



**Μάθημα «Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές  
Πληροφοριακών Συστημάτων»  
Ε' Εξάμηνο**

Θέμα εργασίας:

**<AI Scheduling System-Optishift>**

**ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

ΟΜΑΔΑ 37:  
ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ 8230246  
ΜΠΙΝΑΤΖΗΣ ΜΑΡΙΟΣ 8230104

'Έκδοση Παραδοτέου:  
2<sup>η</sup>

26/12/2025

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1.</b>	<b>Περιγραφή Εργασίας και Ηλεκτρονική Διεύθυνση</b>	3
<b>2.</b>	<b>Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης</b>	5
<b>3.</b>	<b>Διάγραμμα Κλάσεων</b>	10
<b>4.</b>	<b>Σχήμα Βάσης Δεδομένων</b>	11
<b>5.</b>	<b>Διάγραμμα Μονάδων</b>	12

## 1. Περιγραφή Εργασίας και Ηλεκτρονική Διεύθυνση

Η παρούσα εργασία αφορά την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος OptiShift, ενός web-based εργαλείου που αξιοποιεί Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) και μοντέλα πρόβλεψης ζήτησης για τη βελτιστοποίηση του εβδομαδιαίου προγραμματισμού εργασίας στον χώρο του λιανεμπορίου και της εστίασης. Στόχος του OptiShift είναι να μειώσει τον χρόνο και τα σφάλματα που απαιτούνται για τη δημιουργία προγραμμάτων βαρδιών, εξασφαλίζοντας ισορροπία ανάμεσα στις επιχειρησιακές ανάγκες και τις προσωπικές προτιμήσεις των εργαζομένων. Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να διαχειρίζονται όλα τα στάδια της διαδικασίας, από την υποβολή διαθεσιμότητας έως τη δημιουργία και δημοσίευση προγραμμάτων με τη βοήθεια της AI.

Στο σύστημα συμμετέχουν δύο βασικοί τύποι χρηστών: οι εργαζόμενοι (employees) και οι υπεύθυνοι (managers). Οι εργαζόμενοι συνδέονται στο σύστημα μέσω του προσωπικού τους προφίλ, το οποίο έχει δημιουργηθεί από τους managers. Από εκεί μπορούν να δηλώνουν τη διαθεσιμότητα και τις προτιμήσεις τους για την εβδομάδα, να ενημερώνονται άμεσα για το τελικό τους πρόγραμμα ή για τυχόν αλλαγές που πραγματοποιούνται, αλλά και να υποβάλλουν αιτήματα σχετικά με την εργασία τους, όπως αιτήσεις για άδειες, ρεπό ή ανταλλαγές βαρδιών με συναδέλφους. Με αυτόν τον τρόπο, οι employees συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία δημιουργίας και προσαρμογής του προγράμματος, συμβάλλοντας σε μια πιο ευέλικτη και δίκαιη κατανομή των βαρδιών.

Από την άλλη πλευρά, οι managers έχουν τη δυνατότητα να δημιουργούν και να διαγράφουν προφίλ εργαζομένων, να ελέγχουν και να εγκρίνουν τις δηλώσεις διαθεσιμότητας, καθώς και να διαχειρίζονται τα αιτήματα που υποβάλλουν οι εργαζόμενοι για άδειες, ρεπό ή ανταλλαγές. Παράλληλα, μπορούν να παρακολουθούν τις προβλέψεις ζήτησης (demand forecasts) που παράγονται από μοντέλα μαθηματικού προγραμματισμού ή τεχνητής νοημοσύνης και με βάση αυτά τα δεδομένα, να δημιουργούν αυτόμata το εβδομαδιαίο πρόγραμμα εργασίας, εξασφαλίζοντας αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών του καταστήματος. Τέλος, οι managers μπορούν να δημοσιεύουν το πρόγραμμα και να ειδοποιούν άμεσα τους employees για τις βάρδιες τους, ενισχύοντας την επικοινωνία, τη διαφάνεια και τη συνεργασία μέσα στην ομάδα.

