

Use-cases-v0.1

Track & Deliver

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Απρίλιος 2021



Αρσενόπουλος Βασίλειος - 1040724

Ηλιοπούλου Σταυρούλα - 1059626

Κονταρίνης Απόστολος - 1059565

Προκοπίου Ιωάννης - 1059554

Σίνα Ιωάννης - 1059610

`{st1040724,st1059626,st1059565,st1059554,st1059610}@ceid.upatras.gr`

Περιεχόμενα

1	Αρμοδιότητες για παραδοτέο	4
2	Περιπτώσεις χρήσης και διάγραμμα Use case	4

1 Αρμοδιότητες για παραδοτέο

Project manager: Σίνα Ιωάννης

Quality manager: Κονταρίνης Απόστολος

Contributor: όλα τα μέλη της ομάδας

Editor: Σίνα Ιωάννης

2 Περιπτώσεις χρήσης και διάγραμμα Use case

Στο Use-cases-v0.1 περιγράφονται οι περιπτώσεις χρήσης (βασικές και εναλλακτικές ροές) του έργου (10 στον αριθμό) οι οποίες αναμένεται να έχουν υλοποιηθεί μέχρι το τελευταίο παραδοτέο, καθώς και το Use case diagram. Παρακάτω θεωρούμε ότι ο χρήστης είναι μια οντότητα. Είτε είναι απλός ιδιώτης ή σε περίπτωση εταιρικού λογαριασμού, είναι οι εργαζόμενοι της εκάστοτε εταιρείας. Δε χρειάζεται κάποιος διαχωρισμός καθώς οι λειτουργίες για όλους τους θα είναι οι ίδιες.

Περίπτωση χρήσης 1: Εγγραφή χρήστη

Περιγραφή: Άτομο έρχεται σε επαφή με την εφαρμογή για πρώτη φορά και δημιουργεί λογαριασμό για να εγγραφεί ως χρήστης του συστήματος (εταιρεία ή ιδιώτης). Αυτό επιτυγχάνεται συμπληρώνοντας μια φόρμα στοιχείων και περνώντας με επιτυχία τον τύπο πρόκλησης-ελέγχου που χρησιμοποιείται για να καθοριστεί αν πρόκειται για άνθρωπο ή όχι. Με μια επιτυχή εγγραφή δημιουργείται ένας νέος λογαριασμός για τον χρήστη στο σύστημα.

Βασική ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη με τα πλήκτρα “Είσοδος”, “Εγγραφή”, “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”.
2. Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο “Εγγραφή”.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα είδη εγγραφών για χρήστες (ιδιώτης, εταιρεία,διανομέας).
4. Ο χρήστης επιλέγει το είδος της εγγραφής που επιθυμεί.
5. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μια φόρμα στοιχείων με απαραίτητα και προαιρετικά πεδία για να συμπληρώσει. Στο πεδίο του κωδικού υπάρχει ένα δυναμικό σχόλιο πολυπλοκότητας του για να λάβει υπόψη ο χρήστης.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία της φόρμας και αποδέχεται τους όρους συμμετοχής.

7. Το σύστημα εκτελεί έλεγχο ορθότητας στα πεδία και ενημερώνει τον χρήστη για το ποσοστό επιτυχίας της επισημαίνοντας ποια είναι σωστά, ποιά όχι και γιατί. Παράλληλα, εμφανίζεται ένας τύπος πρόκλησης-ελέγχου(π.χ Captcha) για να καθοριστεί αν πρόκειται για άνθρωπο ή όχι.
8. Ο χρήστης απαντά την πρόκλησης-ελέγχου.
9. Το σύστημα αποδέχεται την απάντηση του χρήστη, κρυπτογραφεί τον κωδικό πρόσβασης και τα όποια στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και στη συνέχεια αποθηκεύει τα στοιχεία του χρήστη στη βάση δεδομένων δημιουργώντας τον νέο λογαριασμό.
10. Το σύστημα εμφανίζει σε παράθυρο μήνυμα επιτυχίας (“Επιτυχής εγγραφή, καλωσόρισες username!” στον χρήστη και η οθόνη του ανανεώνεται στην αρχική σελίδα πλοήγησης/επιλογών συνδεδεμένος με το νέο του λογαριασμό.
11. Το σύστημα μετά από 30 δευτερόλεπτα θα εμφανίζει έναν δυναμικό οδηγό πλοήγησης και βοήθειας για τη διευκόλυνση του χρήστη στις υπηρεσίες της εφαρμογής που τον αφορούν.

