

Università degli studi di Salerno

Corso di laurea in Informatica

AskToReply

(Problem Statement)

Progetto IS - A.A. 2020/21

Membri del progetto

Cognome	Nome	Matricola
Bellogrado	Vincenzo	0512105336
Di Benedetto	Carmine	0512105186
Memoli	Gianluigi	0512105204

Indice

- 1. Dominio del problema**
- 2. Scenari**
 - 2.1. Un utente si registra e pubblica una domanda
 - 2.2. Un utente effettua l'accesso e risponde ad una domanda
 - 2.3. Un utente modifica le proprie competenze e aggiunge una certificazione
 - 2.4. Un utente Master Moderatore gestisce i moderatori
 - 2.5. Un utente Moderatore gestisce segnalazioni e valuta certificazioni
- 3. Functional Requirements**
- 4. Nonfunctional requirements**
 - 4.1. Usability
 - 4.2. Reliability
 - 4.3. Performance
 - 4.4. Supportability
- 5. Target Environment**

Problem statement

1. Dominio del problema

La smisurata diffusione di Internet ha portato allo sviluppo di numerosi strumenti e piattaforme in grado di fornire servizi di ogni genere ad una vasta platea di utenti. Ciò ha consentito il proliferare di numerose varietà di piattaforme, tra cui una in particolare i cui contenuti sono esclusivamente creati dall'utenza.

AskToReply è un sito web *Q&A community-driven*^[1], il cui scopo è quello di dare la possibilità ad un utente di pubblicare una domanda in qualsiasi momento ed in qualsiasi luogo su un qualunque argomento e di ricevere risposte da più utenti, esperti e non.

Lo scopo è quindi quello di creare un ambiente dove ognuno può colmare i propri dubbi o offrire le proprie conoscenze inerenti a qualsiasi categoria, stimolando l'utenza grazie a valutazioni e classifiche.

La piattaforma inoltre offre la possibilità di attestare le proprie competenze tramite l'invio di documentazione ufficiale, per consentire la valutazione di risposte altrui aumentando così la qualità del servizio.

2. Scenari

2.1 Un utente si registra e pubblica una domanda

Attori

- Carmine: utente appena registrato con username '*cdibenedetto*'
- Antonio: utente non certificato registrato da tempo con username '*toniomusk*'

Flusso di eventi

- 1) Carmine ha una pianta che non sembra essere in buono stato. Non essendo un esperto di piante decide di porre una domanda alla community di *AskToReply*.
- 2) Carmine decide di iscriversi: come nome inserisce '*Carmine*', come cognome inserisce '*Di Benedetto*', come email inserisce '*carmine.dibenedetto@gmail.com*', come nome utente inserisce '*cdibenedetto*', come password inserisce '*abcABC123@#*', e '*sport*' e '*cucina*' tra gli ambiti tra le competenze. Carmine infine completa la registrazione inviando il form e confermando l'indirizzo di posta elettronica cliccando sul link ricevuto via mail.
- 3) Carmine effettua l'accesso per la prima volta dall'apposito modulo inserendo la propria email '*carmine.dibenedetto@gmail.com*' e come password '*abcABC123@#*'.
- 4) Carmine pubblica la sua domanda compilando un modulo in cui inserisce come titolo '*La mia pianta è malata?*', come corpo inserisce '*Allego queste foto per mostrarvi lo stato della pianta. Grazie.*', come allegati carica due foto che ha scattato alla pianta ed infine come categorie seleziona '*Botanica*' e '*Giardinaggio*'.

- 5) Il giorno dopo Carmine effettua nuovamente l'accesso e nota di aver ricevuto la seguente notifica *'toniomusk ha risposto alla tua domanda'*, decide di visualizzare la risposta. La legge e nota di avere la possibilità di votare positivamente o negativamente la risposta.
- 6) Carmine dopo 14 giorni riceve la seguente notifica: *'La tua domanda 'La mia pianta è malata?' è stata archiviata.'* Cliccando su di essa viene reindirizzato alla domanda e alle rispettive risposte tra le quali è in evidenza quella di *'toniomusk'* scelta come migliore dalla community.

