

Project-description-v0.1

Track & Deliver

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Μάρτιος 2021



Αρσενόπουλος Βασίλειος - 1040724

Ηλιοπούλου Σταυρούλα - 1059626

Κονταρίνης Απόστολος - 1059565

Προκοπίου Ιωάννης - 1059554

Σίνα Ιωάννης - 1059610

`{st1040724,st1059626,st1059565,st1059554,st1059610}@ceid.upatras.gr`

Περιεχόμενα

1	Αρμοδιότητες για παραδοτέο	4
2	Project Description	4
3	Mock-up screens	5

1 Αρμοδιότητες για παραδοτέο

Project manager: Προκοπίου Ιωάννης

Quality manager: Ηλιοπούλου Σταυρούλα

Contributor: Όλα τα μέλη της ομάδας

Editor: Όλα τα μέλη της ομάδας

2 Project Description

Η **Track and Deliver (T&D)** πρόκειται για μια εφαρμογή κινητής συσκευής που έχει ως στόχο την διευκόλυνση των ταχυδρομικών αποστολών μεταξύ εταιρειών Courier και πελατών. Συγκεκριμένα η εφαρμογή έχει 3 όψεις: Ιδιώτης, Εταιρεία και Διανομέας.

Ιδιώτης

Πρόκειται για τον απλό πελάτη της εφαρμογής. Παρέχονται δυνατότητες οργάνωσης των ταχυδρομικών του αποστολών συνολικά από τις διάφορες εταιρείες διανομής καθώς και την διαχείρισή τους. Αρχικά, ο ιδιώτης θα πραγματοποιεί εισαγωγή των παραγγελιών του με χρήση του κωδικού αποστολής του πακέτου του. Για χρήστες χωρίς την συνδρομητική έκδοσή θα υπάρχει όριο εισαγωγών. Κατά την εισαγωγή, θα παρουσιάζονται λεπτομέρειες σχετικά με τις παραγγελίες οι οποίες έχουν εισαχθεί. Η συνολική λίστα των δυνατοτήτων και πληροφοριών θα περιέχει: τον **Κωδικός Αποστολής**, την Ημερομηνία πραγματοποίησης της παραγγελίας αλλά και εκτιμώμενης Ημερομηνίας παράδοσης, τις Διαστάσεις του πακέτου και το Βάρος του, την Εταιρεία Αποστολής, το αν έχει πραγματοποιηθεί Προσπάθεια Αποστολής (ΝΑΙΟΧΙ) και τότε, τον Συνολικό Αριθμό αναμενόμενων πακέτων, σύντομη Περιγραφή του αναμενόμενου πακέτου, Δυνατότητα ενεργοποίησης παραλαβής από το κατάστημα ή αλλαγή καταστήματος, Εντοπισμός πακέτου, Διαχείριση Παραγγελιών (ακύρωση παραγγελίας, καθορισμός ώρας παραλαβής, αλλαγή παραλήπτη κτλ.). Ο ιδιωτικός λογαριασμός θα έχει τη δυνατότητα απόλαυσης επιπρόσθετων προνομίων με χρήση συνδρομητικού πακέτου όπως: Παράδοση την ίδια μέρα, περισσότερα ενεργά πακέτα, **Δυνατότητα αποστολής Διανομέα** (αναλυτικά παρακάτω) για μαζική ή τμηματική παραλαβή και **Ιστορικό προηγούμενων παραγγελιών**.

Εταιρεία

Εταιρεία: Πρόκειται για την διαμοιραζόμενη έκδοση της εφαρμογής. Η εταιρεία θα μπορεί να εγγράφεται έναντι συνδρομητικού κόστους στην εφαρμογή και να διαμοιράζει τον ίδιο εταιρικό λογαριασμό σε μέλη της με σκοπό την οργάνωση και διαχείριση παραγγελιών των διαφόρων τμημάτων.