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση (URL):

[http://ism.dmst.aueb.gr/ismgroup37/OptiShift\\_Code/login\\_OptiShift.jsp](http://ism.dmst.aueb.gr/ismgroup37/OptiShift_Code/login_OptiShift.jsp)

Στην παρούσα έκδοση (2o παραδοτέο) το login έχει υλοποιηθεί με JSP και Java Servlets: η φόρμα στο **login\_OptiShift.jsp** καλεί το **LoginServlet**, το οποίο κάνει αυθεντικοποίηση στη βάση δεδομένων και δημιουργεί session (**username**, **role**). Με βάση τον ρόλο γίνεται ανακατεύθυνση

στην αντίστοιχη αρχική σελίδα (**manager\_home\_OptiShift.jsp** ή **employee\_home\_OptiShift.jsp**) και το μενού πλοήγησης (**common/header.jsp**) προσαρμόζεται δυναμικά.

Στο **Manager Panel** έχουν υλοποιηθεί οι λειτουργίες **Manage Profiles** → **Create Profile** και **Delete Profile**: η δημιουργία νέου εργαζομένου γίνεται από τη σελίδα **create\_profile\_OptiShift.jsp** μέσω του **CreateEmployeeServlet** (εισαγωγή στη βάση) και η διαγραφή γίνεται από τη σελίδα **delete\_profile\_OptiShift.jsp** μέσω του **DeleteProfileServlet** (διαγραφή από τη βάση).

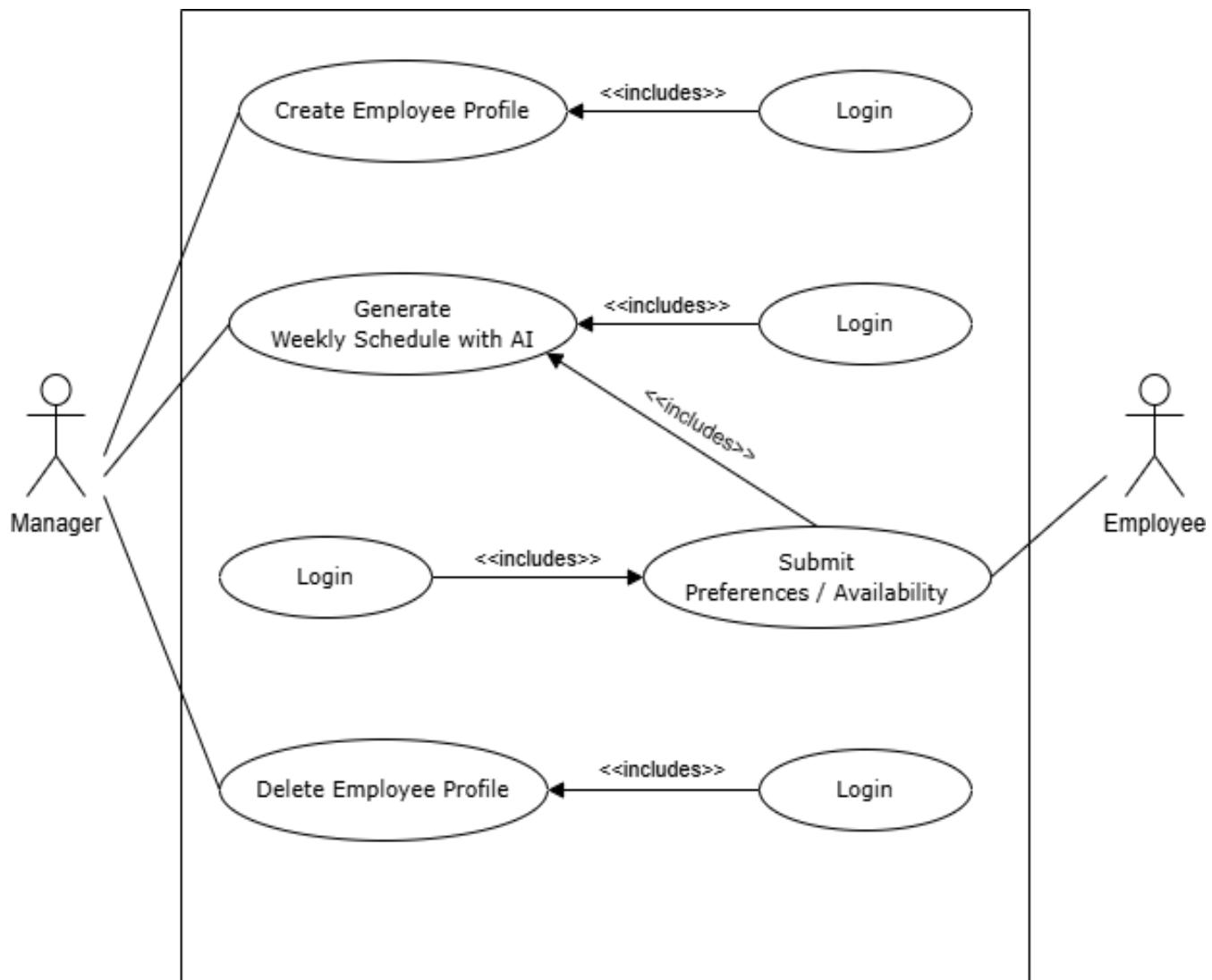
Στο **Employee Panel** έχει υλοποιηθεί η σελίδα **My Availability (MyAvailability\_OptiShift.jsp)** σε επίπεδο διεπαφής, όπου ο εργαζόμενος δηλώνει διαθεσιμότητα/προτιμήσεις ανά ημέρα και προαιρετικά σχόλια (η αποθήκευση/διαχείριση στη βάση θα υλοποιηθεί σε επόμενο στάδιο). Τέλος, και στα δύο panels λειτουργεί κανονικά η **Homepage** και η πλοήγηση.

