

Università degli studi di Salerno

Corso di laurea in Informatica

AskToReply

(Requirement Analysis Document)

Progetto IS - A.A. 2020/21

Membri del progetto

Cognome	Nome	Matricola
Bellogrado	Vincenzo	0512105336
Di Benedetto	Carmine	0512105186
Memoli	Gianluigi	0512105204

Indice

Introduzione	2
Scopo del sistema	2
Obiettivi e criteri di successo del sistema	2
Riferimenti	2
Sistema proposto	3
Requisiti funzionali	3
Gestione Utente	3
Gestione Domanda	5
Gestione Risposta	6
Moderazione	8
Requisiti non funzionali	9
Usabilità	9
Affidabilità	9
Prestazioni	9
Supportabilità	9
Modelli di sistema	10
Scenari	10
Use Case Table	12
Use Case	15
Modello ad oggetti	42
Dizionario dei dati	42
Class Diagrams	42
Sequence Diagram	42
Statechart Diagram	42
Navigation Path	43
Interfaccia utente e Mock-ups	43
Glossario	46

Introduzione

Scopo del sistema

Lo scopo di AskToReply è realizzare una piattaforma di Q&A community-driven che dia agli utenti la possibilità di pubblicare domande e di ricevere risposte da altri utenti.

È garantito un sistema di feedback grazie al fatto che gli utenti possono lasciare votazioni, positive o negative, alle risposte, le quali inoltre possono essere promosse a “miglior risposte” da parte di utenti che hanno ottenuto una certificazione nel campo riguardante la categoria della domanda.

Gli utenti possono attestare le proprie competenze in una determinata categoria compilando un modulo allegando la documentazione necessaria, consentendo una valutazione accurata delle risposte.

Obiettivi e criteri di successo del sistema

Si ritiene che il sistema abbia successo quando sono raggiunti i seguenti obiettivi:

- Fornire la possibilità agli utenti di pubblicare domande, in determinate aree di interesse.
- Rendere possibile la pubblicazione di risposte alle domande.
- Dare la possibilità agli utenti di ottenere una certificazione in una o più aree di interesse.
- Fornire un sistema di controllo di qualità dei contenuti.
- Il numero di utenti è tale da garantire una quantità elevata di contenuti.
- È presente un gran numero di utenti certificati che contribuiscono a migliorare la qualità dei contenuti pubblicando e/o votando risposte.
- Il numero di moderatori è sufficiente a gestire le segnalazioni effettuate dall'utenza in tempi relativamente brevi e con facilità.

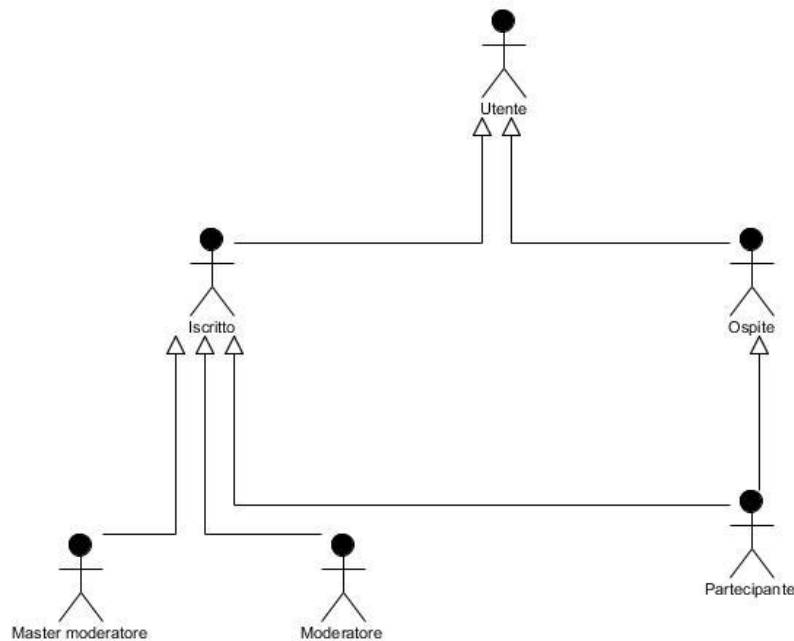
Riferimenti

Il materiale utilizzato come riferimento è:

- Object-Oriented Software Engineering: Using UML, Patterns and Java
- Slide fornite dal prof. A. De Lucia dell'università degli studi di Salerno

Sistema proposto

Gerarchia dei ruoli utente



Requisiti funzionali

Functional Requirement ID	RF_1_1
Name	Registrazione
Participating actors	<i>Ospite</i>
Descrizione	Un utente che non possiede un account può effettuare la registrazione

Functional Requirement ID	RF_1_2
Name	Accesso
Participating actors	<i>Iscritto</i>
Descrizione	Un utente che possiede un account può effettuare l'accesso

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_3
<i>Name</i>	Recupera password
<i>Participating actors</i>	<i>Iscritto</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente che possiede un account può richiedere la funzionalità di recupero password, per ricevere via email una nuova password autogenerata

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_4
<i>Name</i>	Visualizzazione notifiche
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente può visualizzare le notifiche ricevute dal sistema

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_5
<i>Name</i>	Visualizzazione classifica
<i>Participating actors</i>	<i>Ospite</i>
<i>Descrizione</i>	Gli utenti possono visualizzare una classifica che mostra i partecipanti migliori (scelti in base al numero di risposte migliori date)

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_6
<i>Name</i>	Visualizzazione tendenze
<i>Participating actors</i>	<i>Ospite</i>
<i>Descrizione</i>	Gli utenti possono visualizzare un elenco di categorie in tendenza

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_7
<i>Name</i>	Modifica profilo personale
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente può modificare i dati del proprio account

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_8
<i>Name</i>	Visualizzazione storico domande
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente può visualizzare l'elenco di domande che ha pubblicato

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_9
<i>Name</i>	Visualizzazione storico risposte
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente può visualizzare l'elenco di risposte che ha pubblicato

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_10
<i>Name</i>	Disattiva account
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente può disattivare il proprio account

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_11
<i>Name</i>	Logout
<i>Participating actors</i>	<i>Iscritto</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente può effettuare il logout dal sistema

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_1_12
<i>Name</i>	Richiesta certificazione
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	Un utente può richiedere la certificazione di una competenza allegando un attestato

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_2_1
<i>Name</i>	Pubblicazione domanda
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può pubblicare domande

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_2_2
<i>Name</i>	Segnalazione domanda
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può segnalare i contenuti inopportuni o offtopic

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_2_3
<i>Name</i>	Ricerca
<i>Participating actors</i>	<i>Ospite</i>
<i>Descrizione</i>	Il sistema offre la funzionalità di ricerca delle domande presenti

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_2_4
<i>Name</i>	Filtra elenco domande
<i>Participating actors</i>	<i>Ospite</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può filtrare le domande ricercate

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_2_5
<i>Name</i>	Visualizzazione domande pertinenti
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può visualizzare le domande postate con categorie riguardanti le proprie competenze

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_2_6
<i>Name</i>	Rimozione domanda
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'autore di una domanda ha la possibilità di effettuarne la rimozione

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_3_1
<i>Name</i>	Pubblicazione risposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può rispondere alle domande pubblicate da altri utenti

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_3_2
<i>Name</i>	Segnalazione risposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può segnalare i contenuti inopportuni

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_3_3
<i>Name</i>	Rimozione risposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può rimuovere le risposte pubblicate

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_3_4
<i>Name</i>	Votazione risposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può votare positivamente o negativamente le risposte pubblicate da altri utenti

<i>Functional Requirement ID</i>	RF_3_5
----------------------------------	--------

<i>Name</i>	Rimozione votazione risposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può rimuovere le risposte che ha pubblicato
<i>Functional Requirement ID</i>	RF_3_6
<i>Name</i>	Votazione miglior risposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente certificato nella categoria della domanda può promuovere una risposta come miglior risposta
<i>Functional Requirement ID</i>	RF_4_1
<i>Name</i>	Gestione segnalazione risposta
<i>Participating actors</i>	<i>Moderatore</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può approvare o declinare una segnalazione che si riferisce ad una risposta
<i>Functional Requirement ID</i>	RF_4_2
<i>Name</i>	Gestione segnalazione domanda
<i>Participating actors</i>	<i>Moderatore</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può approvare o declinare una segnalazione che si riferisce ad una domanda
<i>Functional Requirement ID</i>	RF_4_3
<i>Name</i>	Gestione certificazione
<i>Participating actors</i>	<i>Moderatore</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può approvare o declinare una richiesta di certificazione inviata da un utente
<i>Functional Requirement ID</i>	RF_4_4

<i>Name</i>	Ban utente
<i>Participating actors</i>	<i>Moderatore</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può sospendere un utente permanentemente selezionandolo da una lista di utenti segnalati
<hr/>	
<i>Functional Requirement ID</i>	RF_4_5
<i>Name</i>	Creazione moderatore
<i>Participating actors</i>	<i>MasterModeratore</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può creare un account moderatore
<hr/>	
<i>Functional Requirement ID</i>	RF_4_6
<i>Name</i>	Rimozione moderatore
<i>Participating actors</i>	<i>MasterModeratore</i>
<i>Descrizione</i>	L'utente può cancellare un account moderatore

Requisiti non funzionali

Usabilità

1. L'applicativo deve fornire una guida introduttiva per dare una panoramica introduttiva all'utenza.
2. L'applicativo deve adattarsi in modo automatico allo schermo del dispositivo che lo visualizza.

Affidabilità

1. Le password degli utenti non vengono memorizzate in chiaro sul server.

Prestazioni

1. Il server deve essere disponibile in qualsiasi momento.
2. Le pagine dell'applicativo devono avere un tempo di caricamento di al massimo 5 secondi.

Supportabilità

1. Il sistema è mantenuto da un team di admin, master moderatori e moderatori . Il team di admin ha accesso al server e alla storage. Utenti master moderatori hanno il compito di creare utenti moderatori. I moderatori hanno il compito di gestire i contenuti generati dagli utenti.
2. La stesura del codice deve rispettare i seguenti requisiti:
 - notazione CamelCase per gli identificatori, Javadoc
 - evitare ridondanze durante la scrittura del codice
 - identificatori con nomi esplicativi

Modelli di sistema

Scenari

1) Un utente si registra e pubblica una domanda

Attori

- Carmine: utente appena registrato con username *'cdibenedetto'*
- Antonio: utente non certificato registrato da tempo con username *'toniomusk'*

Flusso di eventi

- 1) Carmine ha una pianta che non sembra essere in buono stato. Non essendo un esperto di piante decide di porre una domanda alla community di *AskToReply*.
- 2) Carmine decide di iscriversi: come nome inserisce *'Carmine'*, come cognome inserisce *'Di Benedetto'*, come email inserisce *'carmine.dibenedetto@gmail.com'*, come nome utente inserisce *'cdibenedetto'*, come password inserisce *'abcABC123@#'*, e *'sport'* e *'cucina'* tra le competenze. Carmine infine completa la registrazione inviando il form e confermando l'indirizzo di posta elettronica cliccando sul link ricevuto via mail.
- 3) Carmine effettua l'accesso per la prima volta dall'apposito modulo inserendo la propria email *'carmine.dibenedetto@gmail.com'* e come password *'abcABC123@#'*.
- 4) Carmine pubblica la sua domanda compilando un modulo in cui inserisce come titolo *'La mia pianta è malata?'*, come corpo inserisce *'Allego queste foto per mostrarvi lo stato della pianta. Grazie.'*, come allegati carica due foto che ha scattato alla pianta ed infine come categorie seleziona *'Botanica'* e *'Giardinaggio'*.
- 5) Il giorno dopo Carmine effettua nuovamente l'accesso e nota di aver ricevuto la seguente notifica *'toniomusk ha risposto alla tua domanda'*, decide di visualizzare la risposta. La legge e nota di avere la possibilità di votare positivamente o negativamente la risposta.
- 6) Carmine dopo 14 giorni riceve la seguente notifica: *'La tua domanda 'La mia pianta è malata?' è stata archiviata.'* Cliccando su di essa viene reindirizzato alla domanda e alle

rispettive risposte tra le quali è in evidenza quella di *'toniomusk'* scelta come migliore dalla community.

2) Un utente effettua l'accesso, risponde ad una domanda e vota una risposta

Attori

- Antonio: utente registrato da tempo non certificato con username *'toniomusk'*
- Carmine: utente registrato con username *'cdibenedetto'*
- Alberto: utente registrato con username *'bertone'*

Flusso di eventi

1. Antonio decide di accedere alla piattaforma *AskToReply* inserendo nel modulo di accesso la propria email *'antonio98@gmail.com'* e la password *'EDCfgh19'*.
2. Antonio visualizza un elenco di domande filtrate per i propri interessi. Dopo averne lette alcune ne trova una alla quale sa di poter rispondere. La domanda è : *'La mia pianta è malata?'*.
3. Cliccando su di essa, Antonio visualizza il corpo della domanda e due foto che ha allegato l'utente che ha posto la domanda, e l'utente che l'ha posta: *'cdibenedetto'*.
4. Antonio decide di rispondere, ma prima di farlo nota una risposta errata inviata dall'utente *'bertone'*, che propone di estirpare la pianta; decide di conseguenza di votare negativamente la risposta.
5. Antonio risponde: *'Mi è già capitato un paio di volte. Quella escrescenza si è formata perché la pianta è cresciuta male per il troppo concime. Dovresti asportare la parte in più, mettere dei paletti diminuire le dosi di concime e poi controllare di tanto in tanto per verificarne la corretta crescita'*.
6. Dopo 14 giorni Antonio decide di effettuare nuovamente l'accesso e nel farlo nota una notifica. Cliccando su di essa scopre di esser stato premiato per aver inviato la miglior risposta a *'cdibenedetto'*, ottenendo di conseguenza 5 punti, grazie al voto di 5 utenti esperti.

3) Un utente modifica le proprie competenze e aggiunge una certificazione

Attori

- Maria: utente non certificato con username *'marybrain'*
- Carmine: utente registrato con username *'cdibenedetto'*
- Antonio: utente registrato da tempo non certificato con username *'toniomusk'*

Flusso di eventi

1. Maria si è appena laureata in biologia, decide così di caricare una copia del diploma di laurea su *AskToReply*.
2. Maria effettua il login inserendo come username *'marybrain'* e come password *'shake-MIND'* nell'apposito form.

3. Maria per poter aggiornare il proprio profilo si reca nell'apposita sezione in cui seleziona la categoria '*Biologia*', allega la certificazione e conferma il modulo.
4. Due giorni dopo Maria decide di effettuare nuovamente l'accesso e nel farlo nota la presenza della notifica: '*Certificazione approvata con successo*'.
5. Maria nota una domanda di botanica posta dall'utente '*cdibenedetto*' alla quale sa rispondere, cliccando su di essa nota una risposta corretta, decide quindi di votarla come migliore.

4) Un utente Master Moderatore gestisce i moderatori

Attori

- Giancarlo: utente master-moderatore che lavora per la piattaforma *AskToReply* con nome utente '*giadmin*'
- Roberto: utente moderatore creato da Giancarlo con nome utente '*robmod01*'

Flusso di eventi

1. Giancarlo vuole assumere nuovi moderatori per gestire le numerose segnalazioni.
2. Effettua l'accesso inserendo come nome utente '*giadmin*' e come password '*0w74bdi!-ap*' nell'apposito modulo, accedendo al pannello di amministratore moderatori, dove può creare e rimuovere utenti moderatori.
3. Giancarlo decide di rimuovere un utente moderatore che ha avviato le pratiche di dimissioni.
4. Seleziona il moderatore da rimuovere dall'elenco di moderatori esistenti e conferma la rimozione.
5. Giancarlo successivamente utilizza il form per la creazione di nuovi utenti moderatori. Inserisce il nome utente '*robmod01*' e l'email '*robertosalera@gmail.com*' fornita dal neoassunto Salera Roberto.

5) Un utente pubblica una risposta inappropriata e viene segnalata

Attori

- L'utente Mario: con username '*spammer*' è un Partecipante della piattaforma *AskToReply*
- L'utente Carmine con username '*cdibenedetto*', Partecipante della community

Flusso di eventi

1. L'utente Mario effettua l'accesso alla piattaforma inserendo come username '*spammer*' e password '*pwd123@*'
2. Visualizza la domanda di '*cdibenedetto*' con titolo '*La mia pianta è malata?*'
3. Risponde inserendo nel corpo della risposta un URL che reindirizza ad un sito di trading e invia il form
4. L'utente '*cdibenedetto*' si accorge della risposta che contiene spam, e decide di segnalare

6) Un utente Moderatore gestisce una richiesta di certificazione

Attori

- Roberto: utente moderatore
- Maria: utente che ha inviato la richiesta di certificazione

Flusso di eventi

1. Accede inserendo il nome utente '*robmod01*' e la password '*sgkJCD_087*'.
2. Roberto si reca nella sezione di approvazione dei certificati da validare.
3. Roberto decide di gestire la richiesta di certificazione inviata dall'utente '*marybrain*'.
4. Dopo aver controllato i documenti allegati, Roberto approva la richiesta di certificazione.

7) Un utente Moderatore gestisce una segnalazione

Attori

- Roberto: utente moderatore

Flusso di eventi

1. Roberto ha appena ricevuto via mail le credenziali per iniziare a lavorare come moderatore su *AskToReply*.
2. Accede inserendo il nome utente '*robmod01*' e la password '*sgkJCD_087*'.
3. Roberto si reca nella sezione di gestione delle segnalazioni delle risposte.
4. Roberto decide di gestire una segnalazione di spam ad una risposta data alla domanda '*La mia pianta è malata?*'.
5. Dopo aver controllato la correttezza della segnalazione decide di approvarla.

Use Case Table

TB_1 (Registrazione - Modifica Profilo)		
<i>Campo</i>	<i>Formato (entry condition)</i>	<i>Messaggio (flow event)</i>
Username	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 3 caratteri • Massimo 10 	Il campo 'username' deve contenere almeno 3 caratteri e massimo 10. Può contenere solo lettere, numeri e simboli (ad eccezione dello spazio).
Password	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 6 caratteri • Massimo 32 caratteri • Può contenere solo lettere, numeri e simboli (spazi esclusi) 	Il campo 'password' deve contenere almeno 6 caratteri e massimo 32. Può contenere solo lettere, numeri e simboli.
Indirizzo email	<ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo e-mail valido 	Il campo 'indirizzo email' non è valido.
Nome	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 2 lettere • Può contenere solo lettere, spazi, apostrofi 	Il campo 'nome' deve contenere almeno 2 lettere. Può contenere solo lettere, spazi e apostrofi.
Cognome	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 2 lettere • Può contenere solo lettere, spazi, apostrofi 	Il campo 'cognome' deve contenere almeno 2 lettere. Può contenere solo lettere, spazi e apostrofi.
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Una o più stringhe selezionate da un menù a tendina. Le stringhe selezionabili sono: <ol style="list-style-type: none"> 1. Informatica 2. Sport 3. Cucina 4. Lingue 5. Arte 6. Storia... 	Seleziona almeno una competenza.

TB_2 (Pubblicazione domanda)

<i>Campo</i>	<i>Formato</i>	<i>Messaggio</i>
Titolo	<ul style="list-style-type: none">• Minimo due parole	Il campo 'titolo' deve contenere almeno due parole.
Corpo/Allegato	<ul style="list-style-type: none">• Corpo con minimo due parole o allegati• Massimo 5 allegati da 5MB ciascuno (image/*)	<p>Il campo 'corpo' deve contenere almeno due parole o un allegato.</p> <p>Allegato 'nome_allegato' ha una dimensione superiore a 5MB.</p>

TB_3 (Pubblicazione risposta)

<i>Campo</i>	<i>Formato</i>	<i>Messaggio</i>
Corpo	<ul style="list-style-type: none">• Minimo una parola	Il campo 'corpo' deve contenere almeno una parola
Allegati	<ul style="list-style-type: none">• Massimo 5 allegati da 5MB ciascuno (image/*)	Allegato 'nome_allegato' ha una dimensione superiore a 5MB.

TB_4 (Segnalazione domanda - Segnalazione risposta)

<i>Campo</i>	<i>Formato</i>	<i>Messaggio</i>
Motivazione	<ul style="list-style-type: none">• Può assumere i seguenti valori:<ol style="list-style-type: none">1) offtopic [solo per segnalazion e domanda]2) contenuto offensivo3) spam4) altro	Seleziona una motivazione.
Commento	<ul style="list-style-type: none">• Massimo 256 caratteri	

Use Case

Use case ID	UC_1
Use case name	Registrazione
Participating actors	Avviato da <i>Ospite</i>
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ospite</i> compila il form di registrazione inserendo indirizzo email, username, nome, cognome, password, selezionando ambiti di interesse da un elenco, dopodiché invia il modulo. 2. <i>AskToReply</i> riceve il form compilato e valida i campi. 3. <i>AskToReply</i> salva i dati e invia una email di conferma. 4. <i>AskToReply</i> notifica <i>Ospite</i> mostrandogli un popup di successo.
Entry Condition	...
Exit Condition	<i>Ospite</i> è registrato
Exceptions	<p><i>ErroreRegistrazioneCampiNonConformi</i>[EX_1_1] viene lanciata al punto 2 del flusso di eventi quando almeno uno dei campi inseriti da <i>Ospite</i> non rispetta il formato descritto in <i>TB_1</i>.</p> <p>OR</p> <p><i>ErroreRegistrazioneIndirizzoEmailPresente</i>[EX_1_2] viene lanciata al punto 2 del flusso di eventi quando l'indirizzo email inserito da <i>Ospite</i> è già presente.</p> <p>OR</p> <p><i>ErroreRegistrazioneUsernamePresente</i>[EX_1_3] viene lanciata al punto 2 del flusso di eventi quando lo username inserito da <i>Ospite</i> è già presente.</p>
Use case ID	EX_1_1
Use case name	ErroreRegistrazioneCampiNonConformi
Participating actors	Avviato da <i>AskToReply</i> , <i>Ospite</i>
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Ospite</i> di aver inserito parametri malformati mediante un pop-up dialog che mostra il messaggio contenuto in <i>TB_1</i> scelto in base al parametro che ha scaturito l'eccezione.
Entry Condition	Questo caso d'uso ESTENDE <i>Registrazione</i> [UC_1] quando <i>Ospite</i> inserisce nel form di registrazione almeno un campo che non rispecchia il formato indicato in <i>TB_1</i>
Exit Condition	La registrazione di <i>Ospite</i> non è andata a buon fine

<i>Use case ID</i>	EX_1_2
<i>Use case name</i>	ErroreRegistrazioneIndirizzoEmailPresente
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> <i>Ospite</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Ospite</i> di aver inserito un indirizzo email già registrato mediante un pop-up dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>Registrazione[UC_1]</i> quando <i>Ospite</i> inserisce un indirizzo email già registrato
<i>Exit Condition</i>	La registrazione di <i>Ospite</i> non è andata a buon fine
<hr/>	
<i>Use case ID</i>	EX_1_3
<i>Use case name</i>	ErroreRegistrazioneUsernamePresente
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> <i>Ospite</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Ospite</i> di aver inserito uno username già registrato mediante un pop-up dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>Registrazione[UC_1]</i> quando <i>Ospite</i> inserisce uno username già registrato
<i>Exit Condition</i>	La registrazione di <i>Ospite</i> non è andata a buon fine
<hr/>	
<i>Use case ID</i>	UC_2
<i>Use case name</i>	Accesso
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Iscritto</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>Iscritto</i> inserisce indirizzo email, password e conferma. 2. <i>AskToReply</i> valida i dati 3. <i>AskToReply</i> reindirizza <i>Iscritto</i> alla home.
<i>Entry Condition</i>	<i>Iscritto</i> è registrato
<i>Exit Condition</i>	<i>Iscritto</i> è autenticato
<i>Exceptions</i>	<i>ErroreAccessoCampiNonConformi[EX_2_1]</i> viene lanciata al punto 2 del flusso di eventi se i campi indirizzo email e password non rispettano il formato descritto in TB_1 OR <i>ErroreAccessoCredenzialiNonValide[EX_2_2]</i> viene lanciata al punto 2

se l'indirizzo email non è associato a nessun utente oppure quando è stata inserita una password non valida.	
<i>Use case ID</i>	EX_2_1
<i>Use case name</i>	ErroreAccessoCampiNonConformi
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> , <i>Iscritto</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Iscritto</i> di aver inserito parametri malformati mediante un pop-up dialog che mostra il messaggio contenuto in <i>TB_1</i> scelto in base al parametro che ha scaturito l'eccezione.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE Accesso[UC_2] quando <i>Iscritto</i> inserisce almeno uno tra i campi indirizzo email e password violando il formato indicato in <i>TB_1</i>
<i>Exit Condition</i>	<i>Iscritto</i> non ha effettuato l'accesso
<i>Use case ID</i>	EX_2_2
<i>Use case name</i>	ErroreAccessoCredenzialiNonValide
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> , <i>Iscritto</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Iscritto</i> di aver inserito un indirizzo email non registrato o una password non valida mediante un pop-up dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE Accesso[UC_2] quando <i>Iscritto</i> inserisce credenziali errate.
<i>Exit Condition</i>	<i>Iscritto</i> non ha effettuato l'accesso
<i>Use case ID</i>	UC_3
<i>Use case name</i>	RecuperaPassword
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Iscritto</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>Iscritto</i> richiede la funzionalità di recupero password. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrandogli il form di recupero password contenente il campo email descritto nella tabella <i>TB_1</i> .

