

Project-description-v0.2

Track & Deliver

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Απρίλιος 2021



Αρσενόπουλος Βασίλειος - 1040724

Ηλιοπούλου Σταυρούλα - 1059626

Κονταρίνης Απόστολος - 1059565

Προκοπίου Ιωάννης - 1059554

Σίνα Ιωάννης - 1059610

`{st1040724,st1059626,st1059565,st1059554,st1059610}@ceid.upatras.gr`

Περιεχόμενα

1	Αρμοδιότητες για παραδοτέο	4
2	Project Description	4
3	Mock-up screens	6

Στο Project-description-v0.2 έχουμε περιγράψει αναλυτικότερα την ιδέα μας και τις λειτουργικότητες αυτής και έχουμε δημιουργήσει νέα, περισσότερα και αναλυτικότερα mock-up screens. Οι διαφορές από την έκδοση v0.1 σημειώνονται με κόκκινο.

1 Αρμοδιότητες για παραδοτέο

Project manager: Σίνα Ιωάννης

Quality manager: Κονταρίνης Απόστολος

Contributor: Ηλιοπούλου Σταυρούλα, Κονταρίνης Απόστολος, Προκοπίου Ιωάννης, Σίνα Ιωάννης

Editor: Ηλιοπούλου Σταυρούλα, Σίνα Ιωάννης

2 Project Description

Η Track and Deliver (T&D) πρόκειται για μια εφαρμογή κινητής συσκευής που έχει ως στόχο την διευκόλυνση των ταχυδρομικών αποστολών μεταξύ εταιρειών Courier και πελατών. Συγκεκριμένα η εφαρμογή έχει 3 όψεις: Ιδιώτης, Εταιρεία και Διανομέας. Σκοπός της εφαρμογής είναι η παρακολούθηση παραγγελιών του χρήστη (εισάγοντας κωδικούς παραγγελίας) και σε περίπτωση συνδρομητικής εγγραφής, η δυνατότητα αυτού να αναθέτει σε διανομείς να παραλάβουν τις παραγγελίες του.

Ιδιώτης

Πρόκειται για τον απλό πελάτη της εφαρμογής. Παρέχονται δυνατότητες οργάνωσης των ταχυδρομικών του αποστολών συνολικά από τις διάφορες εταιρείες διανομής (Π.χ ACS, DHL), για να τις έχει όλες μαζί συγκεντρωμένες σε μία εφαρμογή και να μη χρειάζεται για κάθε παραγγελία να ψάχνει δε διαφορετική (σε περίπτωση που οι παραγγελίες είναι από διαφορετικές εταιρείες). Όμως παρέχονται και δυνατότητες για την διαχείρισή τους, έτσι ώστε ο ιδιώτης να επιλέγει να χρησιμοποιήσει την Track and Deliver (T&D) για να του διανεμίει κάποιο πακέτο σε κάποιο άλλο μέρος ή χρόνο. Αρχικά, ο ιδιώτης θα πραγματοποιεί εισαγωγή των παραγγελιών του με χρήση του κωδικού αποστολής του πακέτου του, ανεξαρτήτως εταιρείας. Για χρήστες χωρίς την συνδρομητική έκδοσή θα υπάρχει όριο εισαγωγών κωδικών αποστολής, οι οποίες εκτιμώνται να είναι 10. Κατά την εισαγωγή του κωδικού αποστολής, θα παρουσιάζονται λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του πακέτου και την κατάστασή της, δηλαδή για το κέντρο διαλογής που βρίσκεται. Η συνολική λίστα των δυνατοτήτων και πληροφοριών που θα έχει ο ιδιώτης που χρησιμοποιεί την εφαρμογή, θα περιέχει: τον Κωδικός Αποστολής, την Ημερομηνία πραγματοποίησης της παραγγελίας αλλά και εκτιμώμενης Ημερομηνίας παράδοσης από την εκάστοτε εταιρεία, τις Διαστάσεις του πακέτου και το Βάρος του, την Εταιρεία Αποστολής, το αν έχει πραγματοποιηθεί Προσπάθεια Αποστολής (NAI/OXI) και τότε, τον Συνολικό Αριθμό αναμενόμενων πακέτων, σύντομη Περιγραφή του αναμενόμενου πακέτου, Δυνατότητα ενεργοποίησης παραλαβής από το κατάστημα ή αλλαγή καταστήματος, Εντοπισμός πακέτου, Διαχείριση Παραγγελιών (ακύρωση παραγγελίας, καθορισμός ώρας παραλαβής, κτλ.). Ο ιδιωτικός λογαριασμός θα έχει τη δυνατότητα απόλαυσης και επιπρόσθετων προνομίων με χρήση συνδρομητικού πακέτου όπως: παράδοση την ίδια μέρα, περισσότερα ενεργά πακέτα, επιλογή

αλλαγής διεύθυνσης ή παραλήπτη, δυνατότητα αποστολής Διανομέα (αναλυτικά παρακάτω) για μαζική ή τμηματική παραλαβή πακέτων καθώς και ιστορικό προηγούμενων παραγγελιών.