\*\*Για να μπείτε στο Manager Panel βάλτε username: admin\_manager , password: 1234

\*\*Για να μπείτε στο Employee Panel δημιουργείστε πρώτα έναν υπάλληλο από το Manager Panel !

Η εργασία μας με τους κώδικες και τις κλάσεις είναι αναρτημένη στο GitHub στο σχετικό Link: <https://github.com/GiannisNikolopoulos05/OptiShift.git>

## 2. Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης



<b>Use Case</b>	<b>«Login»</b>	
<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	Αυθεντικοποίηση χρήστη (είσοδος) που είναι προαπαιτούμενο για όλα τα υπόλοιπα Use-Cases. Το σύστημα έπειτα αναγνωρίζει τον ρόλο του και τον ανακατεύθυνε στην κατάλληλη αρχική σελίδα (Manager ή Employee Dashboard).	
<b>Actors</b>	Employee, Manager	
<b>Βασικές Ροές</b>	<b>Ενέργειες</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης εισάγει username και password στη φόρμα σύνδεσης.	username, password
	Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία στη βάση δεδομένων.	users table
	Αν τα στοιχεία είναι σωστά, ανακτά τον ρόλο του χρήστη (Manager ή Employee).	role
	Δημιουργεί session με userId και role.	sessionId, role
	Αν ο ρόλος είναι <b>Manager</b> , ανακατεύθυνση σε <i>manager_home_OptiShift.jsp</i> .	_____
<b>Εναλλακτικές Ροές</b>	Αν ο ρόλος είναι <b>Employee</b> , ανακατεύθυνση σε <i>employee_home_OptiShift.jsp</i> .	_____
	Λάθος στοιχεία → μήνυμα σφάλματος	
Προσωρινό σφάλμα βάσης → μήνυμα " <b>Login unavailable</b> ".		

<b>Use Case</b>	<b>«Create Employee Profile»</b>	
<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	Ο Manager δημιουργεί νέο προφίλ εργαζομένου μέσα από την καρτέλα <b>Manage Profiles</b> επιλέγοντας <b>Create Profile</b> . Το σύστημα εμφανίζει φόρμα εισαγωγής στοιχείων και, μετά από ελέγχους εγκυρότητας/μοναδικότητας, αποθηκεύει το νέο προφίλ.	
<b>Actors</b>	Manager	
<b>Βασικές Ροές</b>	<b>Ενέργειες</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο Manager συνδέεται στο σύστημα (Login) και αναγνωρίζεται ως Manager.	role=Manager
	Ο Manager επιλέγει από το μενού <b>Manage Profiles</b> → <b>Create Profile</b> .	action=CREATE / DELETE
Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα δημιουργίας εργαζομένου.		_____

	O Manager συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει.	firstName, lastName, email, phone,contractType, weeklyHours
	Το σύστημα ελέγχει εγκυρότητα και μοναδικότητα στοιχείων.	validationCheck (email, username)
	Το σύστημα δημιουργεί νέο προφίλ	employeeId, status=Active
	Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.	confirmationMessage
<b>Εναλλακτικές Ροές</b>	<b>Email ή username ήδη υπάρχουν</b> → Εμφάνιση μηνύματος σφάλματος και παραμονή στη φόρμα για διόρθωση.	
	<b>Ελλιπή/λανθασμένα στοιχεία</b> → Αποτυχία δημιουργίας, επισήμανση/μήνυμα για τα πεδία που χρειάζονται διόρθωση.	
	<b>Μη εξουσιοδοτημένος χρήστης (όχι Manager)</b> → "Access Denied" / ανακατεύθυνση στο Login.	
	<b>Επιλέγεται ακύρωση/επιστροφή</b> → Επιστροφή στην καρτέλα <b>Manage Profiles</b> χωρίς αλλαγές.	
	Σφάλμα συστήματος/βάσης → Εμφάνιση γενικού μηνύματος αποτυχίας.	

