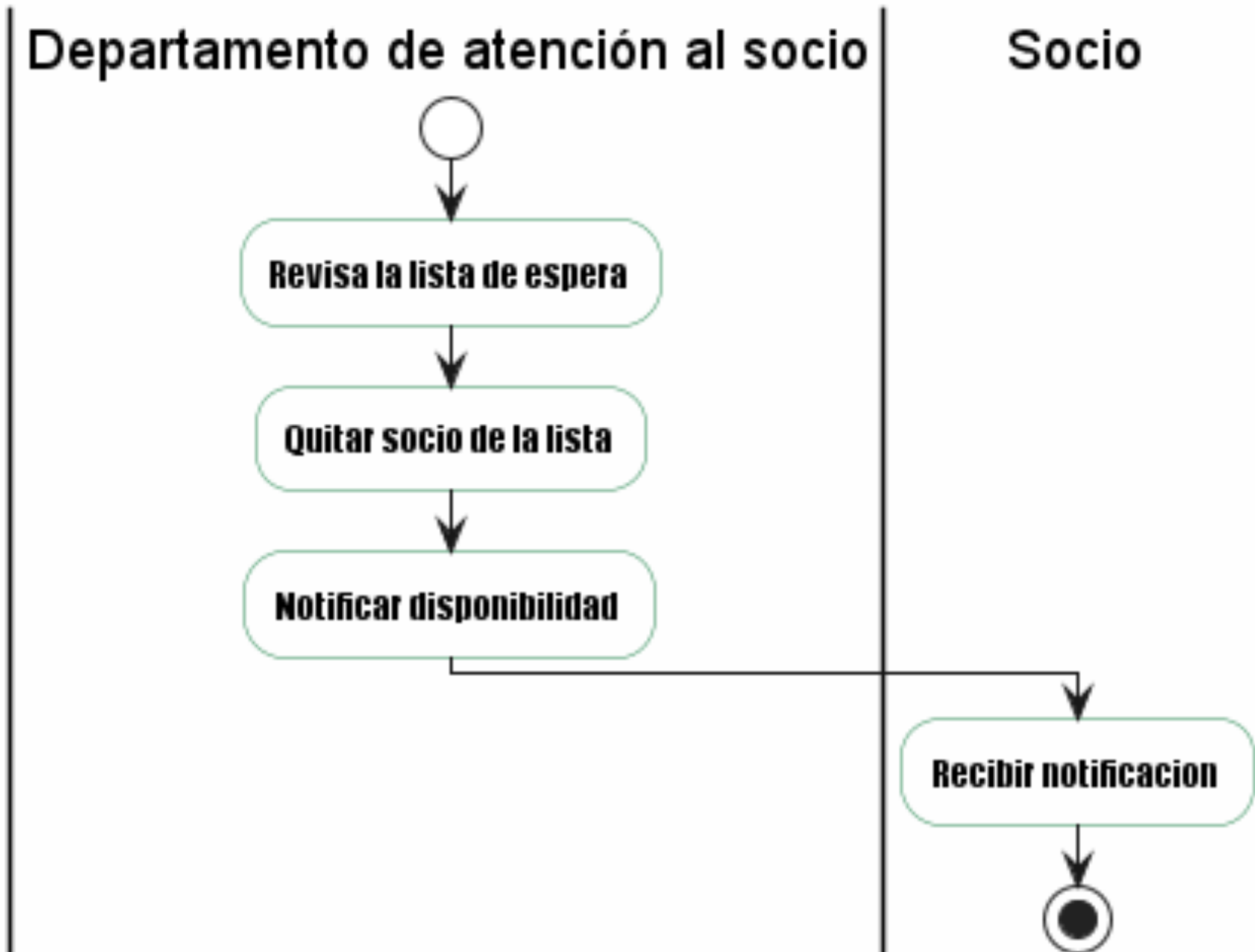
El departamento de atencion al cliente genera el informe mensual