Εταιρεία

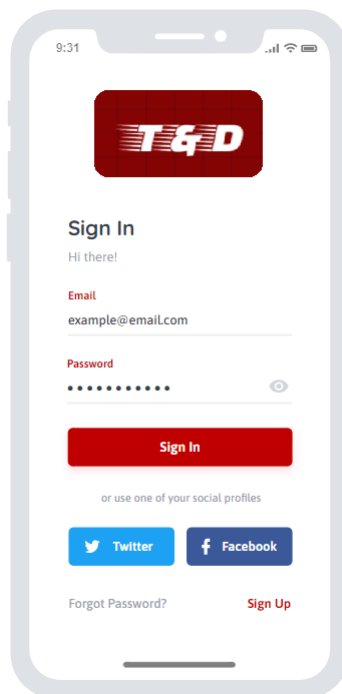
Πρόκειται για την διαμοιραζόμενη έκδοση της εφαρμογής. Η εταιρεία θα μπορεί να εγγράφεται στην εφαρμογή (admin) και να διαμοιράζει τον ίδιο εταιρικό λογαριασμό σε εργαζόμενους της με σκοπό την οργάνωση και διαχείριση παραγγελιών των διαφόρων τμημάτων. Ο admin του εταιρικού λογαριασμού δίνει δικαιώματα στους εργαζόμενους της εταιρείας, δηλαδή τους επιτρέπει να έχουν πρόσβαση με δικό τους email στο λογαριασμό της εταιρείας για να μπορούν να διαχειριστούν την πορεία πακέτων που αφορούν την εταιρεία και μόνο. Έτσι, οι εργαζόμενοι. Συνεπώς με τον όρο εταιρεία εννοούμε εργαζόμενους αυτής οι οποίοι έχουν τις ίδια δυνατότητες με τους ιδιώτες (προηγούμενη περιγραφή), με τη μόνη διαφορά ότι θα μπορούν να διαχειρίζονται μόνο εταιρικά δέματα και όχι προσωπικά. Αν ένας εργαζόμενος κάποιας εταιρείας επιθυμεί να έχει προσωπικό λογαριασμό, πρέπει να εγγραφεί στη εφαρμογή σαν ιδιώτης.

