

Formato de aviso de cobro de ajuste a la facturación por uso indebido con contrato \_\_\_\_/\_\_\_\_  
Santiago Ixcuintla, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_

Cliente:  
Domicilio: <sup>5</sup>  
RPU:  
RMU:  
Cuenta:  
Equipo de medición:

El \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_ personal de CFE Distribución llevó a cabo una revisión al sistema de medición e instalación eléctrica de su servicio, en la que se encontró que el inmueble del domicilio antes señalado se consumía energía eléctrica a través de instalaciones que evitaban, alteraban o impedían el funcionamiento normal del equipo de medición, utilizando energía eléctrica en forma y cantidad que no está autorizada en su contrato de suministro.

Como resultado de la revisión se generó la constancia con número de folio \_\_\_\_, en la que, como es de su conocimiento, se indicó lo siguiente: \_\_\_\_\_.

Posteriormente, CFE Distribución realizó las siguientes pruebas, para determinar los valores de energía pendiente de facturar: \_\_\_\_\_.

Considerando el resultado de las pruebas realizadas, se determinó que la energía consumida y no facturada en sus avisos-recibos durante el periodo comprendido del \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_ es por un total de \_\_\_\_ kilowatt-horas (kWh), la cual se calculó de la siguiente forma<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_.

Derivado de lo anterior, se aplicaron las cuotas de la tarifa final de suministro \_\_\_\_ que corresponde al contrato que usted tiene celebrado con esta empresa, con lo cual se determinó un importe a pagar por los kWh consumidos y no facturados de \$\_\_\_\_ (\_\_\_\_ 00/100 M.N.), cantidad a la cual se aplicó el 16 % del impuesto al valor agregado de conformidad con las leyes fiscales, por lo que dicho importe quedó integrado de la siguiente forma:

ENERGÍA	
IVA	
DAP	
TOTAL	

Por lo anterior, se le realiza el presente ajuste a su facturación y se le requiere que, dentro de los siguientes tres días hábiles, contados a partir de la recepción del presente requerimiento, acuda a realizar su pago al Centro de Atención al Cliente ubicado en \_\_\_\_\_.

Una vez realizado su pago, se reanudará su servicio de Suministro Básico.

En caso de no realizar su pago en tiempo, se le cobrarán intereses moratorios a partir del día siguiente al vencimiento, calculados al 6% anual sobre dicho adeudo, de conformidad con el artículo 362 del Código de Comercio.

Evítese mayores gastos y molestias. Regularice su situación.

**ATENTAMENTE**

**\*\*Acuse de Usuario**

\_\_\_\_\_  
**Ing. José Jesús Valdivia Salazar**  
**Responsable del Departamento Comercial**  
**Zona Santiago**

Nombre: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

RPE y nombre de quien entrega<sup>4</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Especificar criterio de cálculo, los elementos que integran el cálculo, periodo y determinación de los kWh.

<sup>2</sup> Puesto y cargo de la persona que firma.

<sup>3</sup> Acuse de entrega de aviso al usuario.

<sup>4</sup> RPE del personal que realiza la diligencia.

<sup>5</sup> La dirección debe ser completa (calle, número exterior, número interior, colonia, ciudad, estado)

**CONSTANCIA CUANDO NO SE ENCUENTRA EL USUARIO, PROPIETARIO, REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL,  
ENCARGADO O RESPONSABLE EN EL DOMICILIO**

En la Ciudad de \_\_\_\_\_, del Estado de \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ y con la finalidad de llevar a cabo en el domicilio identificado con el número \_\_\_\_\_ de la Calle \_\_\_\_\_, Colonia \_\_\_\_\_, el Formato de aviso de cobro del ajuste a la facturación número \_\_\_\_\_; sin embargo, una vez que se llamó en varias ocasiones a la puerta, no fui atendido por persona alguna, con la finalidad de dejarle el aviso de cobro del ajuste a la facturación, por lo anterior, se hace constar que siendo las \_\_\_\_\_ horas con \_\_\_\_\_ minutos del día de la fecha, el colaborador quien porta gafete de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y con numero de Empleado (RPE/RTT) \_\_\_\_\_, se procede a dejar en el acceso al domicilio el aviso de cobro, tomándose como evidencia impresión fotográfica que se agrega a la presente para los efectos correspondientes, con lo cual se da por concluida la presente, firmando quien la suscribe.

**Trabajador**

**Nombre** \_\_\_\_\_

**RPE/RTT** \_\_\_\_\_