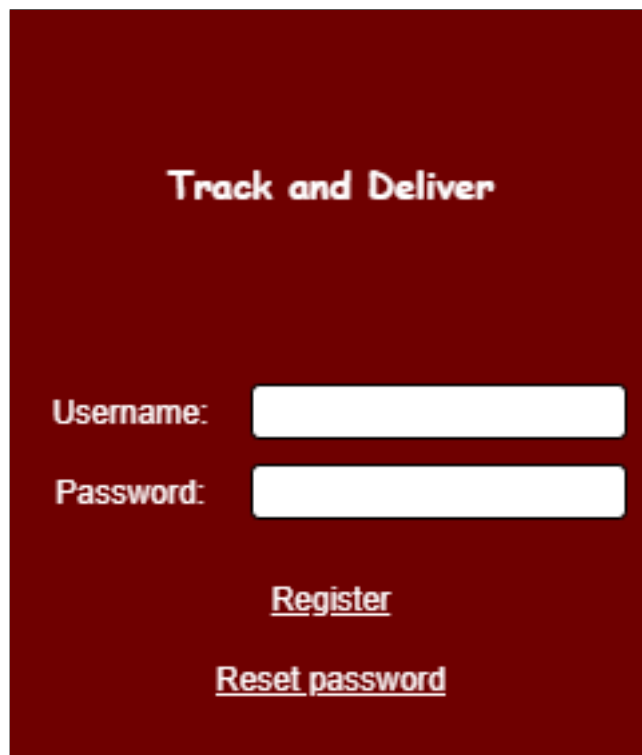
Διανομέας

Διανομέας: Πρόκειται για τον **υπάλληλο** της εταιρείας που πραγματοποιεί την παράδοση των πακέτων από την εταιρεία διανομής στον πελάτη μέσω της εφαρμογής. Όταν ο πελάτης πραγματοποιεί ένα αίτημα, μαζικής ή μη, περισυλλογής των πακέτων του, οι διάφοροι διανομείς λαμβάνουν κλήση ειδοποίησης προς αποδοχή ή απόρριψη. Προτεραιότητα θα έχουν εκείνοι οι διανομείς που δύναται να εξυπηρετήσουν πιο άμεσα τον πελάτη. Κατά την αποδοχή, θα χορηγείται ένας κωδικός QR (Quick Response) από τον πελάτη στον διανομέα με την ηλεκτρονική υπογραφή και δικαιοδοσία για παραλαβή έναντι εκείνου. Η εφαρμογή με χρήση **τεχνητής νοημοσύνης** θα δημιουργεί τα διάφορα μονοπάτια περισυλλογής και θα τα προβάλλει σε χάρτη για πλοήγηση του Διανομέα ανάλογα με το όχημα του (ποδήλατο, μηχανάκι κ.α.). Στα πλαίσια της περιβαλλοντολογικής στήριξης, τα μέσα διανομής θα αποτελούνται και από ποδήλατα και ηλεκτρικά οχήματα που μειώνουν το περιβαλλοντολογικό αποτύπωμα. Τα στοιχεία του πελάτη καθώς και του Διανομέα θα είναι γνωστά στα πλαίσια της **διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων και απορρήτου**.

3 Mock-up screens



Εικόνα 1: Ενδεικτικό logo της εφαρμογής



The image shows a login screen with a dark blue background. At the top, the text "Track and Deliver" is displayed in white. Below this, there are two white input fields. The first field is labeled "Username:" and the second is labeled "Password:". Below the password field, there are two links: "Register" and "Reset password", both underlined and in white text.

Track and Deliver

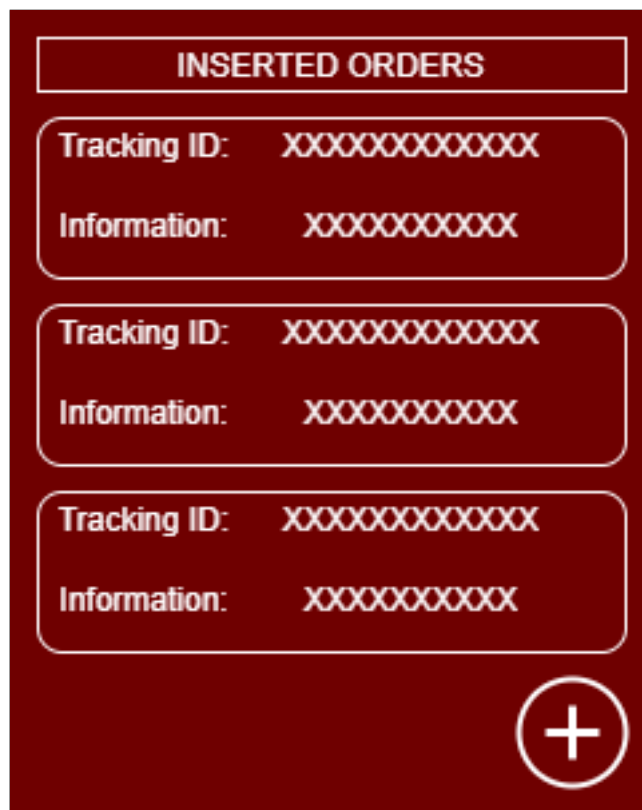
Username:

Password:

[Register](#)

[Reset password](#)

Εικόνα 2: Login screen για όλους τους χρήστες



The image shows a mobile application screen titled "INSERTED ORDERS". It features a list of three identical order entries. Each entry is contained within a rounded rectangle with a light blue border. The text inside each entry is as follows:

- Tracking ID: XXXXXXXXXXXXX
- Information: XXXXXXXXXXXXX

At the bottom right of the screen, there is a circular button with a white plus sign on a blue background.

Εικόνα 3: Βασική οθόνη εισαγωγής αποστολών για Χρήστες

POSSIBLE PARCELLS

Tracking ID: XXXXXXXXXXXXX

Courier: ACS

Owner: XXXXXXXXXXXXX

Accept

Tracking ID: XXXXXXXXXXXXX

Courier: DHL

Courier: XXXXXXXXXXXXX

Accept

Tracking ID: XXXXXXXXXXXXX

Courier: GENIKI

Courier: XXXXXXXXXXXXX

Accept

Εικόνα 4: Βασική οθόνη επιλογής για Διανομείς