

Gerente de inovação da Eurofarma

Necessidade de ampliar o engajamento nos programas de inovação

Baixa adesão dos colaboradores aos canais digitais atuais de inovação

Criar canais de comunicação em redes existentes para maior alcance do público

Aumentar engajamento via plataformas digitais

Criar uma plataforma exclusiva com uso facilitado de IA, Chatbots e aplicativos focados na experiência do usuário

Ao final da sessão, o usuário fará uma simples avaliação de 1 a 5 estrelas com comentário sobre a plataforma

Apontar satisfação dos usuários com a plataforma

Calcular quantidade média de usuários mensais

Todo usuário deverá ter um login na plataforma para usufruir da mesma e ser contabilizado

Função de validação das avaliações dos clientes



Ao final da sessão, uma avaliação será apresentada ao usuário



validação da avaliação por meio humanizado de cada uma separadamente



Feedback geral da plataforma para o Gerente de inovação



Helpdesk / Suporte da plataforma



Papel de helpdesk / suporte online



Trabalho presencial nas instalações da empresa



Função de analista interno da plataforma



Processo de registro usuários por dia



Gerar relatório com as métricas mensais da plataforma



Feedback geral da plataforma para o Gerente de inovação



Analista de dados



Papel de analista de dados da plataforma interna



Trabalho home office com acesso remoto



Interface WEB



Camada de serviço da interface de avaliação por usuário



Front-end de registro de uma nova avaliação (REACT)



Back-end de registro de uma nova avaliação (Python)



Banco de dados para registro das avaliações (ORACLE)

