St-Audio Risk Assessment v1.0

2 Ιουνίου 2019



Θεόδωρος-Μιχαήλ Θεοδώρου, Α.Μ.: 6056, Έτος: 5ο Γιαννούλα Δημητρούκα, Α.Μ.: 6291, Έτος: 5ο Γιαννόπουλος Κυριάκος, Α.Μ.: 6024, Έτος: 5ο Λουκάς Κορμάζογλου, Α.Μ.: 6086, Έτος: 5ο

Αλλαγές από τις προηγούμενες εκδόσεις

Στη 2η έκδοση του Risk Assessment ανανεώσαμε κάποιους από τους κινδύνους που παραδώσαμε στο προηγούμενο ερώτημα διότι παρατηρήσαμε ότι ήταν γενικοί και θα μπορούσαν να αναφέρονται σε οποιοδήποτε project . Γι΄ αυτό το λόγο πραγματοποιήσαμε περαιτέρω μελέτη των κινδύνων που συνδέονται συγκέκριμένα με το έργο που σχεδιάζουμε και αναφέρουμε κάποιους από αυτούς παρακάτω. Η 2η έκδοση παραδίδεται και ως τελική έκδοση διότι θεωρήσαμε ότι δε χρειάζεται να πραγματοποιήσουμε αλλαγή .

Κατηγορίες Κινδύνων: Τεχνολογικοί, Στρατηγικοί, Εξωτερικοί, Ανθρώπινοι, Εκτίμησης, Λειτουργικοί.

Κριτήρια Αξιολόγησης: Υψηλό/η \rightarrow 1, Μέτριο/α \rightarrow 2, Χαμηλό/η \rightarrow 3

Λανθασμένη δι	αχείριση εφαρμογή	ς από τους ιδιοχ	τήτες των στούντιο	
	Οι ιδιοκτήτες να κάνουν λανθασμένη διαχείριση του χρόνου και			
Περιγραφή:	του χώρου,δηλαδή στις αίθουσες των στούντιο, και χρόνου,			
	δηλαδή στις	ώρες και στις μέρες τ	των χρατήσεων.	
Κατηγορία:		Ανθρώπινος		
Υπεύθυνος:	Κυρίαχος Γ	ιαννόπουλος, Λουκάς	ς Κορμάζογλου	
	Ανάλυση	η Κινδύνου		
Πιθανότητα	Number of Primers		Ημερομηνία	
Εμφάνισης:	Συνέπεια/Επίπτωση:	Προτεραιότητα: 2	Ενημέρωσης:	
3	2		27/3/2019	
	Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική	Παροχή εκπαίδευσης χρήσης της εφαρμογής από εξειδικευμένο			
Αντιμετώπισης:	προσωπιχο.			
Στρατηγική	Οι ιδιοκτήτες να έχουν εξοικειωθεί με την εφαρμογή και			
Μετριασμού:	να έχουν κατανοήσει πλήρως τη λειτουργικότητα της.			
Ημερομηνία	27/03/2019			
Ενημέρωσης:				
	Παρακολούδ	θηση Κινδύνου		
Ημερομηνία	15/03/2010			
Ελέγχου:	15/03/2019			
Τελική				
Ημερομηνία	Ανοιχτή			
Παρακολούθησης:				
Κατάσταση:	Ανοιχτή			
Παρακολούθηση:	Εβδομαδιαία			

