

# PREVITERA GIANMARIA

## INGEGNERE ELETTRONICO & TELECOMUNICAZIONI

Laureato al Politecnico di Bari con competenze in ambito sistemistico, sviluppo e sicurezza web.  
Mi occupo di sistemi di rete da diversi anni, in ruoli diversi e sia in ambito small business che enterprise risolvendo tempestivamente i problemi che si sono verificati nel corso del tempo.  
Lavoro bene sia con adulti che con giovani e sono una persona proattiva al cambiamento, riuscendo ad adattarsi facilmente a situazioni nuove.

### Informazioni Personali

**NATO IL** 06 Ago 1991  
**RESIDENTE A** Milano (MI), Italia IT  
**E-MAIL** prev.gianmaria@gmail.com  
**TELEFONO** +39 380 431 42 89  
**TRASFERIMENTO** Disponibile  
**PATENTE** B

### Lingue

**Italiano**  
● ● ● ● ● ● madrelingua  
**English**  
● ● ● ● ● ○ B2 Certificato

### Certificazioni



### Competenze tecniche

- Servizi e protocolli di rete
- Webserver: Apache
- Mailserver: Postfix, Sendmail
- Strategie di backup più utilizzati
- Cisco Jabber
- Cisco Finesse
- Firewall: IPFW (Unix), iptables, pfsense
- Load Balancer
- DNS: Pi-Hole (DNS con antispam)
- Hypervisor: VMWare EXSI
- Database MySQL
- Cisco Unified Communications Manager
- Splunk

### Protocolli di rete

- TCP/UDP
- ICMP
- Session Initiation Protocol (SIP)
- Simple Network Time Protocol (SNTP)
- Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)
- Open Shortest Path First (OSFP)
- Hypertext Transfer Protocol /Secure (HTTP/S)
- File Transfer Protocol (FTP)
- Address Resolution Protocol (ARP)
- Border Gateway Protocol (BGP)

### Sistemi operativi noti

- Linux server (debian e derivate)
- Windows 10
- MacOS
- AtherosOS (Firmware Aethra CPE)

### Soft Skills

- Problem Solving
- Creatività
- Flessibilità/Adattabilità
- Gestione Dello Stress
- Team work

### Altre Competenze



## ESPERIENZA PROFESSIONALE



#### Sielte S.P.A - 06/2023 - Adesso

Network Operator L2 in consulenza per FastWeb

In questa azienda mi occupo di tutta la porzione di rete che porta la connessione ad internet fino al cliente finale in base alla tecnologia di attivazione del cliente (GPON, FTTH, VULA), inclusa la configurazione della CPE (Aethra, ADB, Hauwei) in base alla tecnologia del cliente (ACL, MANAGEMENT, QOS) ed alla richiesta del cliente (NAP, PAT). La configurazione lato CPE viene fatta anche sulla parte fonia del cliente (SIP con pots, SIP con ISDN, IPCX e UCC). La configurazione del centralino virtuale UCC viene fatta tramite portale proprietario fastweb ma è basato su tecnologia CISCO UCCE

Portale Ticket: Remedy



#### HP Enterprise Customer Delivery Services - 01/2022 - 06/2023

Infrastructure Support Specialist in consulenza per Intesa San Paolo

In questa azienda mi sono occupato del supporto infrastruttura di call centering basata su tecnologie CISCO UCCE, gestione IVR (modifica schedulazioni, orari apertura e chiusura delle singole sedi, inserimento messaggi vocali), Reportistica CUIIC, CUSP e CUCM (Cisco Unified Communications Manager, creazione, modifica e cancellazione di Agenti e Skills), Cisco Jabber

Portale Ticket: Service Now (SNOW)



#### Atena SRL - 2010-2021

In questa azienda mi sono occupato della manutenzione dei pc sia windows che Mac e della gestione del server. Inizialmente l'azienda utilizzava un server Windows e successivamente è stata fatta una migrazione su un server Linux (Ubuntu based) mantenendo garantendo il backup dei dati su un RAID 5 ed un disaster backup all'esterno dell'azienda su un server secondario.



#### Smart Hospital TA - 2009-2010

Per questa azienda ho realizzato un gestionale web based utilizzando javascript e php. Il server aziendale è basato su CentOS con web server Apache, database MySQL e il backup dei dati aziendali viene realizzata su RAID5

## FORMAZIONE

2023

**Laurea Ingegneria Elettronica & Telecomunicazioni**  
presso Politecnico di Bari

21/10/2022

**AWS Partner: Amazon Connect (Technical)**  
presso Amazon Skill Builder

**Amazon Connect Best Practices**  
presso Amazon Skill Builder

14/10/2022

**AWS Partner: Amazon Connect (Business)**  
presso Amazon Skill Builder

11/09/2022

**AWS Technical Essentials**  
presso Amazon Skill Builder

2022

**Certificazione ESOL English Lv.B2**  
British School Crotone

2016

**Abilitazione Perito**  
presso ITI E.Scalfaro

2012

**Certificazione ESOL English Lv.B1**  
presso Università della Calabria

**Certificazione CISCO IT Essentials**  
presso ITIS Guido Donegani

2010

**Diploma perito industriale**  
presso ITIS Guido Donegani