

Team-risk-assessment-v0.1

Track & Deliver

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Μάρτιος 2021



Αρσενόπουλος Βασίλειος - 1040724

Ηλιοπούλου Σταυρούλα - 1059626

Κονταρίνης Απόστολος - 1059565

Προκοπίου Ιωάννης - 1059554

Σίνα Ιωάννης - 1059610

`{st1040724,st1059626,st1059565,st1059554,st1059610}@ceid.upatras.gr`

Περιεχόμενα

1	Αρμοδιότητες για παραδοτέο	4
2	Εκτίμηση κινδύνων ομάδας και τρόποι αντιμετώπισης	4
2.1	Περιγραφή κινδύνων	4
2.2	Φόρμες κινδύνων	6
2.3	Άλλοι κίνδυνοι και στρατηγική διαχείρισης αυτών	11

1 Αρμοδιότητες για παραδοτέο

Project manager: Προκοπίου Ιωάννης

Quality manager: Ηλιοπούλου Σταυρούλα

Contributor: Ηλιοπούλου Σταυρούλα

Editor: Ηλιοπούλου Σταυρούλα

2 Εκτίμηση κινδύνων ομάδας και τρόποι αντιμετώπισης

2.1 Περιγραφή κινδύνων

Στην πρώτη έκδοση (v0.1), **εκτιμούμε** τους πιθανούς **κινδύνους** του project στην Τεχνολογία Λογισμικού όπως το έχει αναλάβει η ομάδα μας, και **χρησιμοποιώντας** τις φόρμες που διαχθήκαμε προσπαθούμε να αναγνωρίσουμε τους σημαντικότερους κινδύνους να μην πάει καλά το project και να προτείνουμε **στρατηγική διαχείρισης** αυτών. Ως κίνδυνο - risk εννοούμε ότι κάτι δεν πάει όπως σχεδιάσαμε, γι' αυτό εκτιμούμε μια πιθανότητα να συμβεί και έχουμε ένα σχέδιο αντιμετώπισης αλλά και ένα εναλλακτικό πλάνο. Κάθε κίνδυνος έχει συνέπειες που καθορίζουν και το πώς τον αντιμετωπίζουμε, ως προς την έννοια της αξίας και ως προς τις συνέπειες που προκύπτουν. Έτσι, το ρίσκο που παίρνουμε εξαρτάται από το ποσοστό απόκλισης από την αρχική εκτίμηση. Ο κίνδυνος είναι ένα ανεπιθύμητο γεγονός που υπάρχει πιθανότητα να συμβεί και να προκαλέσει κάποια απώλεια στο έργο ως προς τον χρόνο, την ποιότητα, τα χρήματα, κ.α. Έτσι αν υπάρχει βεβαιότητα ότι κάτι θα συμβεί, αυτό δεν είναι κίνδυνος αλλά πρόβλημα, γι' αυτό χρειάζεται έγκαιρα να μειωθεί ή να εξαφανιστεί ο κίνδυνος. Οι συνέπειες επηρεάζουν την ανάπτυξη του τελικού έργου, λόγω της επικινδυνότητας. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι για το συγκεκριμένο project είναι οι εξής:

1. **Κίνδυνος διαπληκτισμού για την πατρότητα της ιδέας**, δηλαδή τα μέλη θεωρούν ότι δεν βρήκαν όλοι μαζί μια ιδέα και κάποια από αυτά προσπαθούν να την διεκδικήσουν ως δική τους και όχι ως ομαδική ιδέα. Γι' αυτό, είναι χρήσιμο από την αρχή να έχει διευκρινιστεί ότι όλα όσα υλοποιήθηκαν στην συγκεκριμένη ομάδα είναι παραγωγή όλων των μελών αλλά έχουν και την ταυτότητα αυτών
2. **Να αποχωρήσουν μέλη της ομάδας**, δηλαδή κατά την διάρκεια του project να θελήσει κάποιο μέλος να αποχωρήσει για προσωπικούς λόγους ή επειδή δεν μπορεί να συνεργαστεί ομαδικά με τα υπόλοιπα μέλη και να μείνει η ομάδα χωρίς ικανοποιητικό αριθμό ατόμων. Γι' αυτό, καλό είναι από την αρχή της συνεργασίας να έχει διευκρινιστεί ότι η ιδέα είναι χρήσιμο να πάει μέχρι το τελικό στάδιο από όλα τα μέλη του project
3. **Να μην συνεργαστεί η ομάδα παραγωγικά και να μην καταλήγει σε ένα αποτέλεσμα**, δηλαδή κατά την διάρκεια του project να υπάρχουν πολλές διαφωνίες και διαμάχες μεταξύ των μελών της ομάδας και να μην μπορεί να προχωρήσει το έργο. Γι'