<b>Use Case</b>	<b>«Delete Employee Profile»</b>	
<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	Ο Manager διαγράφει υπάρχον προφίλ εργαζομένου μέσα από την καρτέλα <b>Manage Profiles</b> επιλέγοντας <b>Delete Profile</b> . Το σύστημα εμφανίζει λίστα εργαζομένων, προειδοποίηση για οριστική διαγραφή και, μετά από επιβεβαίωση, ενημερώνει τη βάση δεδομένων.	
<b>Actors</b>	Manager	
<b>Βασικές Ροές</b>	<b>Ενέργειες</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο Manager συνδέεται στο σύστημα (Login) και αναγνωρίζεται ως Manager.	role = Manager
	Ο Manager επιλέγει από το μενού <b>Manage Profiles</b> → <b>Delete Profile</b> .	Action= delete
	Το σύστημα φορτώνει και εμφανίζει λίστα εργαζομένων.	employeesList
	Ο Manager επιλέγει εργαζόμενο από τη λίστα.	employeeId
	Το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση διαγραφής (Hard Delete).	
	Ο Manager επιβεβαιώνει τη διαγραφή.	confirm

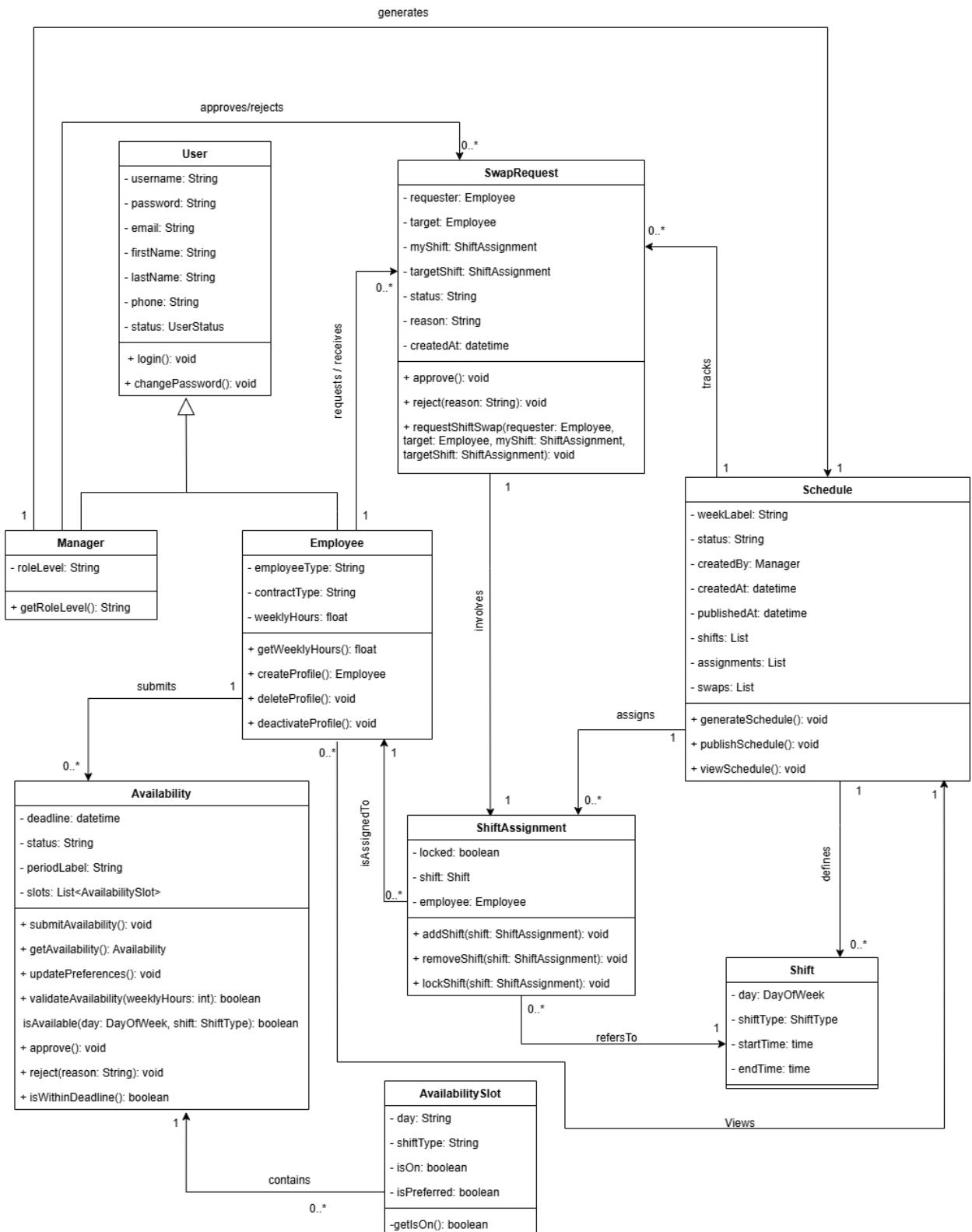
	Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων (διαγραφή/απενεργοποίηση) και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.	deletedAt ,confirmationMessage
Εναλλακτικές Ροές	<p><b>Δεν επιλέχθηκε εργαζόμενος</b> → Μήνυμα "Διάλεξε πρώτα έναν εργαζόμενο..." και καμία αλλαγή.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Μη εξουσιοδοτημένος χρήστης (όχι Manager)</b> → "Access Denied" / ανακατεύθυνση στο Login.</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Επιλέγεται ακύρωση</b> → Επιστροφή στην καρτέλα <b>Manage Profiles</b> χωρίς αλλαγές.</p>	
	<b>Σφάλμα συστήματος/βάσης</b> → Εμφάνιση μηνύματος αποτυχίας.	