Departamento de atencion al cliente

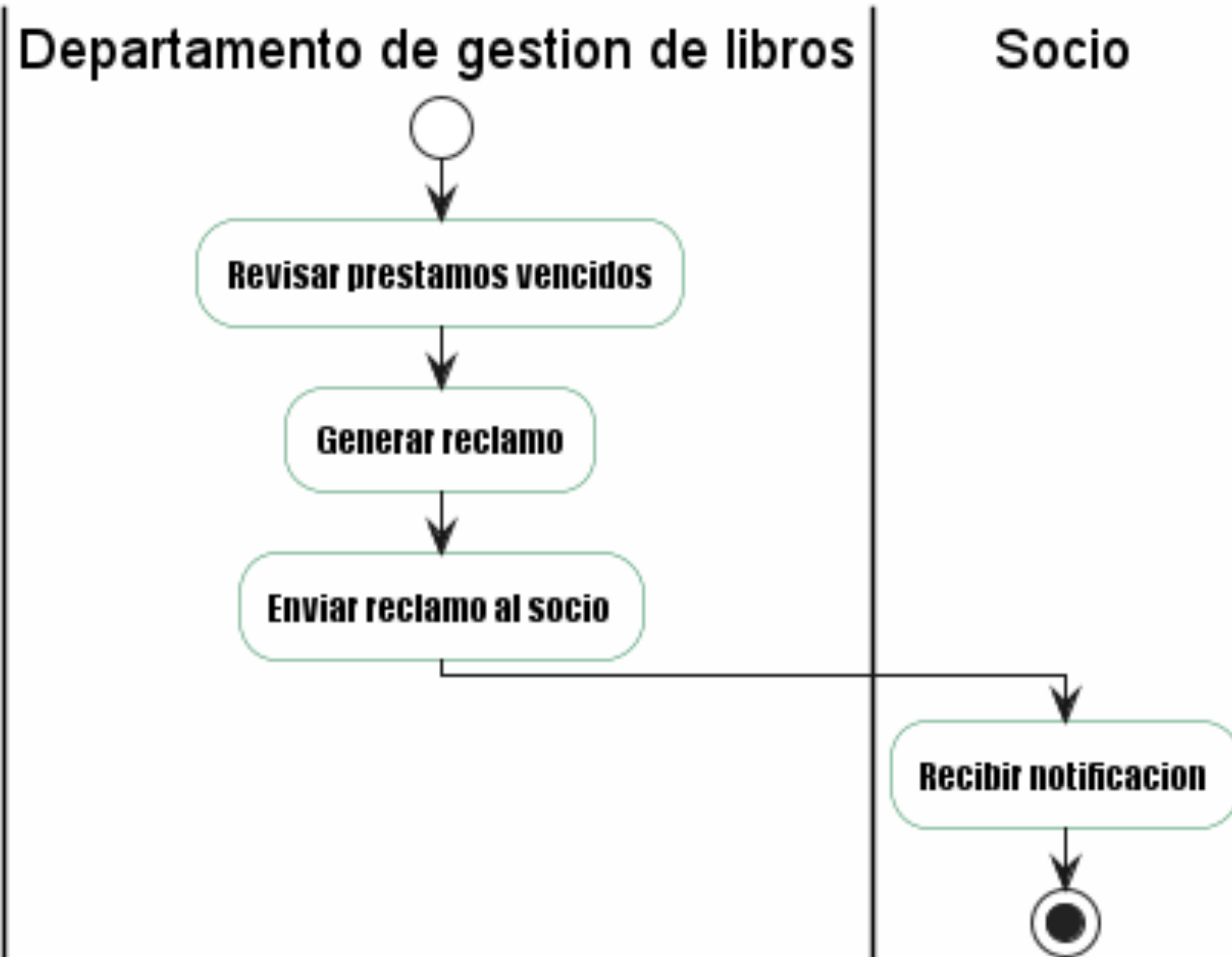
Responsable de la biblioteca



Notificar al socio