Introduzione alla data science e al pensiero computazionale

Lezione 2: La produzione del software nel lavoro (condiviso); gitHub

Giancarlo Succi
Dipartimento di Informatica – Scienza e Ingegneria
Università di Bologna
g.succi@unibo.it



Piano della lezione

- La produzione del software
- Guthub



Struttura del corso

 Si veda il sillabo alla pagina https://github.com/GiancarloSucci/UniBo.IDSEPC. A2022/blob/main/A2022.IDSEPC.Sillabo.pdf



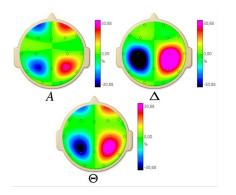
Il concetto di software

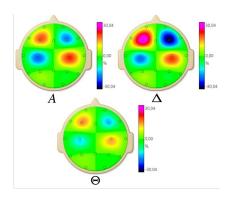
- La natura del software
- La funzione di costo
- Il software come economia di rete
- Competizione nel mercato software



La natura del software (1/3)

• Il software è il risultato di un atto creativo della mente umana







La natura del software (2/3)

• Il software è simile ad altri risultati di creazioni umane



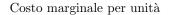


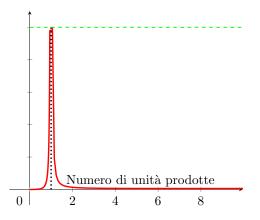
La natura del software (3/3)

- Il software è protetto dal diritto d'autore (anche se la questione è sempre aperta)
 - I diritti degli sviluppatori sono divisi in diritti morali (non alienabili) e diritti economici (alienabili)
 - I diritti dei creatori sono protetti anche se non registrano un brevetto
 - \circ I diritti durano molto più a lungo di quelli di un brevetto
 - $-\,50$ anni dopo la morte del creatore invece che 20 anni dopo la registrazione del brevetto
 - Il software è dato in licenza e non venduto



La funzione di costo







Esercizio proposto

Trovare altri settori in cui si notano funzioni di costo simili.



La segmentazione del mercato nel software

- Nel software non ci sono limiti fisici alla segmentazione
- Inoltre:
 - il software è protetto dal copyright
 - la funzione di costo ha una struttura a "L"
- Si può quindi operare un segmentazione aggressiva
- Si possono operare strategie di "bundling" per promuovere nuovi prodotti



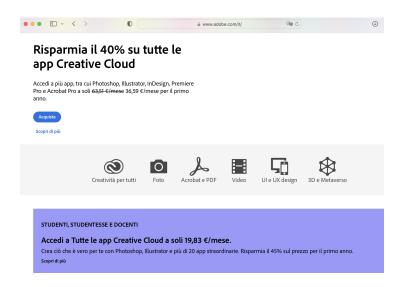
Esempio di segmenti di mercato

• Questi dati sono molto vecchi, ma il succo non cambia:

Prodotto	Professional Educational		E/P
Office 97	\$ 779	\$ 215.45	27.6%
Corel WP Suite 98	\$ 449	\$ 71.55	15.9%

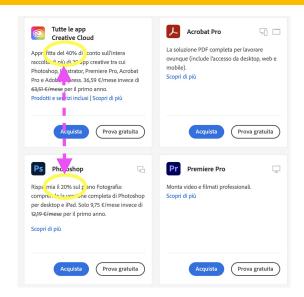


Altro esempio di segmentazione (16/09/2022)





Bundling (16/09/2022)





Bundling in altri settori "creativi" (1/2)





Bundling in altri settori "creativi" (2/2)





Esercizio proposto

Presentare esempi di bundling sperimentati di persona.



Esternalità di rete

- Si hanno economie di rete per un prodotto quando un utente lo valuta diversamente se ci sono utenti di tale prodotto o di prodotti *compatibili*.
- Quando il valore di un prodotto aumenta quanti più ci sono utenti di tale prodotto o di prodotti compatibili si dice che ci sono esternalità di rete, o, semplicemente esternalità.



Esempi di esternalità di rete

- Il mercato delle telecomunicazioni è un chiaro esempio di esternalità di rete:
 - il valore di un telefono dipende da quanti utenti lo usano. Se nessuno lo usasse, sarebbe inutile!
- Anche il mercato delle figurine Panini è un chiaro esempio di esternalità di rete!
- Non tutti i mercati hanno esternalità di rete: quello delle automobili di lusso, sicuramente no:
 - chi compera un'auto di lusso spera probilmente di essere l'unico nel suo circolo ad averla.
- La stessa situazione si ha con i vestiti di lusso.