	<ol style="list-style-type: none"> 3. <i>Iscritto</i> inserisce l'indirizzo email e conferma. 4. <i>AskToReply</i> valida i dati. 5. <i>AskToReply</i> invia una email contenente una password generata dal sistema. 6. <i>AskToReply</i> mostra un popup di successo.
Entry Condition	<i>Iscritto</i> è registrato
Exit Condition	<i>AskToReply</i> ha inviato una email di recupero a <i>Iscritto</i> AND <i>AskToReply</i> aggiorna la password di <i>Iscritto</i>
Exceptions	<i>ErroreRecuperaPasswordCampiNonConformi</i> [EX_3_1] viene lanciata al punto 4 del flusso di eventi, quando il campo indirizzo email compilato da <i>Iscritto</i> non rispetta il formato indicato in <i>TB_1</i> OR <i>ErroreRecuperaPasswordCredenzialiInesistenti</i> [EX_3_2] viene lanciata al punto 4 del flusso di eventi, quando <i>Iscritto</i> non è registrato
Use case ID	EX_3_1
Use case name	ErroreRecuperaPasswordCampiNonConformi
Participating actors	Avviato da <i>AskToReply</i> <i>Iscritto</i>
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Iscritto</i> di aver inserito un indirizzo email non conforme mediante un pop-up dialog che mostra il messaggio contenuto in <i>TB_1</i>.
Entry Condition	Questo caso d'uso ESTENDE <i>RecuperaPassword</i> [UC_3] quando <i>Iscritto</i> inserisce il campo indirizzo email violando il formato indicato in <i>TB_1</i>
Exit Condition	<i>AskToReply</i> non ha inviato una email di recupero a <i>Iscritto</i> AND <i>AskToReply</i> non aggiorna la password
Use case ID	EX_3_2
Use case name	ErroreRecuperaPasswordCredenzialiInesistenti
Participating actors	Avviato da <i>AskToReply</i> <i>Iscritto</i>
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> valida i dati e notifica <i>Iscritto</i> di aver fallito la procedura di recupero password con un pop-up dialog .
Entry Condition	Questo caso d'uso ESTENDE <i>RecuperaPassword</i> [UC_3] quando <i>Iscritto</i> inserisce almeno un indirizzo email non registrato

<i>Exit Condition</i>	<i>AskToReply</i> non ha inviato una email di recupero a <i>Iscritto</i> AND <i>AskToReply</i> non aggiorna la password
<i>Use case ID</i>	EX_4_1
<i>Use case name</i>	ErrorePubblicazioneDomanda
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> avverte <i>Partecipante</i> attraverso un pop-up contenente uno o entrambi i messaggi descritti in <i>TB_2</i>.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>PubblicazioneDomanda</i> [UC_4] quando <i>Partecipante</i> inserisce almeno uno tra i campi titolo e corpo della domanda violando il formato indicato in <i>TB_2</i>
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> non ha pubblicato la domanda
<i>Use case ID</i>	UC_5
<i>Use case name</i>	SegnalazioneDomanda
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di segnalazione domanda. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrandogli un elenco di possibili motivazioni ed un campo commento (opzionale) indicati nella <i>TB_4</i>. 3. <i>Partecipante</i> sceglie la motivazione della segnalazione e conferma. 4. <i>AskToReply</i> inserisce i dati e avverte <i>Partecipante</i> dell'avvenuta segnalazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza la domanda
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha segnalato la domanda
<i>Exceptions</i>	...

<i>Use case ID</i>	UC_6
<i>Use case name</i>	VisualizzazioneNotifiche
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede di visualizzare il proprio elenco di notifiche. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrando l'elenco di notifiche di <i>Partecipante</i>.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> visualizza l'elenco di notifiche
<i>Exceptions</i>	...

<i>Use case ID</i>	UC_7
<i>Use case name</i>	Ricerca
<i>Participating actors</i>	<i>Ospite</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ospite</i> richiede la funzionalità di ricerca. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrando il form contenente campo di ricerca. 3. <i>Ospite</i> compila il form e conferma. 4. <i>AskToReply</i> seleziona e mostra le domande contenenti nel titolo o nel corpo le parole chiave digitate nel campo di ricerca.
<i>Entry Condition</i>	...
<i>Exit Condition</i>	<i>Ospite</i> visualizza elenco domande ricercate
<i>Exceptions</i>	<i>RicercaTotale</i> [EX_7_1] viene lanciata al punto 3 se <i>Ospite</i> non scrive alcuna stringa nel campo di ricerca

<i>Use case ID</i>	EX_7_1
<i>Use case name</i>	RicercaTotale
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Ospite</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> seleziona e mostra le domande ordinate dalla più recente.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>Ricerca</i> [UC_7] quando <i>Ospite</i> non compila il campo di ricerca e conferma

<i>Exit Condition</i>	<i>Ospite</i> visualizza elenco domande ordinate per data di pubblicazione decrescente
<i>Use case ID</i>	UC_8
<i>Use case name</i>	FiltraElencoDomande
<i>Participating actors</i>	Avviato da Ospite
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ospite</i> seleziona almeno un filtro tra: categorie domande, domande archiviate, domande non archiviate. 2. <i>AskToReply</i> seleziona e mostra le domande filtrate.
<i>Entry Condition</i>	<i>Ospite</i> visualizza elenco domande ricercate
<i>Exit Condition</i>	<i>Ospite</i> ha visualizzato l'elenco di domande ricercate filtrate
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_9
<i>Use case name</i>	VisualizzazioneDomandePertinenti
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità per visualizzare l'elenco di domande filtrate per i propri interessi. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrando un elenco di domande archiviate e non, selezionate in base ai campi di interesse di <i>Partecipante</i>.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> visualizza l'elenco di domande
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_10
<i>Use case name</i>	PubblicazioneRisposta
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di pubblicazione risposta. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrandogli il form di pubblicazione risposta.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. <i>Partecipante</i> inserisce corpo e allegati (opzionali) della risposta e conferma. 4. <i>AskToReply</i> riceve il form, controlla che il corpo della risposta non sia vuoto. 5. <i>AskToReply</i> salva i dati e avvisa l'utente dell'avvenuta pubblicazione mediante un pop-up dialog. 6. <i>AskToReply</i> notifica il <i>Partecipante</i> che ha pubblicato la domanda che quest'ultima ha ricevuto una risposta, inviando una notifica nella sezione notifiche.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza una domanda non archiviata AND <i>Partecipante</i> non ha pubblicato la domanda visualizzata AND <i>Partecipante</i> non ha pubblicato risposte per la domanda visualizzata
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha pubblicato la risposta
<i>Exceptions</i>	<i>ErrorePubblicazioneRisposta</i> [EX_10_1] viene lanciata al punto 4 del flusso di eventi quando <i>Partecipante</i> inserisce dati non conformi, violando il formato indicato in TB_3
<i>Use case ID</i>	EX_10_1
<i>Use case name</i>	ErrorePubblicazioneRisposta
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> , <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> avverte <i>Partecipante</i> di aver compilato male il form per rispondere alla domanda con un pop-up dialog che mostra il messaggio indicato in TB_3.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>PubblicazioneRisposta</i> [UC_10] quando <i>Partecipante</i> compila il corpo della risposta in modo non conforme violando il formato indicato in TB_3.
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> non ha pubblicato la risposta
<i>Use case ID</i>	UC_11
<i>Use case name</i>	SegnalazioneRisposta
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>

<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di segnalazione risposta. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrandogli un elenco di possibili motivazioni, indicate nella <i>TB_4</i> per cui segnalare la risposta. 3. <i>Partecipante</i> sceglie la motivazione della segnalazione e inserisce un commento (opzionale) che deve rispettare il formato indicato nella <i>TB_4</i>. 4. <i>Partecipante</i> conferma la segnalazione. 5. <i>AskToReply</i> inserisce i dati e avverte <i>Partecipante</i> dell'avvenuta segnalazione della risposta con un pop-up dialog contenente un messaggio di successo.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza la risposta
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha segnalato la risposta
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_12
<i>Use case name</i>	RimozioneDomanda
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di rimozione domanda. 2. <i>AskToReply</i> salva i dati e avverte <i>Partecipante</i> dell'avvenuta rimozione della domanda con un pop-up dialog contenente il messaggio di successo.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza una domanda non archiviata AND <i>Partecipante</i> ha pubblicato la domanda visualizzata
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha rimosso la domanda
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_13
<i>Use case name</i>	RimozioneRisposta
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di rimozione risposta. 2. <i>AskToReply</i> salva i dati e avverte <i>Partecipante</i>

	dell'avvenuta rimozione della risposta con un pop-up dialog contenente il messaggio "Rimozione avvenuta con successo."
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza una risposta data ad una domanda non archiviata AND <i>Partecipante</i> ha pubblicato la risposta che intende rimuovere
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha rimosso la risposta
<i>Exceptions</i>	...

<i>Use case ID</i>	UC_14
<i>Use case name</i>	VotazioneRisposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> seleziona la funzionalità per assegnare una votazione alla risposta. 2. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta di votazione e aggiorna le informazioni.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza una risposta data ad una domanda non archiviata AND <i>Partecipante</i> non ha votato la risposta AND <i>Partecipante</i> non ha pubblicato la risposta che intende votare
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha votato la risposta
<i>Exceptions</i>	...

<i>Use case ID</i>	UC_15
<i>Use case name</i>	RimozioneVotazioneRisposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> seleziona la funzionalità per rimuovere la sua votazione dalla risposta. 2. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta di rimozione votazione e aggiorna le informazioni.

<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza una risposta data ad una domanda non archiviata AND <i>Partecipante</i> ha votato la risposta
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha rimosso la sua votazione dalla risposta
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_16
<i>Use case name</i>	VotazioneMigliorRisposta
<i>Participating actors</i>	<i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> seleziona la funzionalità per votare la miglior risposta data ad una domanda. 2. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta di votazione miglior risposta e aggiorna le informazioni. 3. <i>AskToReply</i> notifica il <i>Partecipante</i> che ha pubblicato la risposta che quest'ultima è stata votata come miglior risposta da un altro <i>Partecipante</i> certificato, inviandogli un messaggio nella sezione notifiche.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza una risposta data ad una domanda non archiviata AND <i>Partecipante</i> non ha votato una risposta come migliore tra quelle date alla domanda AND <i>Partecipante</i> è certificato in almeno una categoria alla quale appartiene la domanda AND <i>Partecipante</i> non ha pubblicato la risposta che intende votare
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha votato una risposta come migliore
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_17
<i>Use case name</i>	VisualizzazioneClassifica
<i>Participating actors</i>	Ospite

<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ospite</i> richiede la funzionalità per visualizzare l'elenco di utenti in classifica. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrando un elenco di utenti ordinandoli per numero di votazioni migliori risposte ricevute decrescente.
<i>Entry Condition</i>	...
<i>Exit Condition</i>	<i>Ospite</i> ha visualizzato la classifica
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_18
<i>Use case name</i>	VisualizzazioneTendenze
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Ospite</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ospite</i> richiede la funzionalità per visualizzare le tendenze. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrando un elenco di categorie in ordine decrescente rispetto al numero di domande delle ultime 24h a cui le categorie appartengono.
<i>Entry Condition</i>	...
<i>Exit Condition</i>	<i>Ospite</i> ha visualizzato le tendenze
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_19
<i>Use case name</i>	ModificaProfiloPersonale
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di modifica del proprio profilo. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrandogli il form di modifica profilo. 3. <i>Partecipante</i> modifica il contenuto dei campi e conferma. 4. <i>AskToReply</i> riceve il form, lo valida. 5. <i>AskToReply</i> aggiorna i dati, avvertendo l'utente mediante un pop-up dialog che mostra il messaggio di successo.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> visualizza il proprio profilo
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha modificato il proprio profilo

<i>Exceptions</i>	<p><i>ErroreModificaProfiloCampiNonConformi</i>[EX_19_1] viene lanciata al punto 4 del flusso di eventi quando almeno uno dei campi inseriti da <i>Partecipante</i> non rispetta il formato descritto in <i>TB_1</i></p> <p>OR</p> <p><i>ErroreModificaProfiloIndirizzoEmailPresente</i>[EX_19_2] viene lanciata al punto 4 del flusso di eventi quando l'indirizzo email inserito da <i>Partecipante</i> è già presente ed è utilizzato da un altro utente</p> <p>OR</p> <p><i>ErroreModificaProfiloUsernamePresente</i>[EX_19_3] viene lanciata al punto 4 del flusso di eventi quando lo username inserito da <i>Partecipante</i> è già presente ed è utilizzato da un altro utente</p>
<i>Use case ID</i>	EX_19_1
<i>Use case name</i>	ErroreModificaProfiloCampiNonConformi
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Partecipante</i> di aver inserito parametri malformati mediante un pop-up dialog che mostra il messaggio contenuto in <i>TB_1</i> scelto in base al parametro che ha scaturito l'eccezione.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>ModificaProfiloPersonale</i> [UC_19] quando <i>Partecipante</i> inserisce nel form di modifica profilo almeno un campo che non rispecchia il formato indicato in <i>TB_1</i> .
<i>Exit Condition</i>	La modifica del profilo di <i>Partecipante</i> non è andata a buon fine
<i>Use case ID</i>	EX_19_2
<i>Use case name</i>	ErroreModificaProfiloIndirizzoEmailPresente
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Partecipante</i> di aver inserito un indirizzo email già registrato mediante un pop-up dialog che mostra il seguente messaggio: "L'indirizzo email inserito è già in uso da un altro utente".
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>ModificaProfiloPersonale</i> [UC_19] quando <i>Partecipante</i> inserisce un indirizzo email già registrato da un altro utente.
<i>Exit Condition</i>	La modifica del profilo di <i>Partecipante</i> non è andata a buon fine

<i>Use case ID</i>	EX_19_3
<i>Use case name</i>	ErroreModificaProfiloUsernamePresente
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> , <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> notifica <i>Partecipante</i> di aver inserito uno username già registrato mediante un pop-up dialog che mostra il seguente messaggio: “Lo username inserito è già in uso da un altro utente”.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d’uso ESTENDE <i>ModificaProfiloPersonale[UC_19]</i> quando <i>Partecipante</i> inserisce uno username già registrato da un altro utente
<i>Exit Condition</i>	La modifica del profilo di <i>Partecipante</i> non è andata a buon fine

<i>Use case ID</i>	UC_20
<i>Use case name</i>	RichiestaCertificazione
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> avvia una richiesta di certificazione. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrando un modulo. 3. <i>Partecipante</i> compila il modulo selezionando da un elenco un ambito in cui ha competenza tra quelli descritti in <i>TB_1</i> e caricando come allegati i documenti in formato PDF o immagine. 4. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta di certificazione. 5. <i>AskToReply</i> salva i dati. 6. <i>AskToReply</i> notifica <i>Partecipante</i> dell’avvenuta richiesta di certificazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza il proprio profilo
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha inoltrato la richiesta di certificazione
<i>Exceptions</i>	<i>ErroreFormatoDocumenti[EX_20_1]</i> viene lanciata al punto 4 del flusso di eventi quando almeno uno dei documenti allegati da <i>Partecipante</i> non rispetta il formato pdf o jpeg e/o supera i 4 mb

<i>Use case ID</i>	EX_20_1
<i>Use case name</i>	ErroreFormatoDocumenti
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i>

	<i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> avverte <i>Partecipante</i> di aver allegato un documento con un formato non supportato mediante un pop-up dialog che mostra il messaggio di errore.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>RichiestaCertificazione[UC_20]</i> quando <i>Partecipante</i> inserisce un formato che non rispetta il formato pdf o jpeg e/o supera i 4 mb
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> non ha inoltrato la richiesta di certificazione

<i>Use case ID</i>	UC_21
<i>Use case name</i>	VisualizzazioneStoricoDomande
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di visualizzazione del proprio storico domande. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrandogli l'elenco di domande effettuate.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> visualizza il proprio profilo AND <i>Partecipante</i> è autenticato
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha visualizzato il proprio storico domande
<i>Exceptions</i>	...

<i>Use case ID</i>	UC_22
<i>Use case name</i>	VisualizzazioneStoricoRisposte
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di visualizzazione del proprio storico risposte. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrandogli l'elenco delle risposte date.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza il proprio profilo
<i>Exit Condition</i>	<i>Partecipante</i> ha visualizzato il proprio storico risposte
<i>Exceptions</i>	...

<i>Use case ID</i>	UC_23
<i>Use case name</i>	DisattivaAccount
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Partecipante</i> richiede la funzionalità di disattivazione account. 2. <i>AskToReply</i> disattiva l'account di <i>Partecipante</i>. 3. <i>AskToReply</i> reindirizza <i>Partecipante</i> alla pagina di registrazione.
<i>Entry Condition</i>	<i>Partecipante</i> è autenticato AND <i>Partecipante</i> visualizza il proprio profilo
<i>Exit Condition</i>	L'account di <i>Partecipante</i> è stato disattivato AND <i>Partecipante</i> non è autenticato
<i>Exceptions</i>	...

<i>Use case ID</i>	UC_24
<i>Use case name</i>	Logout
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Iscritto</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Iscritto</i> richiede la funzionalità di Logout. 2. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta. 3. <i>AskToReply</i> disconnette <i>Iscritto</i>. 4. <i>AskToReply</i> reindirizza <i>Iscritto</i> alla pagina di accesso.
<i>Entry Condition</i>	<i>Iscritto</i> è autenticato AND <i>Iscritto</i> visualizza il proprio profilo
<i>Exit Condition</i>	<i>Iscritto</i> non è autenticato

<i>Use case ID</i>	UC_25
<i>Use case name</i>	ApprovazioneSegnalazioneRisposta
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Moderatore</i> sceglie la segnalazione da approvare. 2. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta del <i>Moderatore</i>. 3. <i>AskToReply</i> contrassegna la risposta come eliminata.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. <i>AskToReply</i> notifica il <i>Partecipante</i> che ha pubblicato la risposta segnalata, inviandogli un messaggio nella sezione notifiche, che quest'ultima è stata eliminata da un <i>Moderatore</i>. 5. <i>AskToReply</i> avverte <i>Moderatore</i> dell'avvenuta approvazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	<i>Moderatore</i> è autenticato AND <i>Moderatore</i> visualizza l'elenco di segnalazioni delle risposte
<i>Exit Condition</i>	La segnalazione della risposta è stata rimossa dall'elenco di segnalazioni AND La risposta è contrassegnata come 'eliminata da un moderatore' AND La segnalazione è stata approvata
<i>Exceptions</i>	<i>DeclinazioneSegnalazioneRisposta[EX_25_1]</i> viene lanciata al punto 1 se <i>Moderatore</i> sceglie di declinare la segnalazione
<i>Use case ID</i>	EX_25_1
<i>Use case name</i>	DeclinazioneSegnalazioneRisposta
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i> <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta del <i>Moderatore</i>. 2. <i>AskToReply</i> elimina la segnalazione dall'elenco. 3. <i>AskToReply</i> avverte <i>Moderatore</i> dell'avvenuta declinazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>ApprovazioneSegnalazioneRisposta[UC_25]</i> quando <i>Moderatore</i> declina la segnalazione.
<i>Exit Condition</i>	La segnalazione della risposta è stata rimossa dall'elenco di segnalazioni AND La segnalazione è stata declinata
<i>Use case ID</i>	UC_26
<i>Use case name</i>	ApprovazioneSegnalazioneDomanda
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Moderatore</i> seleziona la segnalazione da approvare. 2. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta del <i>Moderatore</i>.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. <i>AskToReply</i> contrassegna la domanda segnalata come eliminata. 4. <i>AskToReply</i> notifica il <i>Partecipante</i> che ha pubblicato la domanda, inviandogli un messaggio nella sezione notifica, che quest'ultima è stata eliminata. 5. <i>AskToReply</i> avverte <i>Moderatore</i> dell'avvenuta approvazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	<i>Moderatore</i> è autenticato AND <i>Moderatore</i> visualizza l'elenco di segnalazioni delle domande
<i>Exit Condition</i>	La segnalazione domanda è stata rimossa dall'elenco di segnalazioni AND La segnalazione è stata approvata AND La domanda segnalata è stata contrassegnata come eliminata
<i>Exceptions</i>	<i>DeclinazioneSegnalazioneDomanda</i> [EX_26_1] viene lanciata al punto 1 se <i>Moderatore</i> sceglie di declinare la segnalazione OR <i>ApprovazioneSegnalazioneDomandaOfftopic</i> [EX_26_2] viene lanciata al punto 1 quando la segnalazione da risolvere è offtopic
<i>Use case ID</i>	EX_26_1
<i>Use case name</i>	DeclinazioneSegnalazioneDomanda
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta del <i>Moderatore</i>. 2. <i>AskToReply</i> elimina la segnalazione dall'elenco. 3. <i>AskToReply</i> avverte <i>Moderatore</i> dell'avvenuta declinazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>ApprovazioneSegnalazioneDomanda</i> [UC_26] al punto 1 se il <i>Moderatore</i> declina una segnalazione
<i>Exit Condition</i>	La segnalazione domanda è stata rimossa dall'elenco di segnalazioni AND La segnalazione è stata declinata
<i>Use case ID</i>	EX_26_2
<i>Use case name</i>	ApprovazioneSegnalazioneDomandaOfftopic
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i> , <i>Partecipante</i>

<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> risponde mostrando un form in cui è presente l'elenco di categorie a cui una domanda può appartenere. 2. <i>Moderatore</i> seleziona le categorie ed invia il form. 3. <i>AskToReply</i> riceve il modulo e salva la modifiche apportate alla domanda. 4. <i>AskToReply</i> rimuove la segnalazione dall'elenco. 5. <i>AskToReply</i> notifica il <i>Partecipante</i> che ha pubblicato la domanda, inviandogli un messaggio nella sezione notifiche, che la categoria di quest'ultima è stata cambiata. 6. <i>AskToReply</i> avverte <i>Moderatore</i> dell'avvenuta approvazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE il caso d'uso <i>ApprovazioneSegnalazioneDomanda[UC_26]</i> quando il <i>Moderatore</i> richiede la risoluzione di una segnalazione offtopic
<i>Exit Condition</i>	La segnalazione domanda è stata rimossa dall'elenco di segnalazioni AND Le categorie della domanda sono state aggiornate AND La segnalazione è stata approvata
<i>Use case ID</i>	UC_27
<i>Use case name</i>	ApprovazioneCertificazione
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i> , <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Moderatore</i> seleziona la richiesta di certificazione da approvare 2. <i>AskToReply</i> riceve la scelta di <i>Moderatore</i>. 3. <i>AskToReply</i> contrassegna la richiesta di certificazione come approvata. 4. <i>AskToReply</i> notifica il <i>Partecipante</i> che la richiesta di certificazione da lui inviata è stata approvata da un <i>Moderatore</i>. 5. <i>AskToReply</i> elimina la richiesta di certificazione dall'elenco di richieste. 6. <i>AskToReply</i> avverte <i>Moderatore</i> dell'avvenuta approvazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	<i>Moderatore</i> è autenticato AND <i>Moderatore</i> visualizza l'elenco di richieste di certificazione
<i>Exit Condition</i>	La richiesta di certificazione è stata rimossa dall'elenco di richieste AND La richiesta di certificazione è stata approvata

