

MAGIC CARD



Grupo 3

Wainwright - Schamun - Schneider - Kisinovsky - Lopez - Willson - Wong - Aschieri

Índice

-
- Objetivo
 - Hipótesis y Supuestos
 - Macroprocesos
 - Diagrama de actividad
 - Diagrama de casos de uso
 - Diagrama de clases
 - Storytelling
 - Scope Canvas



Objetivos del sistema

El sistema emite una **tarjeta única y personal** para cada cliente que le permite comprar en los comercios del Wonder Kingdom.

Se verifica el **tope y validez de la tarjeta** en cada compra realizada en un comercio y a diario se actualiza la **deuda del cliente** a partir del registro de cada una de éstas.

Se genera un **resumen de cuenta mensual** y se lo envía al domicilio del cliente quien deberá **pagar la totalidad** de los gastos.

La tarjeta se **renovará anualmente** a menos que el cliente exprese lo contrario.

Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas



Hipótesis y Supuestos

Hay un solo tipo de tarjeta

Para solicitarla se le pide al cliente un número de teléfono, correo electrónico, original y fotocopia del DNI

No se pueden consultar los gastos hasta fin de mes

Tarjeta sólo para mayores de 18 años

Hipótesis y Supuestos

Si no se paga la deuda del 1 al 10 de cada mes se suspenderá la tarjeta

El tope de gastos mensual es de 1000 dólares

La tarjeta se dará de baja por robo, pérdida o rotura.

No habrá devolución por compras en los comercios

Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas



Macroprocesos

Gestión de tarjeta

- 1 Registrar cliente en el sistema
- 2 Modificar datos del cliente
- 3 Renovación de tarjeta
- 4 Dar de baja tarjeta
- 5 Suspender tarjeta
- 6 Actualizar deuda de tarjeta

Macroprocesos

Gestión de deudas

- 1 Validar tope de tarjeta
- 2 Registrar ventas diarias

Macroprocesos

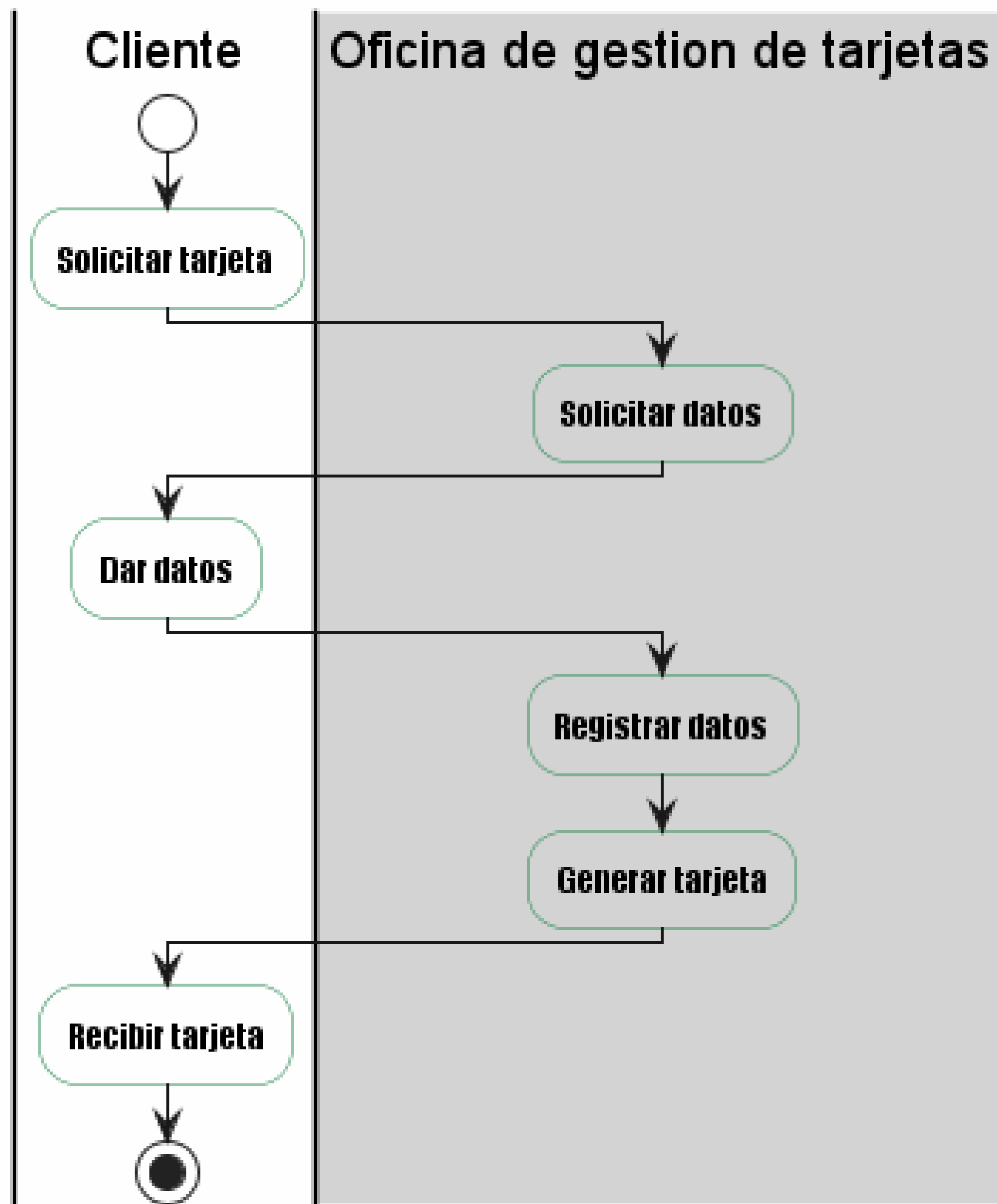
Gestión de pagos

- 1 Cobrar resumen de cuenta
- 2 Generar resumen de cuenta
- 3 Enviar resumen de cuenta

Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad ✓
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

