**Risk assessment v0.2**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με κόκκινο χρώμα σημειώνονται οι αλλαγές μεταξύ v0.1 και v0.2.**

Παρακάτω παραθέτουμε τους πιθανούς κινδύνους ονομαστικά και σε φόρμες καταγραφής κινδύνου 3x3.

1. Δυσκολία επιτυχίας στην αγορά
2. Νομικοί κίνδυνοι:

* Προστασία πνευματικών δικαιωμάτων χρηστών
* Τραυματισμός ή αλλεργικά επεισόδια από ασκήσεις ή τροφές που προτείνονται
* Πνευματικά δικαιώματα των προϊόντων που θα πωλούνται μέσω του e-shop
* Σχεδιασμός της εφαρμογής η οποία είναι παρόμοια με ήδη υπάρχουσα

1. Κακός χρονοπρογραμματισμός λόγω έλλειψής εμπειρίας
2. Τεχνικά προβλήματα εξοπλισμού
3. Προσέγγιση και πρόσληψη ενός ατόμου της ομάδας από κάποια άλλη ομάδα, κάποια άλλη εταιρία ή κάποιο άλλο project
4. Αλλαγές/Αναβαθμίσεις στην υπάρχουσα τεχνολογία και στο λογισμικό υλοποίησης

**ΦΟΡΜΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Λόγω αδυναμίας εύρεσης των φορμών εκτίμησης που παρουσιάζονται στις διαφάνειες του κ. Ξένου ή έστω κάποιου πρότυπού που να περιέχει τα ίδια στοιχεία με εκείνες δημιουργήσαμε δικές μας αντλώντας τα περισσότερα από τα ζητούμενα που αναφέρονται στις φόρμες των διαφανειών.

Παρακάτω οι φόρμες είναι 3x3 δηλαδή χωρίζουν το επίπεδο σοβαρότητας και τη πιθανότητα εμφάνισης σε 3 κατηγορίες: ΥΨΗΛΟ/Η, ΜΕΤΡΙΟ/Η και ΧΑΜΗΛΟ/Η. Επιπλέον έχουν προτεραιότητα σε αυτές τις 3 κατηγορίες και υπάγονται στους εξής τύπους κινδύνου με τους οποίους σχετίζονται: ΣΧΕΔΙΟΥ, ΝΟΜΙΚΟΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ και ΚΟΣΤΟΥΣ

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Στις παρακάτω φόρμες παραλείπονται στοιχεία όπως ημερομηνία καθώς είναι αδύνατο να οριστούν ενώ ο υπεύθυνος αντιμετώπισης είναι όλη η ομάδα και επομένως είναι ίδιο το συγκεκριμένο πεδίο για όλες τις φόρμες.

