

Giancarlo Betti

Licenciatura en Ciber Seguridad

✉ giancab117@gmail.com 📞 +34627719687 📍 08001 Barcelona

Perfil

- Me llamo Giancarlo Betti. Tengo 23 años de edad y nací en la Huixquilucan Estado de México, México
- Pasé 5 años estudiando en una escuela militar con los Marines (MMA) en Harlingen, Texas donde me formé y con disciplina y esfuerzo llegando a obtener el rango de Coronel (el más alto de toda la academia)
- Cuento con pasaporte Italiano y Mexicano.
- Debido a mis estudios, no me encuentro ahora en posición de cambiar residencia en el próximo año al menos que sea dentro de Barcelona, pero si estoy disponible para viajar.
- Fui Capitán del Equipo CyberPatriot, (equipo de seguridad cibernética de mi escuela). Con él, ganamos múltiples competencias a nivel local y estatal en los Estados Unidos, logrando llegar a la Final Nacional de USA cuatro años (solamente llegan a la final 24 equipos de más de 7,000 de equipos de USA y distintas partes del mundo).
- Estoy interesado en poder adquirir experiencia de primera mano en la seguridad cibernética, es mi pasión y es lo que quiero hacer por el resto de mi vida.
- Quiero tener la oportunidad de aprender, desarrollar experiencia y contactos en este segmento del mercado y conocer la forma de trabajo de un líder de mercado como lo es S2 Grupo, y si es posible llegar a trabajar luego con quien es una de las empresas más grandes e importantes de ciberseguridad Europa y LATAM. Es para mi un compromiso y un reto personal asegurarme de que mi paso por su empresa influya de forma positiva no solo con las personas y modelos de trabajo con los que interactúe pero también con la sociedad en general.
- Mi interés en la ciberseguridad surgió cuando tenía 14 años. Mi academia militar tiene un equipo que compite a nivel internacional, y decidí unirme. Me enamoré al instante, y me di cuenta que eso era lo que quería hacer por el resto de mi vida. Cuatro competencias y 3 años de universidad después, mi amor por la ciberseguridad ha crecido aún más.

Formación

Licenciatura: Ciberseguridad

ago 2018 - may 2019

University of Texas at San Antonio, San Antonio, Texas

Hice un año en UTSA, pero no me gusto el sistema de educacion, ya que no habia mucho relacionado con mi carrera. Por lo tanto, decidi irme a Barcelona

Idiomas

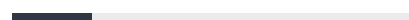
Español



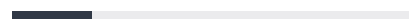
Inglés



Mandarín



Japones



Aptitudes

- Debido a mis 5 años de entrenamiento en la academia militar es importante para mi los valores como la honestidad, sinceridad y la confidencialidad, allí aprendi no solo a ser un buen líder, también a seguir indicaciones y cumplir con normas y leyes establecidas.
- Manejo avanzado de Ubuntu y Windows
- Python, C++, JavaScript, Ruby, Bash, PHP, y otros idiomas de programacion
- Pentesting basico
- Administracion de Redes
- Analysta de Ciberseguridad

Estudie 3 años y medio en la universidad de Harbour Space, donde aprendí una amplia cantidad de cosas relacionadas no solo con la ciberseguridad, pero también sobre programación y computación.

Experiencia

Instructor de Cadetes

jun 2014 - jul 2017

Marine Military Academy, Harlingen, Texas

- Al adquirir la responsabilidad de líder en un nivel superior, continué realizando las actividades anteriores más otras adicionales.
- Con éxito entrené, supervisé y dirigí un equipo de Instructores de Cadetes y me aseguré que dieran a sus cadetes de ESL la mejor formación posible.
- Me aseguré que los programas se cumplieran y que los cadetes de ESL estuvieran siempre en el lugar y en el momento adecuado.
- Debido al excelente trabajo que realicé, recibí por parte de mis superiores una beca escolar, un rango superior y múltiples reconocimientos.
- Capacité con éxito a más de 600 cadetes de ESL, así como a más de 20 Instructores de Cadetes ayudándolos a alcanzar la excelencia.