Εναλλακτική Ροή 1

- 4.1.1 Ο χρήστης επιλέγει να εγγραφεί ως ιδιώτης.
- 4.1.2 Το σύστημα ενημερώνει κατάλληλα τη λίστα στοιχείων προς συμπλήρωση με υποχρεωτικά πεδία όπως “ΟΝΟΜΑ”, “ΕΠΩΝΥΜΟ”, “ΚΩΔΙΚΟΣ” και προαιρετικά πεδία όπως “αριθμός τραπεζικού λογαριασμού”, “ενν”.
- 4.1.3 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τα διαθέσιμα συνδρομητικά πακέτα για ιδιώτες και τον ενημερώνει πως μπορεί να συμπληρώσει αργότερα τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού που θέλει να συνδέσει με το λογαριασμό του στην εφαρμογή.
- 4.1.4 Το σύστημα εκκινεί έναν μετρητή ελεύθερης δοκιμής 7 ημερών για τον λογαριασμό.
- 4.1.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.2.1 Ο χρήστης επιλέγει να εγγραφεί ως εταιρεία.
- 4.2.2 Το σύστημα ενημερώνει κατάλληλα τη λίστα στοιχείων προς συμπλήρωση με υποχρεωτικά πεδία όπως “ ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ” , “ΑΦΜ”, “ΚΩΔΙΚΟΣ”, "email εταιρείας", “email admin” και προαιρετικά το “αριθμός υπαλλήλων”.
- 4.2.3 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τα διαθέσιμα συνδρομητικά πακέτα για εταιρείες
- 4.2.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 3

- 4.3.1 Ο χρήστης επιλέγει να εγγραφεί ως διανομέας.
- 4.3.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να εισάγει τον κωδικό που έλαβε από την T&D σε ένα πεδίο για να προχωρήσει η διαδικασία της εγγραφής του ως διανομέας.
- 4.3.3 Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό από την T&D.
- 4.3.4 Το σύστημα ελέγχει αν ο κωδικός που εισήχθη από τον χρήστη συμβαδίζει με τα δεδομένα στο αρχείο του.
- 4.3.5 Το σύστημα ελέγχει αν και τι στοιχεία μπορεί να συνδέονται με τον κωδικό που εισήγαγε ο χρήστης, ενημερώνει κατάλληλα τη λίστα στοιχείων προς συμπλήρωση με υποχρεωτικά πεδία όπως “username”, “ΚΩΔΙΚΟΣ” και συμπληρώνει αυτόματα πεδία για τα οποία έχει ήδη πληροφορία.
- 4.3.6 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής

Περίπτωση χρήσης 2: Είσοδος χρήστη

Περιγραφή: Ο χρήστης χρειάζεται τις υπηρεσίες της T&D συνεπώς πρέπει πρώτα να συνδεθεί. Για να το πετύχει αυτό, πρέπει να εισάγει τα απαιτούμενα στοιχεία του σωστά ώστε να τον ταυτοποιήσει το σύστημα.