\*Κάποια από τα δεδομένα που έχουμε στις βασικές ροές είναι πολύ πιθανό να αλλάξουν στο επόμενο παραδοτέο. Αυτά (τα δεδομένα) ήταν κυρίως για να αντιληφθούμε την δομή του ΠΣ μας!

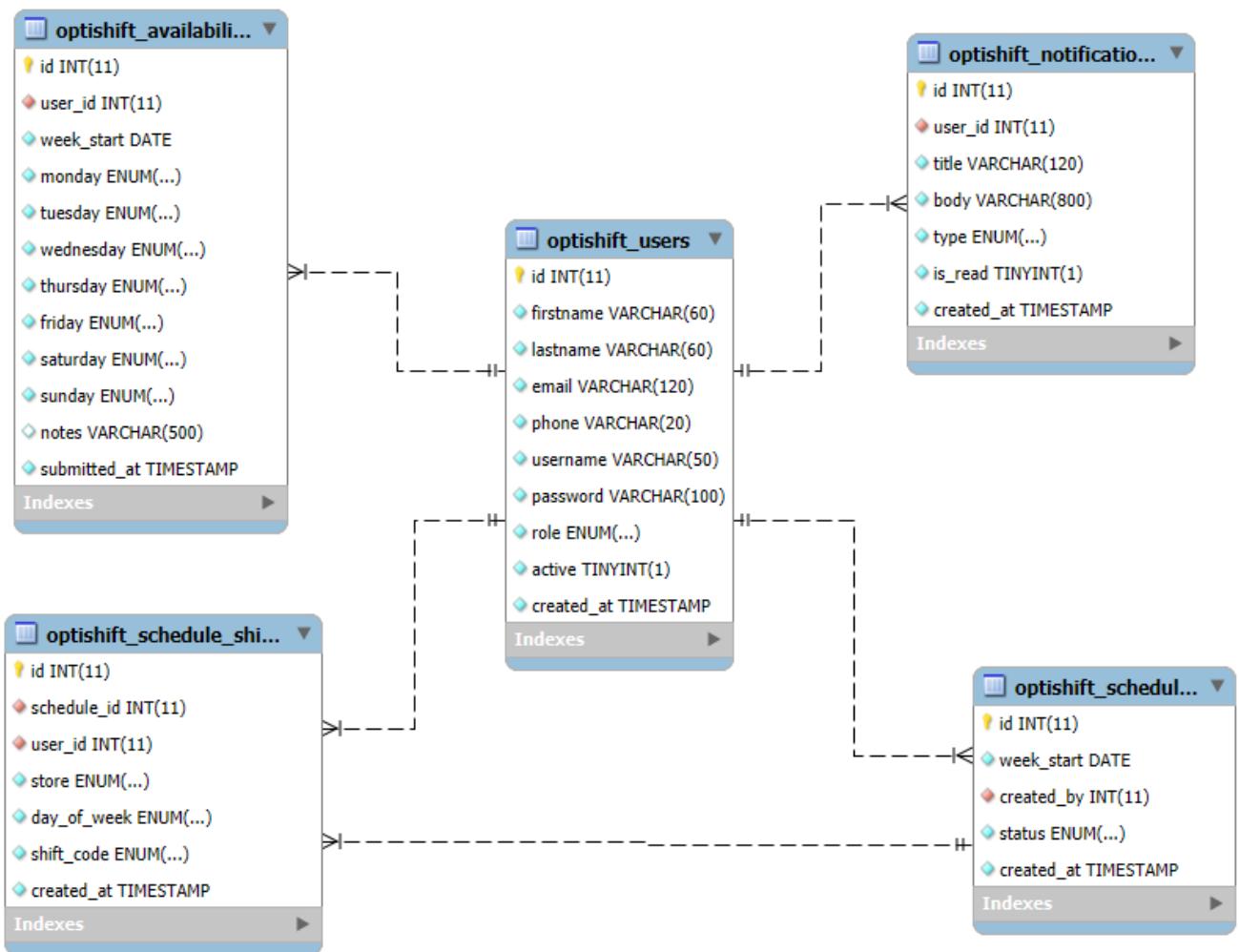
Use Case	«Submit Preferences / Availability»	
Σύντομη Περιγραφή	Ο Employee δηλώνει διαθεσιμότητα/προτιμήσεις για τη νέα εβδομάδα.	
Actors	Employee	
Βασικές Ροές	Ενέργειες	Δεδομένα
	Ο Employee συνδέεται στο σύστημα (Login).	role=Employee
	Επιλέγει "My Availability".	weekId
	Το σύστημα προβάλλει το πλέγμα ημερών/ωρών.	defaultTemplate
	Ο Employee επιλέγει διαθέσιμες ζώνες και προτιμήσεις.	availableSlots[], preferredShifts[], maxHours, notes
	Πατάει "Submit".	payload
	Το σύστημα ελέγχει περιορισμούς και αποθηκεύει.	validationCheck, availabilityId
	Επιβεβαίωση επιτυχίας.	confirmationMessage
Εναλλακτικές Ροές	Εκτός προθεσμίας → <b>"Submit for approval"</b> προς Manager και αποδοχή με προειδοποίηση ή απόρριψη βάσει πολιτικής	
	Παραβίαση κανόνων → μηνύματα σφάλματος.	

<b>Use Case</b>	<b>«Generate Weekly Schedule with AI»</b>	