Διανομέας

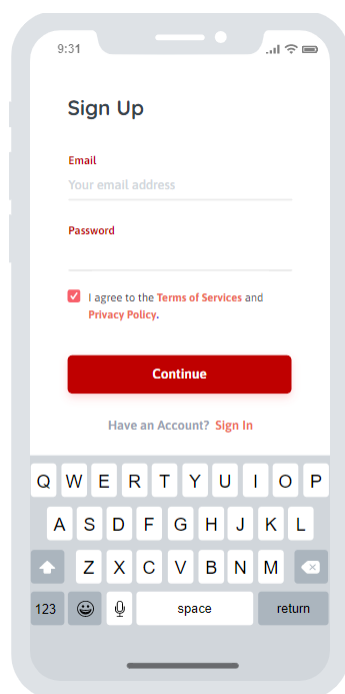
Πρόκειται για τον υπάλληλο της εταιρείας που πραγματοποιεί την παράδοση των πακέτων από την εταιρεία διανομής στον πελάτη μέσω της εφαρμογής. Όταν ο πελάτης πραγματοποιεί ένα αίτημα, μαζικής ή μη, περισυλλογής των πακέτων του, οι διάφοροι διανομείς λαμβάνουν κλήση ειδοποίησης προς αποδοχή ή απόρριψη. Προτεραιότητα θα έχουν εκείνοι οι διανομείς που δύναται να εξυπηρετήσουν πιο άμεσα τον πελάτη. Κατά την αποδοχή, θα χορηγείται ένας κωδικός QR (Quick response) από τον πελάτη στον διανομέα με την ηλεκτρονική υπογραφή και δικαιοδοσία για παραλαβή έναντι εκείνου. Η εφαρμογή με χρήση τεχνητής νοημοσύνης θα δημιουργεί τα διάφορα μονοπάτια περισυλλογής και θα τα προβάλλει σε χάρτη για πλοήγηση του Διανομέα ανάλογα με το όχημα του (ποδήλατο, μηχανάκι κ.α.). Στα πλαίσια της περιβαλλοντολογικής στήριξης, τα μέσα διανομής θα αποτελούνται και από ποδήλατα και ηλεκτρικά οχήματα που μειώνουν το περιβαλλοντολογικό αποτύπωμα. Τα στοιχεία του πελάτη καθώς και του Διανομέα θα είναι γνωστά στα πλαίσια της διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων και απορρήτου. Ακόμα, σε περίπτωση που το πακέτο που θα διανείμει ο διανομέας είναι ήδη πληρωμένο όπως και η υπηρεσία του μέσω τραπεζής τότε απλά θα το παραδώσει στον προορισμό του από την εταιρεία χωρίς περαιτέρω περιπλοκότητα, αφού όταν γίνει η παράδοση του πακέτου αυτό θα φανεί μέσω της εφαρμογής ως επιτυχώς παραδομένο από τον διανομέα και ως επιτυχής παραλαβής πακέτου από τον ιδιώτη. Όμως, σε περίπτωση που ο ιδιώτης έχει επιλέξει τη μέθοδο της αντικαταβολής, ο διανομέας θα παραλαμβάνει το δέμα από την εταιρεία μεταφορών χωρίς να το πληρώσει και ο ιδιώτης θα δίνει τα χρήματα στον διανομέα. Η εταιρεία μας θα έχει ήδη επικοινωνήσει με όλες τις εταιρίες μεταφορών και θα έχουν συμφωνήσει να υπάρχει ένα ποσοστό κέρδους για αυτές τις εταιρείες με κάθε παραγγελία. Για παράδειγμα, μέσα σε ένα μήνα ο διανομέας Χ έχει παραλάβει από την ACS 10 πακέτα που έπρεπε να πληρωθούν από τους ιδιώτες με αντικαταβολή, αλλά δεν έχει πληρώσει κανένα. Οι ιδιώτες των 10 πακέτων (μπορεί να είναι ένας ή πολλοί διαφορετικοί) έχουν πληρώσει τον διανομέα για το πακέτο. Συνεπώς θα έχουμε συμφωνήσει με την ACS ότι κάθε μήνα θα της δίνεται ένα ποσό που θα καλύπτει τα πακέτα και επιπλέον θα περιέχει και ένα ποσοστό από αυτά. Τέλος, σε περίπτωση που κάποια εταιρεία μεταφορών

αρνηθεί να συνεργαστεί, δέματα τα οποία είναι με αντικαταβολή δε θα είναι εφικτό να ανατεθούν σε διανομείς.