Βασική ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη με τα πλήκτρα “Είσοδος”, “Εγγραφή”, “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”.
2. Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο “Είσοδος”
3. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία “ΟΝΟΜΑ”, “ΚΩΔΙΚΟΣ” και μήνυμα που παραπέμπει τον χρήστη να τα συμπληρώσει.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία με το όνομα και τον κωδικό του.
5. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων που έβαλε ο χρήστης.
6. Το σύστημα ελέγχει τα δικαιώματα του χρήστη.
7. Το σύστημα κατατάσσει τον χρήστη ως προς το είδος εγγραφής.
8. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την έκδοση του περιβάλλοντος της εφαρμογής που του αντιστοιχεί. Μενού πλοήγησης, υπηρεσίες, δυνατότητες, μορφοποίηση.
9. Ο χρήστης συνδέεται ζωντανά με την εφαρμογή του συστήματος και είναι σε θέση να εκτελέσει διάφορες ενέργειες ανάλογα με την ιδιότητα μέλους του.

10. Το σύστημα περιμένει (νέα) είσοδο από τον χρήστη.

Εναλλακτική Ροή 1

2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”.

2.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να συμπληρώσει το πεδίο “ΟΝΟΜΑ” και να επιβεβαιώσει αν θέλει να σταλεί e-mail με τον σύνδεσμο για τη διαδικασία επαναφοράς κωδικού στη διεύθυνση που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο όνομα.

2.1.3 Το σύστημα στέλνει το κατάλληλο e-mail στη διεύθυνση και ενημερώνει με αντίστοιχο μήνυμα τον χρήστη για την επιτυχία της αποστολής.

2.1.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

5.1.1 Το σύστημα εντοπίζει πως το πεδίο “ΚΩΔΙΚΟΣ” είναι λάθος. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα στην οθόνη του “χρήστη”. Αποτυχία εισόδου.

5.1.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

5.1.3 Η περίπτωση συνεχίζεται από το βήμα α της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική Ροή 3

6.1.1 Ο χρήστης είναι διαχειριστής συστήματος.

6.1.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 8 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 3: Εισαγωγή κωδικού αποστολής

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο βασικό μενού. Εκεί έχει την επιλογή προσθήκης κωδικού αποστολής που του έχει σταλεί από την εταιρεία courier, πατώντας το κουμπί ‘+’. Έπειτα εισάγει τον κωδικό αποστολής και πατάει OK. Το σύστημα επικοινωνεί με το API (Application Programming Interface) και ο χρήστης πλέον βλέπει το βασικό μενού με τις απαραίτητες πληροφορίες για την αποστολή (Αρ. Αποστολής, εταιρεία, εντοπισμός αποστολής, εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης κ.α).

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.

4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
6. Ο χρήστης πατάει το κουμπί '+’.
7. Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό αποστολής (εναλλακτική ροή).
8. Το σύστημα επεξεργάζεται τον κωδικό.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
10. Το σύστημα εμφανίζει τις κατάλληλες πληροφορίες.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.4.1 Τα στοιχεία δεν είναι έγκυρα.
- 1.4.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 1.4.3 Το σύστημα δίνει επιλογή εισαγωγής στοιχείων

Εναλλακτική Ροή 3

- 1.8.1 Ο κωδικός αποστολή δεν αναγνωρίζεται από το σύστημα.
- 1.8.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.8.3 Το σύστημα επιτρέπει εισαγωγή αριθμού αποστολής.

Περίπτωση χρήσης 4: Επεξεργασία ιστορικού από ιδιώτη

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο βασικό μενού. Πατάει το κουμπί του ιστορικού από το μενού και του εμφανίζεται μία λίστα με τις παραγγελίες που έχει πραγματοποιήσει. Πατώντας παρατεταμένα πάνω σε κάποια παραγγελία του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει κάποιες παραγγελίες ή όλες ώστε να πραγματοποιήσει διαγραφή ιστορικού, εξαγωγή αυτού ή κοινοποίηση του.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.

6. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα ιστορικού (εναλλακτικές ροές).

Εναλλακτική Ροή 1

1.6.1 Ο χρήστης πατάει παρατεταμένα ένα στοιχείο προς διαγραφή.

1.6.2 Ο χρήστης επιλέγει τα υπόλοιπα στοιχεία προς διαγραφή.

