

Nombre: Caso de uso Solicitud y entrega de producto

Descripción: Permite reflejar la interacción entre los actores Cliente y Vendedor en el proceso de solicitud, disponibilidad, pedido y entrega de productos, incluyendo la emisión del comprobante correspondiente.

Actores: Cliente, Vendedor

Precondiciones: El cliente debe tener acceso al sistema o plataforma donde puede realizar la solicitud del producto. El vendedor debe estar disponible en el sistema para gestionar los pedidos y validar la información solicitada.

Flujo Normal:

1. El cliente solicita el producto
2. El sistema informa la disponibilidad del producto
3. El cliente realiza el pedido del producto
4. El vendedor entrega el comprobante del producto
5. El vendedor entrega el producto al cliente

Flujo Alternativo:

1. Si el producto solicitado no está disponible, se muestra un mensaje indicando su falta de stock
2. Si el pedido presenta errores (por ejemplo, datos incompletos), el sistema solicita la corrección antes de continuar
3. Si no se puede emitir el comprobante, se cancela el proceso de entrega hasta resolver el problema

Postcondiciones: El producto es entregado al cliente junto con su comprobante, completando así el proceso de solicitud y entrega.