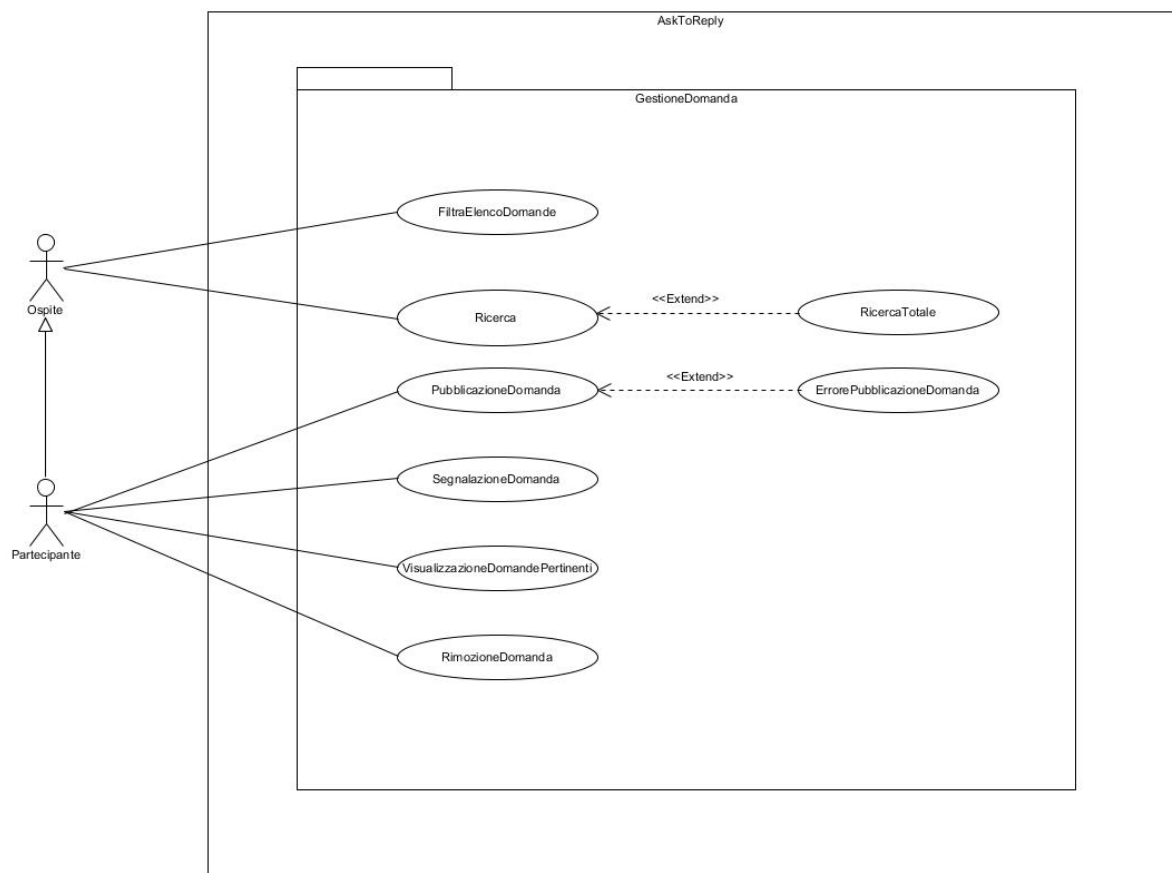
<i>Exceptions</i>	<i>DeclinazioneCertificazione[EX_27_1]</i> viene lanciata al punto 1 se <i>Moderatore</i> sceglie di declinare la richiesta di certificazione selezionata
<i>Use case ID</i>	EX_27_1
<i>Use case name</i>	DeclinazioneCertificazione
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i> , <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>AskToReply</i> riceve la scelta di <i>Moderatore</i>. 2. <i>AskToReply</i> contrassegna la richiesta di certificazione come declinata. 3. <i>AskToReply</i> notifica il <i>Partecipante</i> che la richiesta di certificazione da lui inviata non è stata approvata. 4. <i>AskToReply</i> elimina la richiesta di certificazione dall'elenco di richieste. 5. <i>AskToReply</i> avverte <i>Moderatore</i> dell'avvenuta declinazione mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE il caso d'uso <i>DeclinazioneCertificazione[UC_27]</i> al punto 1 se <i>Moderatore</i> sceglie di declinare la richiesta di certificazione selezionata
<i>Exit Condition</i>	La richiesta di certificazione è stata rimossa dall'elenco di richieste AND La richiesta di certificazione è stata declinata
<i>Use case ID</i>	UC_28
<i>Use case name</i>	BannaUtente
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>Moderatore</i> , <i>Partecipante</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Moderatore</i> seleziona il <i>Partecipante</i> da bannare da una lista, ordinata per numero decrescente di segnalazioni ricevute ed approvate da un <i>Moderatore</i>. 2. <i>AskToReply</i> riceve la richiesta. 3. <i>AskToReply</i> etichetta l'utente selezionato come bannato e salva le modifiche. 4. <i>AskToReply</i> rimuove il <i>Partecipante</i> dagli utenti autenticati. 5. <i>AskToReply</i> avverte l'utente attraverso una email.
<i>Entry Condition</i>	<i>Moderatore</i> è autenticato AND <i>Moderatore</i> visualizza l'elenco di <i>Partecipanti</i> segnalati

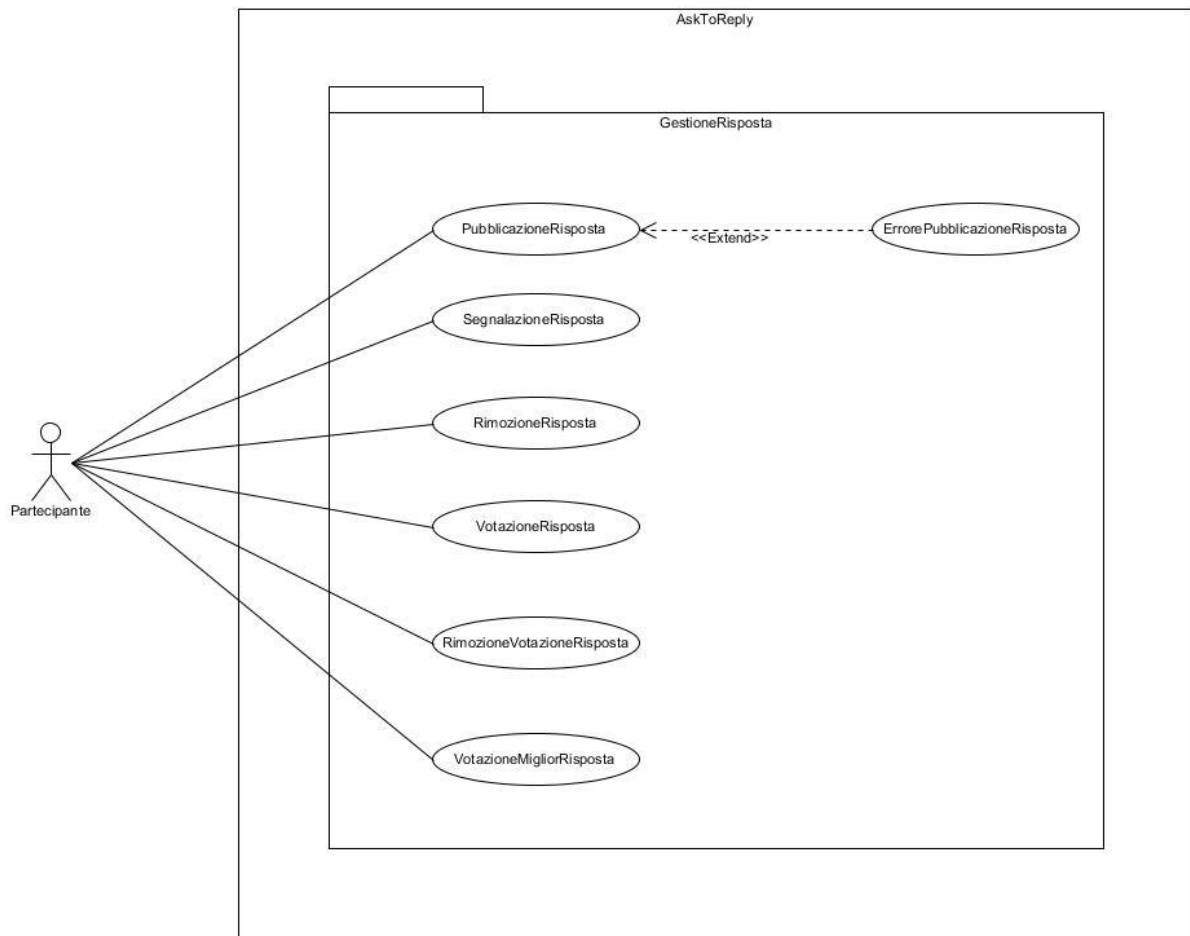
<i>Exit Condition</i>	<p><i>Moderatore</i> visualizza la lista di utenti segnalati</p> <p>AND</p> <p><i>Partecipante</i> è bannato</p> <p>AND</p> <p><i>Partecipante</i> non è più autenticato</p>
<i>Exceptions</i>	...
<i>Use case ID</i>	UC_29
<i>Use case name</i>	CreazioneModeratore
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>MasterModeratore</i> , <i>AskToReply</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>MasterModeratore</i> richiede la funzionalità di creazione moderatore. 2. <i>AskToReply</i> risponde mostrando un form contenente i campi <i>nome</i>, <i>cognome</i>, <i>username</i>, <i>email</i>, <i>password</i>, descritti nella TB_1. 3. <i>MasterModeratore</i> compila il form contenente i campi e conferma. 4. <i>AskToReply</i> riceve e salva i dati. 5. <i>AskToReply</i> notifica attraverso una e-mail il <i>Moderatore</i> appena registrato. 6. <i>MasterModeratore</i> viene notificato dell'avvenuta creazione dell'account <i>Moderatore</i> mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	<i>MasterModeratore</i> è autenticato
<i>Exit Condition</i>	<i>MasterModeratore</i> ha registrato <i>Moderatore</i>
<i>Exceptions</i>	<p><i>ErroreCreazioneModeratoreCampiNonConformi</i>[EX_29_1] viene lanciata al punto 3 del flusso di eventi quando almeno uno dei campi inseriti da <i>MasterModeratore</i> non rispetta il formato descritto in TB_1.</p> <p>OR</p> <p><i>ErroreCreazioneModeratoreIndirizzoEmailPresente</i>[EX_29_2] viene lanciata al punto 3 del flusso di eventi quando l'indirizzo email inserito da <i>MasterModeratore</i> è già presente.</p> <p>OR</p> <p><i>ErroreCreazioneModeratoreUsernamePresente</i>[EX_29_3] viene lanciata al punto 3 del flusso di eventi quando lo username inserito da <i>MasterModeratore</i> è già presente.</p>
<i>Use case ID</i>	EX_29_1
<i>Use case name</i>	ErroreCreazioneModeratoreCampiNonConformi
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> ,

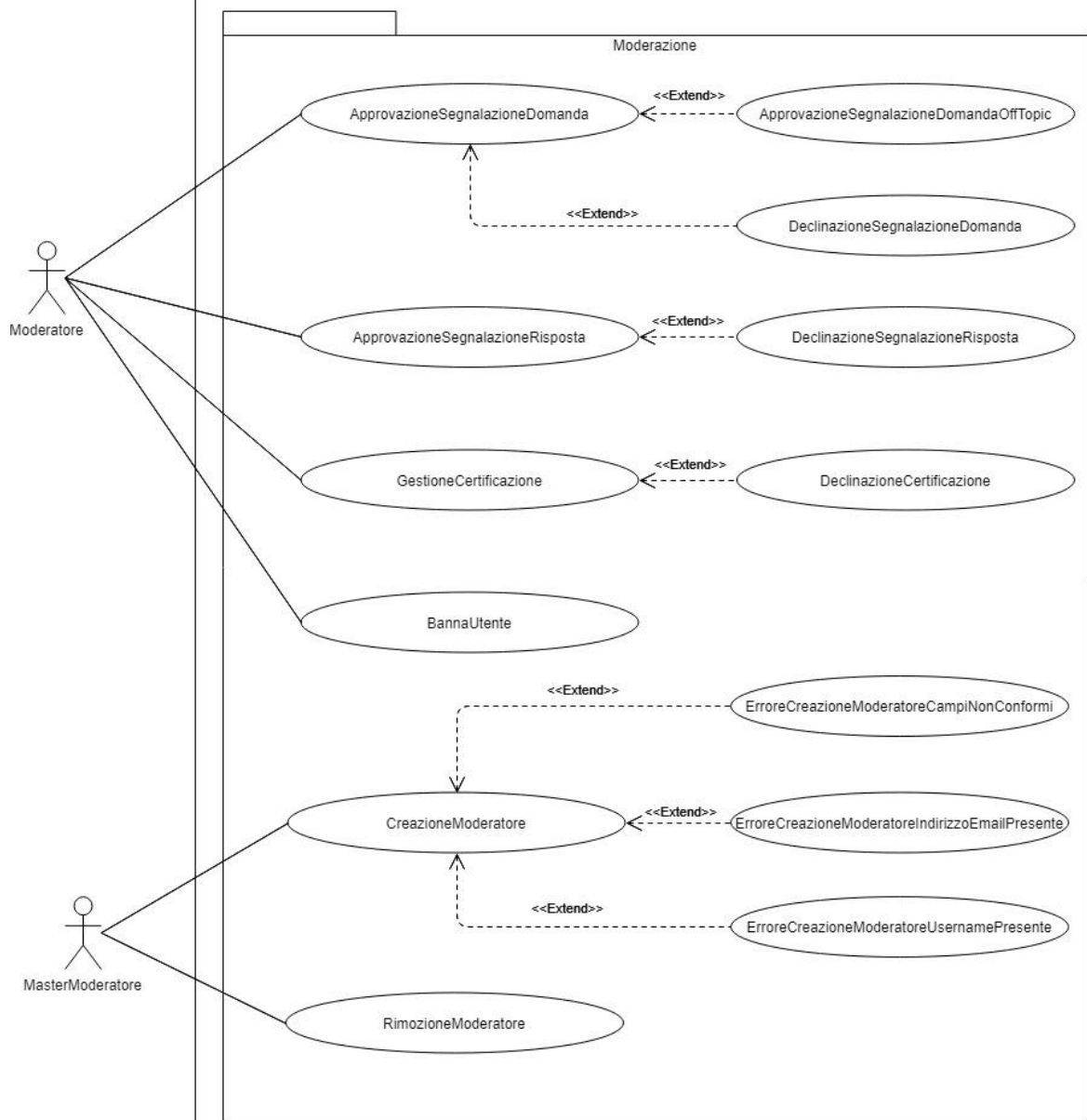
<i>MasterModeratore</i>	
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> notifica <i>MasterModeratore</i> di aver inserito parametri errati mediante un pop-up dialog che mostra il messaggio contenuto in <i>TB_1</i> scelto in base al parametro che ha scaturito l'errore.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>CreazioneModeratore</i> [UC_29] al punto 3 quando <i>MasterModeratore</i> inserisce nel form di creazione moderatore almeno un campo che non rispecchia il formato indicato in <i>TB_1</i> .
<i>Exit Condition</i>	<i>Moderatore</i> non è stato registrato
<i>Use case ID</i>	EX_29_2
<i>Use case name</i>	ErroreCreazioneModeratoreIndirizzoEmailPresente
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> , <i>MasterModeratore</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> notifica <i>MasterModeratore</i> di aver inserito un indirizzo email già presente mediante un pop-up dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>CreazioneModeratore</i> [UC_29] al punto 3 quando <i>MasterModeratore</i> inserisce un indirizzo email di un utente registrato.
<i>Exit Condition</i>	<i>Moderatore</i> non è stato registrato
<i>Use case ID</i>	EX_29_3
<i>Use case name</i>	ErroreCreazioneModeratoreUsernamePresente
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>AskToReply</i> , <i>MasterModeratore</i>
<i>Flow of events</i>	1. <i>AskToReply</i> notifica <i>MasterModeratore</i> di aver inserito un username già presente mediante un pop-up dialog.
<i>Entry Condition</i>	Questo caso d'uso ESTENDE <i>CreazioneModeratore</i> [UC_29] al punto 3 quando <i>MasterModeratore</i> inserisce un username di un utente registrato.
<i>Exit Condition</i>	<i>Moderatore</i> non è stato registrato

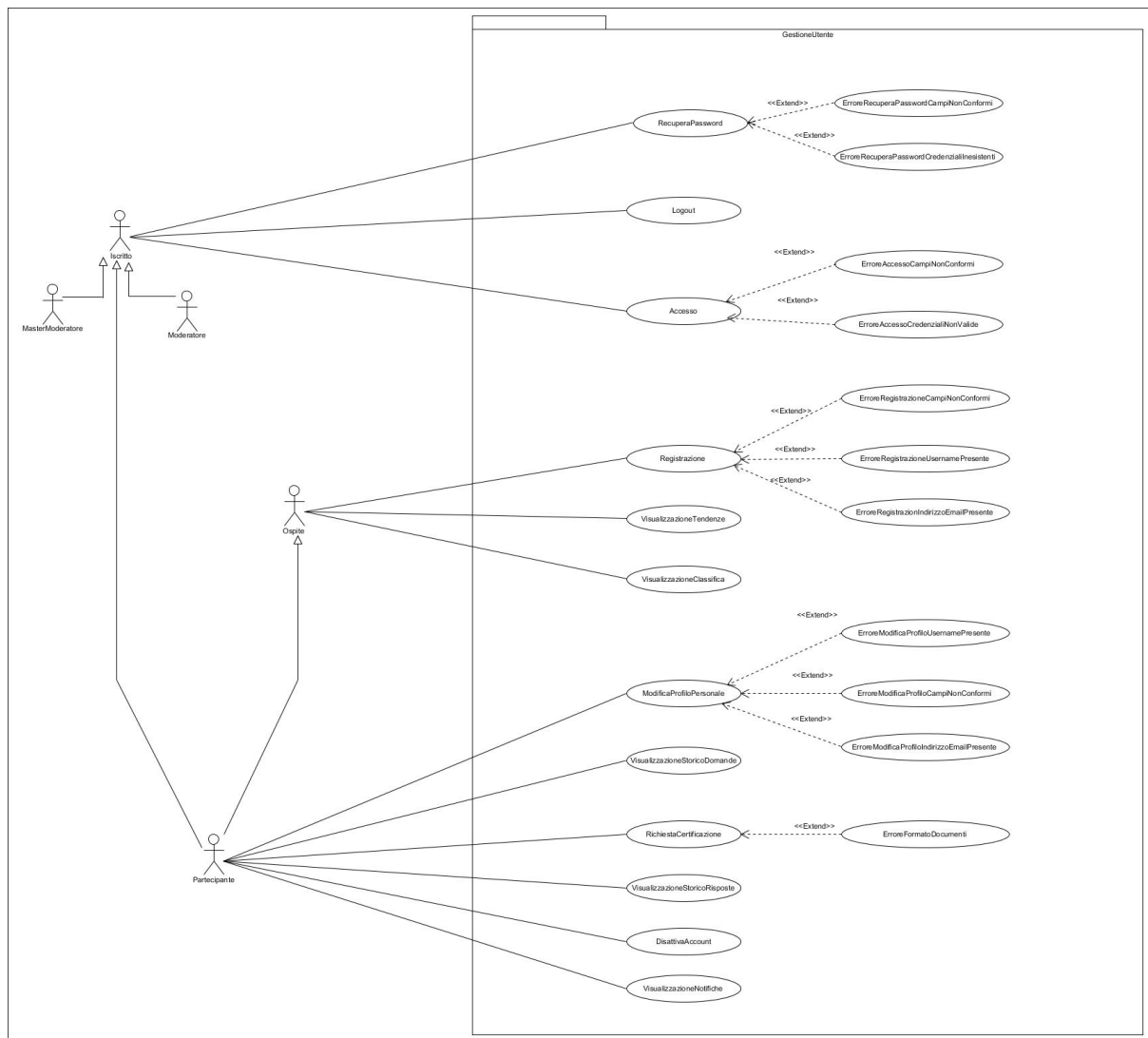
<i>Use case ID</i>	UC_30
<i>Use case name</i>	RimozioneModeratore
<i>Participating actors</i>	Avviato da <i>MasterModeratore</i> , <i>AskToReply</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>MasterModeratore</i> seleziona il <i>Moderatore</i> che intende rimuovere. 2. <i>AskToReply</i> riceve la scelta di <i>MasterModeratore</i>. 3. <i>AskToReply</i> rimuove il <i>Moderatore</i>. 4. <i>AskToReply</i> invia una mail al <i>Moderatore</i> appena rimosso. 5. <i>AskToReply</i> avverte <i>MasterModeratore</i> dell'avvenuta rimozione del <i>Moderatore</i> mediante un popup dialog.
<i>Entry Condition</i>	<i>MasterModeratore</i> visualizza la lista di moderatori
<i>Exit Condition</i>	<i>Moderatore</i> è stato rimosso

Use Cases Diagrams









Modello ad oggetti

Dizionario dei dati

Nome	Tipologia	Descrizione
LoginForm	Boundary	Form che permette l'inserimento delle credenziali per l'autenticazione
LoginControl	Control	Ha il compito di gestire le entity AccountUtente
AccountManager	Model	Archivia entity AccountUtente e gestisce quelle archiviate
AccountUtente	Entity	Rappresentazione dei dati relativi all'account di un utente