1.6.3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφής

Εναλλακτική Ροή 2

2.6.1 χρήστης πατάει παρατεταμένα ένα στοιχείο προς εξαγωγή.

2.6.2 Ο χρήστης επιλέγει τα υπόλοιπα στοιχεία προς εξαγωγή.

2.6.3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί εξαγωγής.

Εναλλακτική Ροή 3

3.6.1 Ο χρήστης πατάει παρατεταμένα ένα στοιχείο προς κοινοποίησης.

3.6.2 Ο χρήστης επιλέγει τα υπόλοιπα στοιχεία προς κοινοποίησης.

3.6.3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί κοινοποίησης.

3.6.4 Ο χρήστης επιλέγει εφαρμογή κοινοποίησης και επαφή σε αυτή.

Περίπτωση χρήσης 5: Αλλαγή στοιχείων

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο βασικό μενού. Πατάει το κουμπί των ρυθμίσεων από το μενού. Ο χρήστης επιλέγει της ρυθμίσεις του λογαριασμού του, στις οποίες μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία του (email, Password, Delivery Location).

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
6. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα ρυθμίσεις.
7. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα ρυθμίσεις λογαριασμού.

8. Ο χρήστης επαληθεύει τα στοιχεία εισαγωγής του.
9. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
10. Ο χρήστης ανανεώνει τα πεδία της επιλογής του.
11. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Save.
12. Το σύστημα βγάζει μήνυμα επιτυχούς αλλαγής στοιχείων

Περίπτωση χρήσης 6: Αξιολόγηση διανομέα από χρήστη

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο βασικό μενού. Πατάει το κουμπί Rating - Αξιολογήσεων από το μενού και του εμφανίζεται μία λίστα με τις παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί. Πατώντας πάνω σε κάποια παραγγελία του δίνεται η δυνατότητα να αξιολογήσει την ποιότητα της υπηρεσίας και του διανομέα καθώς και να παραθέσει σχόλια. Η αξιολόγηση αποθηκεύεται τόσο στην μεριά του χρήστη, όσο και στην μεριά του διανομέα και επηρεάζει την υπόληψη του.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
6. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα Rating - Αξιολογήσεων.
7. Ο χρήστης πατάει σε μια από τις ολοκληρωμένες παραγγελίες.
8. Ο χρήστης αξιολογεί με αστεράκια την ποιότητα της υπηρεσίας.
9. Ο χρήστης αξιολογεί με αστεράκια τον διανομέα.
10. Ο χρήστης παραθέτει προαιρετικά σχόλια.
11. Το σύστημα καταγράφει την αξιολόγηση στο ιστορικό αξιολογήσεων του χρήστη.
12. Το σύστημα καταγράφει την αξιολόγηση στο ιστορικό αξιολογήσεων του διανομέα.
13. Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα επιτυχίας καταχώρησης αξιολόγησης.

Περίπτωση χρήσης 7: Δυνατότητα ακύρωσης παραγγελίας πακέτου με Διανομέα από χρήστη

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο βασικό μενού. Πατάει το κουμπί Παραγγελιών από το μενού και του εμφανίζεται μία λίστα με τις παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί αλλά και παραγγελίες εν εξελίξει. Πατώντας πάνω σε κάποια παραγγελία εν εξελίξει, έχει την δυνατότητα να ακυρώσει την παραγγελία που είναι καθ' οδόν με χρέωση της υπηρεσίας

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
6. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα Παραγγελιών.
7. Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία εν εξελίξει.
8. Ο χρήστης πατάει παρατεταμένα μία παραγγελία εν εξελίξει.
9. Ο χρήστης πατάει την επιλογή ακύρωσης της παραγγελίας.
10. Το σύστημά επεξεργάζεται το αίτημα.
11. Το σύστημά ειδοποιεί τον υπεύθυνο διανομέα.
12. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ακύρωση.
13. Το σύστημα χρεώνει τον χρήστη (εναλλακτική ροή).
14. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ακύρωση με κατάλληλο μήνυμα.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.13.1 Το σύστημα ελέγχει αν η ακύρωση έχει γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα.
- 1.13.2 Το σύστημά ειδοποιεί τον υπεύθυνο διανομέα.
- 1.13.3 Το σύστημα επιβεβαιώνει την ακύρωση χωρίς χρέωση με κατάλληλο μήνυμα.