disponibilidad del libro de la lista de espera



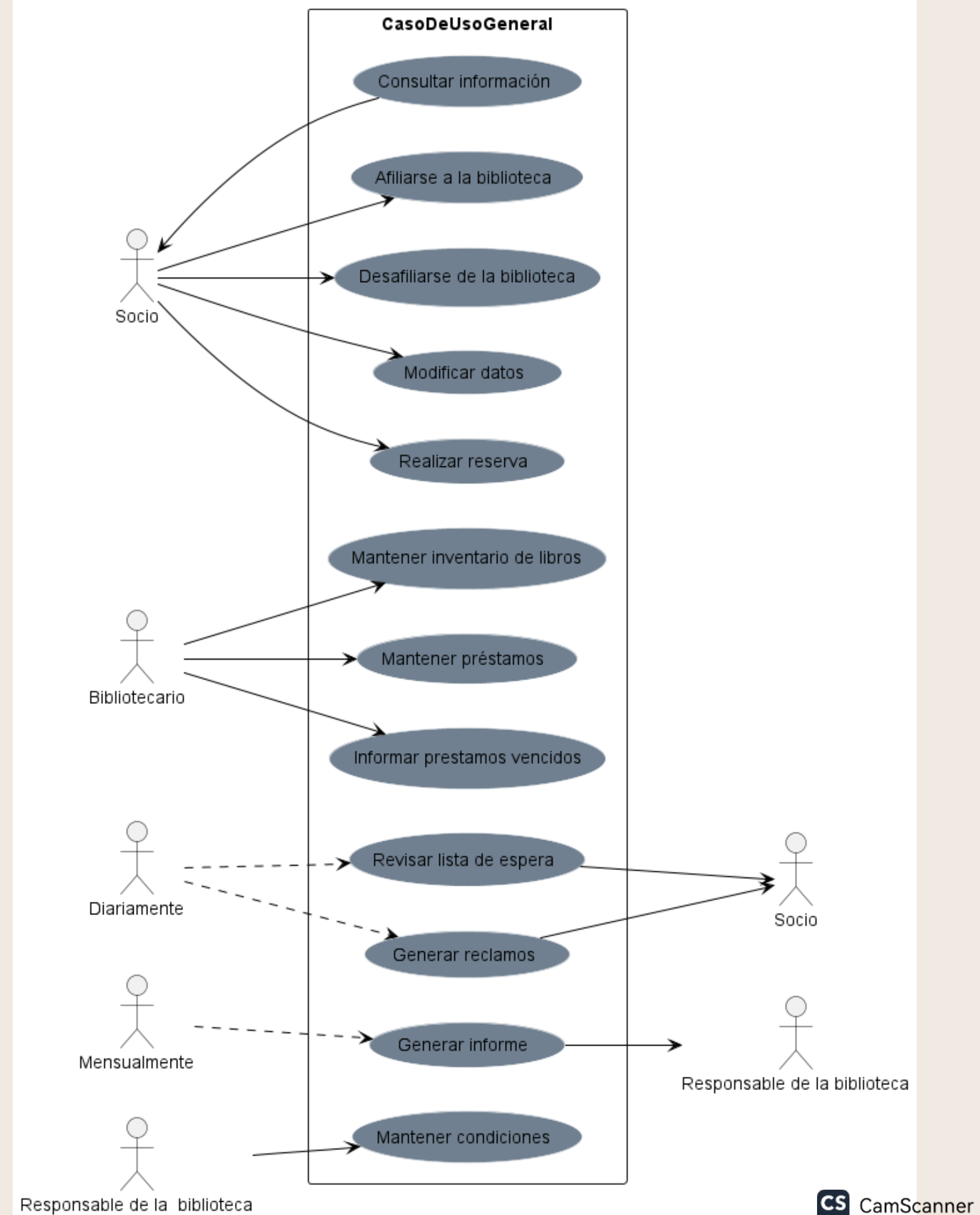
Se genera un reclamo por un libro no devuelto