αυτό, είναι χρήσιμο τα μέλη να κάνουν κάποιες υποχωρήσεις ώστε να μπορεί να συνεχιστεί το project

4. **Να μην τηρούνται οι προκαθορισμένες προθεσμίες**, δηλαδή κατά την διάρκεια του project να δίνονται στα μέλη παρατάσεις λόγω αδιαφορίας ή κολλημάτων στην υλοποίηση και έτσι όλο το έργο να καθυστερεί σημαντικά. Γι' αυτό, είναι χρήσιμο όλα τα μέλη να είναι συνεπή στις αρχικές προθεσμίες και έτσι στην τελική να μην υπάρξει καμία καθυστέρηση
5. **Να μην μπορεί να γίνει ανάθεση εργασιών ομοιόμορφα**, δηλαδή κατά την διάρκεια του project να μην μοιράζονται οι εργασίες ισάξια σε όλα τα μέλη της ομάδας και με αυτό τον τρόπο κάποια άτομα να υπερφορτώνονται αρμοδιότητες και εργασίες σε σχέση με τα υπόλοιπα. Γι' αυτό, είναι χρήσιμο να υπάρχει συζήτηση και περαιτέρω αναζήτηση για την επέκταση και τον χρόνο που χρειάζεται να αφιερωθεί για κάθε αρμοδιότητα, πριν την λήψη της από κάθε μέλος του project

2.2 Φόρμες κινδύνων

Κίνδυνος διαπληκτισμού για την πατρότητα μιας ιδέας			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Η ομάδα συλλογικά	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Υποστήριξη ομάδας			
Περιγραφή κινδύνου: Υποστήριξη και διεκδίκηση από κάποια μέλη της ομάδας μιας κοινής ιδέας ως ατομικής.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση: Μειωμένη ποιότητα εξαρχής του project.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποια διαφωνία να καταλήξει στην πατρότητα της γενικής ιδέας.			
Στρατηγική μετριασμού: Να υποχωρήσουν όλα τα μέλη της ομάδας για την συνέχιση του project.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Να σταματήσει η διεκδίκηση της ιδέας, όπως και οι διαπληκτισμοί για το καλό του project.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αν τα μέλη δεν συμμορφώνονται να αποχωρήσουν από το project, αφού από την αρχή θα έχει διευκρινιστεί ότι όλα όσα υλοποιηθούν στην συγκεκριμένη ομάδα είναι παραγωγή όλων αλλά έχουν και την ταυτότητα όλων.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η ύπαρξη κατάλληλης συνεργασίας και όχι διαφωνιών.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 1: Κίνδυνος διαπληκτισμού