Περίπτωση χρήσης 8: Προβολή θέσης/κατάστασης πακέτου

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο βασικό μενού. Εκεί έχει την επιλογή προσθήκης κωδικού αποστολής που του έχει σταλεί από την εταιρεία courier, πατώντας το κουμπί '+'. Έπειτα εισάγει τον κωδικό αποστολής και πατάει OK. Το σύστημα επικοινωνεί με το API (Application Programming Interface) και ο χρήστης πλέον βλέπει το βασικό μενού με τις απαραίτητες πληροφορίες για την αποστολή (Αρ. Αποστολής, εταιρεία, εντοπισμός αποστολής, εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης κ.α). Επίσης, έχει τη δυνατότητα να κάνει κλικ στο κουμπί για τον εντοπισμό αποστολής για να δει την θέση και την κατάσταση του πακέτου του, δηλαδή σε ποιο κέντρο διαλογής βρίσκεται, αν το έχει κάποιος διανομέας και σε ποιο σημείο ακριβώς βρίσκεται αυτός με το πακέτο σε πραγματικό χρόνο. Τέλος, εκτός από τα παραπάνω στον χρήστη εμφανίζεται και η εκτιμώμενη αναμονή μέχρι να φτάσει δηλαδή το πακέτο στα χέρια του όπου και αν αυτό βρίσκεται και στη συνέχεια αυτός αποσυνδέεται από την εφαρμογή, αφού πάρει τις κατάλληλες πληροφορίες για το πακέτο του.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
6. Ο χρήστης πατάει το κουμπί '+'.
7. Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό αποστολής (εναλλακτική ροή).
8. Το σύστημα επεξεργάζεται τον κωδικό.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
10. Το σύστημα εμφανίζει τις κατάλληλες πληροφορίες.
11. Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία εν εξέλιξη.
12. Ο χρήστης πατάει παρατεταμένα μία παραγγελία εν εξέλιξη.
13. Ο χρήστης επιλέγει για την συγκεκριμένη παραγγελία την καρτέλα για την θέση/κατάσταση του πακέτου και την εκτιμώμενη αναμονή.
14. Το σύστημά του εμφανίζει την ακριβή εξέλιξη της παραγγελίας του πακέτου σε πραγματικό χρόνο, αλλά και την εκτιμώμενη αναμονή.

15. Ο χρήστης αφού πάρει τις απαραίτητες πληροφορίες για το πακέτο του κάνει αίτημα για αποσύνδεση από την εφαρμογή.
16. Το σύστημα επιβεβαιώνει το αίτημα του χρήστη για αποσύνδεση και του εμφανίζει το κατάλληλο μήνυμα.
17. Το σύστημα αποσυνδέει τον χρήστη από την εφαρμογή.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.4.1 Τα στοιχεία δεν είναι έγκυρα.
- 1.4.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 1.4.3 Το σύστημα δίνει επιλογή εισαγωγής στοιχείων.

Εναλλακτική Ροή 2

- 1.8.1 Ο κωδικός αποστολή δεν αναγνωρίζεται από το σύστημα.
- 1.8.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.8.3 Το σύστημα επιτρέπει εισαγωγή αριθμού αποστολής.

Εναλλακτική Ροή 3

- 1.14.1 Το σύστημα του εμφανίζει λάθος στοιχεία παραγγελίας
- 1.14.2 Το σύστημα αναγνωρίζει ότι κάτι πήγε στραβά και εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.14.3 Το σύστημα εμφανίζει τελικά στον χρήστη τα σωστά στοιχεία του συγκεκριμένου πακέτου.

