

PROGETTO INGEGNERIA DEL SOFTWARE



Contratto

"La più vasta raccolta di musica, sempre a tua disposizione"

Gianluca Amato 1691171
Patrizio Conte 1618639

Indice

1. Prefazione	2
2. Proposta di contratto	3
3. Legge Applicabile e Cessione	5
4. Accordo	5

1. Prefazione

Lo scopo di questo documento è di esporre una proposta di contratto esplicativa del nostro lavoro per permettere al committente di accettare o meno l'offerta da noi proposta.

2. Proposta di contratto

La nostra proposta di contratto prevede la realizzazione del progetto tramite *Rational Unified Process* (RUP); durante lo sviluppo del sistema verrà implementata e configurata la piattaforma come descritta nel documento *Piano di Progetto* (documento fornito in allegato) e contemporaneamente verrà rilasciato il codice dell'applicativo lato client e lato server, con funzionalità incrementalmente nel corso dei rilasci. L'offerta proposta con il progetto *Spotify* consiste nello sviluppo dell'applicazione e nell'installazione dell'architettura, seguirà inoltre un periodo di 6 mesi di manutenzione a cura dell'azienda produttrice; saranno forniti, con cadenza stabilita, dei documenti relativi allo sviluppo e all'usabilità dell'applicazione in modo tale da dare evidenze dell'implementazione e facilitare la comprensione delle funzionalità rilasciate. Si prevede di rilasciare la versione definitiva entro un anno e mezzo dall'inizio del progetto e si garantisce l'utilizzo di un'interfaccia semplice e usabile anche da utenti non esperti. Si garantisce inoltre l'utilizzo delle tecnologie più avanzate e adatte per lo sviluppo del progetto.

Spotify verrà messo in produzione inizialmente solo in Italia, viene quindi prevista un'utenza media di circa 5 milioni di persone a fronte di 60,5 (circa) milioni di abitanti, le previsioni di carico dell'applicazione e della memoria necessaria saranno quindi misurate tenendo conto di questo dato.

Inclusi nell'offerta proposta dall'azienda fornitrice verranno garantiti i seguenti prodotti/servizi, suddivisi di seguito nelle 3 seguenti macro-aree:

- Garanzie Tecniche
 - l'applicazione sarà sviluppata e consegnata tenendo conto di future nuove funzionalità (breve descrizione sintetica nella documentazione di progetto), il codice sarà pensato per essere facilmente adattabile a nuovi servizi e richieste future del cliente
 - saranno garantiti test a 2 livelli per ogni funzionalità rilasciata:
 - * livello 1: test integrato con i sistemi informatici coinvolti nell'utilizzo della funzionalità;
 - * livello 2: test utente prima dell'inserimento della nuova funzionalità nella versione rilasciata dell'applicativo;
 - garantita la fruibilità dei servizi grazie a server e DB di affiancamento in caso di “down” di quelli principali
- Garanzie Funzionali
 - utilizzo dell'applicazione su dispositivi mobili (possibile futura implementazione di app per desktop)

- fruibilità dei brani in modalità streaming
 - possibilità di download (prevista solamente per gli utenti abbonati)
 - interfaccia intuitiva ed “user friendly”
 - Garanzie di processo/contrattuali/rapporto cliente-fornitore
 - utilizzo del Software Process Model RUP, maggiori dettagli nel documento (Piano di Progetto)
 - viene garantito un processo di gestione di bugs e defects segnalati dall’utente/cliente durante la fase di testing o in produzione; il processo di gestione prevede l’utilizzo di un software dedicato [GITHUB], accessibile dal cliente, dove verranno segnalati e tracciati i bugs/defects individuati, maggiori dettagli sono forniti nell’allegato [GESTIONE BUG/DEFECT].
- L’azienda fornitrice si impegna inoltre a pagare X euro per ogni giornata in cui bugs/defects presenti (esclusivamente) in produzione vengono segnalati sull’apposito software di gestione e non vengono risolti.
- * Fornitore: Il fornitore si impegna a fornire i prodotti, pronti per essere utilizzati (programmi, funzionalità previste, ...); in caso di ritardo il fornitore pagherà una somma di X euro per ogni giornata di ritardo.
 - * Cliente: In caso il cliente rallenti o impedisca un rilascio entro la data di consegna dovrà pagare al fornitore una somma adeguata al costo delle risorse tenute occupate, sarà inoltre adeguata con slittamento la data di consegna.
- Produzione di documentazione relativa agli Use Case
 - Rilascio di una versione Beta dell’applicativo con funzionalità base a 6 mesi dal rilascio in produzione per permettere al cliente di provare, valutare e validare l’applicativo.

3. Legge Applicabile e Cessione

Il presente contratto è vincolato dal diritto d'autore (copyright) perciò non può essere ceduto, in tutto o in parte, a terze parti, pena l'annullamento del contratto e sanzione come descritto nel Codice Civile.

4. Accordo

Il presente contratto, insieme ai documenti allegati, costituisce l'accordo totale ed esclusivo tra le parti e sostituisce ogni accordo, offerta, intesa, sia verbale sia scritta, precedentemente intervenuta tra le parti.