Agente de Telemarketing Bilingüe en

jun 2019 - oct 2019

TKM

Frontier Communications, Ciudad de Mexico, Mexico

- Atención al cliente con problemas técnicos en servicio de internet.
- Servicio al cliente Manejo de información confidencial.
- Manejo de conflictos
- Asistencia en Ventas Gestión de tareas generales

Servicio al Cliente

jun 2021 - oct 2021

Banco Sabadell, Barcelona

Como agente de servicio al cliente para un banco, mi función principal es atender y resolver las necesidades de los clientes en relación con los productos y servicios bancarios. En este rol, soy responsable de:

- Atender las consultas y solicitudes de los clientes por teléfono, correo electrónico o chat, proporcionando información precisa y oportuna y resolviendo problemas o quejas en un tiempo hábil.
- Proporcionar asesoramiento y orientación a los clientes en cuanto a los productos y servicios bancarios, ayudándoles a entender las características y beneficios de cada uno, y ofreciendo soluciones a medida de sus necesidades.
- Gestionar y procesar las transacciones bancarias de los clientes, tales como depósitos, retiros, transferencias, pagos de facturas, y otros servicios relacionados, asegurándome de que se realicen de manera segura y precisa.
- Identificar y referir a los clientes a productos y servicios adicionales, tales como préstamos, tarjetas de crédito, cuentas de ahorro, y otros productos bancarios, con el fin de aumentar su satisfacción y fidelidad con el banco.

- Mantener registros precisos y actualizados de las interacciones con los clientes, seguimiento de los casos abiertos, y garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos del banco.

Moderador de Contenido

oct 2021 – presente

Telus, Barcelona

Como moderador de contenido para redes sociales, mi función principal es garantizar que el contenido publicado en las plataformas sociales de la empresa cumpla con las políticas y estándares establecidos por la organización y por las regulaciones gubernamentales aplicables. En este rol, soy responsable de:

- Revisar y moderar los comentarios, publicaciones y mensajes enviados por los usuarios en las plataformas sociales de la empresa, asegurándome de que se ajusten a las normas de la comunidad y a las políticas de la empresa.
- Identificar y reportar el contenido inapropiado, ofensivo o ilegal, como el acoso, el discurso de odio, la violencia, el spam, la información falsa, entre otros, utilizando las herramientas y protocolos de moderación proporcionados por la empresa.
- Trabajar en estrecha colaboración con los equipos de marketing y comunicaciones de la empresa para garantizar que el contenido publicado en las plataformas sociales sea coherente con la imagen y los valores de la empresa, y que cumpla con los objetivos de la campaña.
- Proporcionar asistencia y soporte a los usuarios de las plataformas sociales de la empresa, respondiendo a sus preguntas, resolviendo sus problemas y proporcionándoles información relevante de manera oportuna y eficiente.
- Realizar informes y análisis de datos para identificar tendencias, patrones y oportunidades de mejora en la moderación del contenido de las plataformas sociales de la empresa, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la eficiencia de la moderación.

Logros

Capitan de el Equipo de Cyber Patriots y finalista

- Estuve 5 años en el equipo de CyberPatriot, CyberPatriot es un programa educativo y de competencia de ciberseguridad diseñado para involucrar a estudiantes de secundaria y preparatoria, así como a militares en servicio activo, reservistas y veteranos en la educación de la ciberseguridad y la defensa cibernética. El programa fue creado por la Fuerza Aérea de los Estados Unidos en 2009 y ahora es administrado por la Fundación sin fines de lucro del Instituto de Tecnología Aérea.
- Mi equipo llego a las finales 4 años.

Comandante de Batallón

Al ser promovido a Coronel, fui asignado la posición de comandante de batallón. Para tener esta posición, es necesario tener experiencia en liderazgo y habilidades de gestión para desempeñar el papel de comandante de batallón en el Cuerpo de Entrenamiento de Oficiales de Reserva Juvenil (JROTC). Responsable de liderar y supervisar el entrenamiento de los miembros del batallón, cumplir con los objetivos del programa JROTC y comunicarse eficazmente con el personal y los superiores.

- Liderazgo efectivo y ejemplar: Demostrar habilidades de liderazgo y proporcionar orientación y dirección a los miembros del batallón.
- Entrenamiento y supervisión: Supervisar el entrenamiento de los miembros del batallón para garantizar que se cumplan los objetivos del programa JROTC y asegurarse de que los miembros del batallón comprendan y cumplan con las normas y reglamentos de JROTC.
- Comunicación efectiva: Mantener una comunicación constante y fluida con el personal del programa JROTC y otros comandantes de batallón, y ser capaz de comunicar de manera efectiva tanto con los subordinados como con los superiores.
- Responsabilidad financiera: Administrar y controlar el presupuesto del batallón, asegurándose de que se utilicen adecuadamente los fondos asignados para el programa JROTC.
- Representación del batallón: Participar en ceremonias y eventos del programa JROTC y representar al batallón de manera adecuada y profesional.
- Promover los valores de JROTC: Inculcar los valores de JROTC, como el liderazgo, la disciplina, el respeto y el trabajo en equipo, en los miembros del batallón.