Διαφορετική	απήχηση ανάλογο	με τον πληθυσι	μό των πόλεων
	Το έργο μας σε μεγαλουπόλεις, όπως η Αθήνα πιθανόν να έχει		
Περιγραφή:	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, , , ,	μικρές, όπως η Πάτρα
1106.16.14.1	ή και κωμοπόλεις, κα	, ,	στούντιο είναι αρκετά
	μικρότερος.		
Κατηγορία:		Εξωτερικός	
Υπεύθυνος:	I .	δωρος-Μιχαήλ Θεοδι	ώρου
	Ανάλυση	Κινδύνου	
Πιθανότητα	Συνέπεια/Επίπτωση:		Ημερομηνία
Εμφάνισης:	201011011111111111111111111111111111111	Προτεραιότητα: 1	Ενημέρωσης:
1	2		27/3/2019
	Αντιμετώπιο	τη Κινδύνου	
	Να επιχεντρωθεί η εφαρμογή του έργου σε μεγαλουπόλεις και		
Στρατηγική	αν υπάρχει ζήτηση τότε γίνεται και επέκταση και σε άλλες		
Αντιμετώπισης:	μιχρότερες. Παράλλη	λα, να γίνεται marke	eting από ειδικευμένο
	προσωπικό.		
Στρατηγική	Καθημερινός έλεγχος απήχησης από τους υπεύθυνους,		
Μετριασμού:	λαμβάνοντας υπόψιν και τις αξιολογήσεις από τους χρήστες.		
Ημερομηνία	27/03/2019		
Ενημέρωσης:			
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	15/03/2019		
Ελέγχου:			
Τελική			
Ημερομηνία	Ανοιχτή		
Παρακολούθησης:			
Κατάσταση:	Ανοιχτή		
Παρακολούθηση:	Καθημερινή		

Λανθασμένη χρήση της εφαρμογής από τους χρήστες				
	Είναι πολύ πιθανό, οι χρήστες να κάνουν λάθος χρήση της			
Περιγραφή:	εφαρμογής, παίρνοντας απλά πληροφορίες για το στυδιο και			
	να τις χρησιμ	μοποιούν «εκτός» τη	ς εφαρμογής.	
Κατηγορία:		Ανθρώπινος		
Υπεύθυνος:		δωρος-Μιχαήλ Θεοδ	ώρου	
	Ανάλυση	Κινδύνου		
Πιθανότητα	Συνέπεια/Επίπτωση:		Ημερομηνία	
Εμφάνισης:		Προτεραιότητα: 3	Ενημέρωσης:	
2			27/3/2019	
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική	Πρόσληψη ομάδας marketing, για τη διαφήμιση της σωστής			
Αντιμετώπισης:	χρήσης της εφαρμογής και δημιουργία εγχειριδίων χρηστών.			
Στρατηγική	Οι χρήστες να έχουν εξοικειωθεί με την εφαρμογή και να έχουν			
Μετριασμού:	κατανοήσει πλήρως τη λειτουργικότητα της.			
Ημερομηνία	27/03/2019			
Ενημέρωσης:				
	Παρακολούθ	ηση Κινδύνου		
Ημερομηνία	15/02/2010			
Ελέγχου:	15/03/2019			
Τελική				
Ημερομηνία	Ανοιχτή			
Παρακολούθησης:				
Κατάσταση:	Ανοιχτή			
Παρακολούθηση:	Εβδομαδιαία			

Κρατήσεις από τους χρήστες χωρίς να γίνεται υλοποίηση				
	Οι χρήστες είναι πιθανό να κάνουν κρατήσεις στα στούντιο και			
Περιγραφή:	να μην τις τηρούν, χωρίς να ενημερώνουν τους ιδιοκτήτες για			
11οριγραφη.	ακύρωση, με αποτέλ	εσμα να υπάρχει σύγ	γχυση στις χρατήσεις	
	και οικονοί	μιχή επίπτωση στους	ιδιοκτήτες.	
Κατηγορία:		Ανθρώπινος		
Υπεύθυνος:		ιαννούλα Δημητρού:	κα	
	Ανάλυση	Κινδύνου		
Πιθανότητα	Συνέπεια/Επίπτωση:		Ημερομηνία	
Εμφάνισης:	20 venera/ 12 min 1801.	Προτεραιότητα: 4	Ενημέρωσης:	
2	2		27/3/2019	
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική	•	στούντιο να έχουν	•	
Αντιμετώπισης:	αξιολογούν και να γράφουν κριτική για τους πελάτες τους,			
	για να αποφεύγονται πιθανές αχυρώσεις χωρίς ενημέρωση.			
Στρατηγική	Οι χρήστες να έχουν εξοικειωθεί με την εφαρμογή και να έχουν			
Μετριασμού:	κατανοήσει πλήρως τη λειτουργικότητα της.			
Ημερομηνία	27/03/2019			
Ενημέρωσης:	′ ′			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	15/03/2019			
Ελέγχου:		10/00/2019		
Τελική				
Ημερομηνία	Ανοιχτή			
Παρακολούθησης:				
Κατάσταση:	Ανοιχτή			
Παρακολούθηση:	Καθημερινή			