Esternalità di rete nel software

- L'industria software ha forti esternalità di rete.
- Ci sono due chiari esempi di tali esternalità:
 - o lo scambio di informazioni, ad esempio via posta elettronica o tramite la condivisione di formati di file (ad esempio .docx o .odt)
 - l'usabilità dei sistemi software, per cui se si conosce la modalità di uso di un sistema, si tende ad usare sistemi con le stesse modalità, ad esempio, con le stesse scorciatoie



Esercizio proposto

Identificare casi di esternalità di rete presenti nella vita di ogni giorno.



Effetti delle esternalità di rete (1/3)

- I mercati con forti esternalità di rete stimolano le aziende a saltare sul carro di nuove tecnologie, anche se tali tecnologie devono ancora provare la loro efficacia;
 - questo fenomeno viene chiamato insufficient friction (frizione insufficiente) oppure excess bandwagon (carrozzone eccessivo).



Effetti delle esternalità di rete (2/3)

- Le esternalità possono produrre effetti di riduzione della fluidità degli uteni su prodotti
 - o ciò viene chiamato lock-in (chiusura) e si manifesta con la presenza di barriere di ingresso, ovvero la necessità di costi aggiuntivi per passare ad altri prodotti equivalenti o equivalenti a prodotti compatibili
- Un tipico esempio di questo è stato il formato Betamax https://it.wikipedia.org/wiki/Betamax



Effetti delle esternalità di rete (3/3)

- La presenza di un monopolista in un mercato ad alta tecnologia con esternalità di rete può incutere paura a possibili compratori timorosi di affidarsi ad un singolo venditore in quanto:
 - agli occhi dei potenziali compratori il mercato può essere considerato ancora troppo immaturo,
 - i potenziali compratori possono aver paura che il monopolista collassi o aumenti arbitrariamente i prezzi dei prodotti.



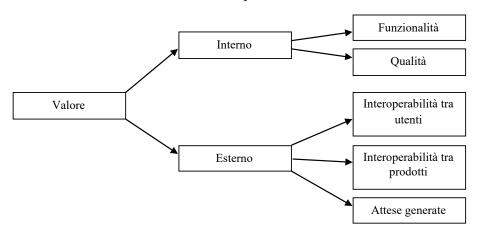
Esercizio proposto

Trovare effetti delle tre esternalità di rete nella propria esperienza.



Visualizzazione del mercato – Valore

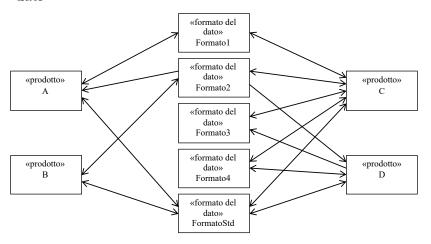
• Come analizzare il valore del prodotto





Visualizzazione del mercato – Compatibilità

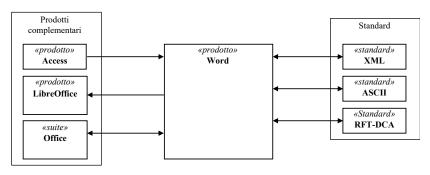
• Come analizzare la compatibilità tra prodotti via formati dei dati





Esempi di compatibilità (1/2)

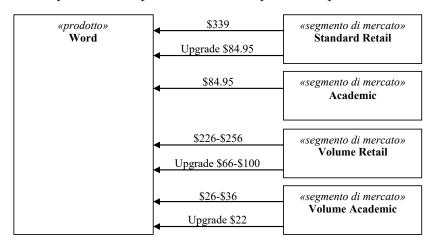
• Esempio di come presentare le compatibilità per Word





Esempi di compatibilità (2/2)

• Esempio di come presentare le compatibilità per Word





Esercizio proposto

Tracciare il diagramma di compatibilità per un prodotto soggetto a esternalità a vostra scelta.



Strategie comunemente utilizzate

- Upgrade di prodotti
- Upgrade competitivi
- Suite di prodotti

Strategia	Esternalità	Bundling	Segmentazione
Upgrade di prodotti	×	_	×
Upgrade competitivi	×	_	×
Suite di prodotti	×	×	_



Esercizio proposto

Identificare strategie presenti nel prodotto soggetto a esternalità da voi precedentemente prescelto.



Domande?

Fine della seconda lezione.