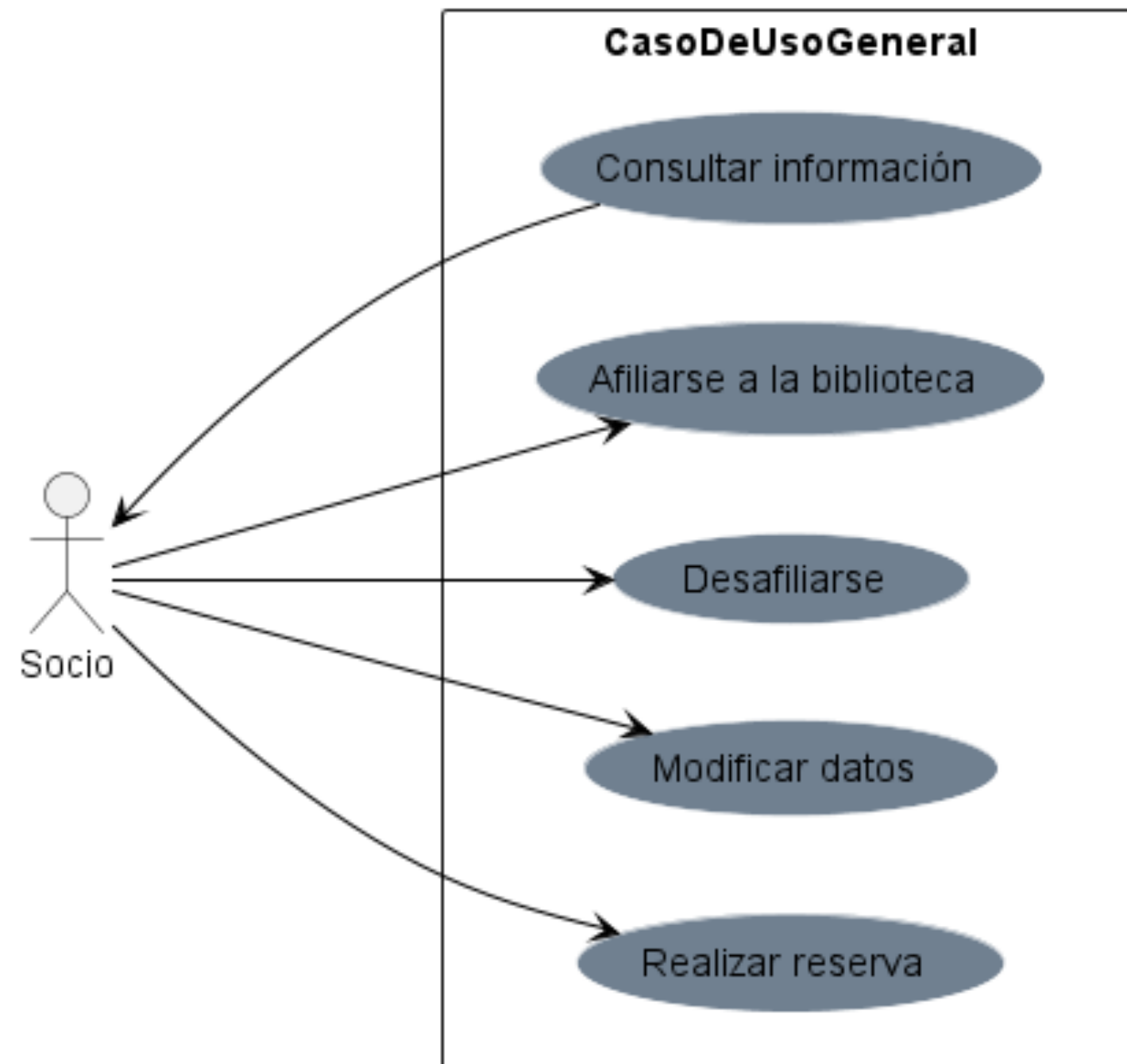


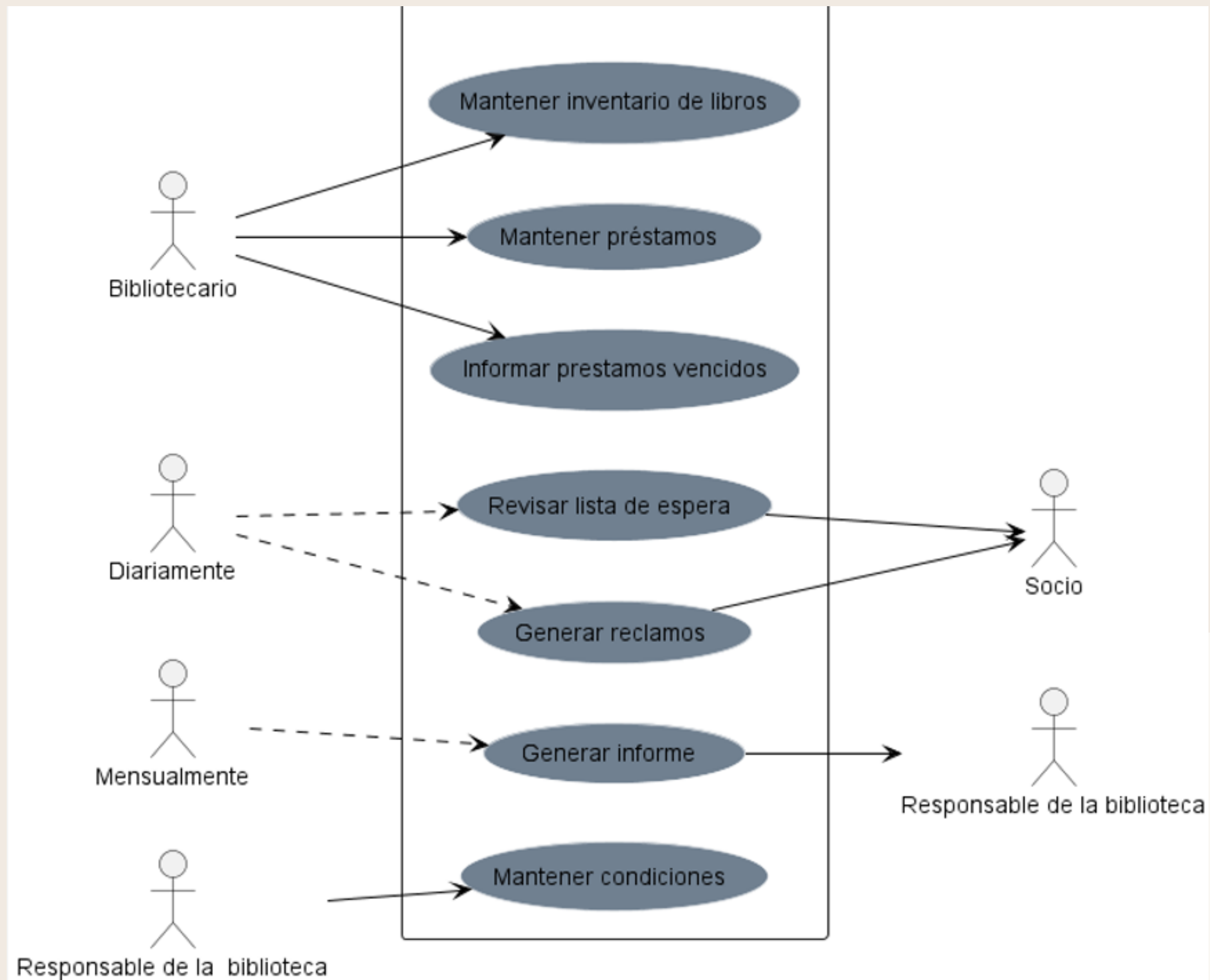
ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