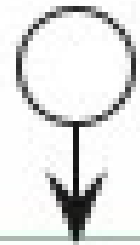




**Un cliente solicita
una tarjeta**

Cliente

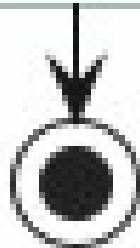
Oficina de gestion de tarjetas



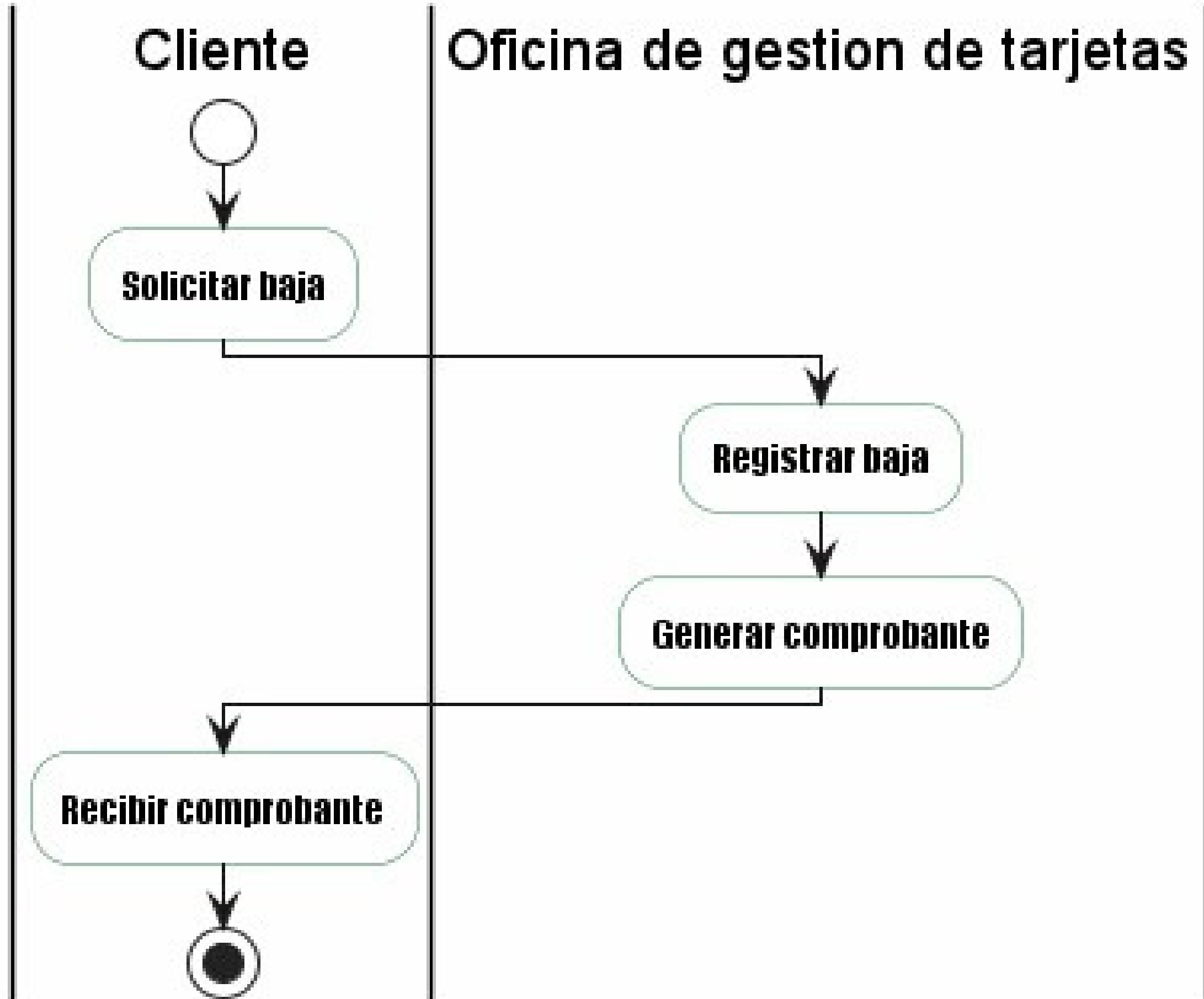
Solicitar modificar informacion

Cambiar datos

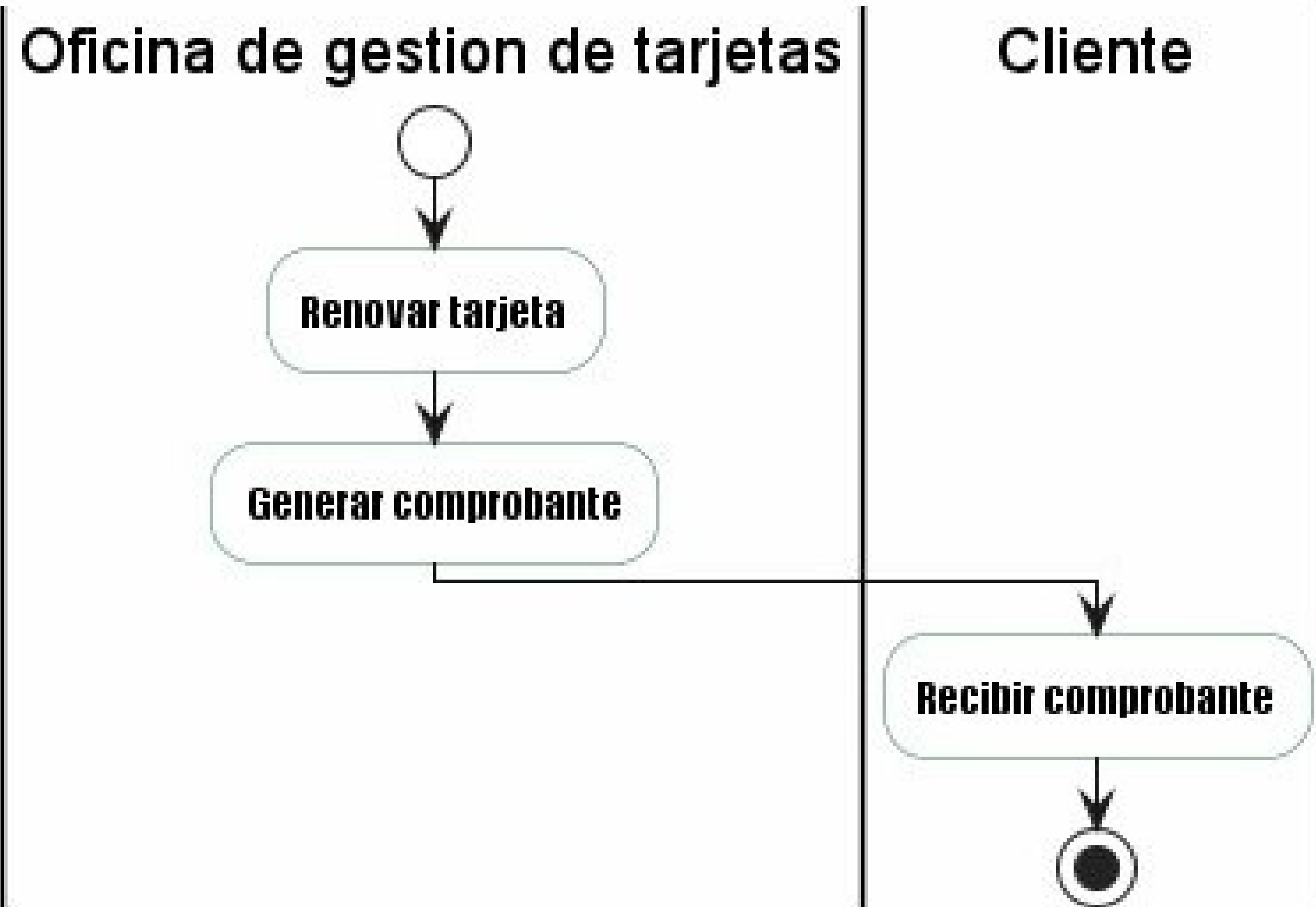
Confirmar cambio



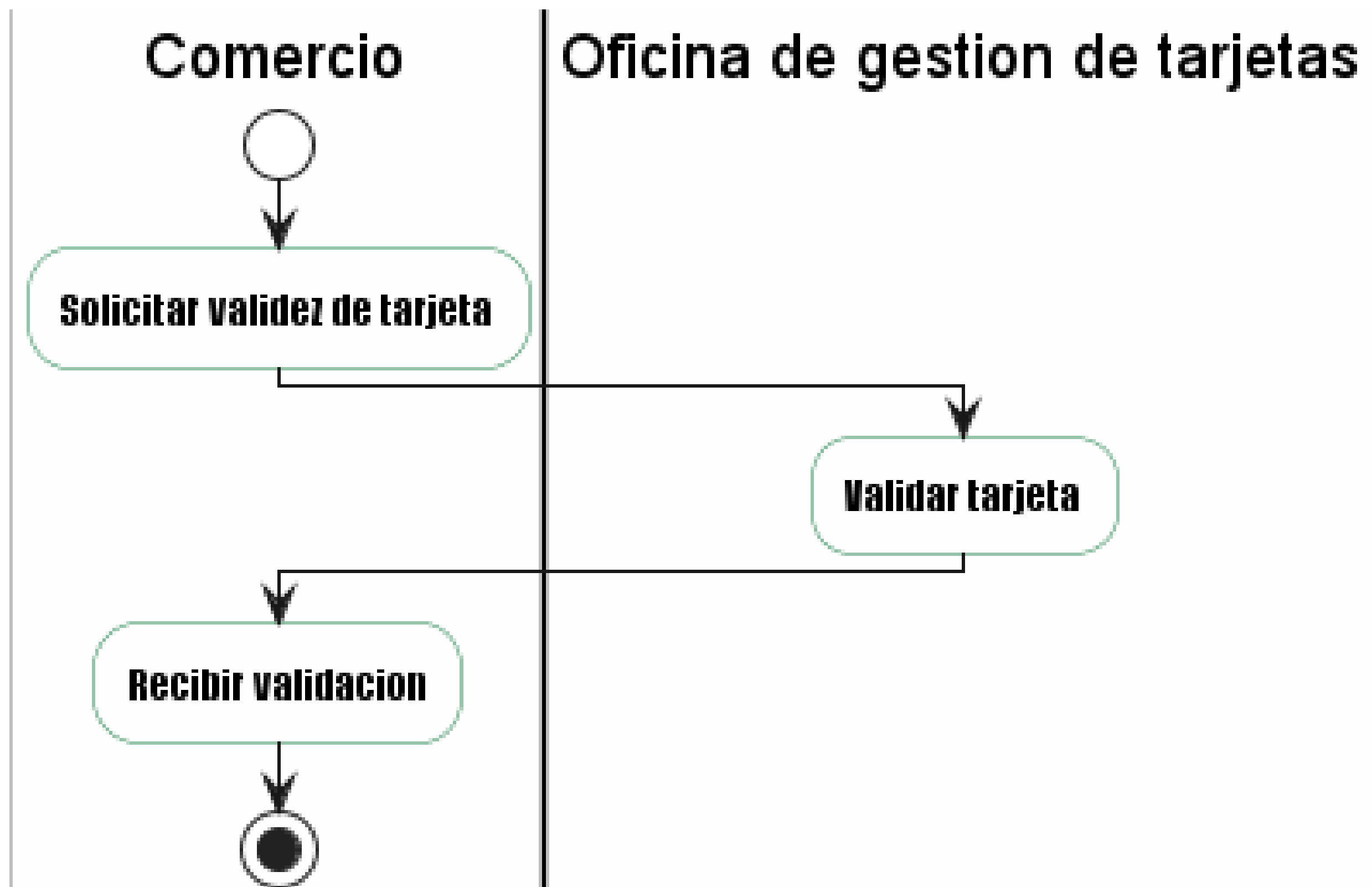
**Un cliente solicita
modificar sus datos**



