**Use case: Διαχείριση eshop**

**Βασική ροή:**

1. Ο διαχειριστής συνδέεται στο περιβάλλον επεξεργασίας του eshop
2. Βλέπει σε τι κατάσταση βρίσκονται τα προϊόντα.
3. Προσθέτει, διαγράφει και αναβαθμίζει τα προϊόντα του eshop.
4. Επεξεργάζεται τις τιμές, βάζει εκπτώσεις, προσφορές κλπ.
5. Τα κατηγοριοποιεί ανάλογα το είδος ή την μάρκα τους.
6. Βλέπει τυχόν παραγγελίες και τις αποδέχεται
7. Προετοιμάζει και στέλνει πακέτα

**Εναλλακτική Ροή 1:**

* Ο διαχειριστής προσπαθεί να προσθέσει κάποιο προϊόν στο eshop χωρίς να υπάρχει επαρκές stock.
* Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή για το πρόβλημα.
* Ο διαχειριστής φροντίζει να ανανεώσει το stock .
* Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2:**

* Ο διαχειριστής επιχειρεί να βάλει ένα προϊόν σε λάθος κατηγορία.
* Εμφανίζεται το ανάλογο μήνυμα προειδοποίησης από το σύστημα.
* Το σύστημα προτείνει την σωστή κατηγορία του αντικειμένου.
* Ο διαχειριστής κάνει την διορθωτική κίνηση.
* Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 3:**

* Κάποιος πελάτης παρήγγειλε προϊόν που εξαντλήθηκε πριν προλάβει να ενημερωθεί το eshop.
* Ο διαχειριστής εντοπίζει το θέμα κατά την επεξεργασία της παραγγελίας.
* Ειδοποιεί μέσω του συστήματος τον πελάτη για το ατυχές γεγονός.
* Ο πελάτης ακυρώνει ή αλλάζει την παραγγελία του
* Ο διαχειριστής ανανεώνει το eshop με τα νέα δεδομένα.
* Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

**Use case: Αλληλεπίδραση με τους άλλους χρήστες**

**Βασική ροή:**

1. Ο χρήστης μπαίνει στο forum περιβάλλον της εφαρμογής.
2. Γράφει την ερώτηση του προς τους άλλους χρήστες, ή δημοσιεύει την πρόοδό του.
3. Το σύστημα τον ενημερώνει εάν προκύψει ανταπόκριση στα δικά του μηνύματα.
4. Βλέπει τις πληροφορίες των προφίλ άλλων χρηστών.
5. Έχει πρόσβαση σε δημοσιευμένο υλικό από όλο το κοινό της εφαρμογής.
6. Απαντάει και ο ίδιος σε τυχόν ερωτήσεις που γνωρίζει.

**Εναλλακτική Ροή 1:**

* Ο χρήστης δέχεται υβριστικά σχόλια.
* Αναφέρει μέσω υπηρεσίας υποστήριξης το πρόβλημα στο σύστημα.
* Έρχεται η πρώτη ανταπόκριση από το σύστημα για την εξέταση του θέματος.
* Γίνεται προσπάθεια διασταύρωσης των διαμαρτυριών του χρήστη με τα γεγονότα.
* Το σύστημα τον ενημερώνει για τις εξελίξεις.
* Εάν έχει δίκιο, τα μέλη που τον αδίκησαν δέχονται ανάλογες κυρώσεις.
* Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2:**

* Ο χρήστης προσπαθεί να δημοσιεύσει ακατάλληλο περιεχόμενο.
* Το σύστημα λαμβάνει την ειδοποίηση από τους χρήστες που το είδαν.
* Αυτόματα διαγράφει την δημοσίευση του χρήστη.
* Τον προειδοποιεί για αυτή την συμπεριφορά.
* Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.