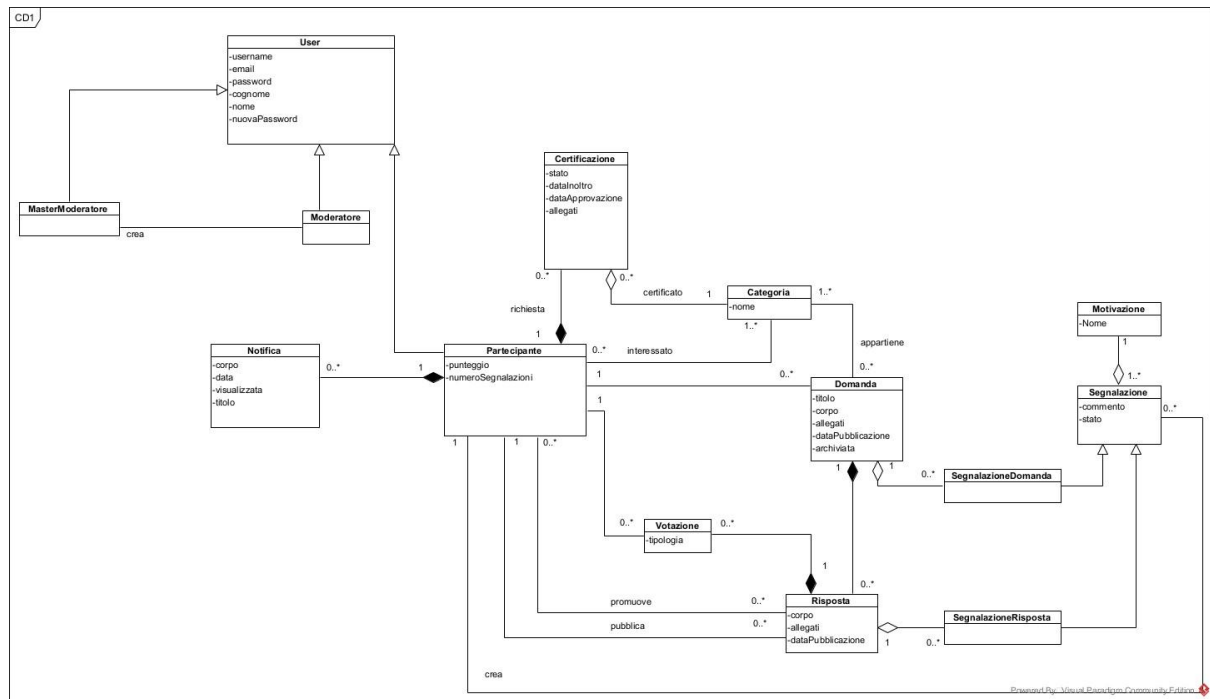
HomePage	Boundary	Visualizza gli elementi della homepage
PopupDialog	Boundary	Visualizza messaggi dovuti alle interazioni dell'utente
FormRecuperoPassword	Boundary	Form che permette l'inserimento dei dati necessari al recupero password
RecuperoPasswordControl	Control	Interagisce con entity AccountUtente permettendone il recupero password
FormRegistrazione	Boundary	Form che permette l'inserimento dei dati necessari alla creazione di entity AccountUtente
RegistrazioneControl	Control	Richiede validazione credenziali e creazione di AccountUtente al AccountManager
ComposizioneDomanda	Boundary	Form che fornisce i campi per la creazione della domanda
PubblicazioneDomandaControl	Control	Richiede validazione dei campi della domanda ed eventuale creazione
ManagerDomanda	Model	Memorizza entity Domanda e gestisce quelle memorizzate
Domanda	Entity	Si occupa della rappresentazione dei dati relativi alle domande
DomandaVisualizzata	Boundary	Permette la visualizzazione di una domanda che è pubblicata
RicercaForm	Boundary	Form che richiede l'inserimento di parole chiave per la ricerca delle domande
RicercaControl	Control	Invoca il DomandaManager per ottenere la lista di domande che verificano i criteri di ricerca
DomandaControl	Control	Richiede validazione dati per la creazione di entity domanda
FormSegnalazioneDomanda	Boundary	Form che richiede l'inserimento dei dati per aprire una

		segnalazione alla domanda
SegnalazioneControl	Control	Richiede validazione dei parametri per la creazione della segnalazione, nel caso sia
SegnalazioneDomandaManager	Model	Memorizza entity SegnalazioneDomanda e gestisce quelle memorizzate
SegnalazioneDomanda	Entity	Si occupa della rappresentazione dei dati relativi alle segnalazioni
ElencoNotifiche	Boundary	Mostra un elenco di notifiche
NotificheControl	Control	Richiede l'inserimento di notifiche al NotificationManager o lo interroga per ottenerle
NotificationManager	Model	Gestisce archiviazione e ottenimento delle notifiche
SezioneNotifiche	Boundary	Sezione che contiene l'elenco di notifiche
ElencoDomande	Boundary	Mostra i risultati della ricerca di domande
VisualizzazioneDomande	Boundary	Visualizza l'elenco di domande in una delle sezioni ???
ComposizioneRisposta	Boundary	Form per l'inserimento dei dati per la creazione di risposte
RispostaControl	Control	Gestisce le interazioni dell'utente
FormSegnalazioneRisposta	Boundary	Form che richiede l'inserimento dei dati per aprire una segnalazione ad una risposta
SegnalazioneRispostaManager	Model	Memorizza e gestisce le segnalazioni alle risposte, memorizzate
SegnalazioneRisposta	Entity	Rappresenta i dati che compongono una segnalazione risposta
Notifica	Entity	Rappresenta i dati che formano una Notifica

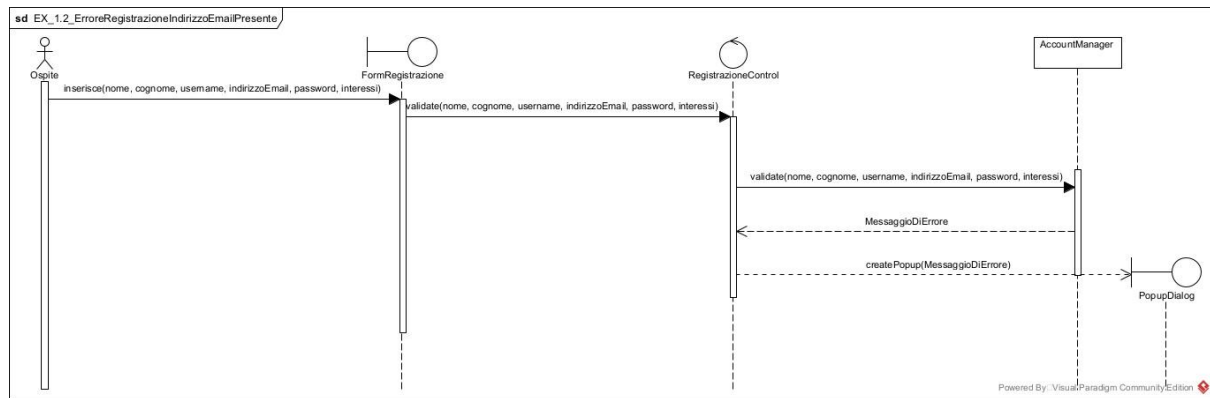
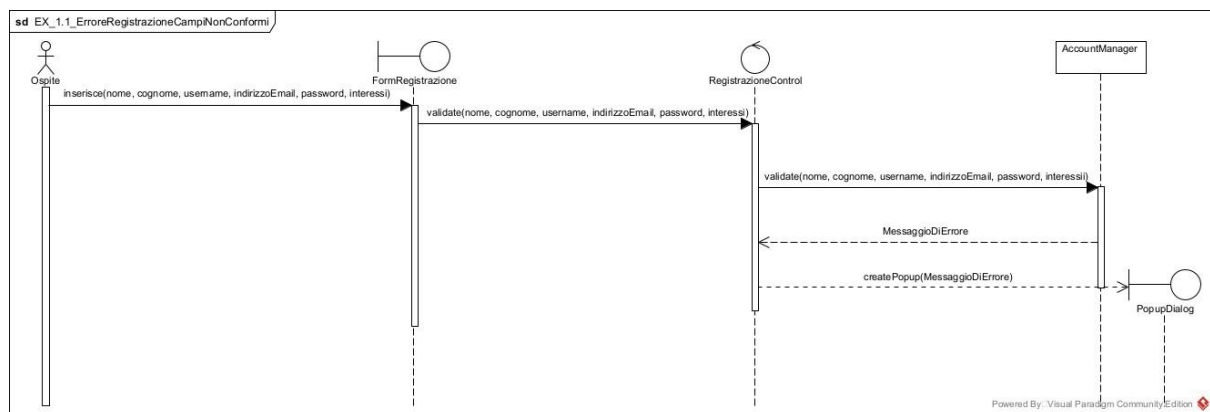
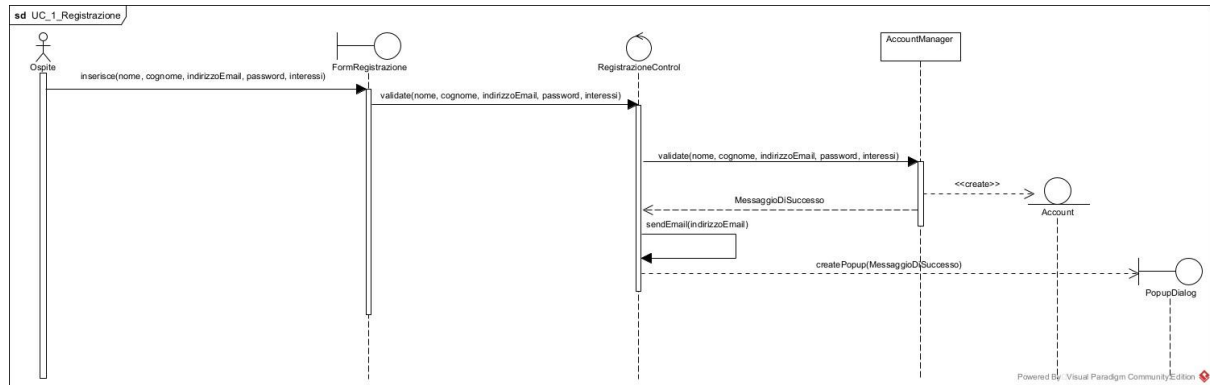
VisualizzazioneClassifica	Boundary	Mostra una lista di utenti che si trovano attualmente in classifica
ClassificaControl	Control	Interroga AccountManager per ottenere gli utenti che attualmente si trovano in classifica
VisualizzazioneTendenze	Boundary	Mostra un elenco di categorie che sono state di tendenza nell'ultimo periodo
TendenzeControl	Control	Interroga il ManagerDomande per ottenere le categorie delle domande più in voga
ProfiloVisualizzato	Boundary	Mostra i dettagli riguardanti i dati personali dell'utente
ProfiloControl	Control	Ottiene modifiche ai dati del profilo, ne richiede la validazione e l'aggiornamento dei dati
ModuloRichiestaCertificazione	Boundary	Form che permette l'inserimento di tutti i dati per procedere alla richiesta di certificazione account
RichiestaCertificazioneControl	Control	Riceve e valida i dati per effettuare la richiesta di certificazione
RichiestaCertificazione	Entity	Rappresenta i dati che compongono una richiesta di certificazione
ManagerRichiestaCertificazione	Model	Memorizza e gestisce le richieste di certificazione memorizzate
StoricoDomande	Boundary	Mostra un elenco di domande che sono state fatte da un determinato utente
StoricoRisposte	Boundary	Mostra un elenco di risposte che sono state date da un determinato utente
ElencoSegnalazioni	Boundary	Mostra un elenco di segnalazioni che sono state ricevute da fatte alle risposte o alle domande di un utente

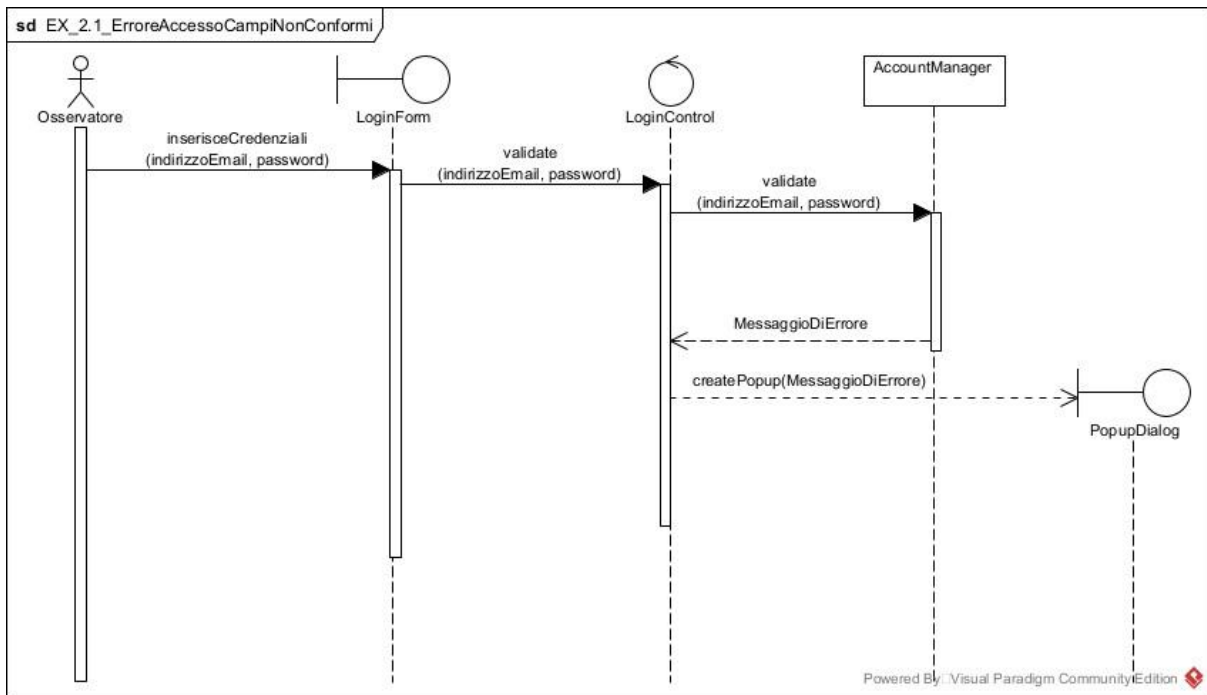
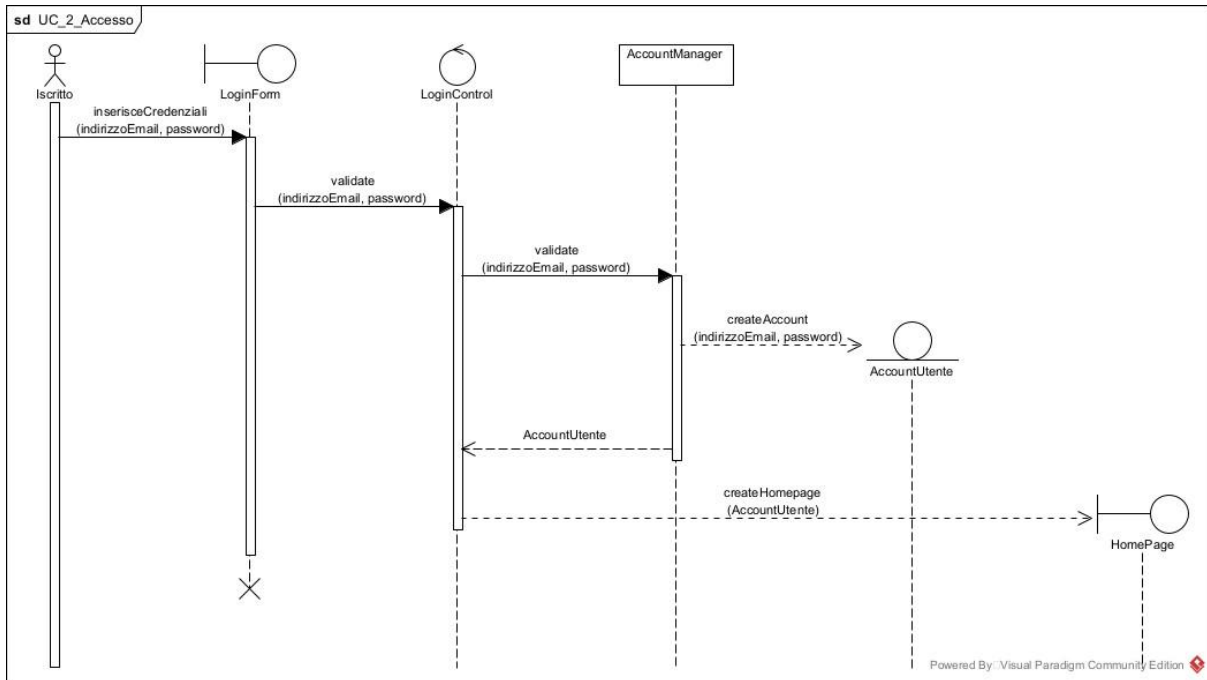
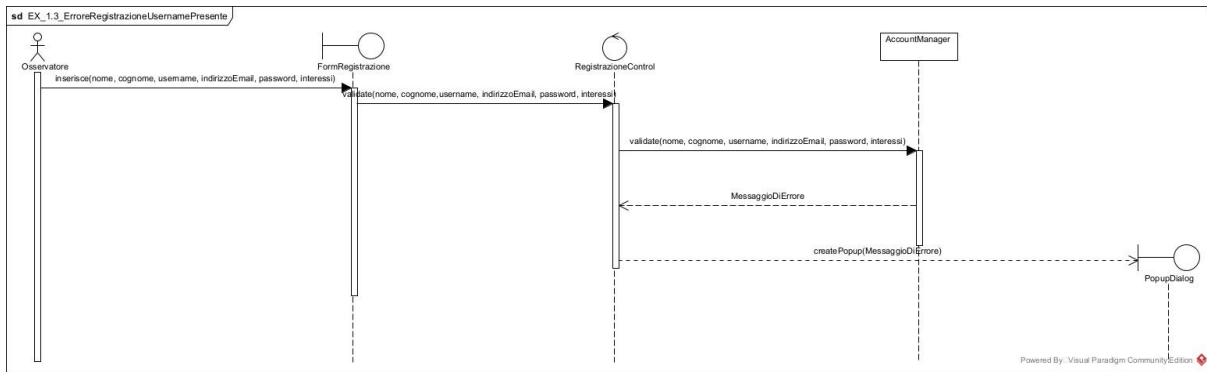
ElencoRichiesteCertificazione	Boundary	Mostra un elenco di richieste di certificazione effettuate dagli utenti
ElencoUtentiSegnalati	Boundary	Visualizza un elenco degli utenti che abbiano ricevuto almeno una segnalazione ad una risposta o ad una domanda

Class Diagrams

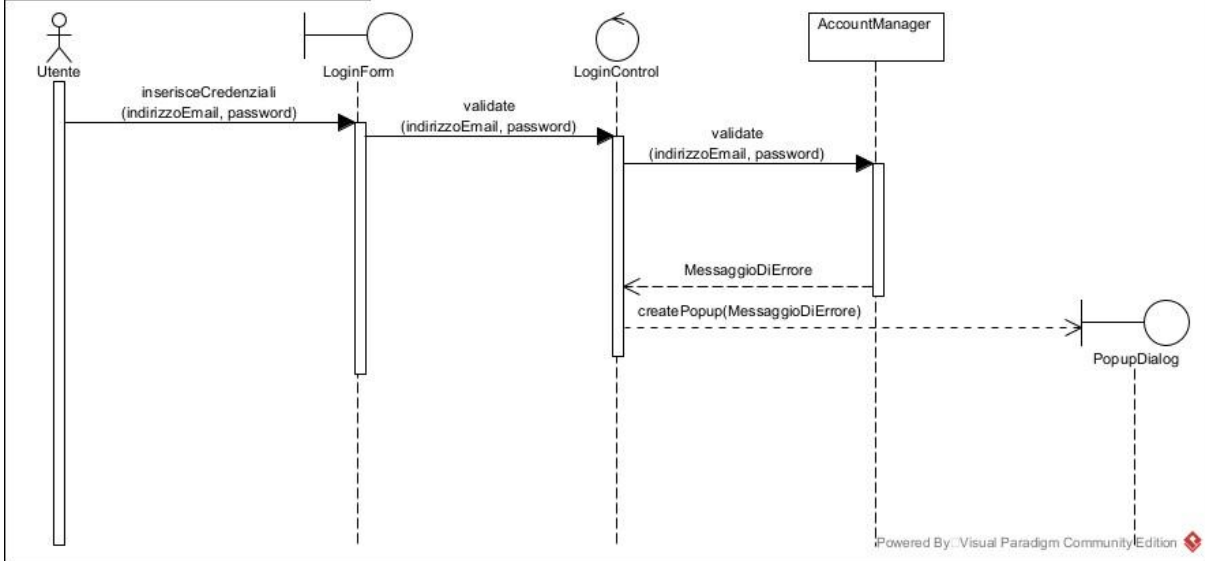


Sequence Diagram

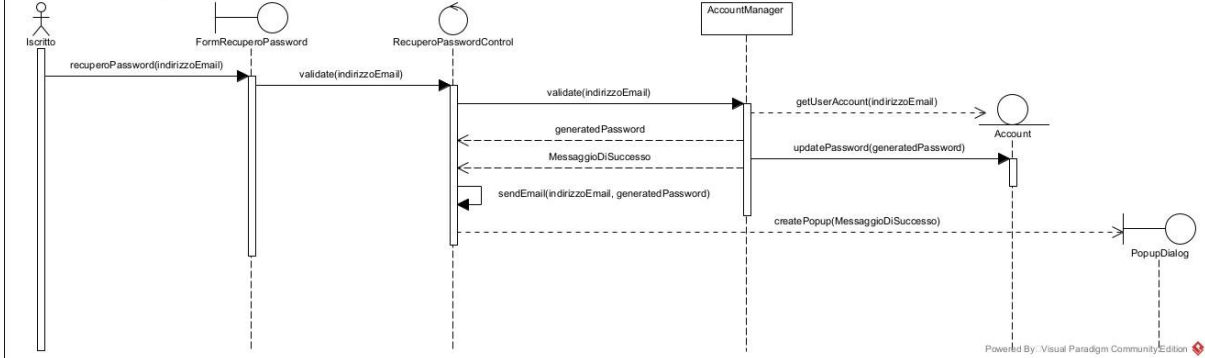




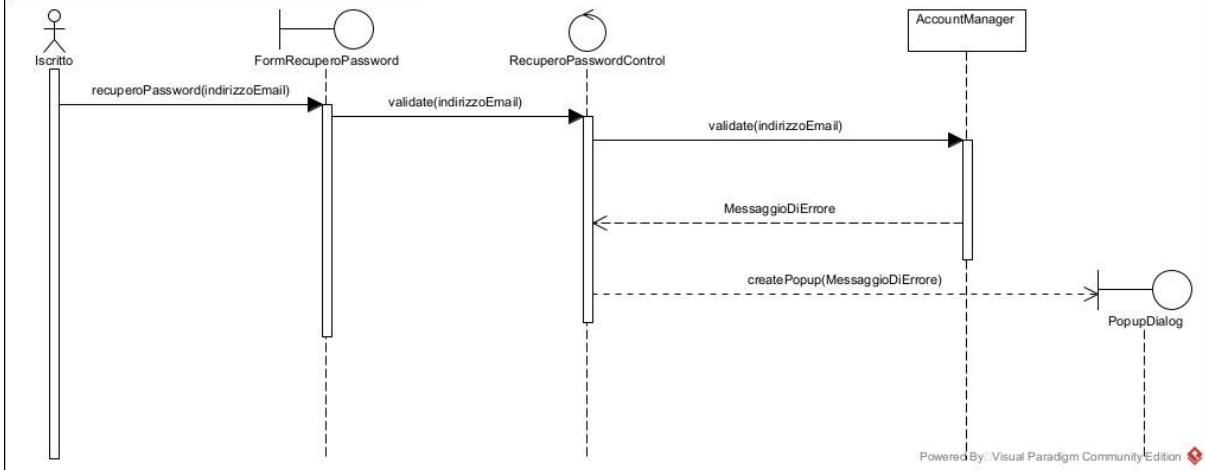
sd EX_2.2_ErroreAccessoCredenzialiNonValide