CASO DE USO DEL SISTEMA



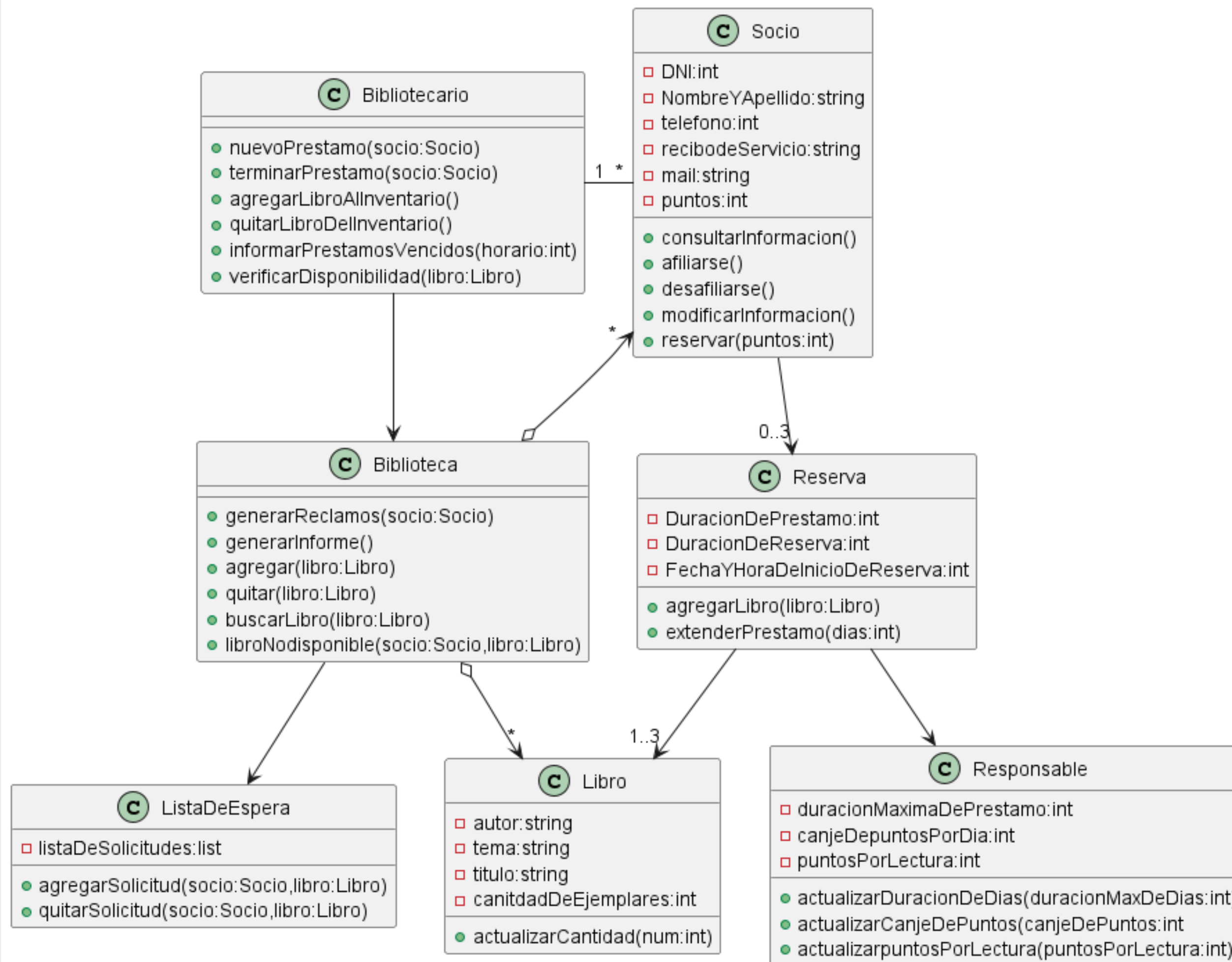




ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

DIAGRAMA DE CLASES



ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

¿HAY ALGO QUE SE
PUEDA MEJORAR?



STORYTELLING CONTEXTO



STORYTELLING

PROBLEMA



STORYTELLING SOLUCIÓN



STORYTELLING

DESENLACE



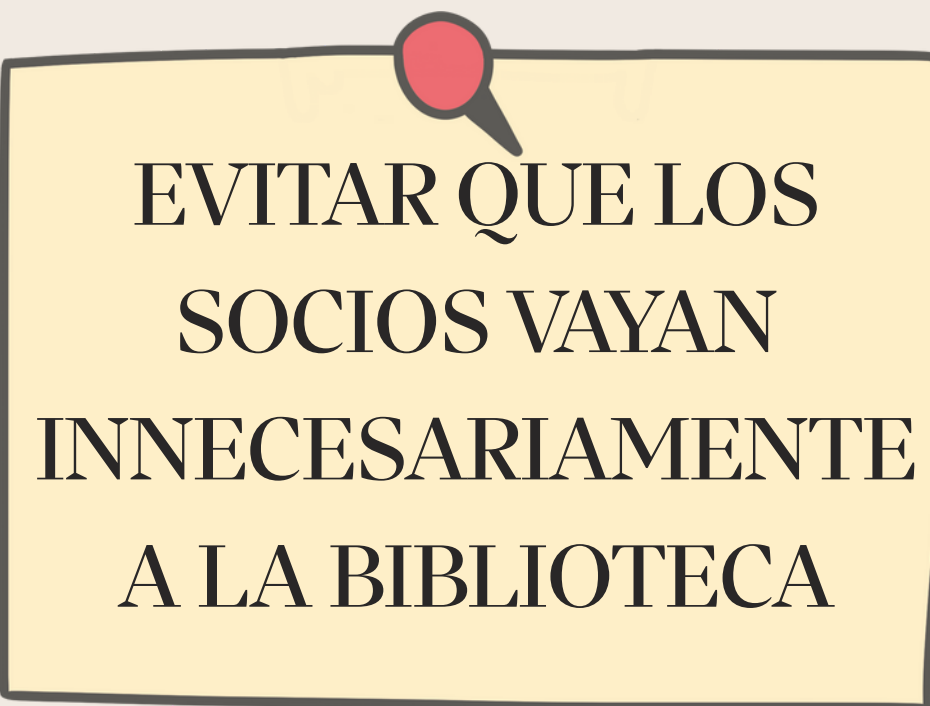
ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