**Un cliente solicita dar
de baja su tarjeta**



**La oficina de gestión
de tarjetas renueva
la tarjeta de un
cliente**



**Un comercio solicita
validar una tarjeta**

Comercio

Departamento de finanzas

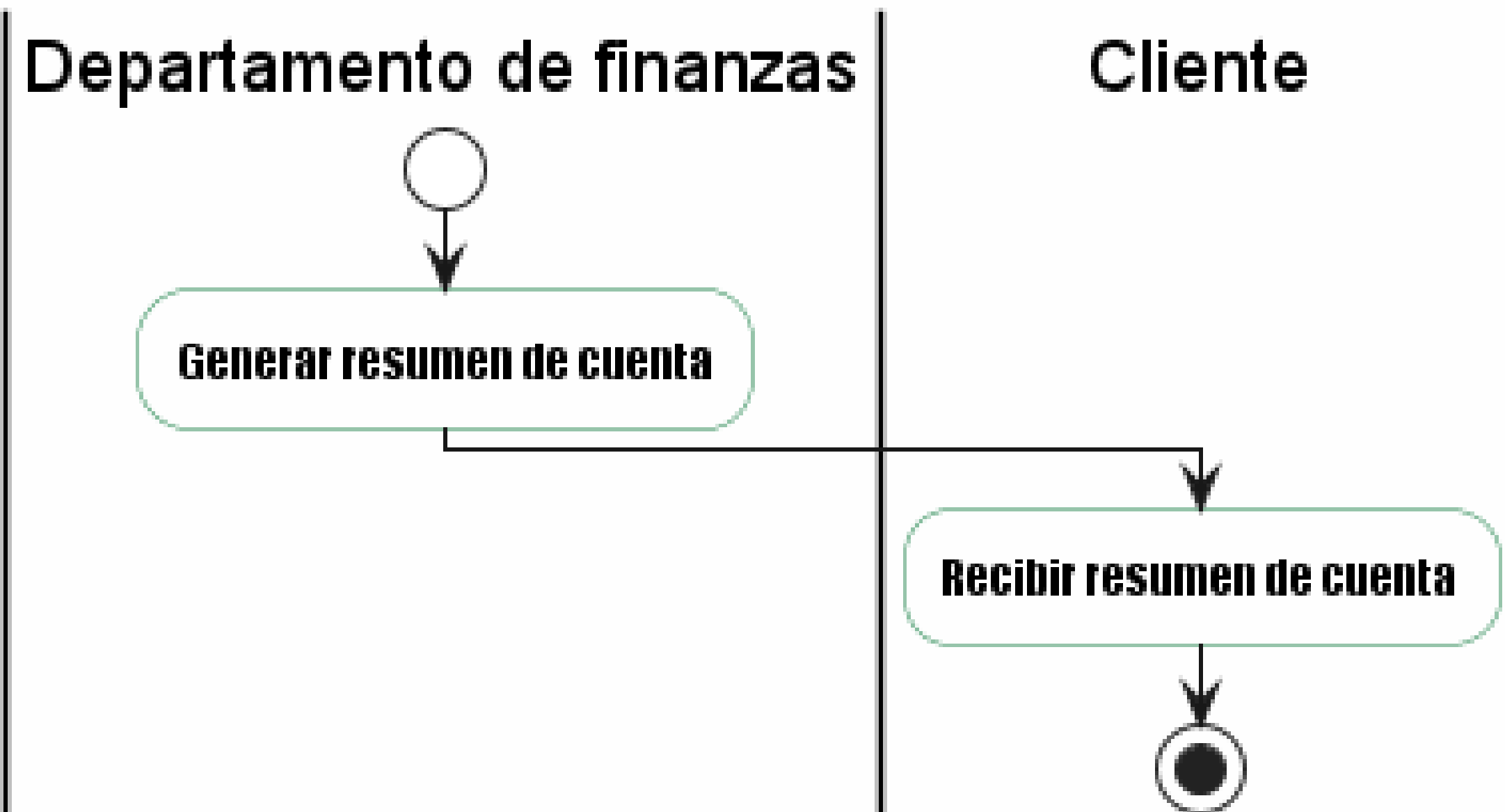


Enviar ventas del día

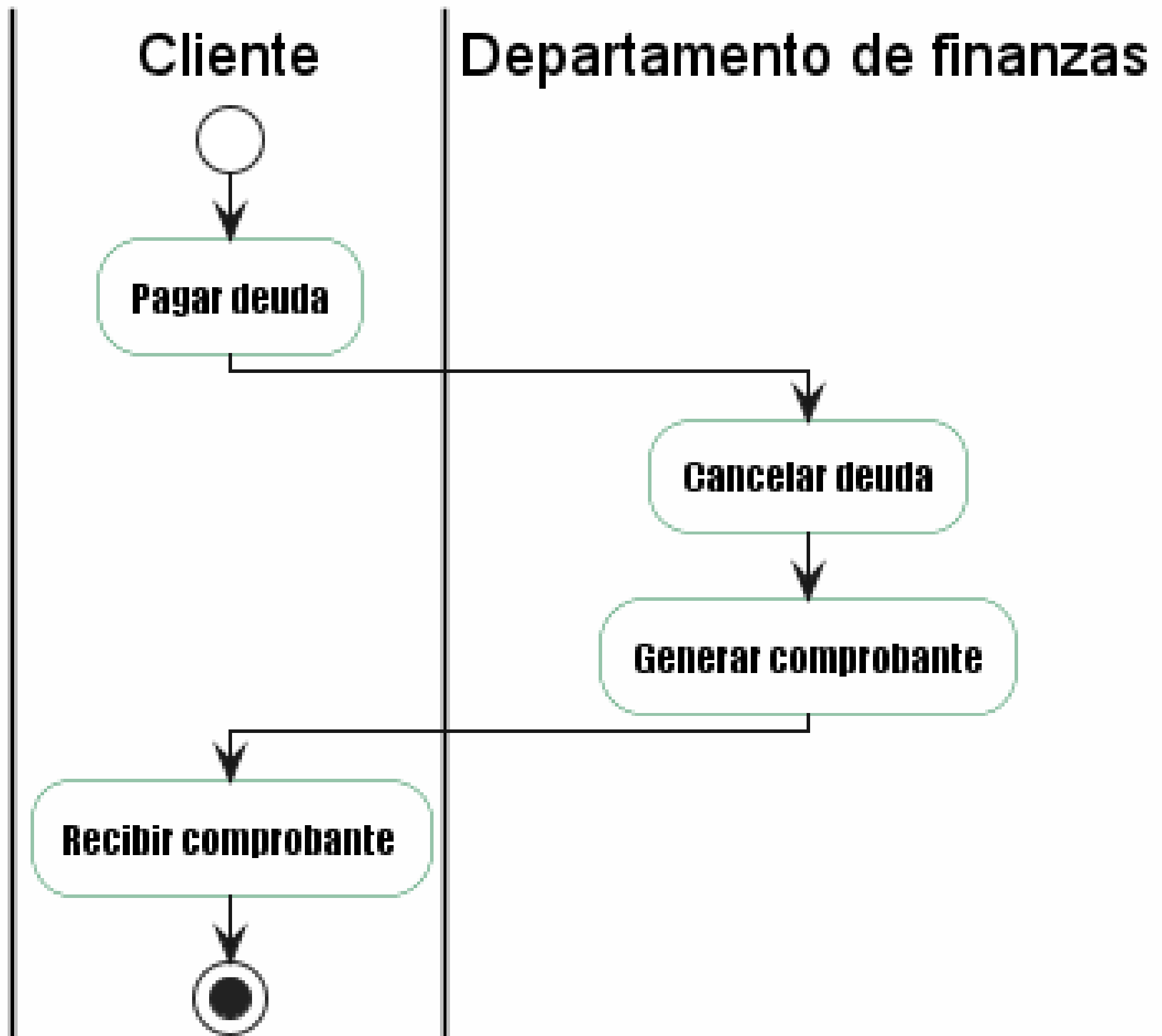
