

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

Chat TCC

Plano de Garantia de Qualidade

Equipe:	Data de emissão: 26/10/2024
Luiz Gustavo Santos Alves	
Gianluca Martins Trivellato	
João Pedro Macedo Lima	
Marlon Bairros da Silva Filho	



Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

Sumário

1.	Objetivo	3
2.	Escopo	3
3.	Objetivos da Qualidade	3
4.	Padrões	3
5.	Documentação para Revisão	3
6.	Técnicas de Controle da Qualidade	4
7.	Ferramentas	4
8.	Registros de Qualidade	4



Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

1. Objetivo

Realizar uma RTF para verificar a qualidade dos documentos do projeto.

2. Escopo

Para a equipe do projeto poder realizar mudanças com base na revisão.

3. Objetivos da Qualidade

Pretende-se verificar a qualidade de vários aspectos para assegurar conformidade dos padrões estabelecidos.

4. Padrões

ESOS e SCRUM

5. Documentação para Revisão

Item	Descrição	
Canvas	Contém informações sobre o projeto	
Bibliotecas	Bibliotecas usadas para o desenvolvimento do código (Keras,	
	PyTorch, TensorFlow)	
Código	Código do projeto	
Estratégias de testes de	tégias de testes de Testes feitos no código do projeto	
serviços		
Plano GCS	Plano para controle de versão	
Plano GQS	Plano para controle de qualidade	
Relatórios de progresso	Relatórios feitos para avaliar o progresso do projeto	
Serviços APIs	APIs usadas no projeto	
Modelos Features	Modelos do projeto	



Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

6. Técnicas de Controle da Qualidade

Técnicas formais:

- Reuniões com moderadores, especialistas, clientes e autores analisando e criticando o produto em desenvolvimento;
- Revisões para conferir correções de erros, podendo retornar a fase de reuniões caso necessário;
- Revisões com Peer Review, utilizando de revisores com níveis similares de conhecimento para trocar POVs e sugerir melhorias.

Técnicas informais:

- Utilizar de Checklists durante reuniões formais para verificar o direcionamento do projeto às melhorias propostas.
- Pairing programing para evitar erros que podem ser facilmente detectados por um profissional externo ao que produz a lógica.

7. Ferramentas

- Selenium: Testes automatizados de interface de usuário em aplicação Web;
- JIRA: Rastreamento de bugs e gestão de tarefas;

8. Registros de Qualidade

• GitHub Wiki: Repositório de versionamento;



Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

APÊNDICE

Checklist para verificação dos Serviços do Projeto

ID	Característica	ltem para verificação	SIM	NÃO	Parcialmente
1	Não ambiguidade	Cada requisito está descrito com clareza e sem ambiguidade?			X
2		Cada requisito possui uma única interpretação possível?			X
3	Completo	Existem requisitos conflitantes?		X	
4		Contém toda a informação necessária para que o software seja produzido?	X		
5	Consistente	Todos os ICs seguem o mesmo padrão?	X		
6		As interfaces e funcionalidades são consistentes em todos as partes do sistema?	X		
7	Verificável	Existem requisitos sem a descrição adequada para estratégias de teste?		X	
8		É possível realizar testes a partir dos requisitos especificados?	X		
9	Rastreável	Existe um identificador único para cada IC?	X		
10		Cada IC está organizado dentro de um repositório para o projeto?	X		