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Δυσκολία επιτυχίας στην αγορά |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΥΨΗΛΗ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΣΧΕΔΙΟΥ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Κορεσμός της αγοράς από παρόμοιες εφαρμογές με αποτέλεσμα τη δυσκολία για τη δημιουργία μιας επιτυχημένης εφαρμογής τέτοιου σχεδίου |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΧΑΜΗΛΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΥΨΗΛΗ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Σχεδιασμός με τρόπου που διαφοροποιεί την εφαρμογή από τις ήδη υπάρχουσες είτε μέσω μιας πρωτότυπης ιδέας/λειτουργίας είτε μέσω από συνδυασμό διάφορων λειτουργιών με στόχο την διαθεσιμότητα μιας εφαρμογής που προσφέρει κάτι περισσότερο από τις υπόλοιπες. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Προστασία πνευματικών δικαιωμάτων χρηστών |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΥΨΗΛΗ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΝΟΜΙΚΟΣ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Δυσκολία προστασίας των δικαιωμάτων όπως e-mail, κωδικοί πρόσβασης ακόμα και τραπεζικών στοιχείων ή παρομοίων πληροφοριών |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΥΨΗΛΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΥΨΗΛΗ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Μεγάλη προτεραιότητα και προσοχή στο σχεδιασμό του λογισμικού που αφορά τη προστασία των δεδομένων κάθε χρήστη. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Τραυματισμός ή αλλεργικά επεισόδια από ασκήσεις ή τροφές που προτείνονται |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΜΕΤΡΙΑ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΝΟΜΙΚΟΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Τέτοια γεγονότα μπορούν να αποφέρουν τη δυσαρέσκεια των πελατών και ενδεχομένως την νομική αντιμετώπιση των πελατών κατά της εφαρμογής, των δημιουργών(π.χ. Μέσα από μηνύσεις για τραυματισμούς ή για προβλήματα υγείας) |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΥΨΗΛΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΧΑΜΗΛΗ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Εισαγωγή προειδοποιητικών μηνυμάτων αλλά και συμφωνητικών με τα οποία οι χρήστες δηλώνουν ότι κατανοούν τους κινδύνους και η ευθηνή είναι δικιά τους και όχι της εφαρμογής και των δημιουργών της. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Πνευματικά δικαιώματα των προϊόντων που θα πωλούνται μέσω του e-shop |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΧΑΜΗΛΗ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΝΟΜΙΚΟΣ, ΚΟΣΤΟΥΣ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Ενδεχομένως ορισμένα προϊόντα να θεωρηθούν αντιγραφή κάποιων παρόμοιων άλλης εταιρίας και να αποβεί σε ανάγκη απόσυρσης από το κατάστημα ή και σε ακραίες περιπτώσεις να αποβεί σε νομικά προβλήματα από κάποια άλλη εταιρία/ομάδα |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΜΕΤΡΙΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΧΑΜΗΛΗ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Διεξοδικός έλεγχος με τους νομικούς συμβούλους για διαβεβαίωση μη παραβίασης ή μη αντιγραφής ορισμένων σχεδίων ή και προϊόντων. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Σχεδιασμός της εφαρμογής η οποία είναι παρόμοια με ήδη υπάρχουσα |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΜΕΤΡΙΑ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΝΟΜΙΚΟΣ, ΣΧΕΔΙΟΥ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Ενδεχομένως η εφαρμογή να παραβιάσει κάποια/ες κατοχυρωμένη/ες πατέντα/ες από κάποια παρόμοια εφαρμογή και επομένως να οδηγήσει σε νομικά προβλήματα ίσως και σε ανασχεδιασμό της εφαρμογής |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΥΨΗΛΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΜΕΤΡΙΑ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Διεξοδικός έλεγχος με τους νομικούς συμβούλους για μη παραβίαση κάποιας ήδη υπάρχουσας και καταχορυμένης πατέντας. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Κακός χρονοπρογραμματισμός λόγω έλλειψής εμπειρίας |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΥΨΗΛΗ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΣΧΕΔΙΟΥ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Υψηλό ενδεχόμενο εμφάνισης λαθών λόγω βιαστικών αποφάσεων ή χαμηλής ποιότητας κατασκευής ενός χαρακτηριστικού με σκοπό τη τήρηση ενός deadline το οποίο έχει οριστεί λάθος από την αρχή |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΜΕΤΡΙΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΥΨΗΛΗ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Αναζήτηση και ανάκτηση συμβουλών από ανθρώπους με εμπειρία στο συγκεκριμένο τομέα ώστε να μπορέσουμε να αποφύγουμε μερικά από τα πιο σημαντικά και συνηθισμένα λάθη. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Τεχνικά προβλήματα εξοπλισμού |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΜΕΤΡΙΑ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΚΟΣΤΟΥΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Προβλήματα που αφορούν τους υπολογιστές, τους σκληρούς δίσκους στους οποίους δημιουργείται η εφαρμογή και μπορούν να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις ή ακόμα και σε ανάγκη παραπάνω εξόδων για επισκευές, αντικαταστάσεις |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΜΕΤΡΙΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΜΕΤΡΙΑ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Συχνή δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για τη περίπτωση όπου κάποια βλάβη προκληθεί και συχνός έλεγχος του εξοπλισμού για όσο δυνατόν καλύτερη πρόληψη από τέτοιες βλάβες. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Προσέγγιση και πρόσληψη ενός ατόμου της ομάδας από κάποια άλλη ομάδα, κάποια άλλη εταιρία ή κάποιο άλλο project |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΧΑΜΗΛΗ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΚΟΣΤΟΥΣ, ΣΧΕΔΙΟΥ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Κατά τη διάρκεια του project κάποια άτομο να αποχωρήσει και επομένως να δημιουργήσει ένα κενό το οποίο θα επηρεάσει το σχεδιασμό της εφαρμογής, του χρονοπρογραμματισμού και ενδεχομένως θα οδηγήσει σε ανάγκη για την καταβολή εξόδων για την πρόσληψη ενός αντικαταστάτη |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΧΑΜΗΛΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΧΑΜΗΛΗ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Σύνταξη νομικών συμβολαίων τα οποία δεσμεύουν τα άτομα με την ομάδα/ το project και καθιστούν εξαιρετικά δύσκολο το συγκεκριμένο φαινόμενο. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Αλλαγές/Αναβαθμίσεις στην υπάρχουσα τεχνολογία και στο λογισμικό υλοποίησης |
| **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** | ΧΑΜΗΛΗ |
| **ΤΥΠΟΣ** | ΣΧΕΔΙΟΥ |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ** | Προβλήματα συμβατότητας με τη νέα τεχνολογία, με το λογισμικό που οδηγούν σε ανάγκη για ανασχεδιασμό λειτουργιών έως και της εφαρμογής ολόκληρης |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ** | ΧΑΜΗΛΟ |
| **ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ** | ΜΕΤΡΙΑ |
| **ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ** | Περιοδικός έλεγχος για αυτές τις αλλαγές ώστε να υπάρχει γρήγορη προσαρμογή εφόσον χρειάζεται.  Σχεδιασμός κώδικα και εφαρμογής που να είναι όσο το δυνατόν λιγότερο εξαρτημένα από συγκεκριμένες εκδόσεις και να μην επηρεάζονται από αλλαγές. |