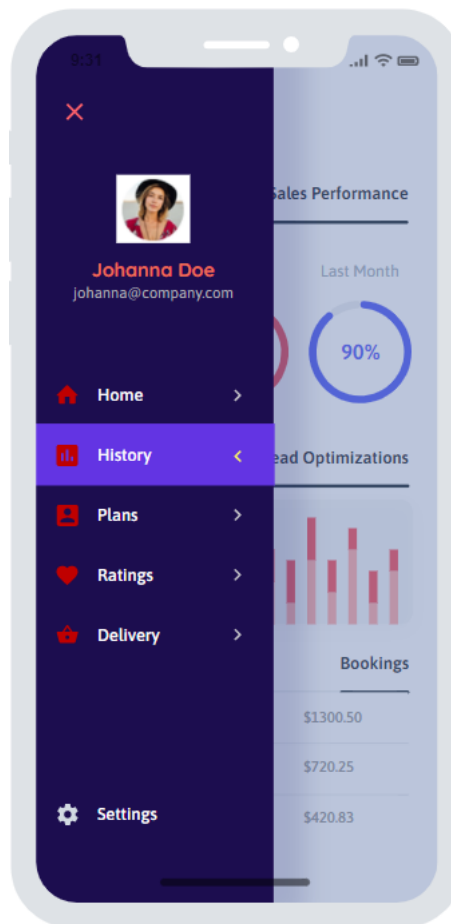
3 Mock-up screens



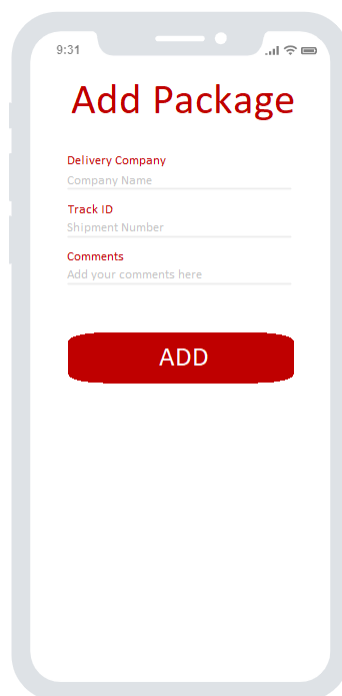
Εικόνα 1: Login οθόνη



Εικόνα 2: Οθόνη εγγραφής



Εικόνα 3: Κύρια Οθόνη χρήστη

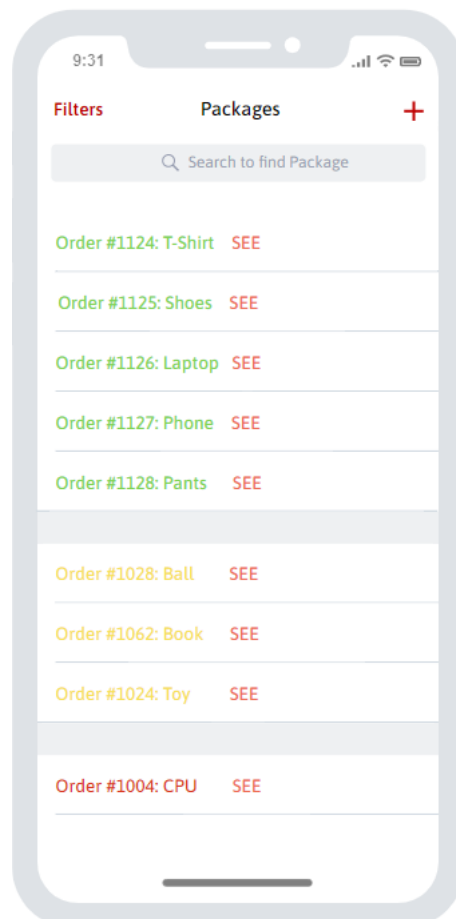


The image shows a mobile application interface for adding a package. The screen is titled "Add Package" in a large, bold, red font. Below the title, there are three input fields, each with a red label and a light gray placeholder text:

- Delivery Company**: The placeholder text is "Company Name".
- Track ID**: The placeholder text is "Shipment Number".
- Comments**: The placeholder text is "Add your comments here".

At the bottom of the form, there is a prominent red button with the word "ADD" in white, uppercase letters. The entire form is displayed within a light gray rounded rectangle that mimics a smartphone screen, complete with a status bar at the top showing the time "9:31" and signal icons.

Εικόνα 4: Οθόνη εισαγωγής πακέτου απο χρήστη



Εικόνα 5: Οθόνη προβολής πακέτων χρήστη

The image shows a mobile application interface for changing user information. The screen is titled "Change Information" in a bold, dark red font. Below the title, there are three sections, each with a red header and a light gray input field:

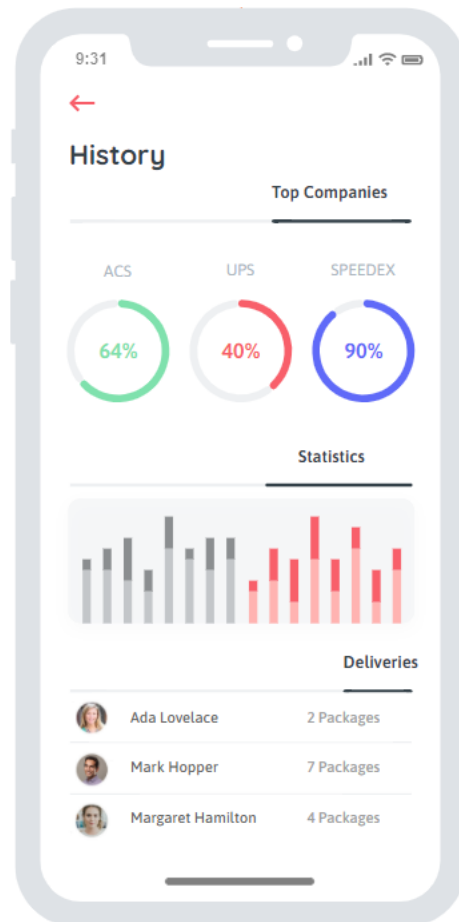
- Email**: The first section has a label "Your email address" above the input field.
- New Email**: The second section has a label "Your new email address" above the input field.
- Password**: The third section has a label "Your password" above the input field.