<b>Σύντομη Περιγραφή</b>	Ο Manager δημιουργεί το εβδομαδιαίο πρόγραμμα με βοήθεια AI, βάσει forecasts, κανόνων και εγκεκριμένων προτιμήσεων, για το κατάστημα της συνεδρίας.	
<b>Actors</b>	Manager	
<b>Βασικές Ροές</b>	<b>Ενέργειες</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο Manager συνδέεται (Login) και αναγνωρίζεται ως Manager.	role=Manager
	Manager επιλέγει την καρτέλα « <b>My Schedule</b> » → « <b>Generate Schedule</b> »	weekId, storeId
	Το σύστημα συλλέγει και επεξεργάζεται τα απαραίτητα δεδομένα.	forecast[day,hour], availability[], skills, contractHours, laborRules
	Το σύστημα στέλνει αίτημα στον AI optimizer και λαμβάνει αποτέλεσμα με KPIs.	optimizationRequestId → assignments[], coverage%, laborCost, fairness
	Προβάλλεται προσχέδιο προγράμματος· ο Manager κάνει προαιρετικές διορθώσεις (drag-and-drop, lock shifts).	draftScheduleId, edits[]
<b>Εναλλακτικές Ροές</b>	Ο Manager αποθηκεύει draft ή δημοσιεύει.	status=DRAFT / PUBLISHED
	Έλλειψη forecast → fallback σε κανόνες/τελευταία εβδομάδα.	
	Παραβιάσεις/ανεπαρκής κάλυψη → λίστα conflicts & auto-repair προτάσεις.	

### 3. Διάγραμμα Κλάσεων



## 4. Σχήμα Βάσης Δεδομένων



## 5. Διάγραμμα Μονάδων