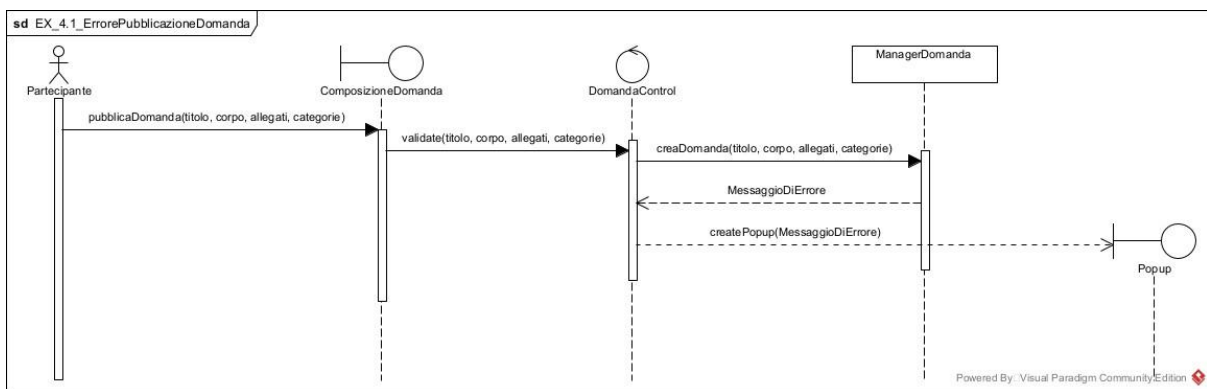
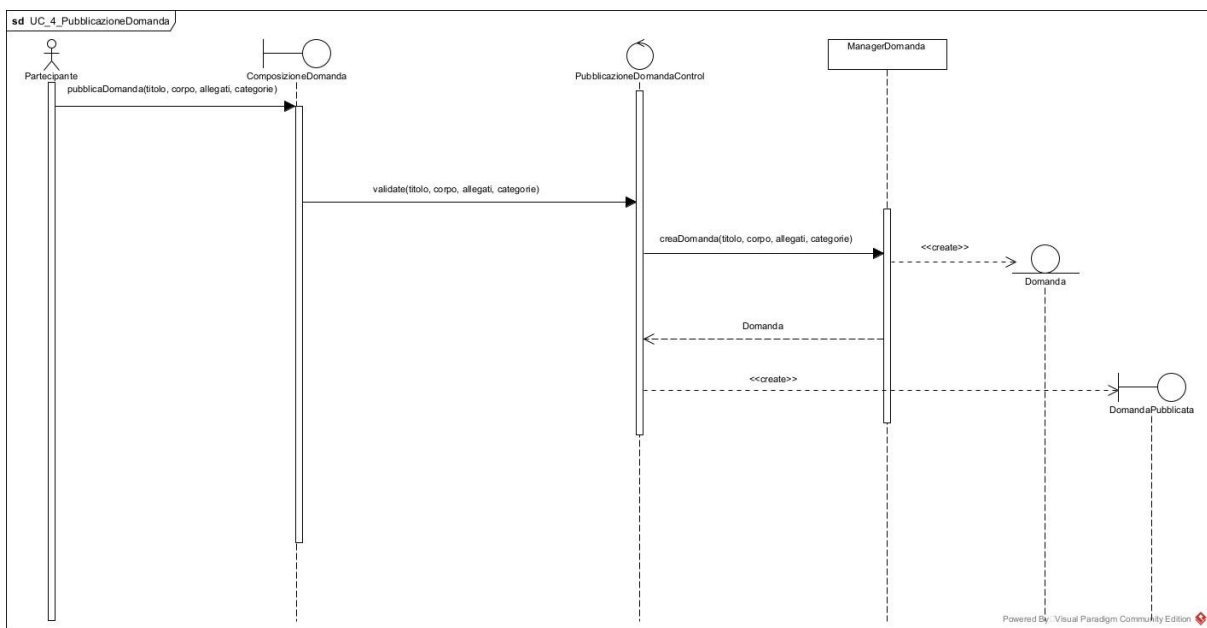
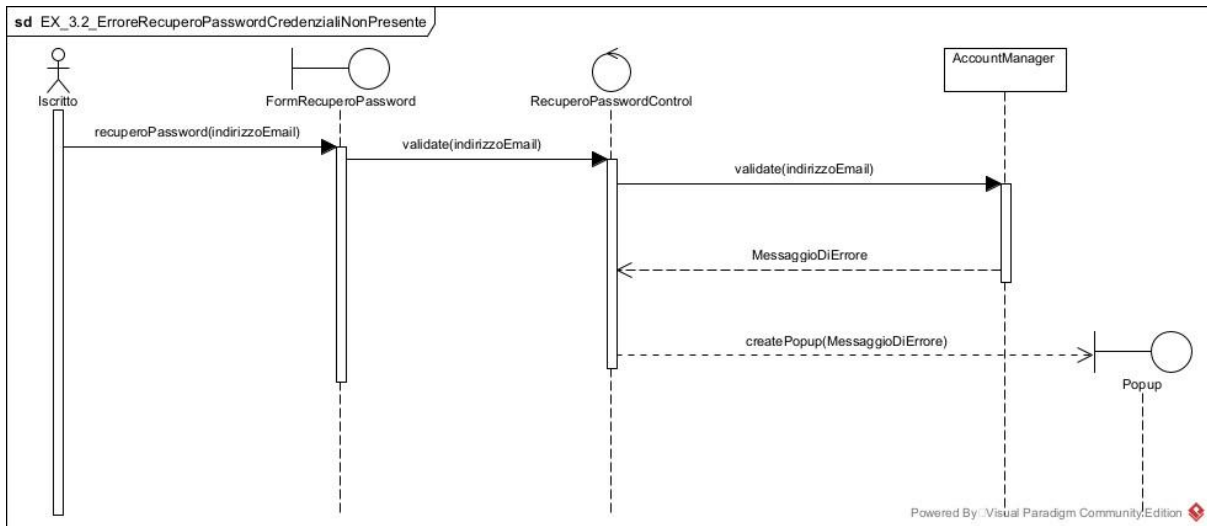


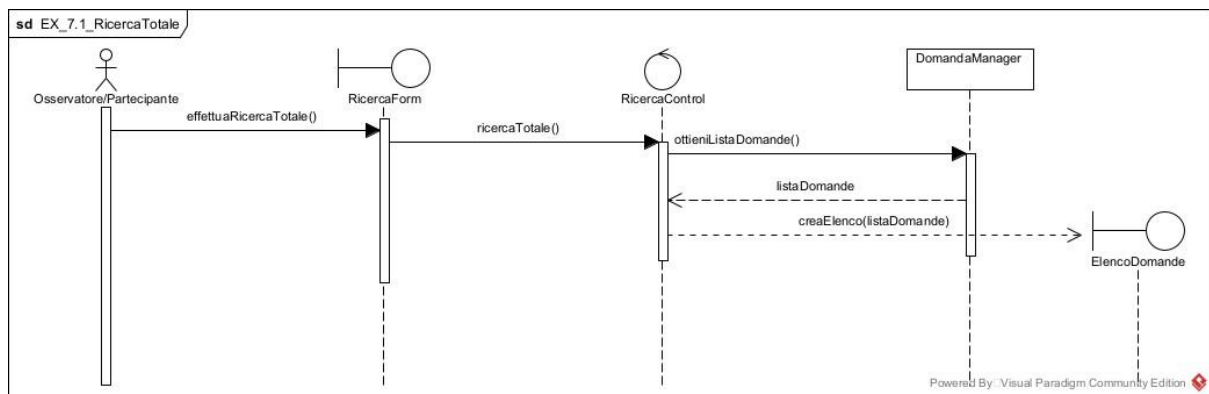
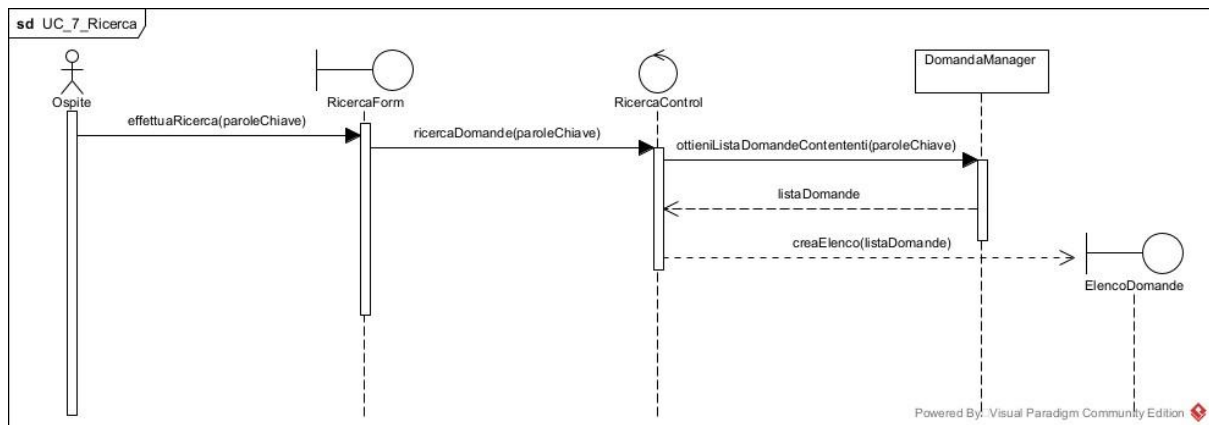
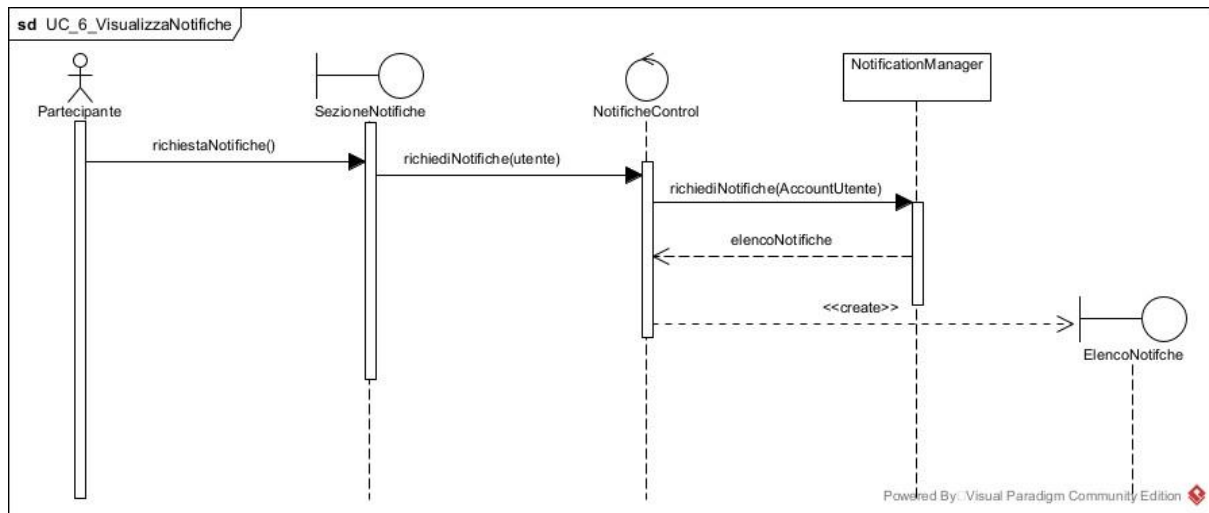
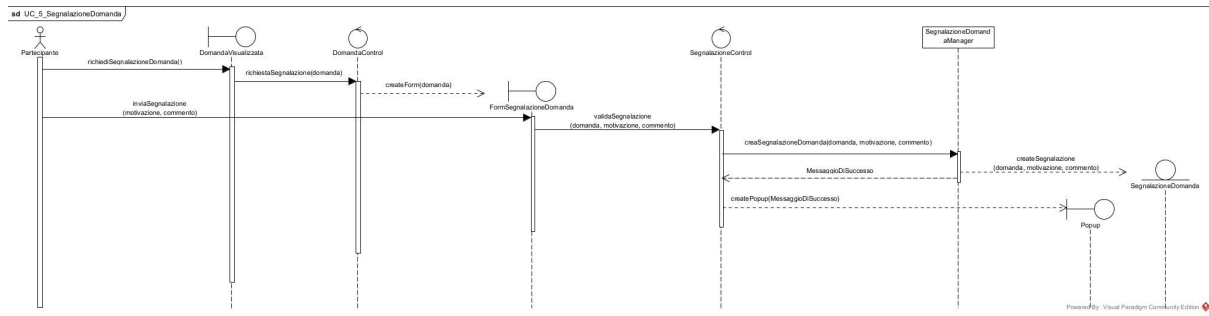
sd UC_3_RicuperoPassword

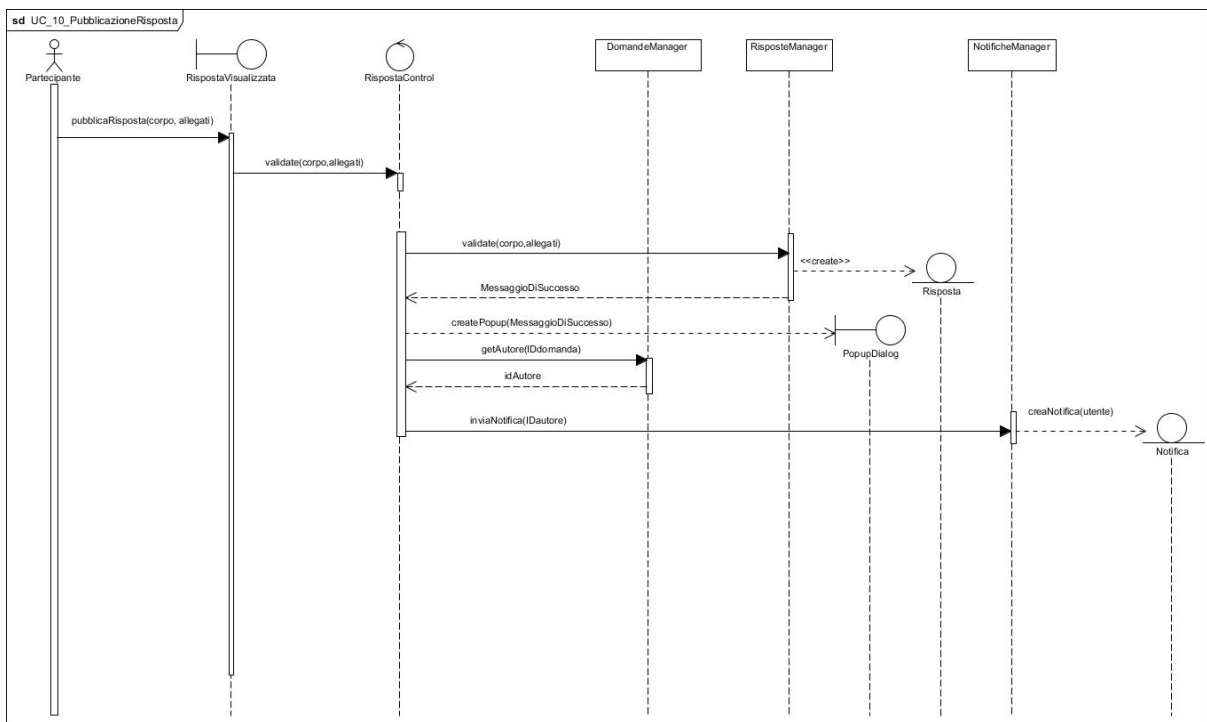
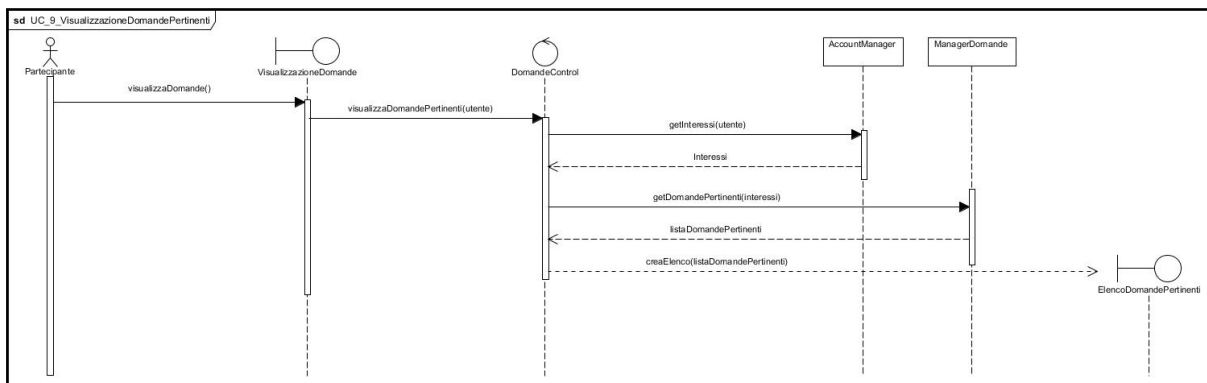
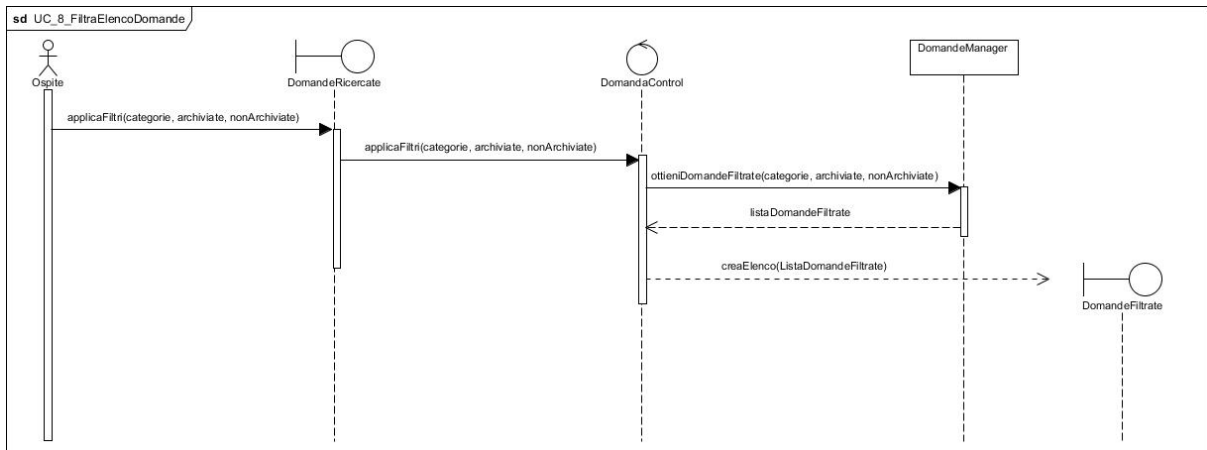


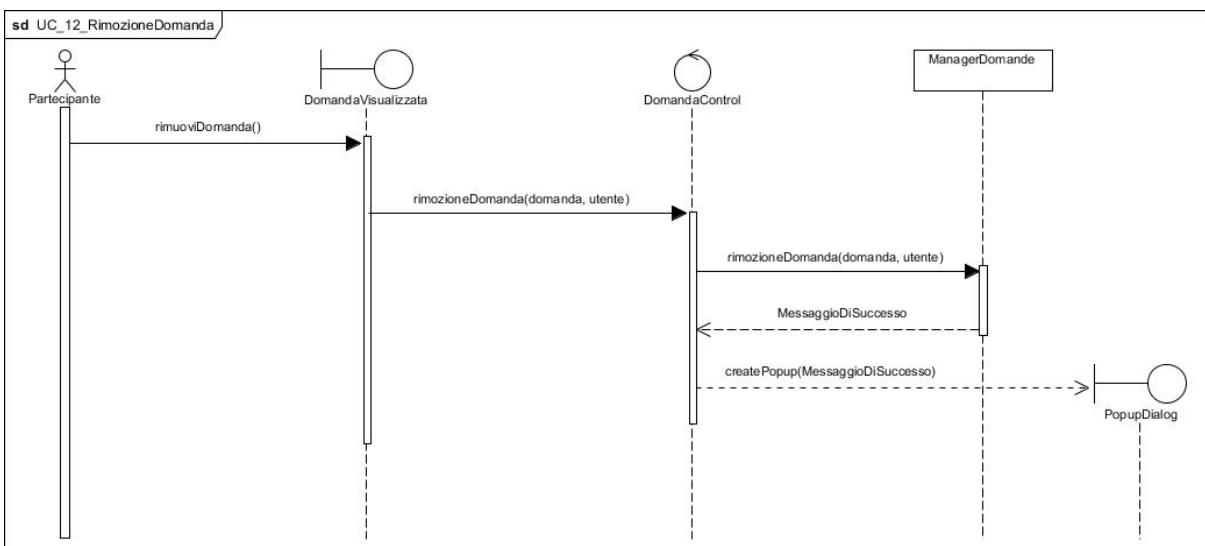
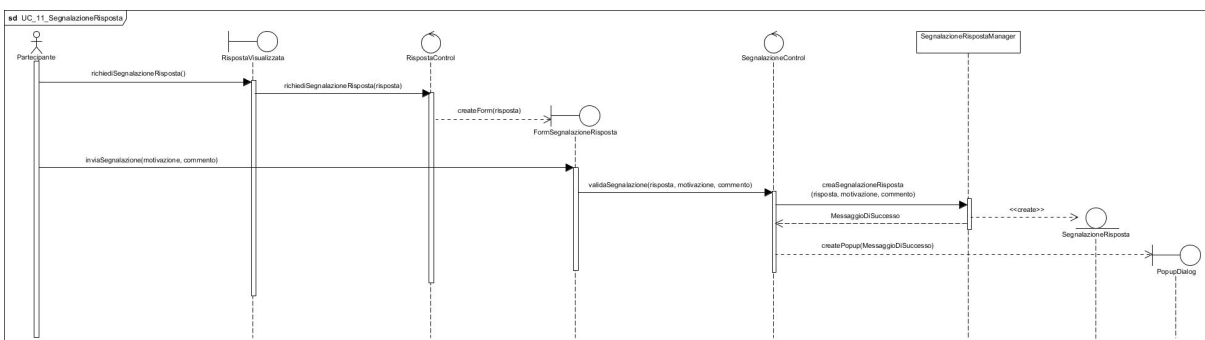
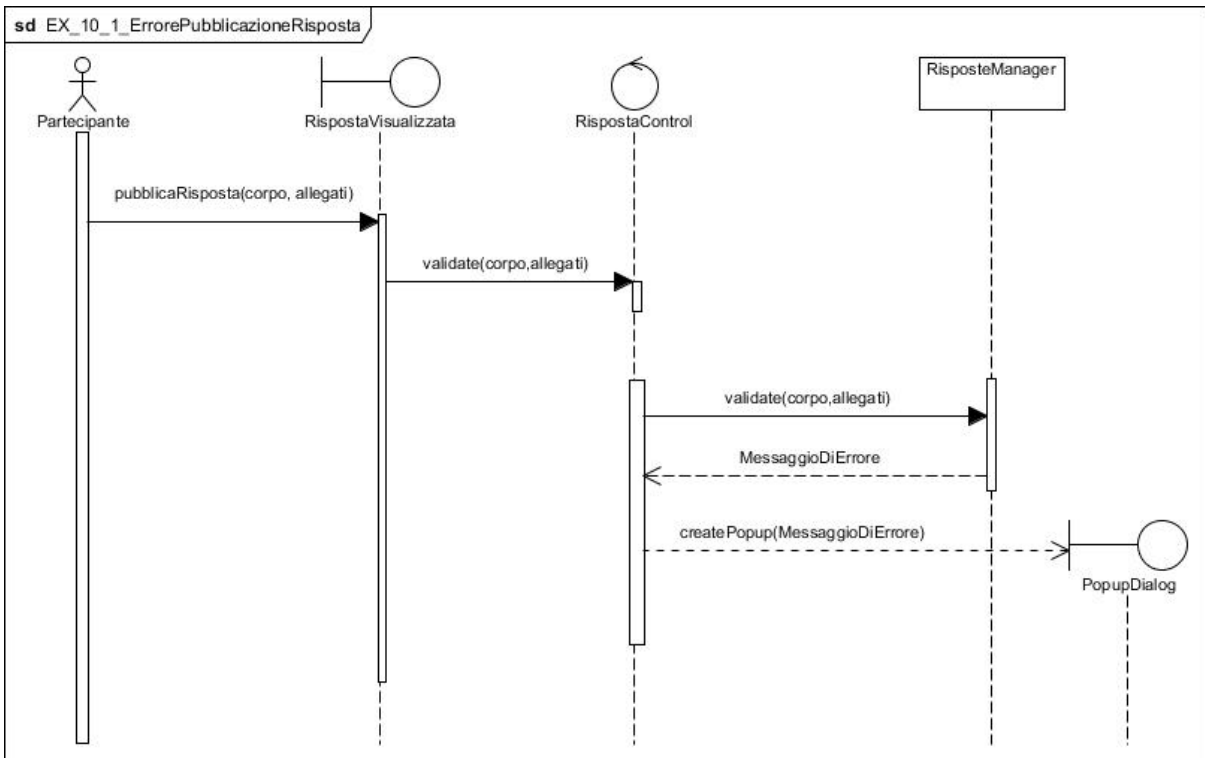
sd EX_3.1_ErroreRecuperoPasswordCredenzialiNonConformi



