

Marco R., 42 — Project Manager (Area IT) — Sede: Santarcangelo (RN)



- Orario: 9:00–18:00 (flessibile) — lavora su progetti inter-sede, spesso riunioni in uffici diversi.
- Commuting: vive in un paese ~25 km dalla sede, guida da solo in auto.
- Tech comfort: alto (usa strumenti collaborativi, calendario condiviso, app aziendali).
- Obiettivi: ridurre costi e tempo perso in parcheggio; trovare colleghi con orari simili; evitare traffico.
- Frustrazioni: mancanza di riferimenti affidabili su chi guida/parte e last-minute cancellations.
- Scenario: ogni lunedì cerca ride per colleghi con cui condividere la strada; vuole prenotare posto e dividere spese.
- Funzionalità chiave: programmazione viaggi ricorrenti, integrazione calendario aziendale, chat rapida tra passeggeri/conducente, divisione automatica spese e note sui bagagli

Giulia S., 29 — Addetta Marketing / Comunicazione — Sede: Rimini



- Orario: 8:30–17:30 — spesso smart-working 2 giorni/settimana.
- Commuting: abita in città vicina (12 km), preferisce non guidare tutti i giorni.
- Tech comfort: molto alta (mobile first, usa Instagram, LinkedIn, app social).
- Obiettivi: ridurre stress del parcheggio, fare networking con colleghi di altre sedi, sostenibilità.
- Frustrazioni: app complicate, poca chiarezza su punti di pick-up.
- Scenario: prenota un posto in auto per i giorni in cui va in ufficio e vuole vedere valutazioni e profili dei colleghi.
- Funzionalità chiave: profili verificati, valutazioni/feedback, mappa punti di raccolta, preferenze musica/aria condizionata, opzione "solo donne" per maggiore comfort

Luca M., 55 — Responsabile Amministrazione — Sede: Bologna



- Orario: 08:00–16:00 — routine molto regolare.
- Commuting: percorre 40 km da provincia; guida e preferisce guidare ma disponibile a fare da autista per il car pooling.
- Tech comfort: medio (usa email e strumenti gestionali, meno app social).
- Obiettivi: semplicità, sicurezza, rispetto orari.
- Frustrazioni: notifiche troppo frequenti, interfacce confuse.
- Scenario: vuole impostare giorni fissi in cui offre posti auto e ricevere solo prenotazioni confermate con anticipo.
- Funzionalità chiave: interfaccia semplice, promemoria automatici (SMS/email), impostazione orari fissi e numero massimo di passeggeri, report mensile km e risparmio.

Serena P., 34 — Tecnico Commerciale (vendite) — Sede: Milano (filiale)



- Orario: variabile (spesso in trasferta; in ufficio 3 giorni/settimana).
- Commuting: vive in periferia (18 km), auto condivisa quando in sede.
- Tech comfort: alto, usa CRM e mappe.
- Obiettivi: trovare soluzioni flessibili per giorni in cui è in ufficio; integrare con trasferte.
- Frustrazioni: mancanza di flessibilità per cambiare passeggeri all'ultimo minuto.
- Scenario: prenota all'ultimo minuto quando torna in sede dopo incontro esterno; ha bisogno di opzione “pickup lungo il percorso”.
- Funzionalità chiave: ricerca basata su percorso (matching by route), modifica last-minute, geo-fencing per punti di incontro, storici viaggi

Paolo R., 26 — Junior Developer — Sede: Cesena



- Orario: 09:30–18:30 — voglia di risparmio e socializzare.
- Commuting: abita in città vicina, preferisce passare il tempo ascoltando musica/podcast.
- Tech comfort: molto alto (mobile native).
- Obiettivi: trovare passaggi economici e fare nuove conoscenze interne.
- Frustrazioni: processi di pagamento lenti, registrazione lunga.
- Scenario: cerca passaggi last-minute e vuole pagare con wallet aziendale o app.
- Funzionalità chiave: onboarding rapido (SSO aziendale), wallet aziendale o split automatico della spesa, filtri su stile di guida e preferenze (es. silenzio, musica)

Elena B., 47 — HR / People & Culture — Sede: Forlì



- Orario: 09:00–17:00 — cura politiche benefit e welfare.
- Commuting: vive relativamente vicino (10 km), usa auto ma anche mezzi pubblici.
- Tech comfort: medio-alto.
- Obiettivi: promuovere iniziative sostenibili, misurare impatto (riduzione CO<sub>2</sub>), proporre incentivi.
- Frustrazioni: scarso coinvolgimento dei colleghi e difficoltà a misurare impatto.
- Scenario: vuole lanciare un programma pilota di car-sharing e monitorare partecipazione e impatto ambientale.
- Funzionalità chiave: dashboard admin per HR (partecipazione, km risparmiati, CO<sub>2</sub> evitata), report esportabili, integrazione con policy aziendali e incentivi (es. bonus mobilità).