SCOPE CANVAS: APP PARA RESERVAS

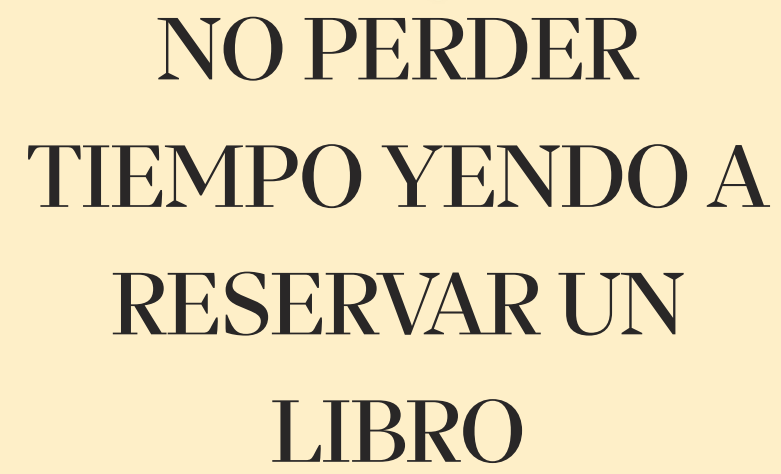


PROPÓSITO

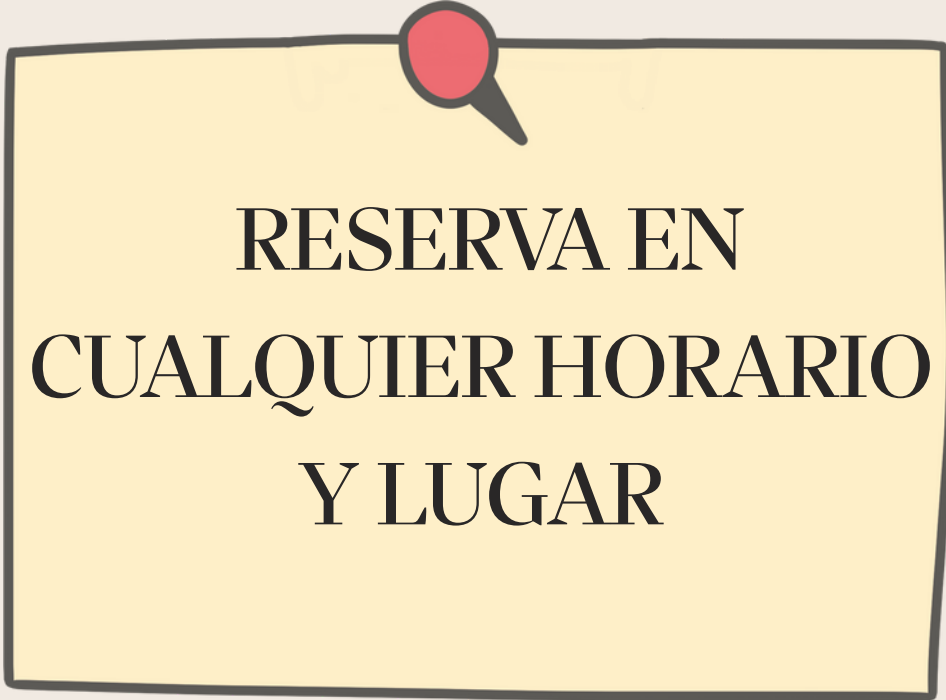


EVITAR QUE LOS
SOCIOS VAYAN
INNECESARIAMENTE
A LA BIBLIOTECA

NECESIDADES



NO PERDER
TIEMPO YENDO A
RESERVAR UN
LIBRO



RESERVA EN
CUALQUIER HORARIO
Y LUGAR



CONSULTAR LIBROS
DISPONIBLES

MOTIVADORES



MAYOR
COMODIDAD



AHORRAR TIEMPO

OBJETIVO


QUE EL 90% DE LAS
RESERVAS SEAN POR
LA APP

QUE AUMENTE EL
NÚMERO DE
RESERVAS EN UN
50%

IMPACTO



REEMPLAZAR