Εναλλακτική Ροή 4

- 1.16.1 Το σύστημα κολλάει και δεν αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη.
- 1.16.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.16.3 Το σύστημα τον αποσυνδέει αυτόματα από την εφαρμογή.

Περίπτωση χρήσης 9: Δυνατότητα παραγγελίας πακέτου

Περιγραφή: Ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή βάζοντας τα σωστά στοιχεία στην αρχική οθόνη. Στο αρχικό μενού, ο χρήστης βλέπει τα δέματα που έχει εισάγει μέχρι τότε. Πατώντας το κατάλληλο κουμπί ο χρήστης μπορεί να επιλέξει παραγγελίες και να τις αναθέσει σε κάποιον διανομέα. Το σύστημα εμφανίζει τις παραγγελίες τις οποίες είναι εφικτό να αναθέσει ο χρήστης σε κάποιον διανομέα. Ο χρήστης αφού έχει επιλέξει τα πακέτα που θέλει να παραλάβει ο διανομέας, πατάει το κουμπί “OK” και το σύστημα επιστρέφει στο αρχικό μενού και εμφανίζει τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης ελέγχοντας τον αριθμό των διαθέσιμων διανομέων.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
6. Ο χρήστης πατάει το κουμπί για την ανάθεση πακέτων.
7. Το σύστημα εμφανίζει τα σωστά πακέτα για να επιλέξει ο χρήστης.
8. Ο χρήστης επιλέγει τα πακέτα που θέλει να παραληφθούν και πατάει το κουμπ"OK".
9. Το σύστημα επεξεργάζεται το αίτημα και κάνει τις απαραίτητες ενημερώσεις.
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
11. Το σύστημα επιστρέφει στο αρχικό μενού.
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα με τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.9.1 Το σύστημα εξετάζει το αίτημα και βλέπει πως **δεν** υπάρχουν διαθέσιμοι διανομείς.
- 1.9.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.9.3 Το σύστημα επιστρέφει στο αρχικό μενού.

Περίπτωση χρήσης 10: Αποδοχή πακέτων απο διανομέα

Περιγραφή: Ο διανομέας εισέρχεται στην εφαρμογή βάζοντας τα σωστά στοιχεία στην αρχική οθόνη. Στο αρχικό μενού έχει την επιλογή να δει παραγγελίες πελατών και να επιλέξει μια από αυτές. Αφού ο διανομέας θέσει τα φίλτρα πλήθος πακέτων παραγγελίας και μέγιστη απόσταση διαδρομής και πατήσει «OK», το σύστημα εμφανίζει όλες τις παραγγελίες που πληρούν τις προϋποθέσεις που έθεσε. Ο διανομέας επιλέγει μία παραγγελία και πατάει «Οκ». Το σύστημα παράγει το κατάλληλο QR code, εμφανίζει τα στοιχεία του πελάτη και ο διανομέας μπορεί να ξεκινήσει την περισυλλογή.

Βασική ροή:

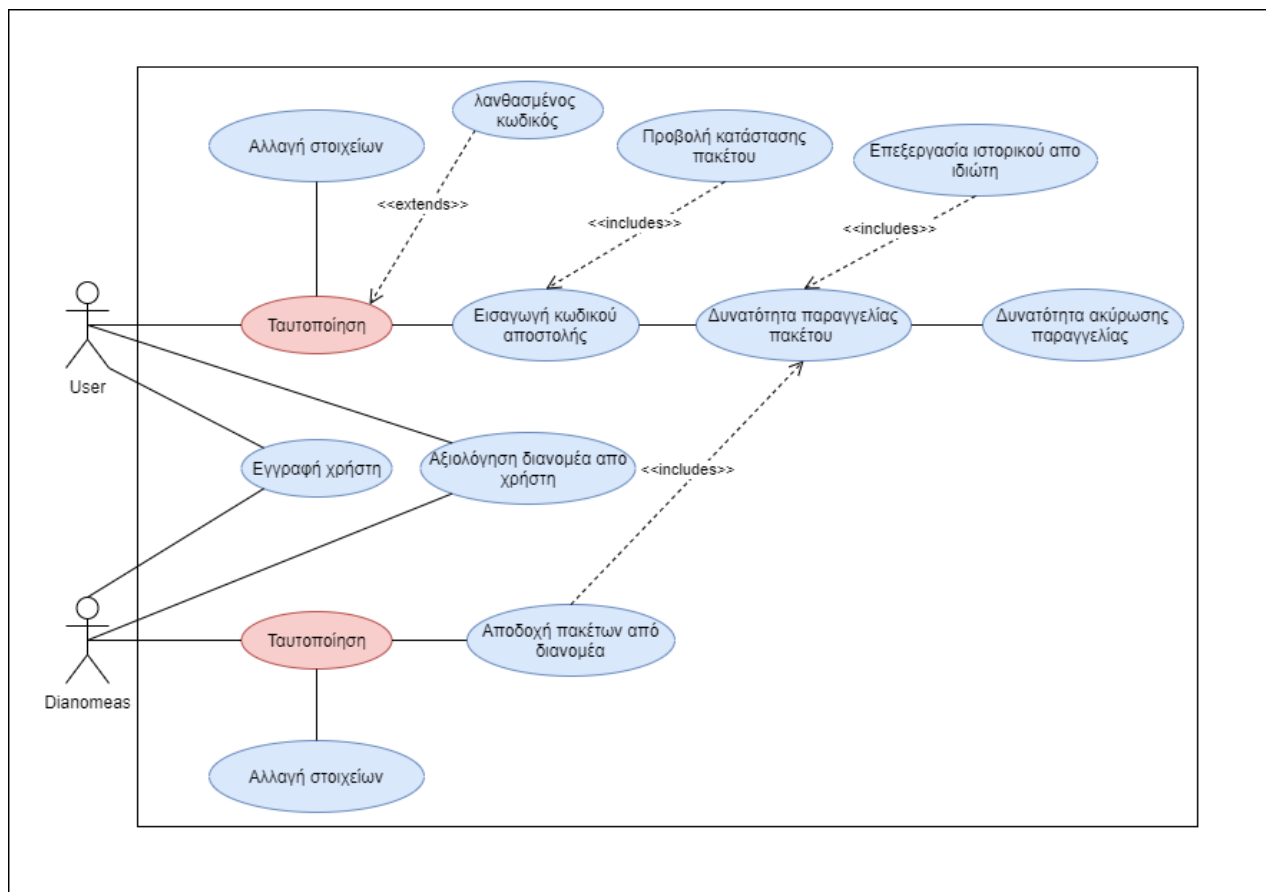
1. Ο διανομέας ανοίγει την εφαρμογή.
2. Ο διανομέας εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη.
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Submit.

4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
5. Ο διανομέας εισέρχεται στο αρχικό μενού.
6. Ο διανομέας θέτει τα φίλτρα στις που προτιμάει.
7. Ο διανομέας πατάει "OK".
8. Το σύστημα εμφανίζει τις κατάλληλες διαθέσιμες παραγγελίες.
9. Ο διανομέας επιλέγει μία από αυτές και πατάει "OK".
10. Το σύστημα παράγει το απαιτούμενο QR code.
11. Το σύστημα επιστρέφει στο αρχικό μενού.
12. Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του πελάτη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.8.1 Το σύστημα εξετάζει το αίτημα και βλέπει πως **δεν** υπάρχουν παραγγελίες οι οποίες να πληρούν τις τιμές των φίλτρων.
- 1.8.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.8.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Στην επόμενη σελίδα βλέπουμε το **Use-case diagram** με τις 10 περιπτώσεις χρήσης που αναλύθηκαν παραπάνω.



Εικόνα 1: Use case διάγραμμα