

Formato de aviso de cobro de ajuste a la facturación por uso indebido con contrato /
Santiago Ixcuintla, a de de

Cliente:
Domicilio:
RPU:
RMU:
Cuenta:
Equipo de medición:

El de de personal de CFE Distribución llevó a cabo una revisión al sistema de medición e instalación eléctrica de su servicio, en la que se encontró que el inmueble del domicilio antes señalado se consumía energía eléctrica a través de instalaciones que evitaban, alteraban o impedían el funcionamiento normal del equipo de medición, utilizando energía eléctrica en forma y cantidad que no está autorizada en su contrato de suministro.

Como resultado de la revisión se generó la constancia con número de folio , en la que, como es de su conocimiento, se indicó lo siguiente:

Posteriormente, CFE Distribución realizó las siguientes pruebas, para determinar los valores de energía pendiente de facturar:

Considerando el resultado de las pruebas realizadas, se determinó que la energía consumida y no facturada en sus avisos-recibos durante el periodo comprendido del de de a de de es por un total de kilowatt-horas (kWh), la cual se calculó de la siguiente forma¹:

Derivado de lo anterior, se aplicaron las cuotas de la tarifa final de suministro , que corresponde al contrato que usted tiene celebrado con esta empresa, con lo cual se determinó un importe a pagar por los kWh consumidos y no facturados de \$, cantidad a la cual se aplicó el 16 % del impuesto al valor agregado de conformidad con las leyes fiscales, por lo que dicho importe quedó integrado de la siguiente forma:

ENERGÍA	
IVA	
DAP	
TOTAL	

Por lo anterior, se le realiza el presente ajuste a su facturación y se le requiere que, dentro de los siguientes tres días hábiles, contados a partir de la recepción del presente requerimiento, acuda a realizar su pago al Centro de Atención al Cliente ubicado en

Una vez realizado su pago, se reanudará su servicio de Suministro Básico.

En caso de no realizar su pago en tiempo, se le cobrarán intereses moratorios a partir del día siguiente al vencimiento, calculados al 6% anual sobre dicho adeudo, de conformidad con el artículo 362 del Código de Comercio.

Evítese mayores gastos y molestias. Regularice su situación.

ATENTAMENTE

****Acuse de Usuario**

Ing. José Jesús Valdivia Salazar
Responsable del Departamento Comercial
Zona Santiago

Nombre: _____
Firma: _____
Fecha: _____

RPE y nombre de quien entrega⁴: _____

¹ Especificar criterio de cálculo, los elementos que integran el cálculo, periodo y determinación de los kWh.

² Puesto y cargo de la persona que firma.

³ Acuse de entrega de aviso al usuario.

⁴ RPE del personal que realiza la diligencia.

⁵ La dirección debe ser completa (calle, número exterior, número interior, colonia, ciudad, estado)

**CONSTANCIA CUANDO NO SE ENCUENTRA EL USUARIO, PROPIETARIO, REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL,
ENCARGADO O RESPONSABLE EN EL DOMICILIO**

En la Ciudad de _____, del Estado de _____, a los _____ días del mes de _____ del año _____ y con la finalidad de llevar a cabo en el domicilio identificado con el número _____ de la Calle _____, Colonia _____, el Formato de aviso de cobro del ajuste a la facturación número _____; sin embargo, una vez que se llamó en varias ocasiones a la puerta, no fui atendido por persona alguna, con la finalidad de dejarle el aviso de cobro del ajuste a la facturación, por lo anterior, se hace constar que siendo las _____ horas con _____ minutos del día de la fecha, el colaborador quien porta gafete de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y con numero de Empleado (RPE/RTT) _____, se procede a dejar en el acceso al domicilio el aviso de cobro, tomándose como evidencia impresión fotográfica que se agrega a la presente para los efectos correspondientes, con lo cual se da por concluida la presente, firmando quien la suscribe.

Trabajador

Nombre _____

RPE/RTT _____