	Δ υσφήμιση γ	των στούντιο	
Περιγραφή:	Οι ιδιοχτήτες των στούντιο που πιθανόν να έχουν δεχτεί αρχετά χαμηλές χριτιχές από τους χρήστες να χατηγορήσουν την εφαρμογή για δυσφήμιση χαι να χινηθούν νομιχά.		
Κατηγορία:	1 () 1 1	Στρατηγικός	ı
Υπεύθυνος:	Θεόδωρος-Μιχαή	ήλ Θεοδώρου, Γιανν	ούλα Δημητρούκα
		Κινδύνου	
Πιθανότητα Εμφάνισης: 3	Συνέπεια/Επίπτωση: 3	Προτεραιότητα: 6	Ημερομηνία Ενημέρωσης: 27/3/2019
	Αντιμετώπι	ση Κινδύνου	
Στρατηγική Αντιμετώπισης:	Όταν κάποιος χρήστης θέλει να κάνει μια κριτική θετική ή αρνητική θα του ζητείται να περιγράψει το περιβάλλον και εξοπλισμό του στούντιο ή κάποιο πρόβλημα εάν αντιμετώπισε, με σκοπό την βελτίωση του .		
Στρατηγική Μετριασμού:	Χρήση συστημάτων αξιολόγησης με σκοπό να προστατεύουν τα στούντιο (δηλαδή να μην επιτρέπουν αρνητικά σχόλια χωρίς κάποια αιτιολόγηση ή μη λογικά). Παράλληλα οι κριτικές να βοηθούν τα στούντιο να διορθώσουν τυχών αστοχίες.		
Ημερομηνία Ενημέρωσης:	28/03/2019		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία Ελέγχου:		28/03/2019	
Τελική Ημερομηνία Παρακολούθησης:		Ανοιχτή	
Κατάσταση:	Ανοιχτή		
Παρακολούθηση:	Εβδομαδιαία		