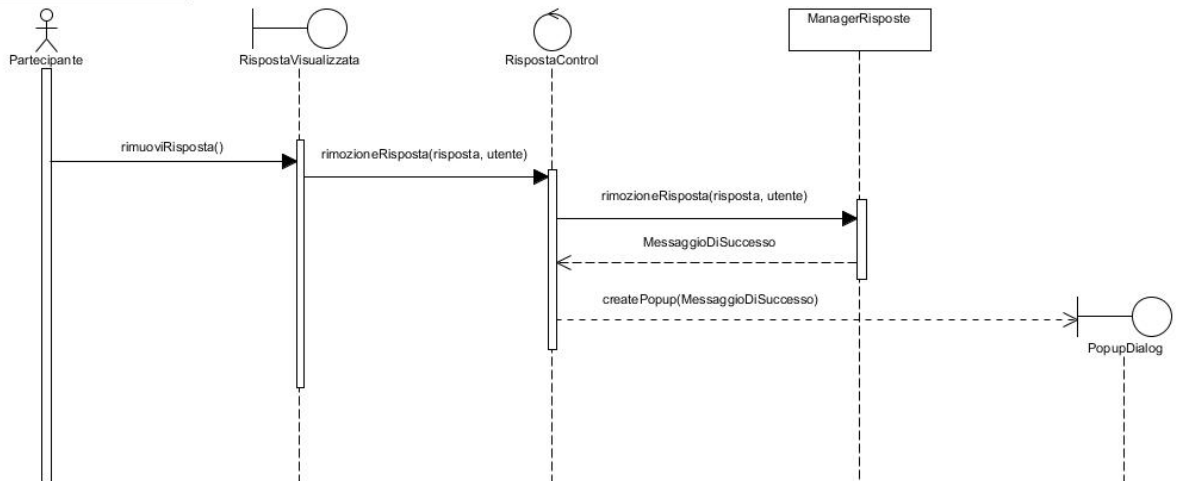




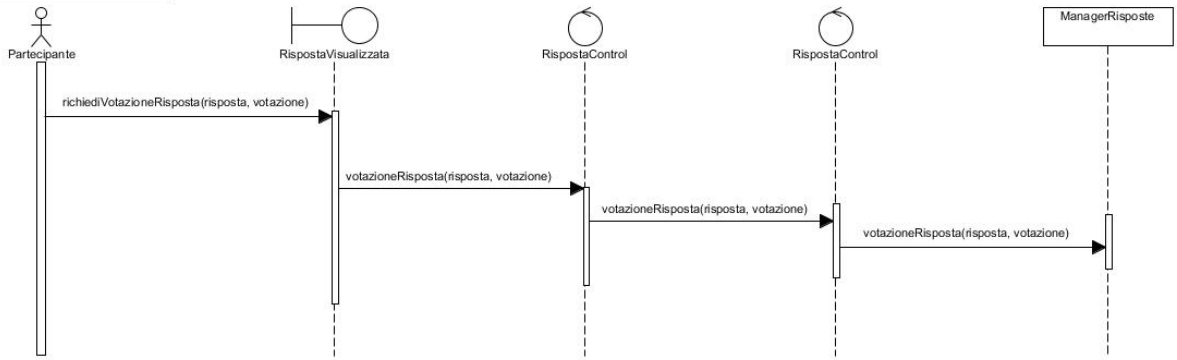




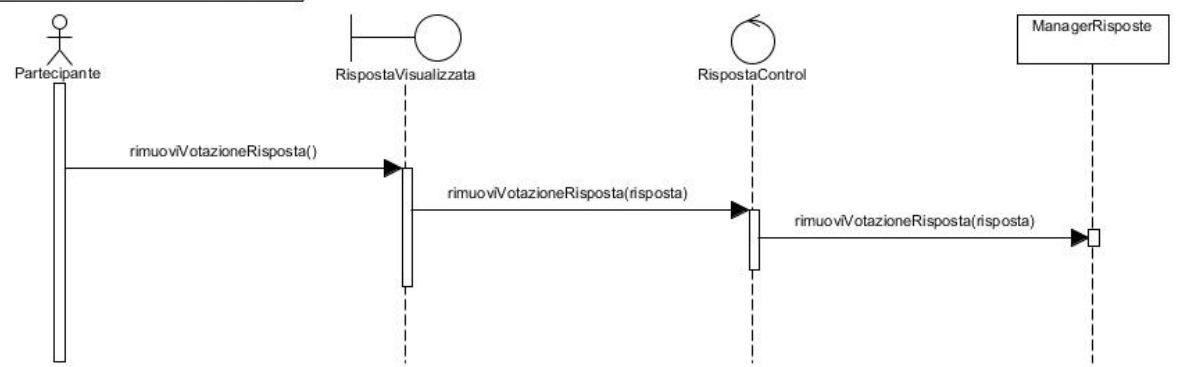
sd UC_13_RimozioneRisposta



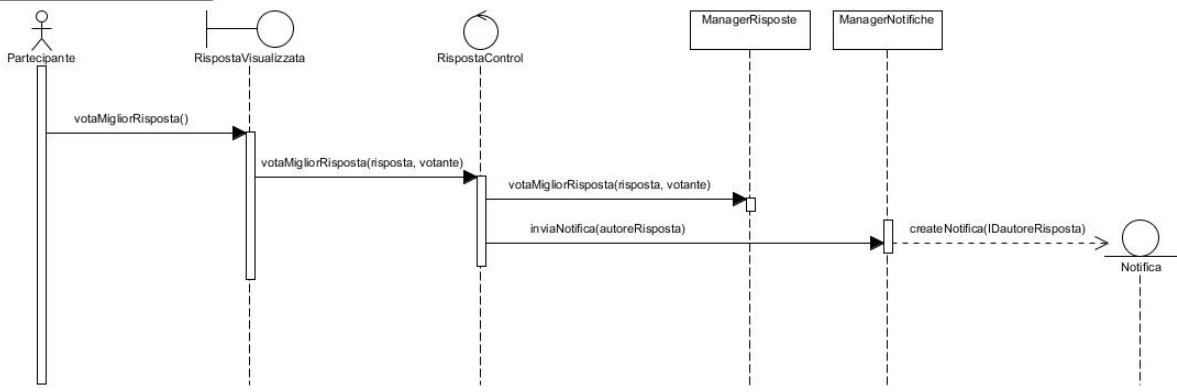
sd UC_14_VotazioneRisposta

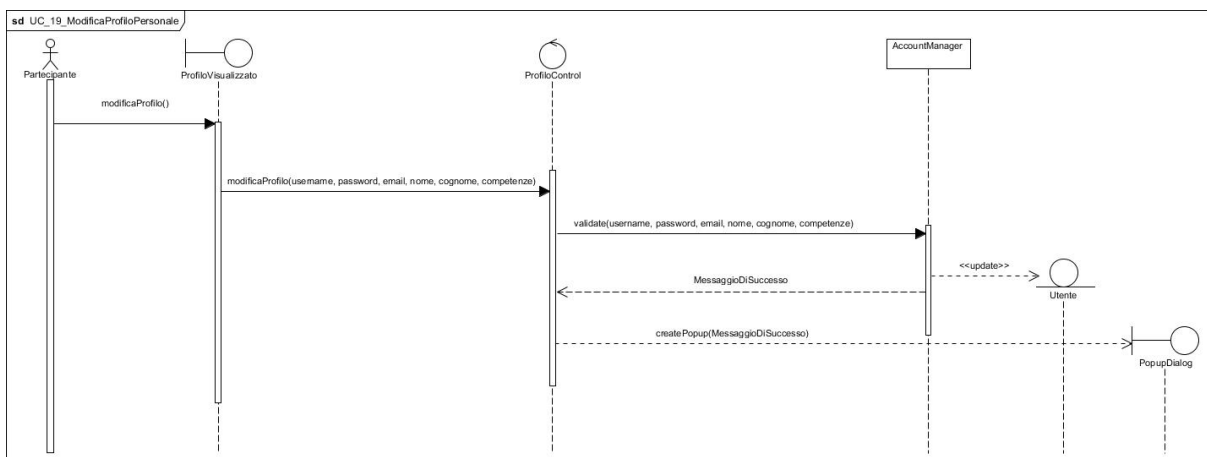
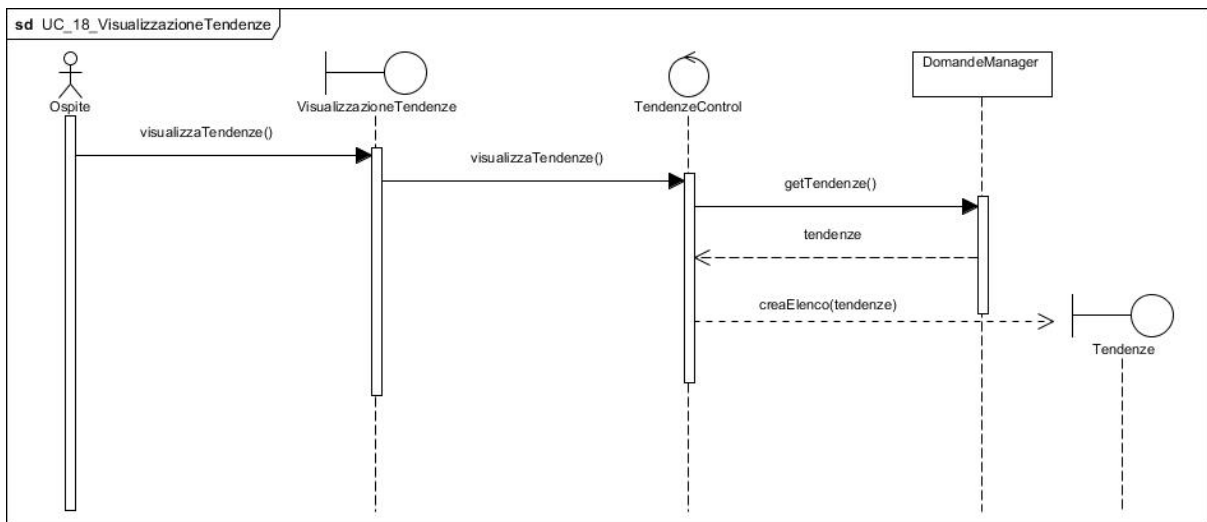
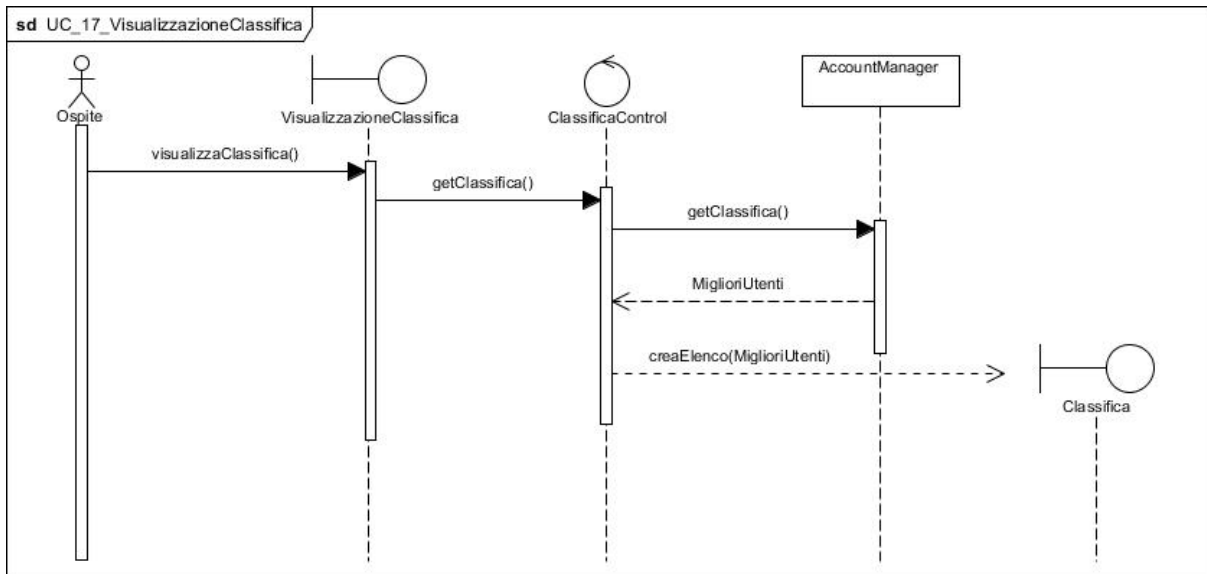


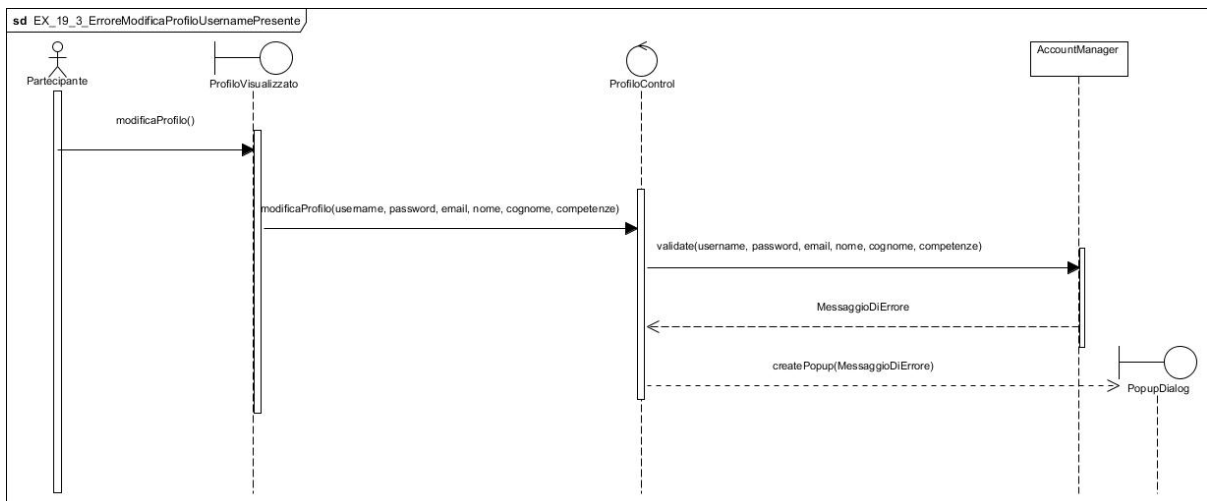
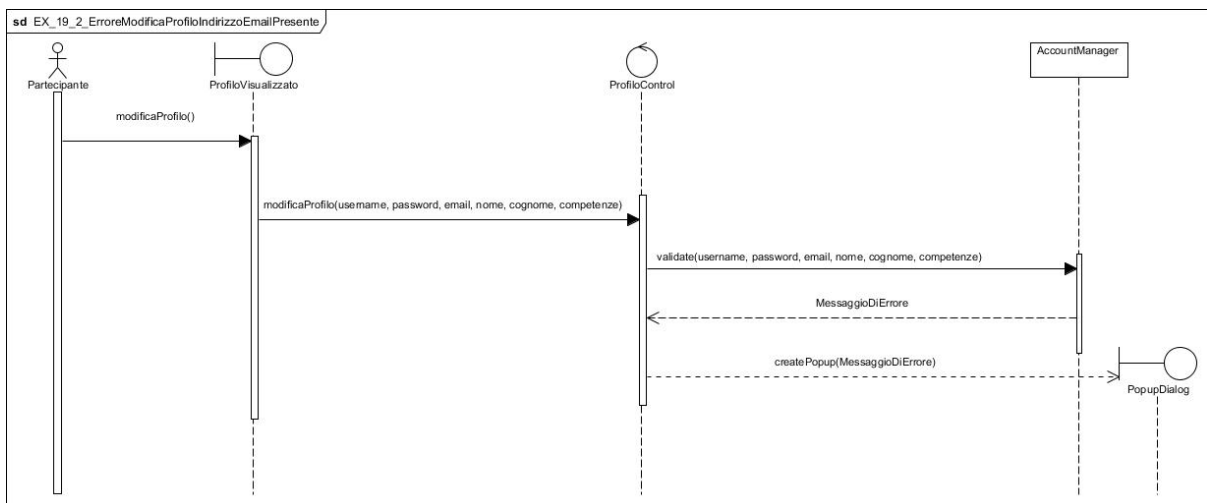
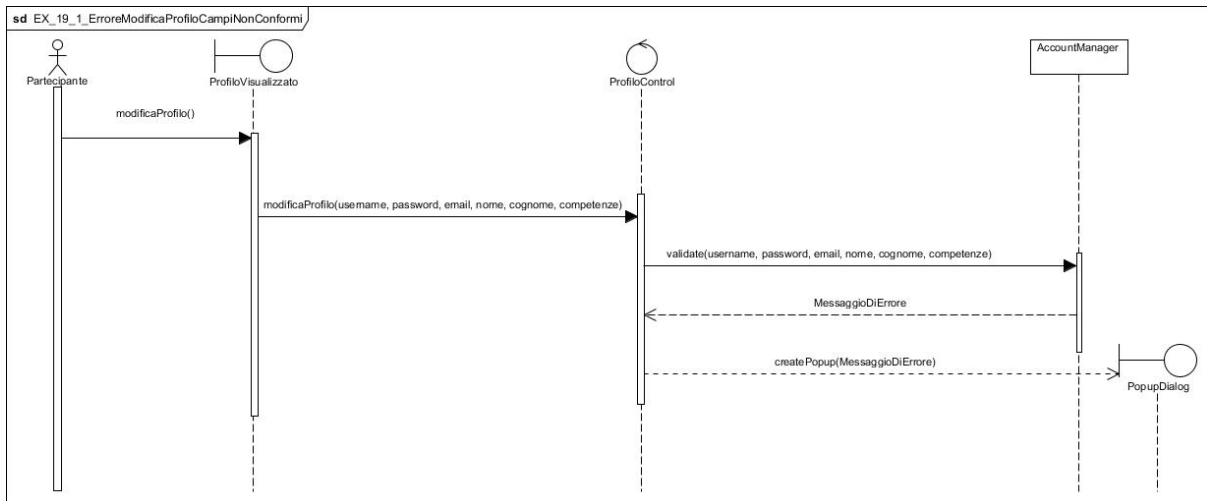
sd UC_15_RimozioneVotazioneRisposta

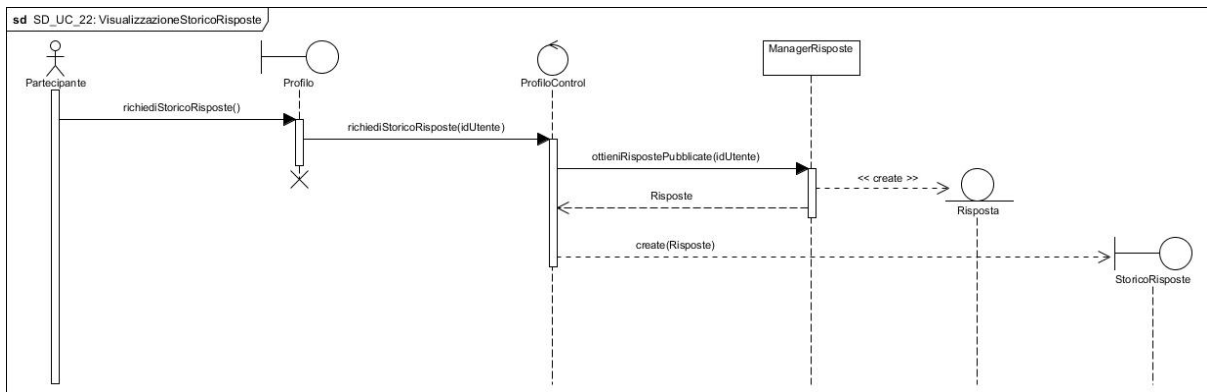
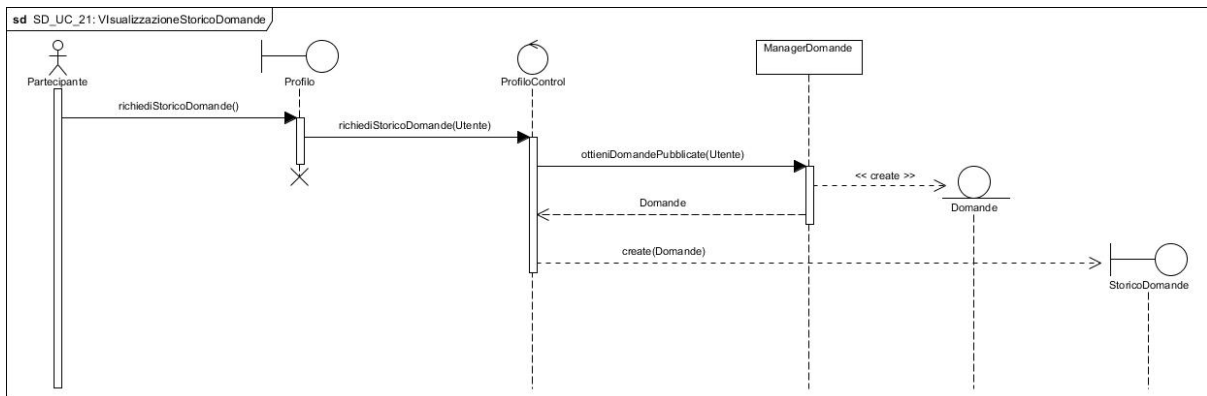
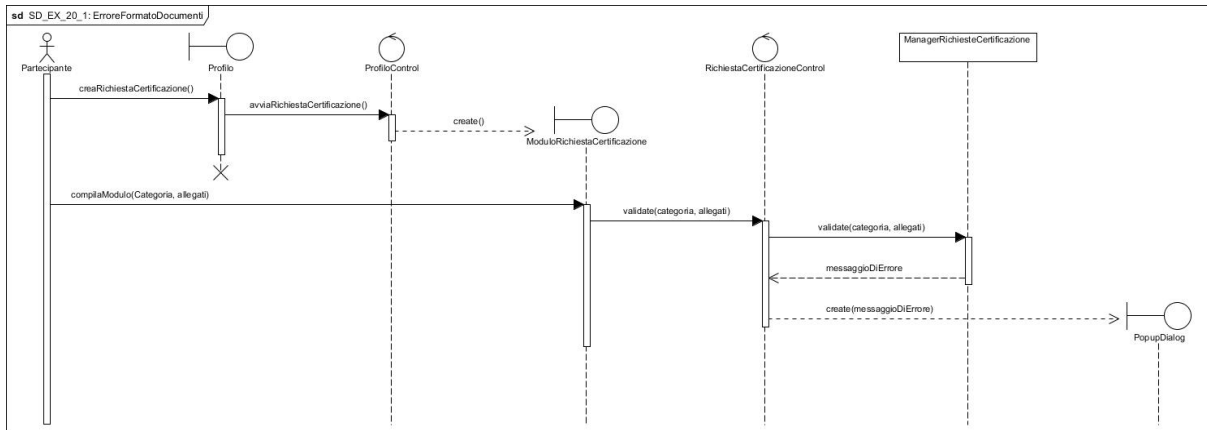
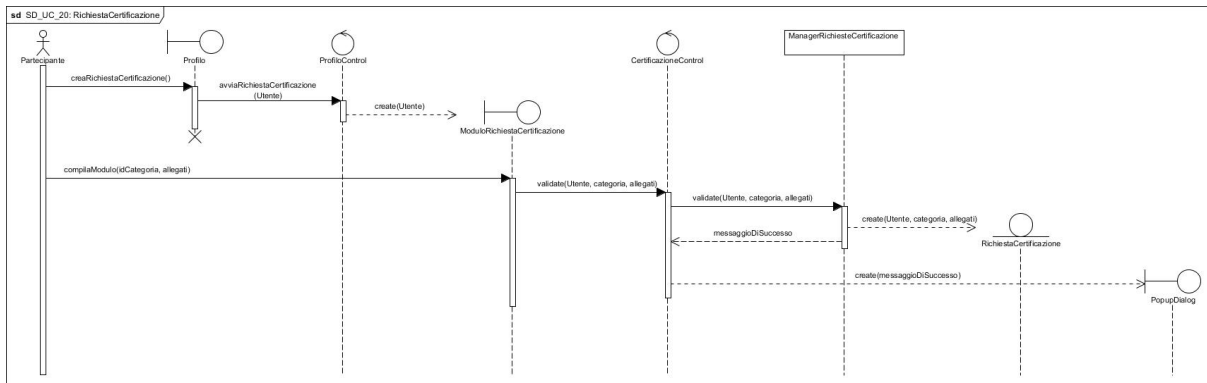