Registrar ventas del día



**Un comercio envía las
ventas del día**



**El sistema genera y
envía el resumen de
cuenta**



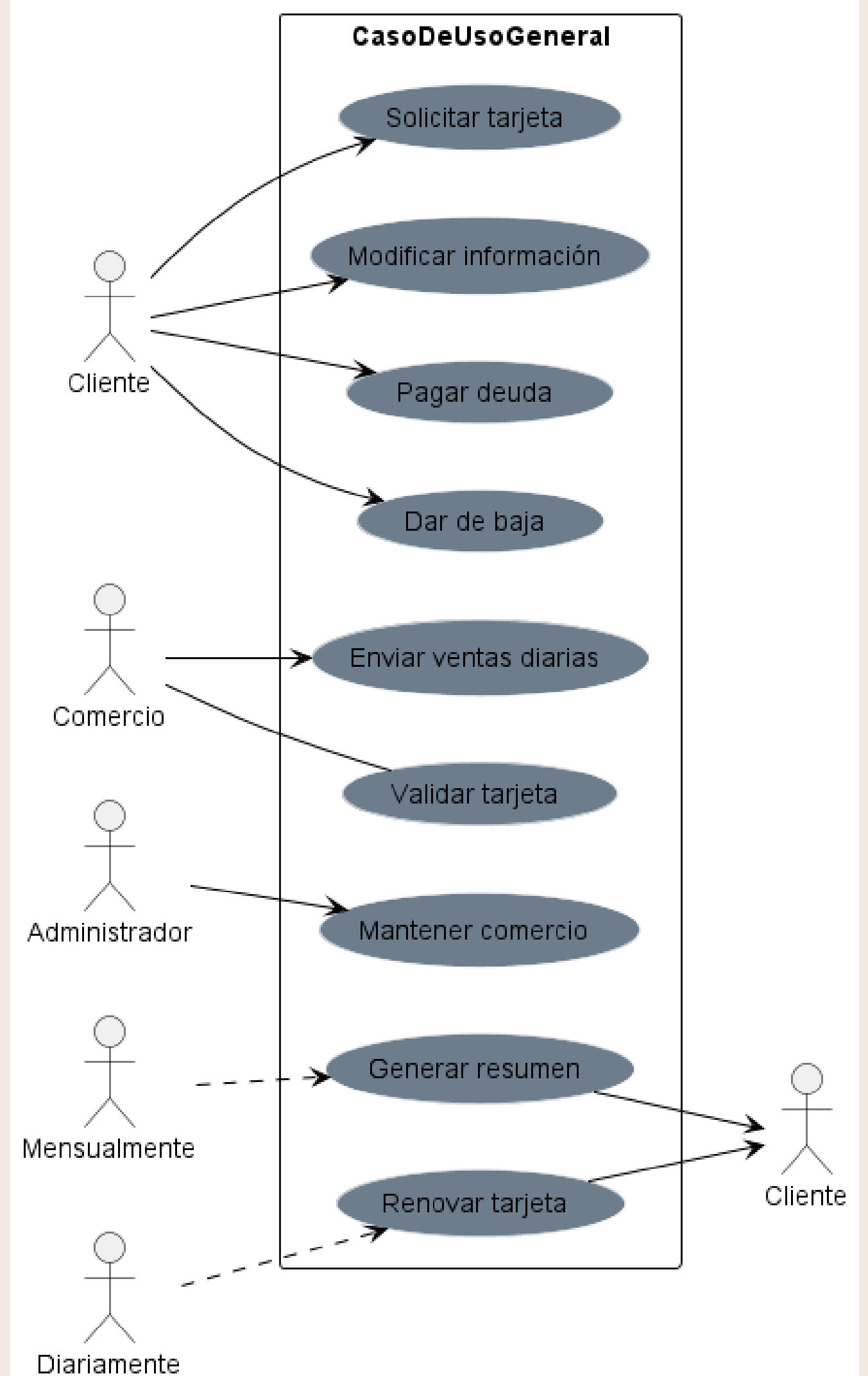
**Un cliente paga su
deuda**

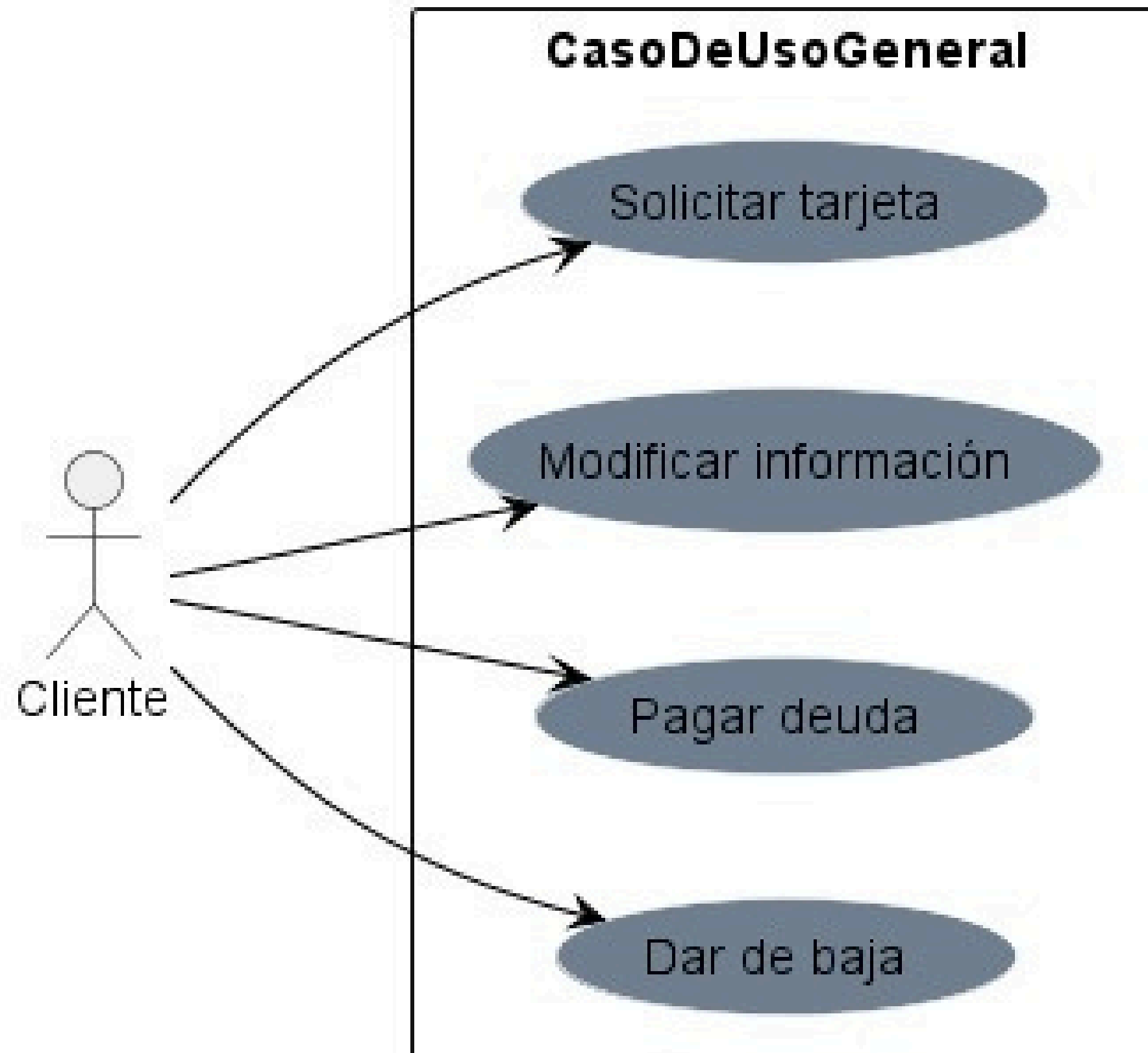
Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso ✓
