

KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

I. Trình bày của người phỏng vấn:

Chào anh, cảm ơn anh đã đồng ý cho chúng em thực hiện khảo sát này. Chúng em là sinh viên đến từ khoa Thống kê - Tin học trường Đại học Kinh tế-DHĐN. Lí do chúng em đến đây để phỏng vấn anh một số câu hỏi nhằm thu thập thông tin xây dựng một ứng dụng phần mềm bán hàng, hi vọng nhận được sự giúp đỡ từ anh.

II. Câu hỏi phỏng vấn

1. Anh có thể giới thiệu về mình và công việc chính hiện tại của mình không ạ?
2. Cửa hàng mình mở bao lâu rồi ạ ?
3. Tình hình kinh doanh của cửa hàng mình hiện nay như thế nào ạ ?
4. Cửa hàng anh kinh doanh những **mặt hàng** nào?
5. Thông thường khách đến đây chủ yếu mua gì ạ ?
6. Mỗi ngày số lượng khách hàng đến quán trung bình là bao nhiêu khách ạ?
7. Mỗi ngày thì anh làm những công việc gì? Quy trình bán hàng ra sao?
8. Không biết từ khi mở quán đến nay, anh có gặp khó khăn gì trong việc bán hàng không? Còn trong việc quản lý (tài chính, lượng khách hàng, thú cưng) thì sao ?
9. Hiện nay ở quán mình có sử dụng phần mềm nào để quản lý bán hàng ở cửa hàng spa thú cưng của mình hay chưa?

+ **Có:**

- Đó là những phần mềm nào ạ?
- Anh có thể giới thiệu sơ qua về chức năng và giao diện
- Thời gian anh sử dụng phần mềm này có lâu chưa ạ?
- Không biết phần mềm này miễn phí hay tốn phí ạ?
- Từ khi sử dụng phần mềm này anh chị thấy thích ở điểm nào và không thích ở điểm nào ?
- Không biết anh có đồng ý để em thu thập thông tin và phát triển một phần mềm khác để cải thiện những hạn chế của phần mềm cũ không?

+ **Không:**

- Vậy không biết có phiên không nếu anh cung cấp thông tin để giúp em phát triển một phần mềm giúp quản lý bán hàng ở cửa hàng mình hay không ạ?

8. Anh muốn phần mềm đó có chức năng gì ?

- như bán hàng: hỏi xem có bán online không,
- nhận đơn,
- thông tin đặt lịch của khách,
- quản lý xuất nhập kho,
- thu chi theo kì,
- thông tin khách hàng (thêm Phân loại khách hàng)... anh chị còn có nghĩ đến chức năng nào khác của phần mềm không?) Tại sao lại muốn có chức năng đó?

9. Anh có muốn phần mềm đó có thể hiện số lượng hàng tồn trong kho không?

10. Anh ghi nhận doanh thu như thế nào?

11. Anh muốn phần mềm được xây dựng trên nền tảng nào? Máy tính, điện thoại hay cả hai?

12. Anh muốn phần mềm của mình có màu sắc như thế nào? Anh có ý tưởng về logo của app hay không? Có muốn logo phần mềm có logo của quán hay không ạ? Giao diện của ứng dụng đơn giản một màu hay phức tạp như nền có thể thay đổi theo ý thích?

13. Anh có muốn phần mềm đồng bộ dữ liệu trên nhiều thiết bị như: điện thoại, máy tính bảng, laptop, desktop, máy POS cầm tay, máy in,...không?

14. Thay vì đăng nhập bằng mật khẩu, anh có muốn đăng nhập bằng cách nào khác không ? (nếu có nêu ví dụ?)

15. Mức chi trả mà anh chị sẵn lòng chi cho ứng dụng?

III. Kết thúc phỏng vấn

Nếu anh có thêm thắc mắc, có ý kiến hay có sự thay đổi thì liên hệ với chúng em.

Cảm ơn anh đã dành thời gian cho chúng em, hẹn gặp anh vào những lần gặp tới.