Πολλά περιορισμένης εμβέλειας στούντιο πιθανόν να αποφεύγουν την χρήση της εφαρμογής λόγω φοβίας να συγκριθούν με μεγαλύτερο ανταγωνισμό. Κατηγορία: Στρατηγικός Υπεύθυνος: Θεόδωρος-Μιχαήλ Θεοδώρου, Γιαννούλα Δημητρούκα Ανάλυση Κινδύνου Πιθανότητα Εμφάνισης: 2 Προτεραιότητα: 5 Ενημέρωσης: 2 27/3/2019 Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μικρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Τελική Ημερομηνία	Ενδοιασμός	σύγκρισης των στ	τούντιο περιορισ	μένης εμβέλειας	
Κατηγορία: Στρατηγικός Τπεύθυνος: Θεόδωρος-Μιχαήλ Θεοδώρου, Γιαννούλα Δημητρούκα Ανάλυση Κινδύνου Πιθανότητα Εμφάνισης: 2 Προτεραιότητα: 5 Ενημέρωσης: 27/3/2019 Αντιμετώπιση Κινδύνου Δντιμετώπιση Κινδύνου Αντιμετώπιση Κινδύνου Αντιμετώπισης: τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Αντιμετώπισης: προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεχμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σχοπό όλα τα στούντιο να χρίνονται με ίσα χριτήρια. Ημερομηνία Σθ/03/2019 Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική		Πολλά περιορισμένης εμβέλειας στούντιο πιθανόν να αποφεύγουν			
Κατηγορία: Στρατηγικός Τπεύθυνος: Θεόδωρος-Μιχαήλ Θεοδώρου, Γιαννούλα Δημητρούκα Ανάλυση Κινδύνου Πιθανότητα Εμφάνισης: 2 Προτεραιότητα: 5 Ενημέρωσης: 27/3/2019 Αντιμετώπιση Κινδύνου Δντιμετώπιση Κινδύνου Αντιμετώπιση Κινδύνου Αντιμετώπισης: τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Αντιμετώπισης: προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεχμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σχοπό όλα τα στούντιο να χρίνονται με ίσα χριτήρια. Ημερομηνία Σθ/03/2019 Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική	Περιγραφή:				
Τπεύθυνος: Θεόδωρος-Μιχαήλ Θεοδώρου, Γιαννούλα Δημητρούκα Ανάλυση Κινδύνου Πιθανότητα Εμφάνισης: 2 Προτεραιότητα: 5 Ενημέρωσης: 27/3/2019 Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μικρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: 1 Ενημέρωσης: 1 Ελική 28/03/2019					
Τπεύθυνος: Θεόδωρος-Μιχαήλ Θεοδώρου, Γιαννούλα Δημητρούκα Ανάλυση Κινδύνου Πιθανότητα Εμφάνισης: 2 Προτεραιότητα: 5 Ενημέρωσης: 27/3/2019 Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μικρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: 1 Ενημέρωσης: 1 Ελική 28/03/2019	Κατηγορία:				
Πιθανότητα Εμφάνισης: 3 Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μικρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική	Υπεύθυνος:	1 1:			
Εμφάνισης: 2 Προτεραιότητα: 5 Ενημέρωσης: 27/3/2019 Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μικρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: 1 Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: 28/03/2019		Ανάλυση	Κινδύνου	N 1 1	
Εμφάνισης: 2 Προτεραιότητα: 5 Ενημέρωσης: 27/3/2019 Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μικρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: 1 Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: 28/03/2019	Πιθανότητα	D. 4 - 1 / D. 4		Ημερομηνία	
3 Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μιχρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευχαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική		Συνεπεια/Επιπτωση:	Προτεραιότητα: 5		
Αντιμετώπιση Κινδύνου Με την βοήθεια της εφαρμογής τα μικρής εμβέλειας στούντιο θα έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική		2			
Στρατηγική Αντιμετώπισης: έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: 28/03/2019 Ημερομηνία Ελέγχου: 28/03/2019		Αντιμετώπ	ιση Κινδύνου	, ,	
Στρατηγική Αντιμετώπισης: έχουν την ευκαιρία να προβάλουν το χώρο τους και τον εξοπλισμό τους με ανάλογες προσφορές έτσι ώστε να προτιμώνται και να επιβιώνουν. Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: 28/03/2019 Ημερομηνία Ελέγχου: 28/03/2019				ς εμβέλειας στούντιο θα	
Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική	Σ τρατηγική	έχουν την ευκαιρία να	ι προβάλουν το χώρα	ο τους και τον εξοπλισμό	
Στρατηγική Μετριασμού: Προστασία των στούντιο από χαμηλές και μη τεκμηριωμένες αξιολογήσεις χρηστών με σκοπό όλα τα στούντιο να κρίνονται με ίσα κριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: 1 28/03/2019 Ημερομηνία Ελέγχου: 28/03/2019	Αντιμετώπισης:	τους με ανάλογες π	ροσφορές έτσι ώστε	να προτιμώνται και να	
Μετριασμού: αξιολογήσεις χρηστών με σχοπό όλα τα στούντιο να χρίνονται με ίσα χριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παραχολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελιχή	, ,				
Μετριασμού: αξιολογήσεις χρηστών με σχοπό όλα τα στούντιο να χρίνονται με ίσα χριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παραχολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελιχή	ν	Προστασία των στ	Προστασία των στούντιο από γαμηλές και μη τεκμηριωμένες		
Μετριασμου: (σα χριτήρια. Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελιχή	, , , ,				
Ημερομηνία Ενημέρωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική	ινιετριασμου:	7,41	•	•	
Ενημερωσης: Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική	Ημερομηνία	28/03/2019			
Παρακολούθηση Κινδύνου Ημερομηνία Ελέγχου: Τελική	Ενημέρωσης:				
Ημερομηνία Ελέγχου: Τελιχή		Παρακολούτ	ηση Κινδύνου		
Τελική	Ημερομηνία				
Τελιχή	Ελέγχου:				
·					
	•	Ανοιχτή			
	Παρακολούθησης:		7. 1		
		Ανοιχτή			
Παρακολούθηση: Εβδομαδιαία		, , ,			

Βιβλιογραφία:

 $\operatorname{B.W.}$ Boehm, Tutorial: Software Risk Management, IEEE Computer Society Press, 1989. By IRM