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas



Diagrama de Casos de uso





**Diagrama de casos
de uso: parte 1**

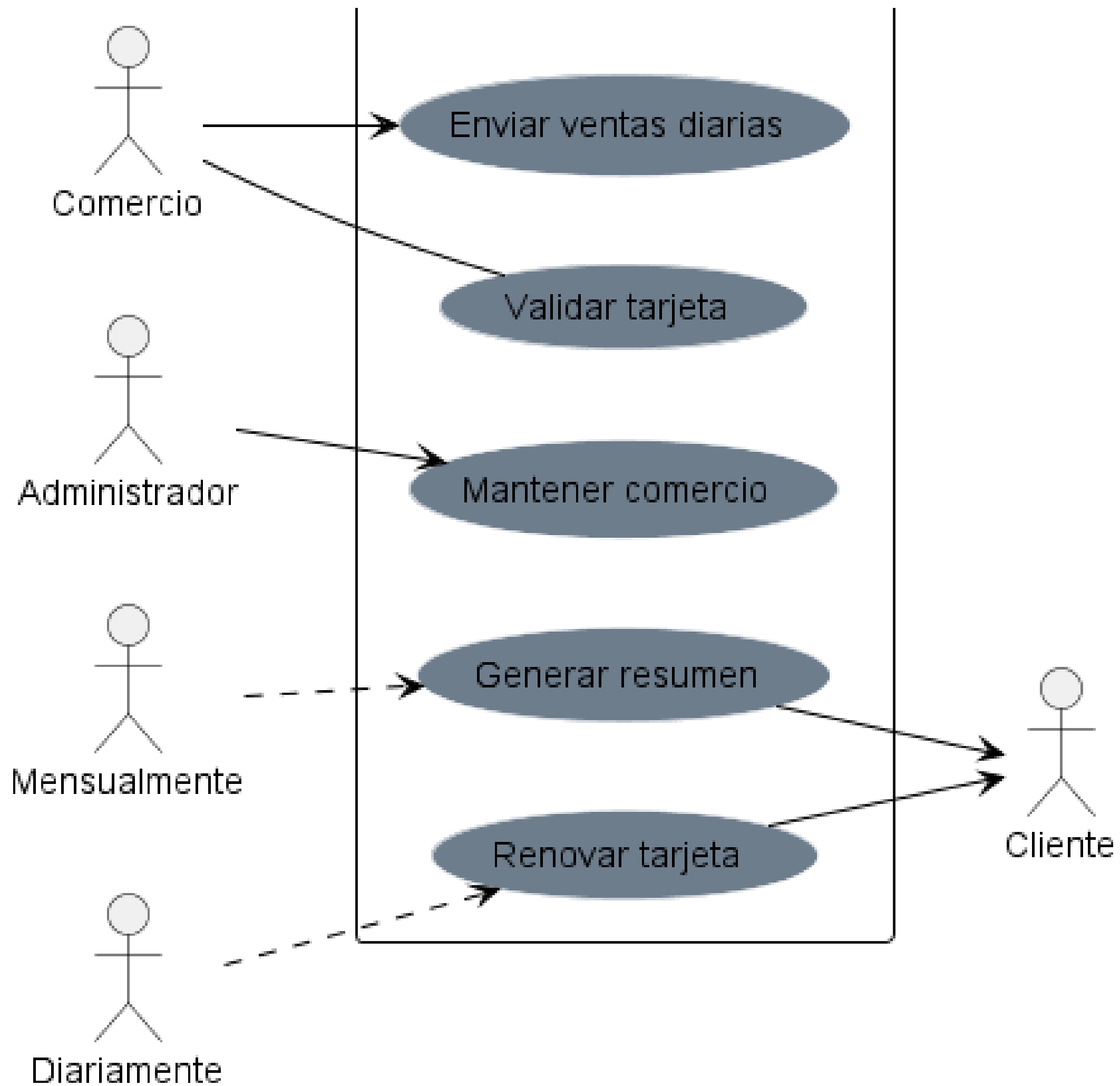


Diagrama de casos de uso: parte 2

Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases ✓
- Storytelling
- Scope Canvas