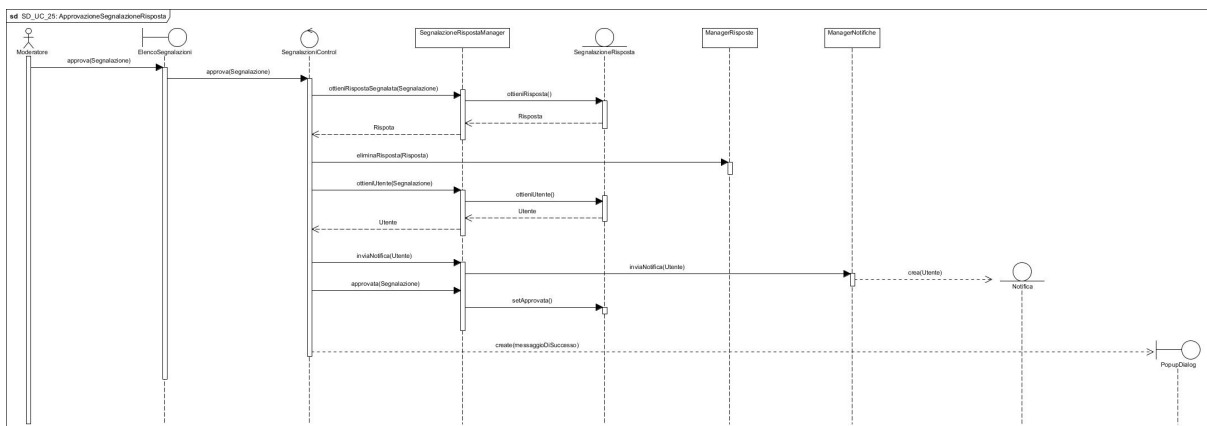
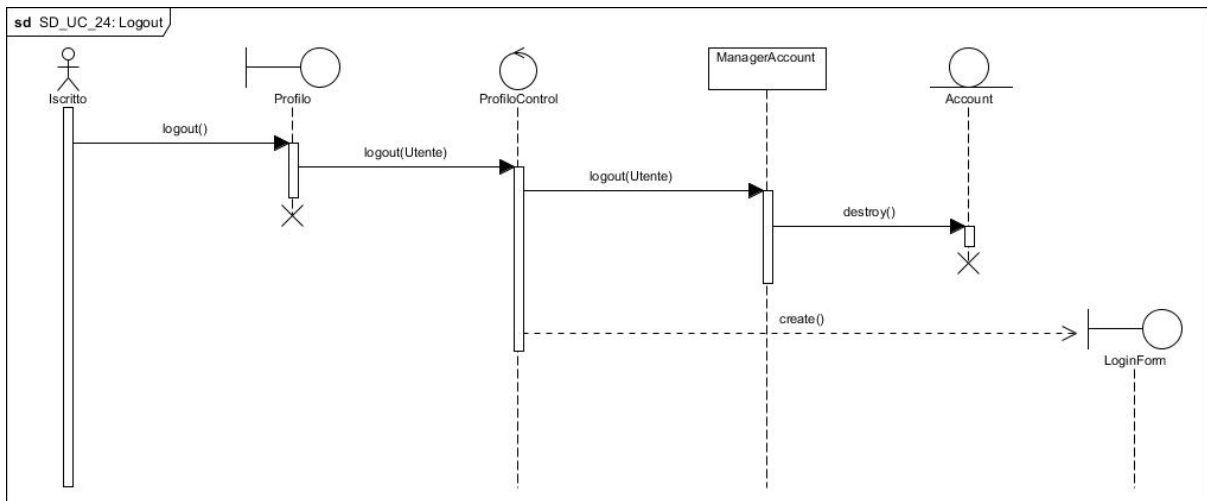
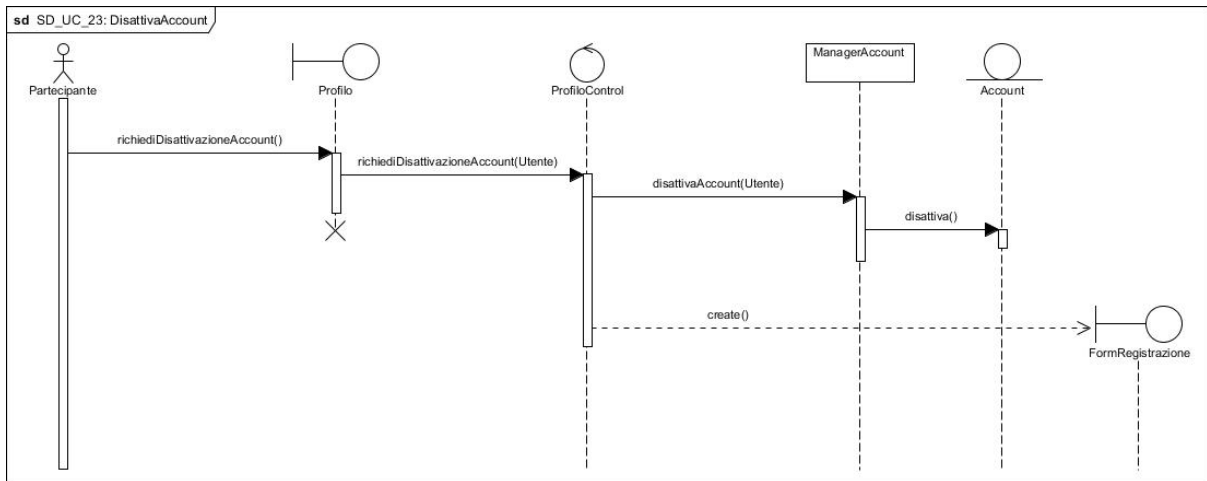
sd UC_16_VotazioneMigliorRisposta

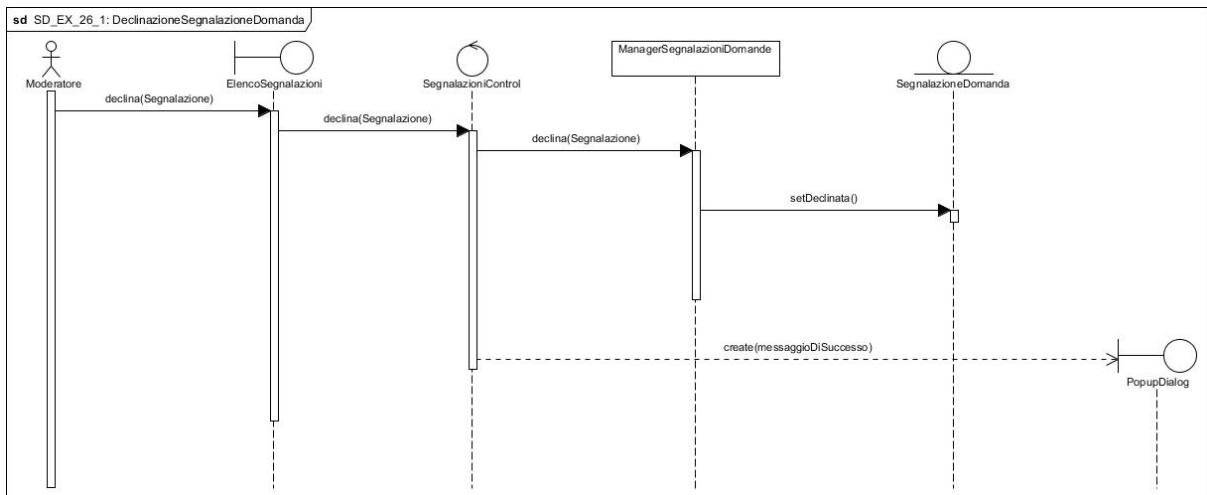
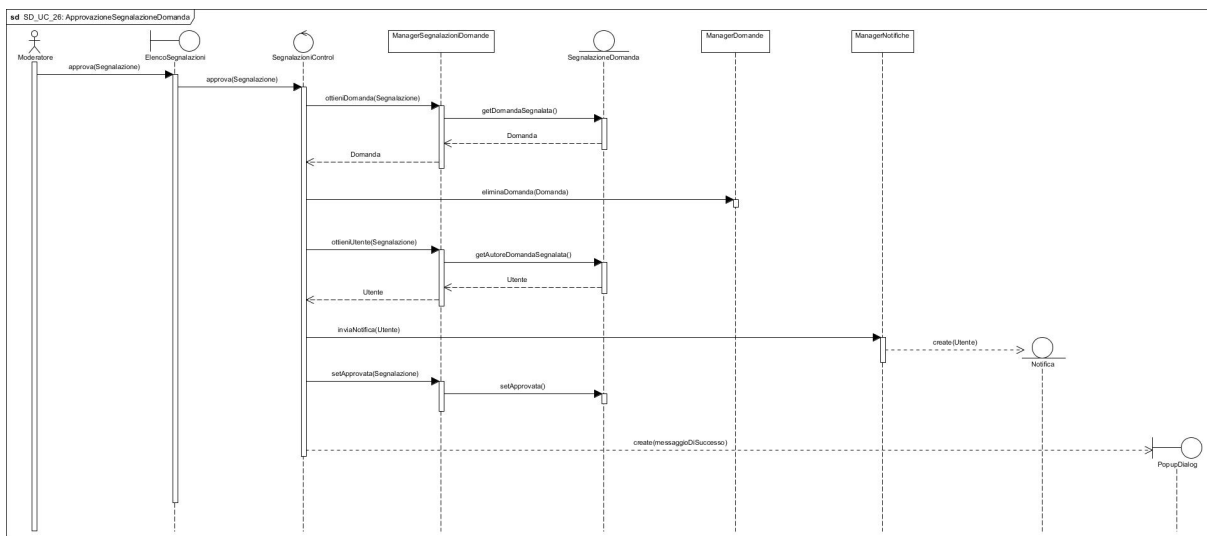
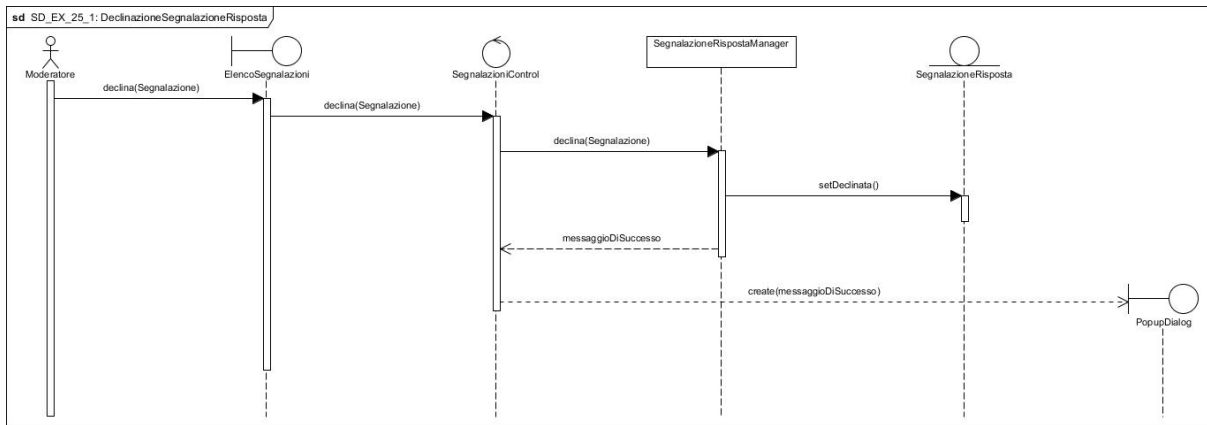


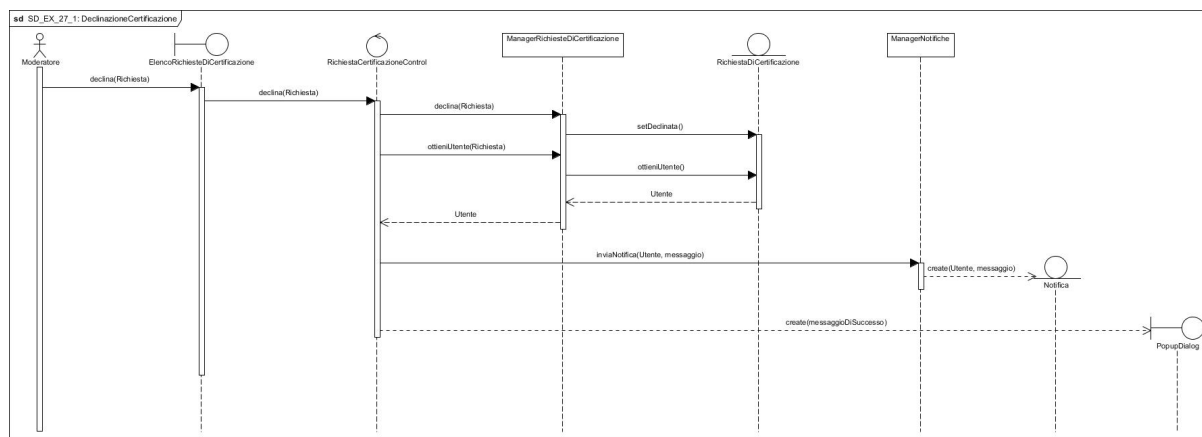


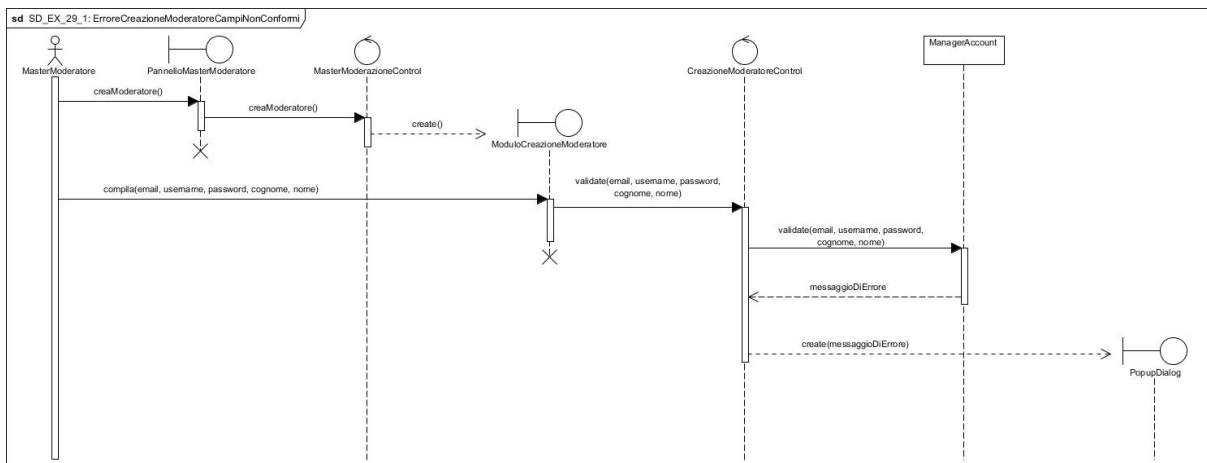
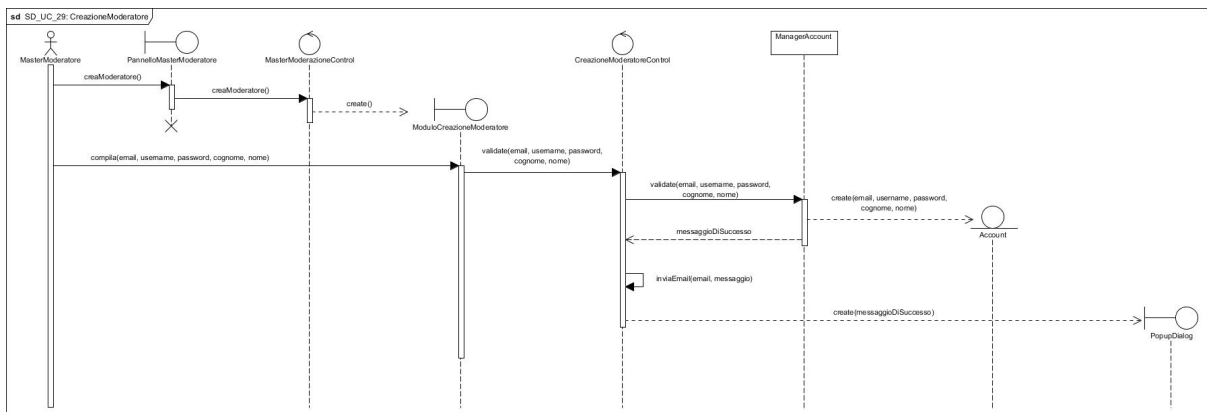
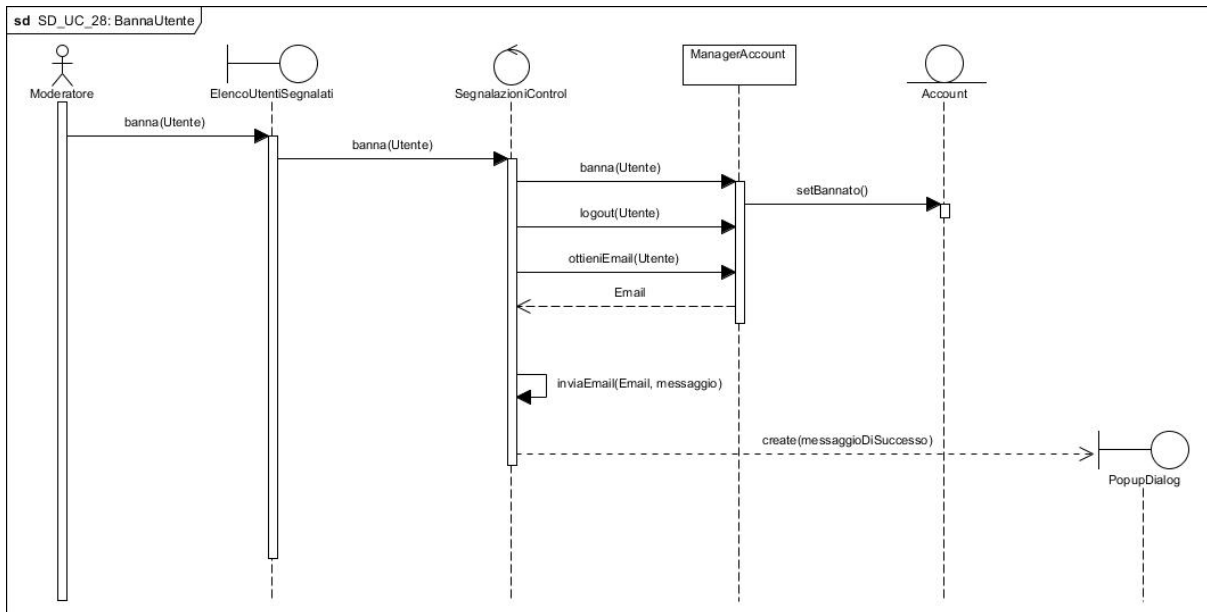


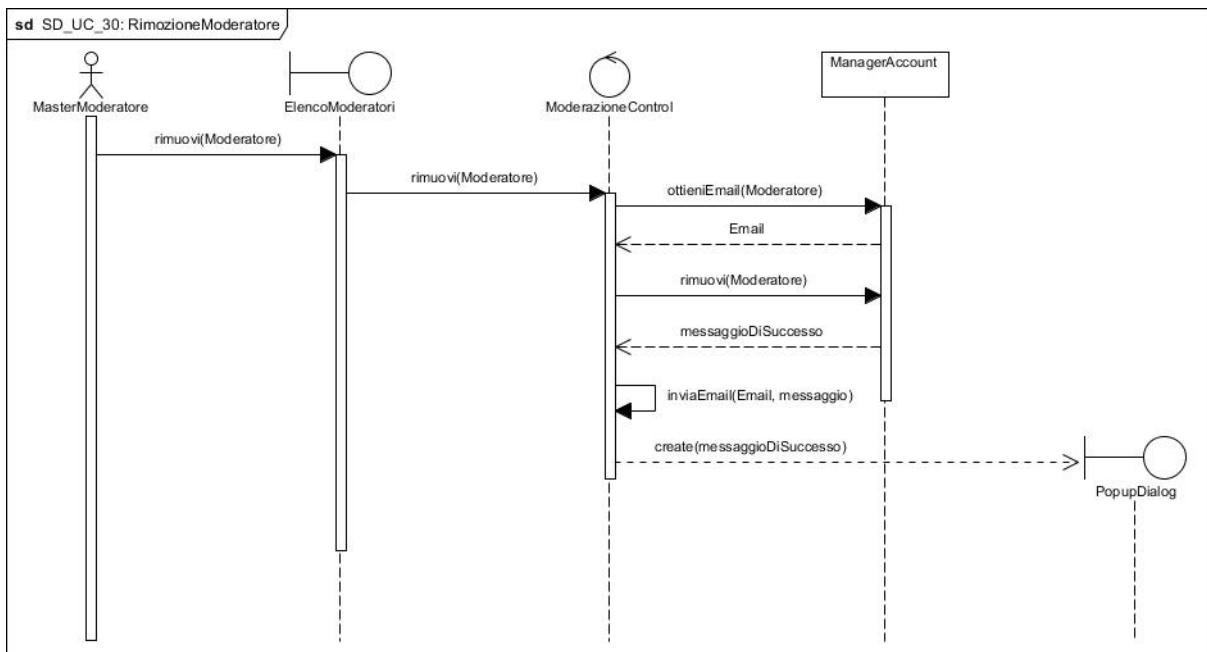
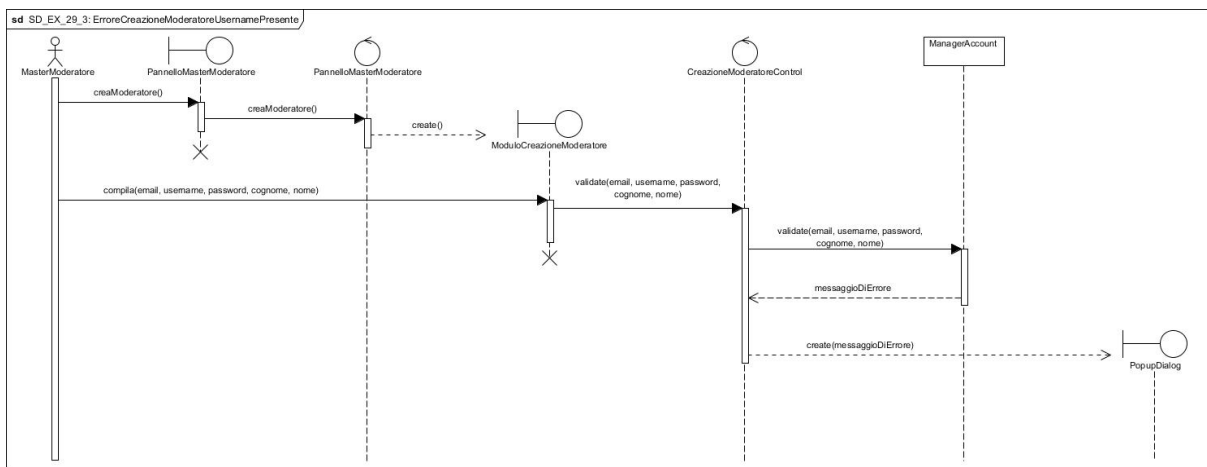
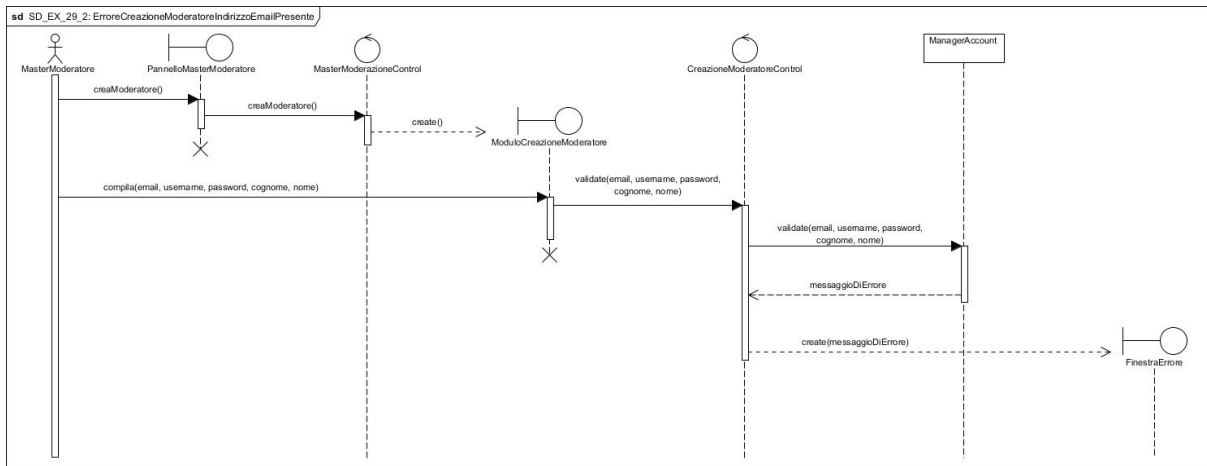