Κίνδυνος να αποχωρήσουν μέλη της ομάδας			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Η ομάδα ανάπτυξης	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Ανάπτυξη ομάδας			
Περιγραφή κινδύνου: Αποχώρηση κάποιου μέλους της ομάδας για προσωπικούς λόγους ή επειδή δεν μπορεί να συνεργαστεί ομαδικά με τους υπόλοιπους.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση: Μειωμένη ανάπτυξη του σχεδίου, λόγω μειωμένου αριθμού ατόμων.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποια διαφωνία ή διαμάχη να φέρει σε δύσκολη θέση κάποιο μέλος, αλλά μπορεί να υπάρχουν και προσωπικού εξωγενείς λόγοι για την συγκεκριμένη απόφαση.			
Στρατηγική μετριασμού: Η ομάδα οφείλει να μεταπειστεί το μέλος που επιθυμεί να αποχωρήσει και χρειάζεται να συμφιλιωθούν όλα τα μέλη της ομάδας για την συνέχιση του project.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Να σταματήσουν οι διαμάχες και να συνεργάζονται ομαλά και ομαδικά τα μέλη, για το καλό του project.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Είναι χρήσιμο από την αρχή της συνεργασίας να έχει διευκρινιστεί ότι η ιδέα χρειάζεται να συνεχιστεί μέχρι το τελικό στάδιο από όλα τα μέλη του project.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η ύπαρξη κατάλληλης συνεργασίας και όχι διαφωνιών.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 2: Κίνδυνος αποχώρησης μέλους

Κίνδυνος να μην συνεργαστεί η ομάδα παραγωγικά και να μην καταλήγει σε ένα αποτέλεσμα			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Η ομάδα διαχείρισης	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Συνεργασία ομάδας			
Περιγραφή κινδύνου: Ύπαρξη πολλών διαφωνιών και διαμαχών από τα μέλη της ομάδας και έτσι δεν μπορεί να προχωρήσει το έργο.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση: Μειωμένη ανάπτυξη του σχεδίου, λόγω μη ύπαρξης συνεργασίας και αποτελέσματος.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποια διαφωνία ή διαμάχη να μην αφήνει τα κάποια μέλη να καταλήξουν σε ένα αποτέλεσμα για το project.			
Στρατηγική μετριασμού: Η υπόλοιπη ομάδα οφείλει να πάρει μέρος για να ληφθεί μια συλλογική απόφαση και για να συμφιλιωθούν τα μέλη της ομάδας για την συνέχιση του project.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Να σταματήσουν οι διαμάχες και να συνεργάζονται ομαλά και ομαδικά τα μέλη, για το καλό του project.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Είναι χρήσιμο τα μέλη να κάνουν κάποιες υποχωρήσεις ώστε να μπορεί να συνεχιστεί το project και να υπάρχει κάποιο αποτέλεσμα.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η ύπαρξη κατάλληλης συνεργασίας και αποτελέσματος.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 3: Κίνδυνος μη ομαλής συνεργασίας

Κίνδυνος να μην τηρούνται οι προκαθορισμένες προθεσμίες			
A/A: 4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ο Project manager	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Ύπαρξη συνέπειας			
Περιγραφή κινδύνου: Κατά την διάρκεια του project να δίνονται στα μέλη παρατάσεις λόγω αδιαφορίας ή κολλημάτων στην υλοποίηση και έτσι όλο το έργο να καθυστερεί σημαντικά.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση: Μειωμένη ανάπτυξη και ποιότητα στο έργο, λόγω έλλειψης συνέπειας στις υπο-προθεσμίες.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Ύπαρξη καθυστερήσεων και μικρό-παρατάσεων για την υλοποίηση κάποιας εργασίας του project.			
Στρατηγική μετριασμού: Είναι χρήσιμο όλα τα μέλη να είναι τυπικά στις μικρότερες προθεσμίες και έτσι στην τελική να μην υπάρξει καμία καθυστέρηση.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν παρατηρηθούν καθυστερήσεις στις παραδώσεις των εργασιών του project.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Η υπόλοιπη ομάδα οφείλει να πάρει μέρος και να βοηθήσει τα μέλη της ομάδας που δεν δύναται να φέρουν εις πέρας ολόκληρή την εργασία τους, για την ομαλή συνέχιση του project.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η ολοκλήρωση όλων των εργασιών από όλα τα μέλη της ομάδας εντός προθεσμιών.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 4: Κίνδυνος μη τήρησης προθεσμιών