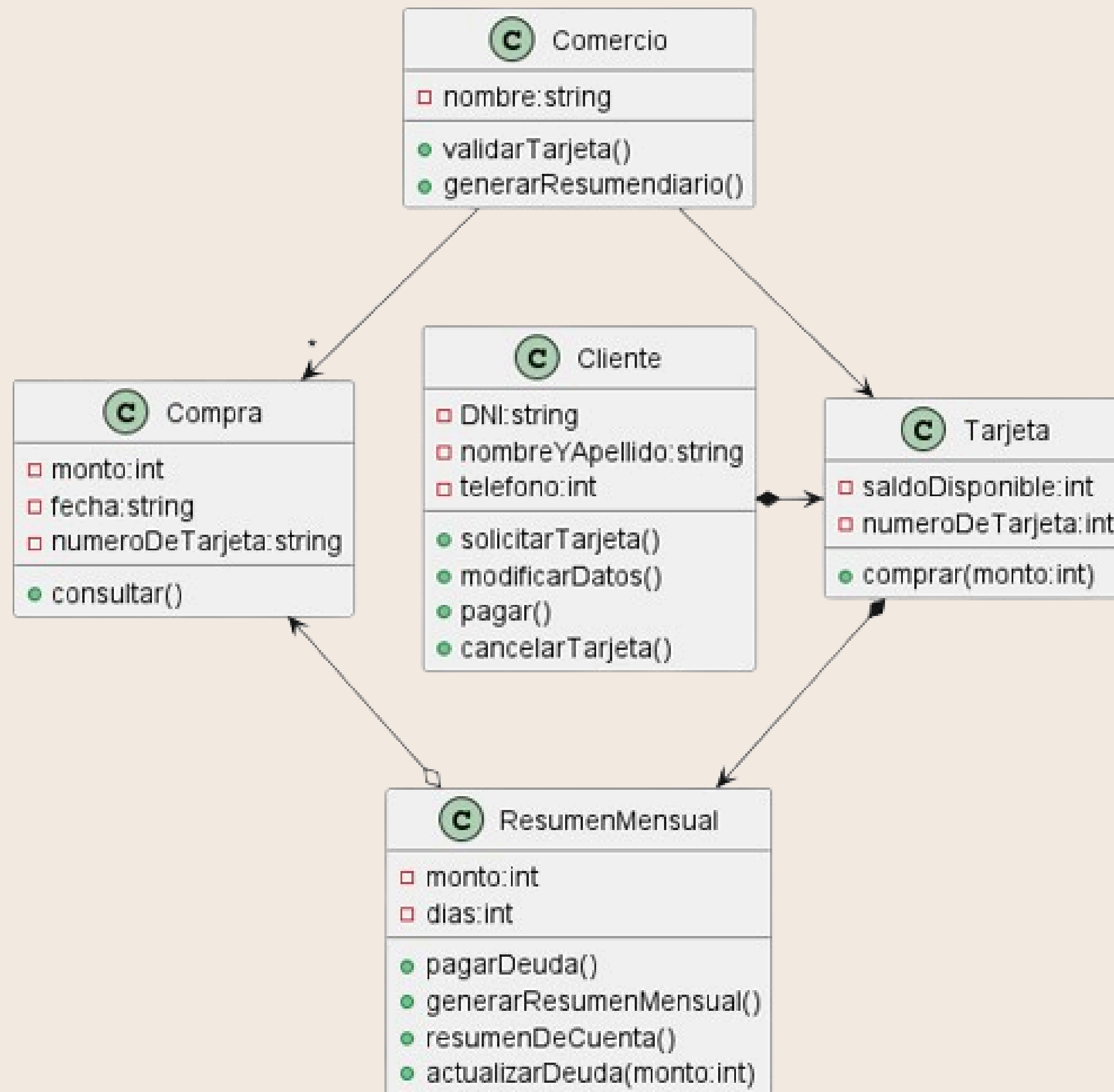


Diagrama del sistema

Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling ✓
- Scope Canvas



¿HAY ALGO QUE SE
PUEDA MEJORAR?



Storytelling

Contexto



Storytelling

Problema



Storytelling

Solución



Storytelling

Desenlace










Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas ✓



Scope Canvas - App para tarjeta virtual

Usuarios			Negocio	
<div> Necesidades</div> <div>¿Qué necesitan los usuarios? ¿Qué les duele?</div>	<div> Motivadores</div> <div>¿Qué mejora les entregaremos para satisfacer sus necesidades?</div>	<div> Propósito</div> <div>¿Qué hace que esto valga la pena para nosotros como equipo?</div>	<div> Impacto</div> <div>¿Cuáles son nuestras metas y potencial de largo plazo?</div>	<div> Objetivos</div> <div>¿Cuáles son nuestras metas de corto plazo?</div>
<div> Acciones</div> <div>¿Qué esperamos que hagan los usuarios? ¿Cómo sabremos que los motivamos correctamente?</div>			<div> Métricas</div> <div>¿Qué mediremos para saber si los objetivos se cumplen?</div>	