2.2 Un utente effettua l'accesso e risponde ad una domanda

Attori

- Antonio: utente registrato da tempo non certificato con username *'toniomusk'*
- Carmine: utente registrato con username *'cdibenedetto'*
- Alberto: utente registrato con username *'bertone'*

Flusso di eventi

1. Antonio decide di accedere alla piattaforma *AskToReply* inserendo nel modulo di accesso la propria email *'antonio98@gmail.com'* e la password *'EDCfgh19'*.
2. Antonio visualizza un elenco di domande filtrate per i propri interessi. Dopo averne lette alcune ne trova una alla quale sa di poter rispondere. La domanda è: *'La mia pianta è malata?'*.
3. Cliccando su di essa, Antonio visualizza il corpo della domanda e due foto che ha allegato l'utente che ha posto la domanda, e l'utente che l'ha posta: *'cdibenedetto'*.
4. Antonio decide di rispondere, ma prima di farlo nota una risposta errata inviata dall'utente *'bertone'*, che propone di estirpare la pianta; decide di conseguenza di votare negativamente la risposta.
5. Antonio risponde: *'Mi è già capitato un paio di volte. Quella escrescenza si è formata perché la pianta è cresciuta male per il troppo concime. Dovresti asportare la parte in più, mettere dei paletti diminuire le dosi di concime e poi controllare di tanto in tanto per verificarne la corretta crescita'*.
6. Dopo 14 giorni Antonio decide di effettuare nuovamente l'accesso e nel farlo nota una notifica. Cliccando su di essa scopre di esser stato premiato per aver inviato la miglior risposta a *'cdibenedetto'*, ottenendo di conseguenza 5 punti, grazie al voto di 5 utenti esperti.

2.3 Un utente modifica le proprie competenze e aggiunge una certificazione

Attori

- Maria: utente registrato da tempo non certificato con username *'mary_brain'*
- Carmine: utente registrato con username *'cdibenedetto'*
- Antonio: utente registrato da tempo non certificato con username *'toniomusk'*

Flusso di eventi

1. Maria si è appena laureata in botanica, decide così di caricare una copia del diploma di laurea su *AskToReply*.
2. Maria effettua il login inserendo come username '*mary_brain*' e come password '*shake-MIND*' nell'apposito form.
3. Maria per poter aggiornare il proprio profilo si reca nell'apposita sezione in cui seleziona la categoria '*Botanica*', allega la certificazione e conferma il modulo.
4. Due giorni dopo Maria decide di effettuare nuovamente l'accesso e nel farlo nota la presenza della notifica: '*Certificazione approvata con successo*'.
5. Maria nota una domanda di botanica posta dall'utente '*cdibenedetto*' alla quale sa rispondere, cliccando su di essa nota una risposta corretta, decide quindi di votarla come migliore.

2.4 Un utente Master Moderatore gestisce i moderatori

Attori

- Giancarlo: utente master-moderatore che lavora per la piattaforma *AskToReply* con nome utente '*giadmin*'
- Roberto: utente moderatore creato da Giancarlo con nome utente '*robmod01*'

Flusso di eventi

1. Giancarlo vuole assumere nuovi moderatori per gestire le numerose segnalazioni.
2. Effettua l'accesso inserendo come nome utente '*giadmin*' e come password '*0w74bdi!-ap*' nell'apposito modulo, accedendo al pannello di amministratore moderatori, dove può creare e rimuovere utenti moderatori.
3. Giancarlo decide di rimuovere un utente moderatore che ha avviato le pratiche di dimissioni.
4. Seleziona il moderatore da rimuovere dall'elenco di moderatori esistenti e conferma la rimozione.
5. Giancarlo successivamente utilizza il form per la creazione di nuovi utenti moderatori. Inserisce il nome utente '*robmod01*' e l'email '*robertosalera@gmail.com*' fornita dal neoassunto Salera Roberto.