Κίνδυνος να μην μπορεί να γίνει ανάθεση εργασιών ομοιόμορφα			
A/A: 5	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: O Quality manager	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: Quality control			
Περιγραφή κινδύνου: Κατά την διάρκεια του project είναι πιθανόν να μην μοιράζονται οι εργασίες ισάξια σε όλα τα μέλη της ομάδας και με αυτό τον τρόπο κάποια άτομα να υπερφορτώνονται αρμοδιότητες και εργασίες σε σχέση με τα υπόλοιπα.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Μειωμένη ποιότητα στην ομάδα, λόγω έλλειψης ισοτιμίας στις υπό-εργασίες για τα μέλη της ομάδας.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Ύπαρξη διαφωνιών ως προς την ομοιόμορφη ανάθεση των εργασιών.			
Στρατηγική μετριασμού: Είναι χρήσιμο όλα τα μέλη να αναφέρουν την γνώμη τους και να εκφράζουν την διαφωνία τους, για να γίνει αντιληπτή η αδικία.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν παρατηρηθεί από κάποια μέλη υπερφόρτωση εργασιών ως προς το πρόσωπό τους στο project.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Είναι χρήσιμο από την ομάδα να υπάρχει συζήτηση και περαιτέρω αναζήτηση για την επέκταση και τον χρόνο που χρειάζεται να αφιερωθεί για κάθε αρμοδιότητα, πριν την λήψη της από κάθε μέλος του project, για να μπορέσουν όλα τα μέλη να φέρουν εις πέρας ολόκληρή την εργασία τους, για την ομαλή συνέχιση του project.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νια	Δράση		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η ομοιόμορφη ανάθεση αρμοδιοτήτων στα μέλη της ομάδας για διεκπεραίωση εντός προθεσμιών.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 5: Κίνδυνος μη ομοιόμορφης κατανομής δουλειάς

2.3 Άλλοι κίνδυνοι και στρατηγική διαχείρισης αυτών

Υπάρχουν και άλλοι πιθανοί κίνδυνοι όπως:

- Να διαλυθεί η ομάδα
- Να υπάρχουν προβλήματα επικοινωνίας
- Να παραμεληθούν εργασίες
- Ύπαρξη μη εξειδικευμένων μελών
- Να μην υπάρχουν συναντήσεις για να διαπιστωθεί η εξέλιξη των εργασιών
- Να μην υπάρχει σοβαρότητα ως προς το έργο
- Να μην υπάρχουν στόχοι προς υλοποίηση
- Να δημιουργηθεί βλάβη στα υποσυστήματα της ομάδας
- Αλλαγή του επιχειρηματικού περιβάλλοντος

Για την **αναγνώριση** των κινδύνων ελέγχουμε σταδιακά τις πηγές και εμπειρικά καταλαβαίνουμε τους κινδύνους, πετυχαίνουμε μία ομοιόμορφη συνεργασία από όλα τα μέλη της ομάδας και χρησιμοποιούμε ένα μέσο επικοινωνίας όπως συναντήσεις ή ερωτηματολόγια. Όμως η Αναγνώριση επιτυγχάνεται και από φόρμες όπως οι παραπάνω που ονομάζονται Φόρμες Καταγραφής Κινδύνων. Για την **στρατηγική διαχείρισης** αρχικά, προσδιορίζουμε τις πηγές των κινδύνων αλλά και τα εμπλεκόμενα μέλη. Ακόμα, υλοποιούμε εκτίμηση των κινδύνων και καθορισμό των προτεραιοτήτων ενώ υπολογίζουμε τις πηγές κινδύνου και καθορίζουμε τις προτεραιότητες με βάση τη σοβαρότητα του κάθε κινδύνου. Λαμβάνουμε αποφάσεις σχετικά με την προληπτική δράση και προσδιορίζουμε σωστά μέτρα ώστε οι κίνδυνοι να εξαφανιστούν ή να τεθούν υπό έλεγχο. Θεσπίζουμε μέτρα πρόληψης και προστασίας μέσω ενός σχεδίου που θα καθορίζει τις προτεραιότητες. Τέλος, η εκτίμηση πρέπει να αναθεωρείται ανά τακτά διαστήματα, ώστε να διασφαλίζεται η ενημερότητά της.