COMPLETAMENTE
LAS RESERVAS
PRESENCIALES



ACUDIR A LA
BIBLIOTECA SÓLO A
RETIRAR/DEVOLVER
LIBROS

ACCIONES



RESERVAR POR
LA APP



CONSULTAR
DISPONIBILIDA
POR LA APP

MÉTRICAS

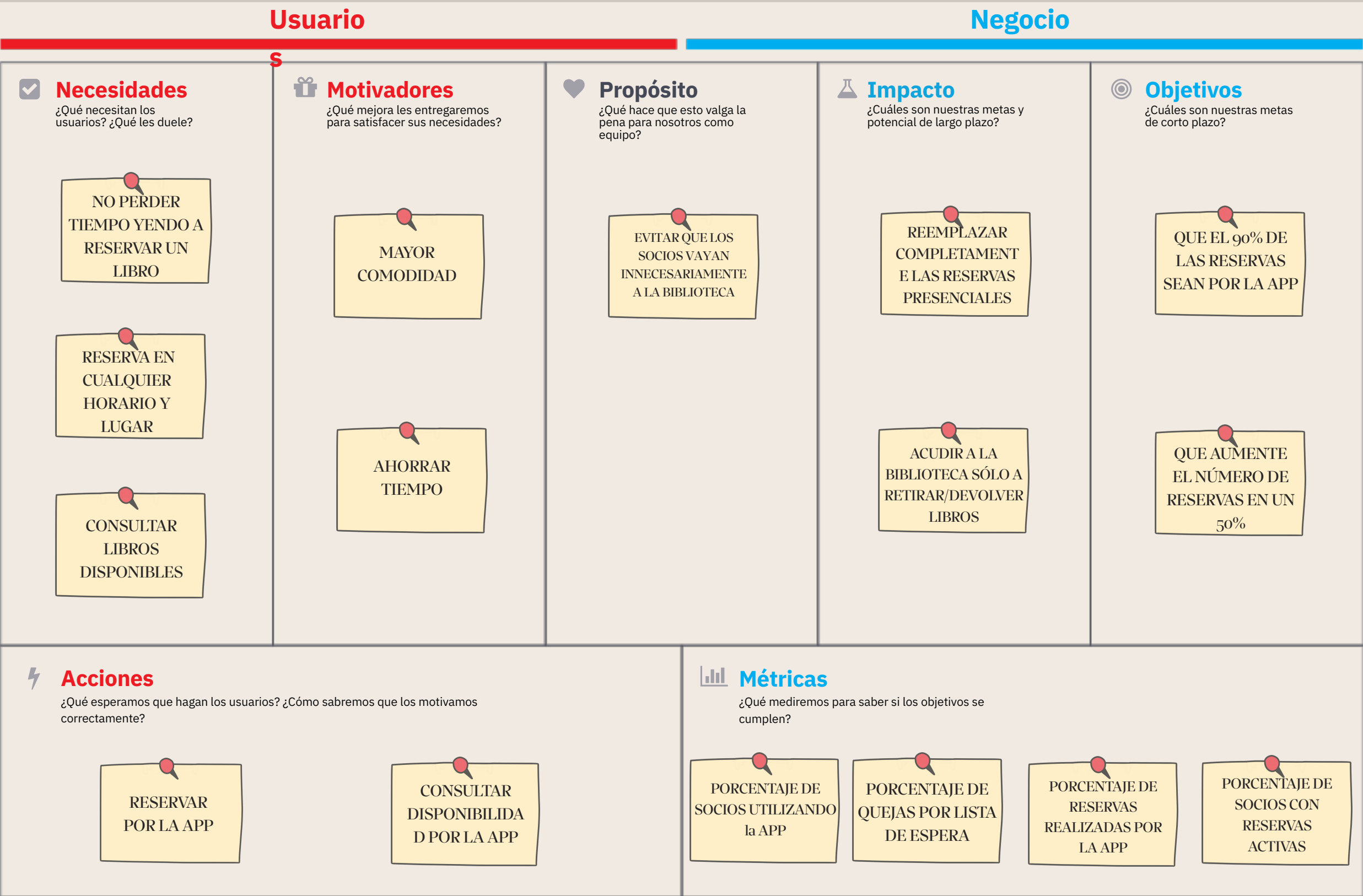
PORCENTAJE DE
SOCIOS UTILIZANDO
la APP

PORCENTAJE DE
QUEJAS POR LISTA
DE ESPERA

PORCENTAJE DE
RESERVAS
REALIZADAS POR
LA APP

PORCENTAJE DE
SOCIOS CON
RESERVAS ACTIVAS

SCOPE CANVAS: APP PARA RESERVAS



¿PREGUNTAS?

ÍNDICE

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