Propósito





**Facilitar gestión
de la tarjeta**




Necesidades



**No perder el
tiempo al
solicitar la
tarjeta**




**Solicitar la
tarjeta en
cualquier
horario y lugar**

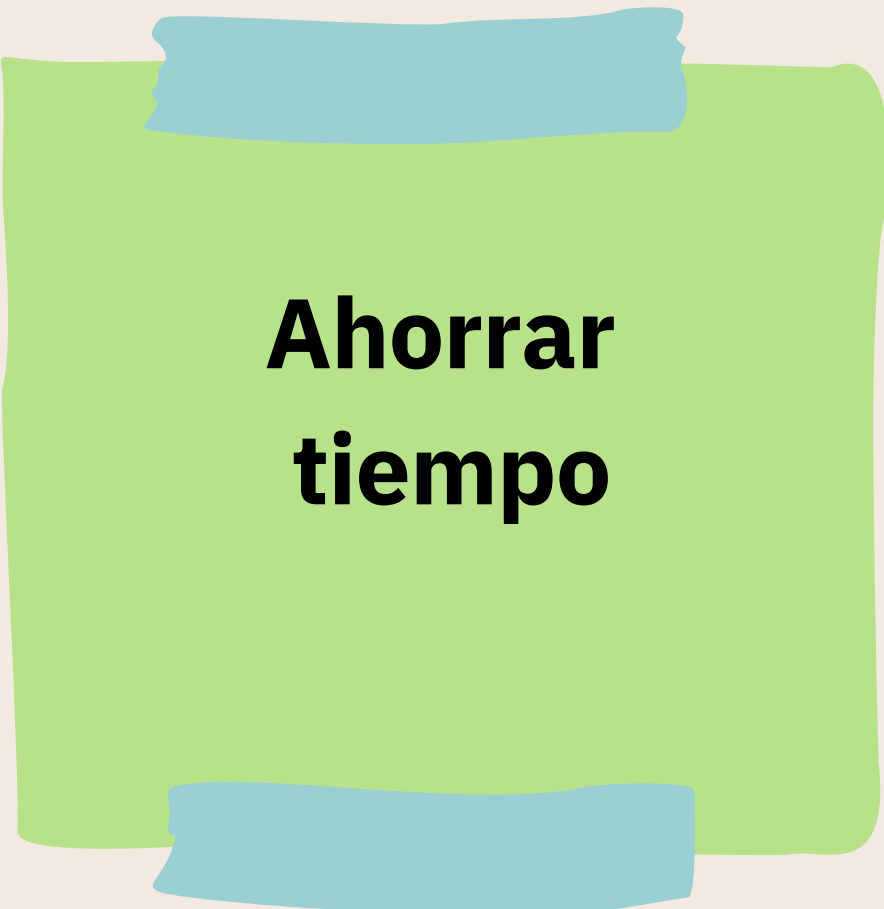




Motivadores



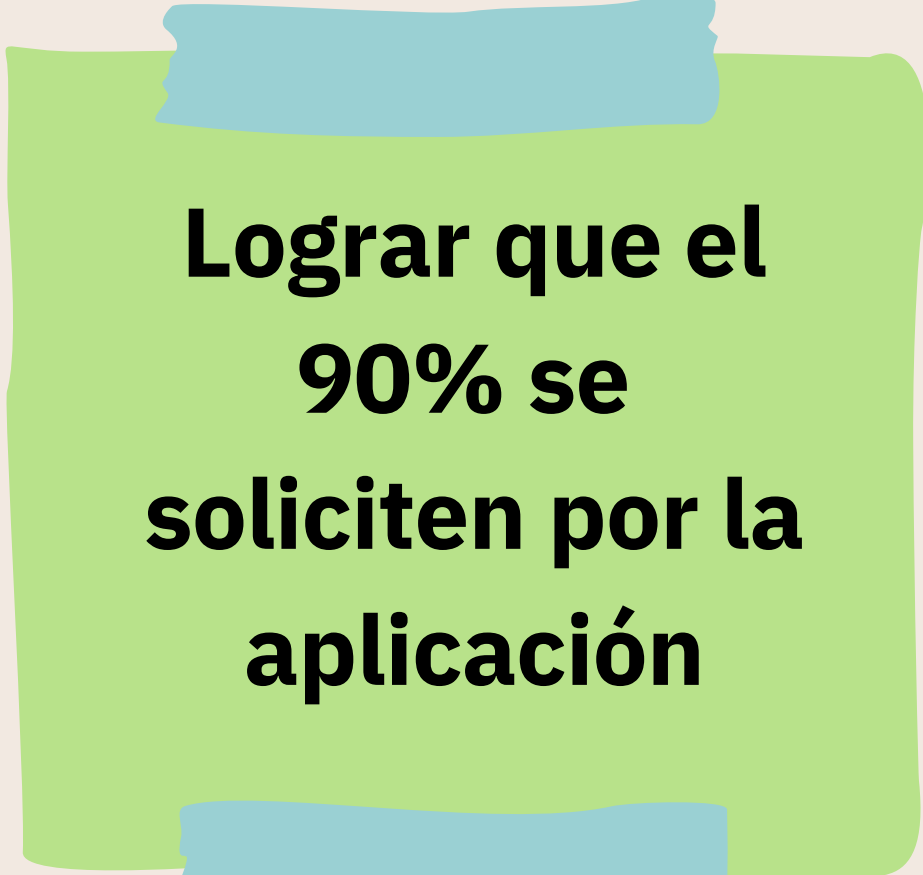
**Mayor
comodidad**



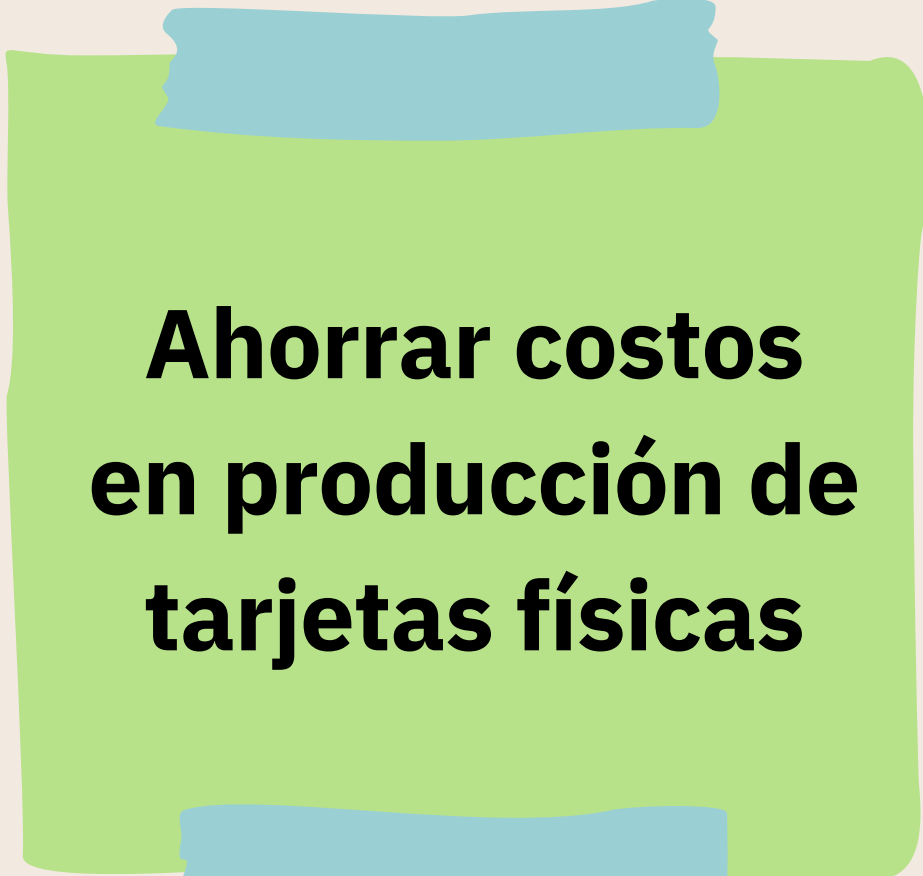
**Ahorrar
tiempo**



Objetivo




**Lograr que el
90% se
soliciten por la
aplicación**




**Ahorrar costos
en producción de
tarjetas físicas**

Three green circles of varying sizes are positioned in the top-left and bottom-left corners of the slide. The top-left corner contains a large circle and a smaller one to its right. The bottom-left corner contains a large circle partially cut off by the edge.

Impacto

A green rectangular sticky note with a light blue tab at the top. The text is centered on the note.

**Reemplazar
completamente las
tarjetas físicas**

A green rectangular sticky note with two light blue tabs at the top and one at the bottom. The text is centered on the note.

**Reemplazar
infraestructura
dedicada a las
tarjetas físicas**

Three green circles of varying sizes are positioned in the top-left and bottom-left corners of the slide. One large circle is at the top-left, a medium one is below it, and a large semi-circle is at the bottom-left.

Acciones

A green rectangular sticky note with rounded corners and two light blue tabs at the top and bottom. It contains the text "Realizar consultas de saldo" in bold black font.