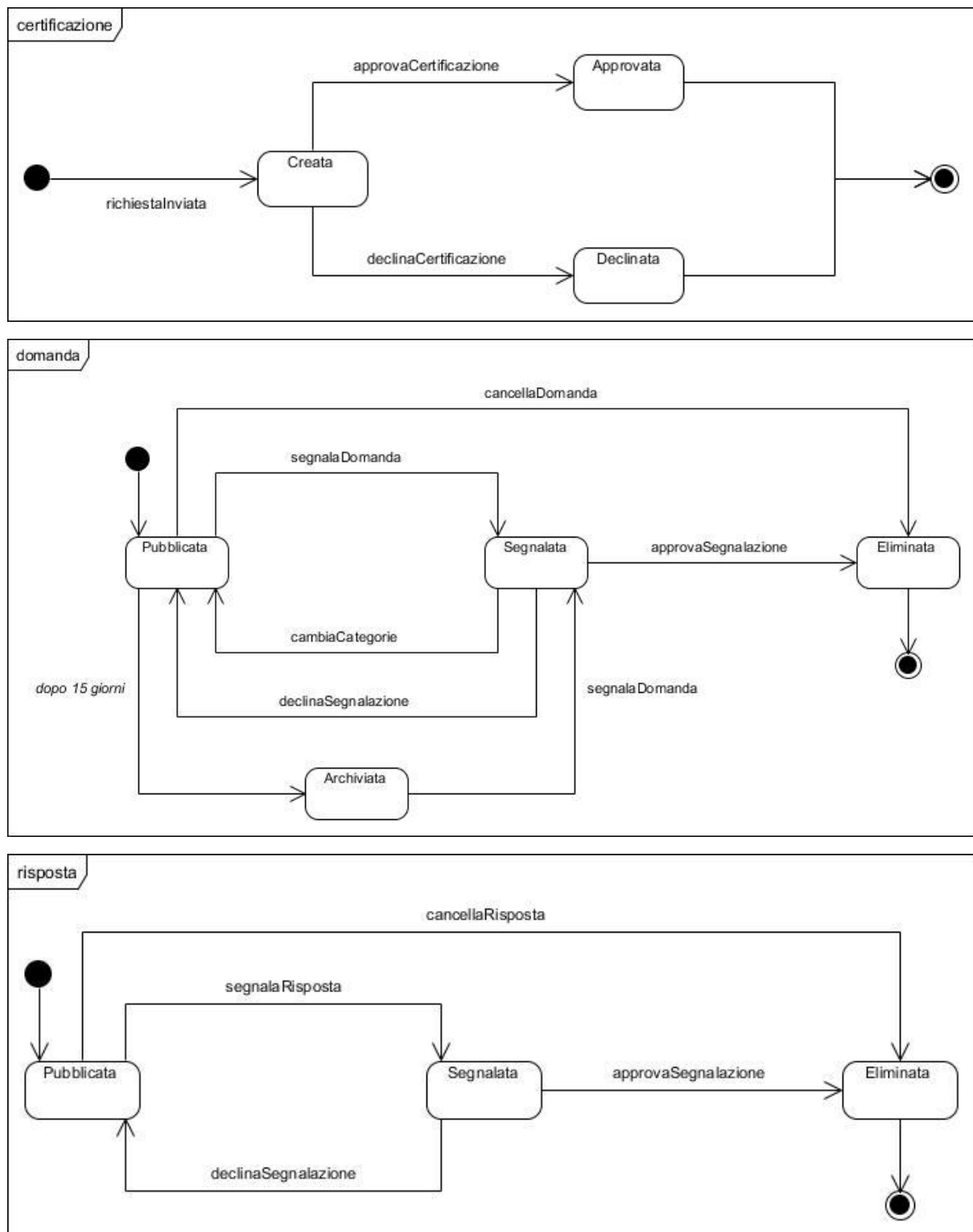


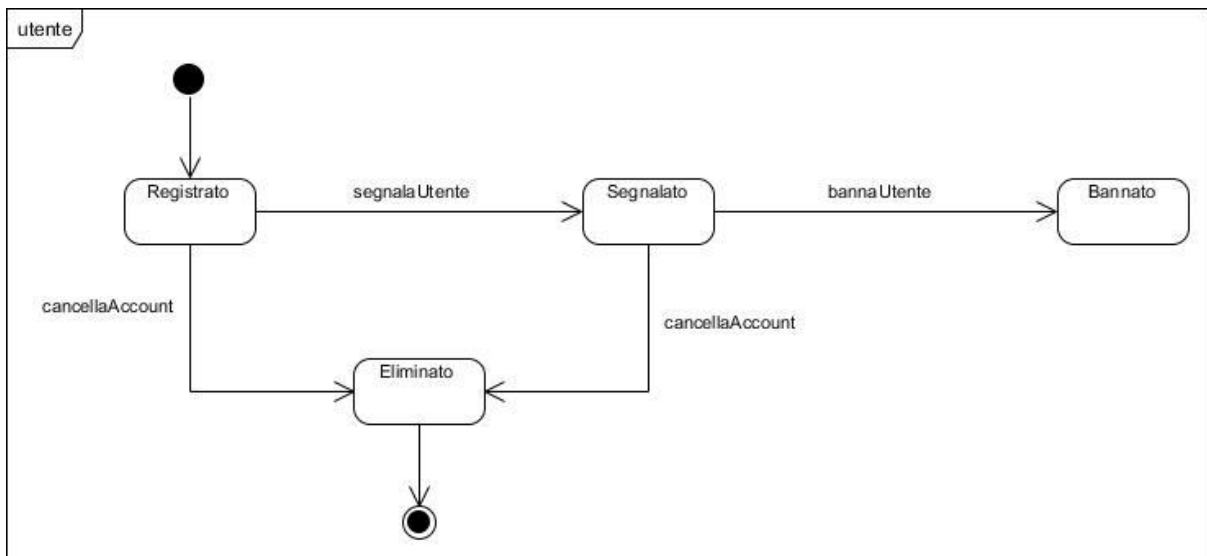
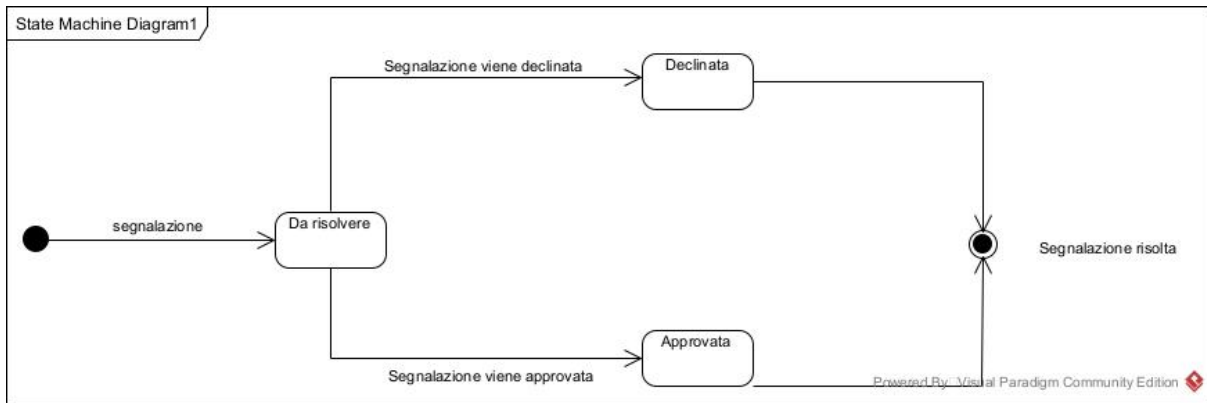




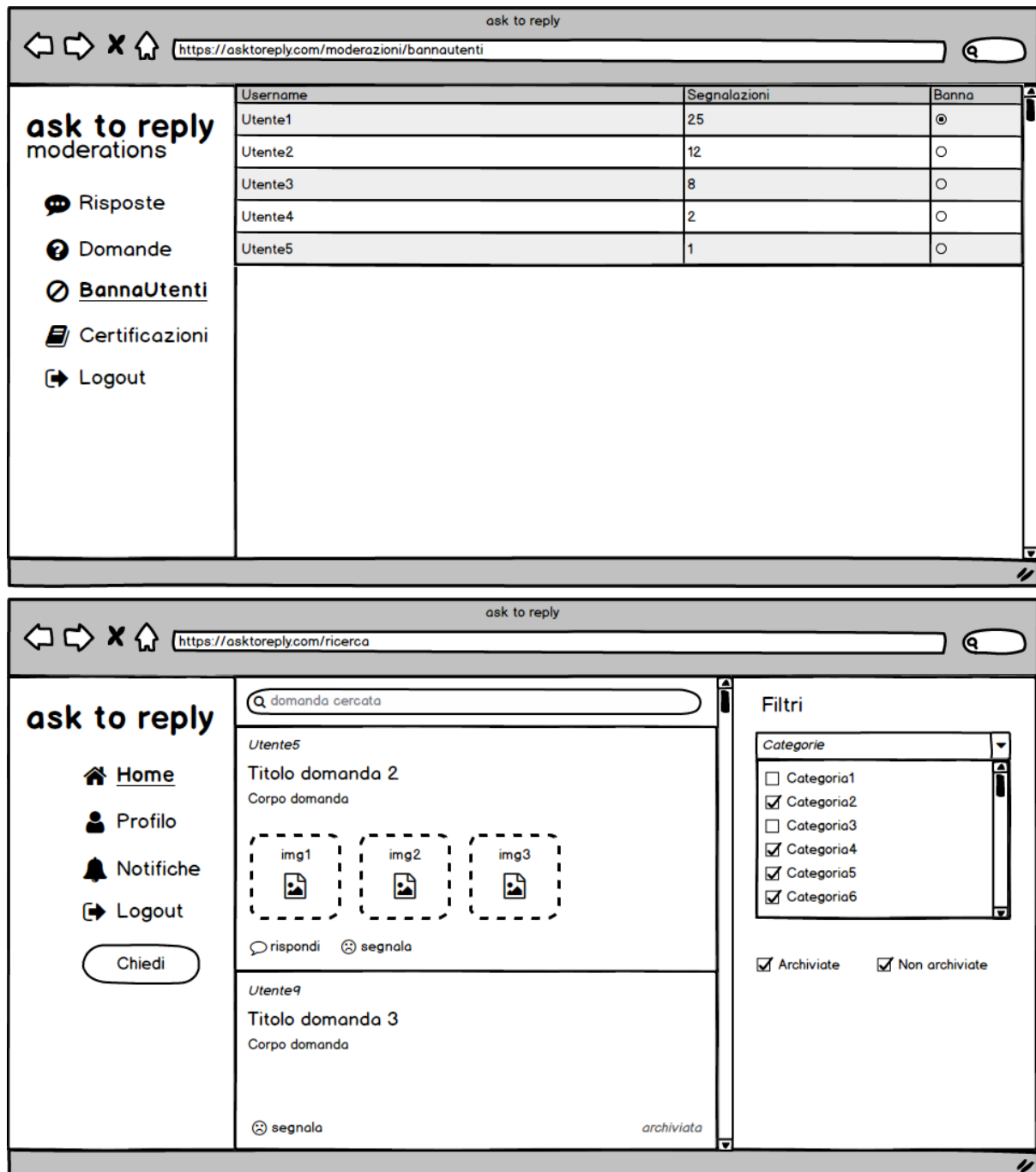


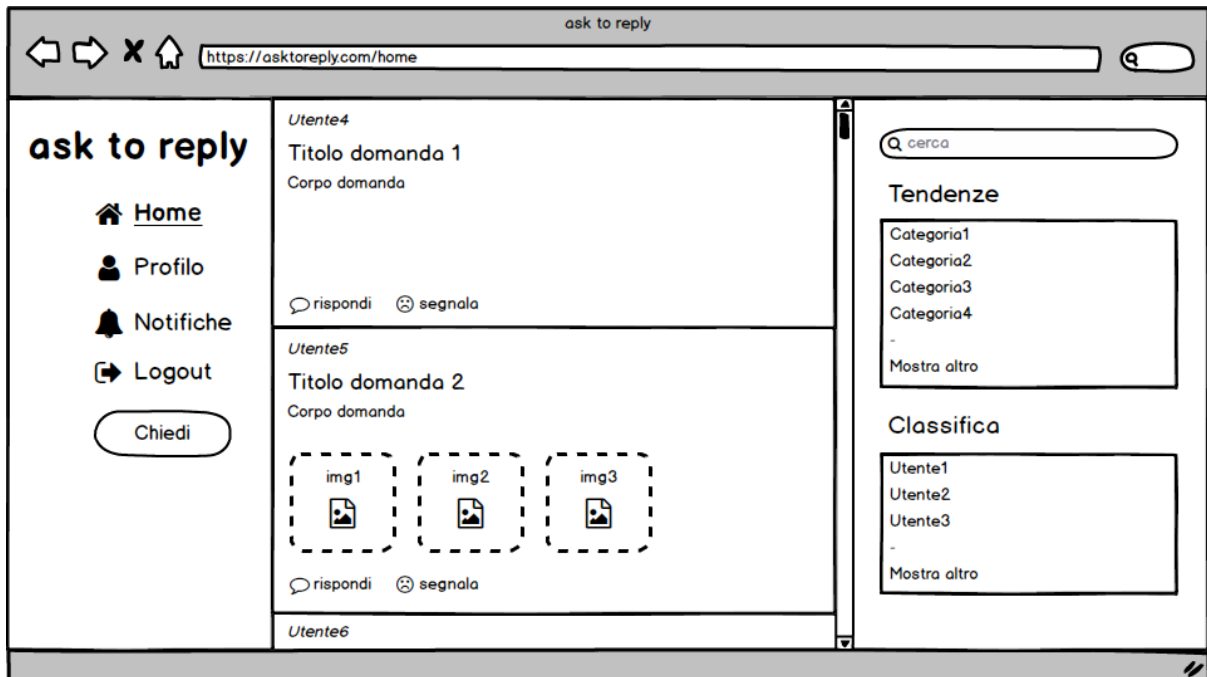
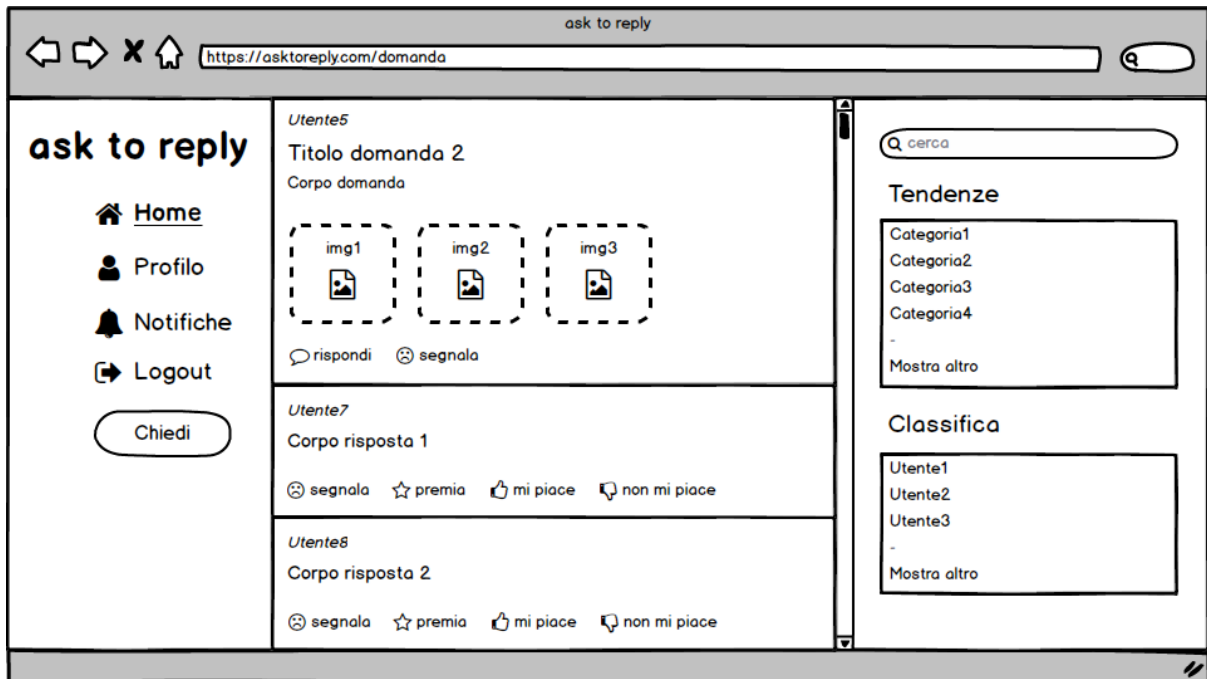
Statechart Diagram





Interfaccia utente e Mock-ups





ask to reply

[←](#)
[→](#)
[X](#)
[🏠](#)
<https://asktoreply.com/moderazioni/domande>

ask to reply
 moderations

🗨️ Risposte
 ? Domande
 ⌚ BannaUtenti
 📄 Certificazioni
 ➡ Logout

05/01/2020 - 00:20	Titolo domanda segnalata 1 Corpo domanda segnalata	↗ Espandi Ⓞ Approva 🚫 Declina
06/01/2020 - 08:35	Titolo domanda segnalata 2 Corpo domanda segnalata	↗ Espandi Ⓞ Approva 🚫 Declina
06/01/2020 - 10:05	Titolo domanda segnalata 3 Corpo domanda segnalata	↗ Espandi Ⓞ Approva 🚫 Declina

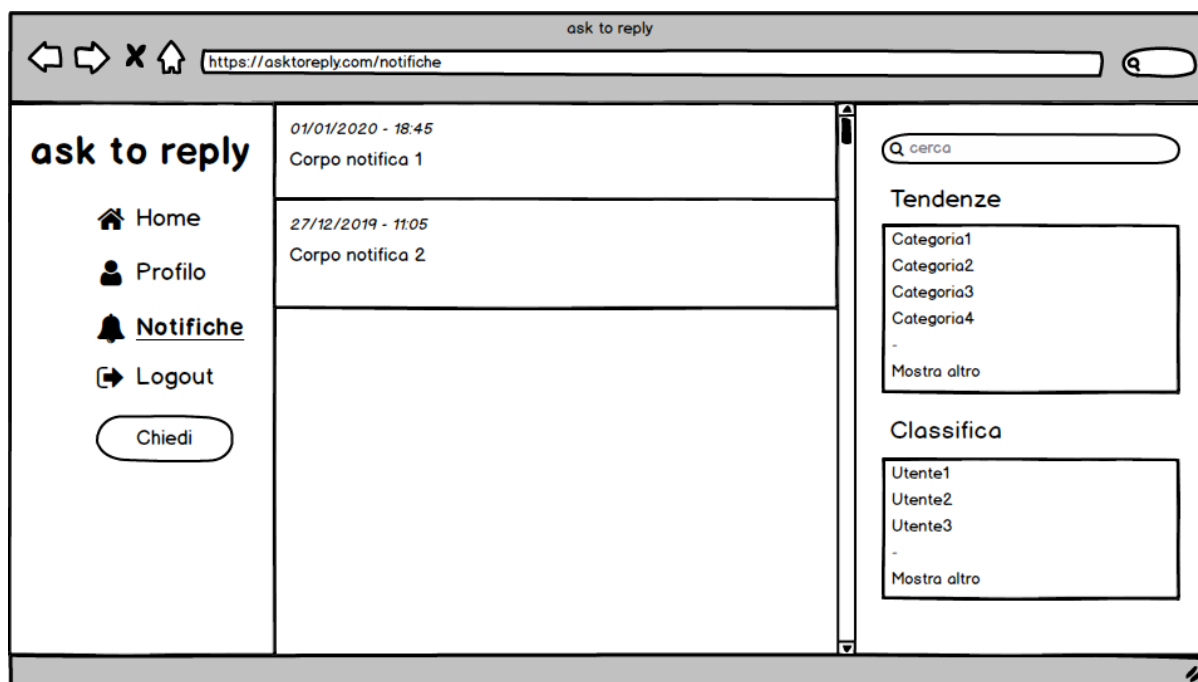
ask to reply

[←](#)
[→](#)
[X](#)
[🏠](#)
<https://asktoreply.com/moderazioni/risposte>

ask to reply
 moderations

🗨️ Risposte
 ? Domande
 ⌚ BannaUtenti
 📄 Certificazioni
 ➡ Logout

05/01/2020 - 22:35	Corpo risposta segnalata 1	↗ Espandi Ⓞ Approva 🚫 Declina
06/01/2020 - 23:50	Corpo risposta segnalata 2	↗ Espandi Ⓞ Approva 🚫 Declina



Glossario

Bannare	Sospensione permanente di un utente
Categoria	Testo che identifica un ambito in cui una domanda risiede
Certificazione	Verifica che dimostra il reale possesso di competenze in determinati ambiti, conseguita attraverso l'invio di documenti che attestino queste competenze.
Community-driven	La traduzione è "guidato dalla comunità". In questo caso, indica che i contenuti sono creati e gestiti completamente dalla comunità.
Competenza	Categoria in cui un utente è certificato
Domanda	Contenuto postato da un utente registrato composto da un titolo, da un corpo, da una o più categorie ed opzionalmente da allegati.
Domanda archiviata	Domanda a cui non è possibile più rispondere dopo il trascorrere di un certo periodo di tempo
Feedback	Diretta conseguenza di una votazione (positiva o negativa) che ha lo scopo di indicare agli utenti l'attendibilità di una risposta.
Miglior risposta	Risposta pubblicata da un utente, scelta ed etichettata come "migliore" quando la domanda a cui si riferisce è archiviata. La scelta è effettuata automaticamente in base al numero di votazioni fatte da

	utenti registrati, e al numero promozioni fatta da utenti certificati. Le promozioni influenzano maggiormente la scelta rispetto alle votazioni.
Offtopic	Tradotto dall'inglese in "fuori tema", è un termine utilizzato per indicare un contributo non inerente all'argomento generale di una discussione
Popup dialog	Finestra di dialogo per comunicare all'utente l'avvenimento di un evento
Q&A	Abbreviazione di "questions and answers", in italiano "domande e risposte"
Risposta	Contenuto postato da un utente registrato in risposta ad una domanda pubblicata da un altro utente. È composta da testo ed eventualmente allegati.
Segnalazione	Avviso che un utente può compilare ed inviare per segnalare una domanda o risposta per un certo motivo come, ad esempio, l'uso di un linguaggio offensivo.
Spam	Inserimento non consentito di inserzioni pubblicitarie
Tendenze	Categorie ordinate per numero di domande pubblicate decrescenti
Votazione	Azione che un utente può eseguire su di una risposta ad una domanda. Consiste nell'aumentare il numero di votazioni positive o negative di 1.