2.5 Un utente Moderatore gestisce segnalazioni e valuta certificazioni

Attori

- Roberto: nuovo utente moderatore

Flusso di eventi

1. Roberto ha appena ricevuto via mail le credenziali per iniziare a lavorare come moderatore su *AskToReply*.
2. Accede inserendo il nome utente '*robmod01*' e la password '*sgkJCD_087*'.

3. Volendo seguire ciò che la mail ha consigliato, decide come prima cosa di cambiare password; quindi tramite l'apposito form inserisce la nuova password: *'MetBB01!'*.
4. Roberto si reca nell'apposita sezione della moderazione; qui è presente un elenco di segnalazioni e certificati da validare.
5. Roberto decide di gestire la richiesta di certificazione inviata dall'utente *'mary_brain'*.
6. Dopo aver controllato i documenti allegati, Roberto approva la richiesta di certificazione.

3. Functional Requirements

3.1 Per categoria di utente

3.1.1 Tutti gli **utenti registrati** possono:

1. Effettuare il login alla piattaforma utilizzando email e password.
2. Avviare la procedura di recupero password.
3. Effettuare il logout

3.1.2 Un **utente generico** può:

1. Registrarsi alla piattaforma compilando un form con le sue anagrafiche, indirizzo email, nome utente e password. Durante la seconda fase di registrazione l'utente può scegliere da una lista, argomenti di suo interesse.
2. Eliminare il proprio account.
3. Vedere l'elenco di domande che ha effettuato.
4. Aggiornare i propri ambiti di interesse.
5. Visualizzare un elenco di domande filtrate per i propri interessi.
6. Modificare le informazioni di profilo, da una apposita sezione.
7. Attestare le proprie competenze mediante l'upload di certificati ufficiali, diventando conseguentemente un utente certificato.
8. Indicare la risposta che ritiene migliore, data ad una domanda appartenente all'ambito in cui è certificato.
9. Votare positivamente o negativamente una risposta.
10. Postare delle domande specificando una o più categorie di appartenenza.
11. Postare una risposta ad una domanda posta da un'altro utente.

3.1.3 Un **utente master moderatore** può:

1. Creare account utente moderatore.
2. Rimuovere account utente moderatore.

3.1.4 Un **utente moderatore** può:

1. Visualizzare una lista di certificati da approvare.
2. Approvare certificati

3. Visualizzare le segnalazioni ricevute.
4. Risolvere segnalazioni.
5. Bannare utenti coinvolti in molte segnalazioni.

3.2 Di Sistema

1. Le risposte riguardanti argomentazioni di cui non esistono certificazioni vengono marcate come migliori in base al punteggio (calcolato sottraendo al numero di 'mi piace' il numero di 'non mi piace').
2. Dopo 14 giorni dalla pubblicazione le domande vengono archiviate, e la risposta segnalata come migliore viene evidenziata.

4. Nonfunctional requirements

4.1 Usability

1. L'applicativo deve fornire una guida introduttiva per dare una panoramica introduttiva all'utenza.
2. L'applicativo deve adattarsi in modo automatico allo schermo del dispositivo che lo visualizza.

4.2 Reliability

1. Il server deve essere disponibile in qualsiasi momento.
2. Per garantire la persistenza dei dati in caso di malfunzionamenti si deve disporre di backup del database.
3. Le password degli utenti non vengono memorizzate in chiaro sul server.

4.3 Performance

1. Le pagine dell'applicativo devono avere un tempo di caricamento di al massimo 5 secondi.

4.4 Supportability

1. Il sistema è mantenuto da un team di admin, master moderatori e moderatori. Il team di admin ha accesso al server e alla base di dati. Utenti master moderatori hanno il compito di creare utenti moderatori. I moderatori hanno il compito di gestire l'utenza.
2. La stesura del codice deve rispettare i seguenti requisiti: notazione CamelCase per gli identificatori, Javadoc, pattern architetturale MVC.

5. Target Environment

Il client deve essere un dispositivo connesso ad internet dotato di browser.

Sul server deve essere installato un web server, deve comunicare con un database mediante un DBMS e deve essere connesso ad internet.