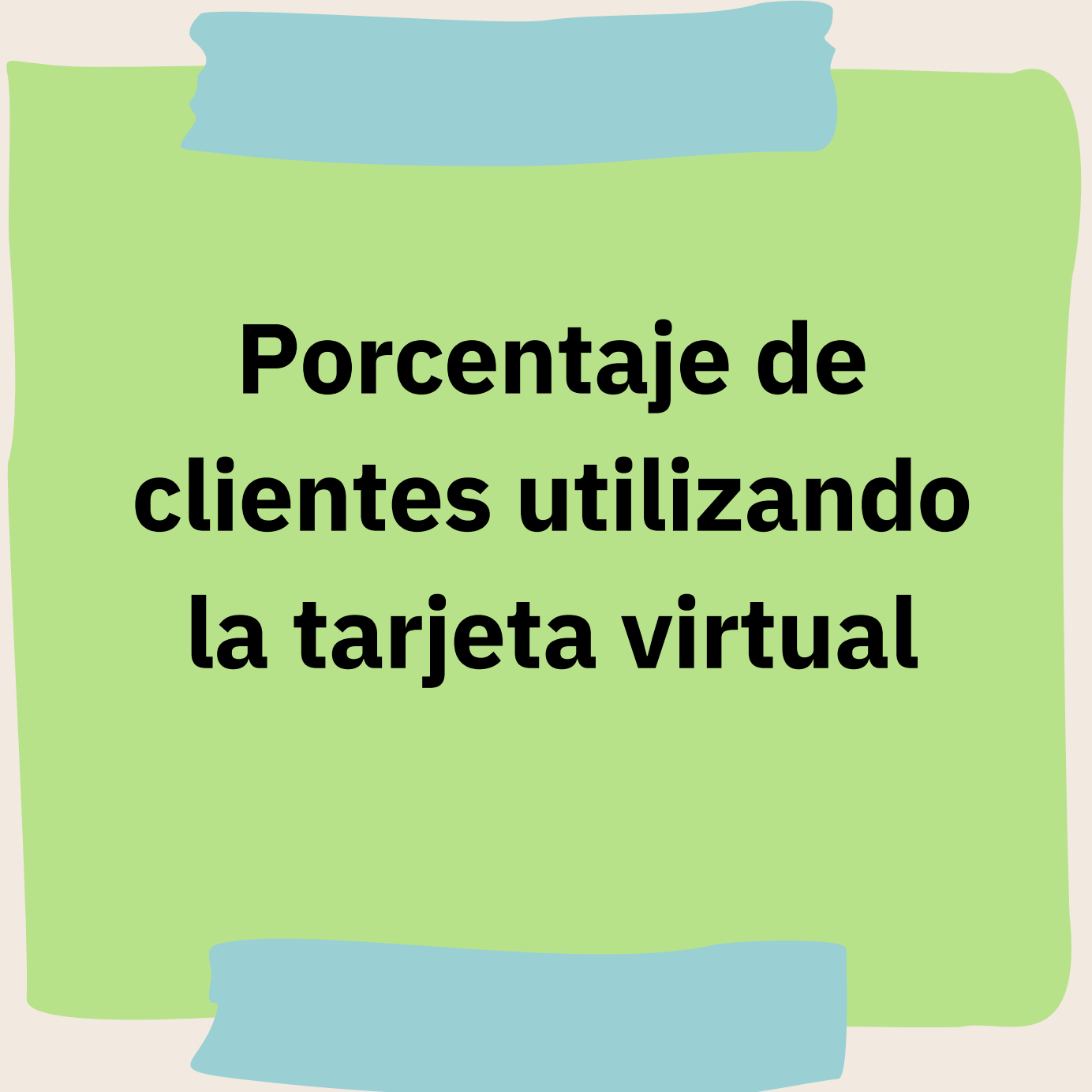
**Realizar
consultas de
saldo**

A green rectangular sticky note with rounded corners and two light blue tabs at the top and bottom. It contains the text "Utilizar la aplicación" in bold black font.

**Utilizar la
aplicación**

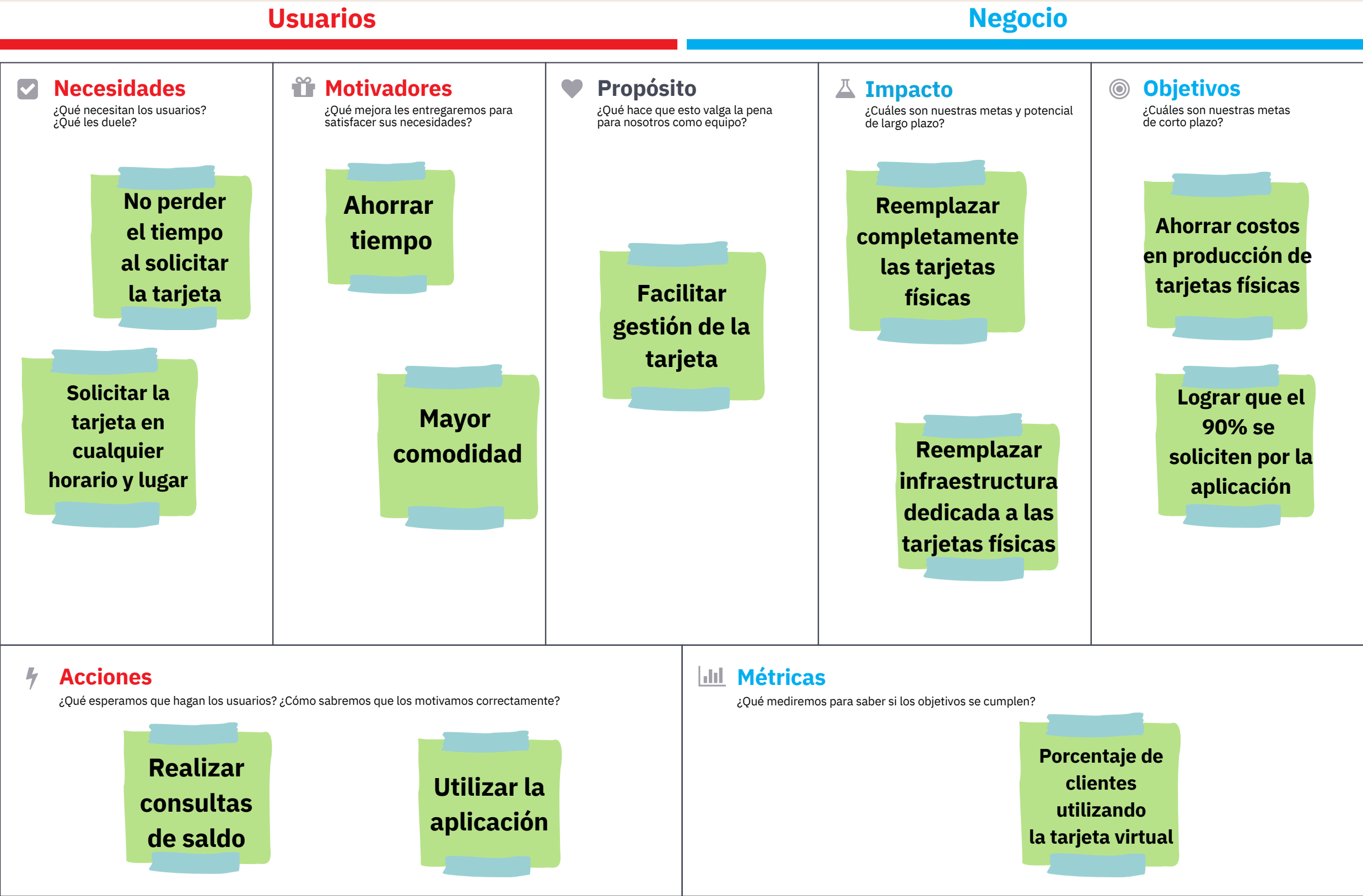


Métricas



**Porcentaje de
clientes utilizando
la tarjeta virtual**

Scope Canvas - App para tarjeta virtual



Índice

- Objetivo
- Hipótesis y Supuestos
- Macroprocesos
- Diagrama de actividad
- Diagrama de casos de uso
- Diagrama de clases
- Storytelling
- Scope Canvas

¿Preguntas?

