

Raccomandazioni UX / funzionalità comuni (deriva dalle personas)

1. **Onboarding rapido:** SSO aziendale + verifica posizione/sede.
2. **Matching percorso intelligente:** match by route (non solo sede), punti di pick-up geolocalizzati.
3. **Prenotazioni ricorrenti + last-minute:** opzioni per entrambi.
4. **Split automatico costi:** wallet aziendale/integrazione pagamenti e registrazione chilometri.
5. **Sicurezza e fiducia:** profili verificati con foto, ruolo aziendale, rating e storico viaggi.
6. **Comunicazione integrata:** chat rapida + notifiche (configurabili).
7. **Dashboard amministrativa:** per HR/Facility con KPI (partecipazione, risparmio CO₂, km).
8. **Accessibilità e semplicità:** modalità “utente non tech” (interfaccia chiara, SMS fallback).
9. **Privacy:** controllo su quali dati sono visibili (es. telefono solo dopo conferma).
10. **Policy & Compliance:** registro viaggi per rimborsi e fiscalità quando necessario.