Below these, there are two more sections:

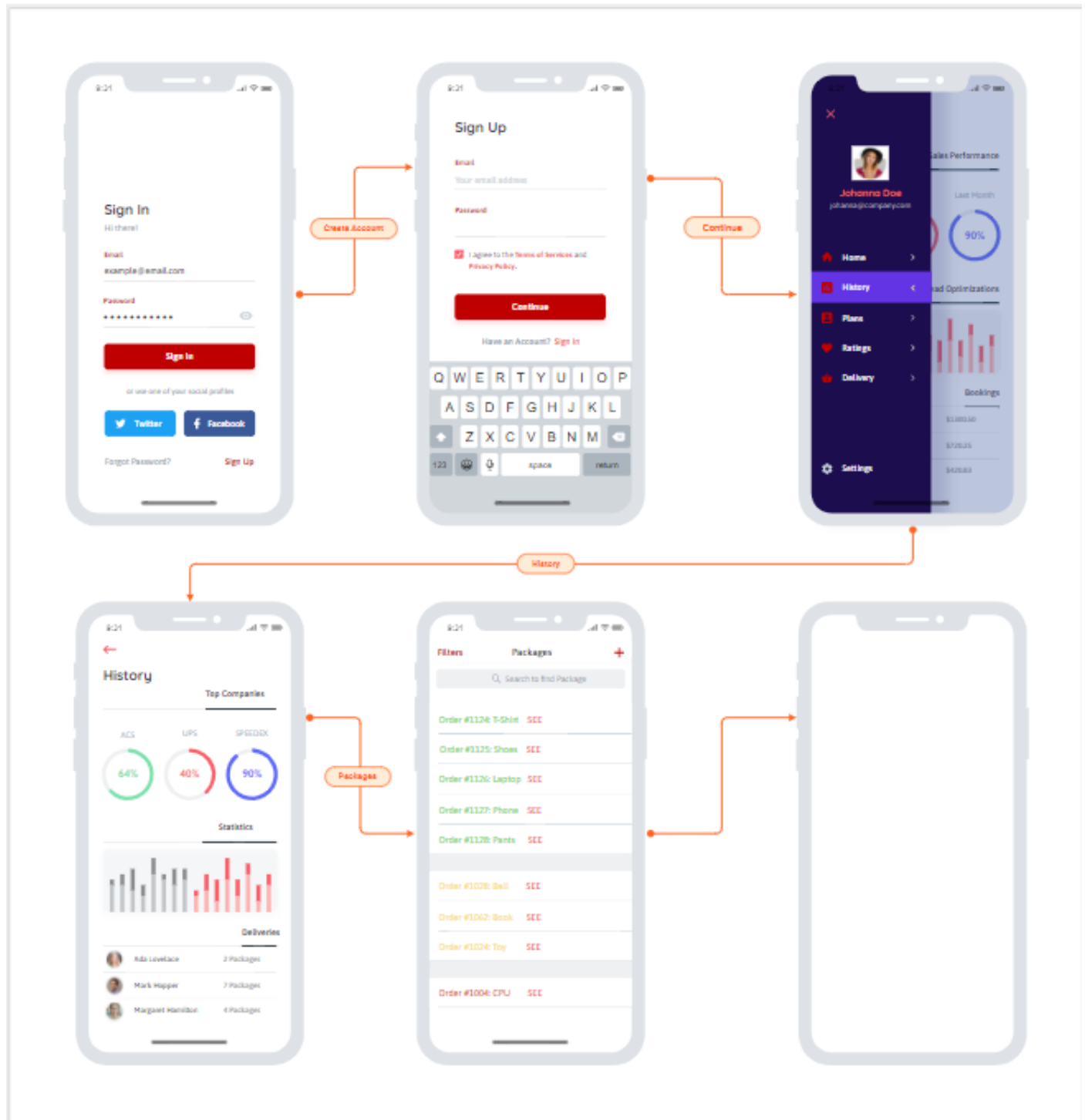
- New Password**: A label "Your new password" above an input field.
- Location**: A label "Delivery Location" above an input field.

At the bottom right of the screen, there is a red button with the word "SAVE" in white capital letters.

Εικόνα 6: Οθόνη αλλαγής στοιχείων χρήστη



Εικόνα 7: Οθόνη προβολής ιστορικού παραγγελιών



Εικόνα 8: Flow chart εφαρμογής