

Risk-assessment-v0.1

Track & Deliver

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Μάρτιος 2021



Αρσενόπουλος Βασίλειος - 1040724

Ηλιοπούλου Σταυρούλα - 1059626

Κονταρίνης Απόστολος - 1059565

Προκοπίου Ιωάννης - 1059554

Σίνα Ιωάννης - 1059610

`{st1040724,st1059626,st1059565,st1059554,st1059610}@ceid.upatras.gr`

Περιεχόμενα

1	Αρμοδιότητες για παραδοτέο	4
2	Εκτίμηση κινδύνων project και τρόποι αντιμετώπισης	4

1 Αρμοδιότητες για παραδοτέο

Project manager: Προκοπίου Ιωάννης

Quality manager: Ηλιοπούλου Σταυρούλα

Contributor: Όλα τα μέλη της ομάδας

Editor: Αρσενόπουλος Βασίλειος

2 Εκτίμηση κινδύνων project και τρόποι αντιμετώπισης

Στην πρώτη έκδοση (v0.1), υλοποιείται **εκτίμηση πιθανών κινδύνων** σύμφωνα με την υπόθεση εργασίας στο project plan και χρησιμοποιούνται φόρμες για να αναγνωρίσουμε σημαντικούς κινδύνους και να προτείνουμε στρατηγικές διαχείρισης αυτών. Σίγουρα υπάρχουν και άλλοι κίνδυνοι όπως νομικοί, οικονομικοί και άλλοι τους οποίους θα αναφέρουμε σε επόμενη έκδοση. Στις επόμενες σελίδες φαίνονται 5 πιθανοί κίνδυνοι για το έργο μας

Κίνδυνος Συμβατότητα & Συντήρηση			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ομάδα ανάπτυξης	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Υποστήριξη - Συντήρηση			
Περιγραφή κινδύνου: Να μην υπάρξει υλοποίηση λόγω αλλαγής στην προκαθορισμένη τεχνολογία, δηλαδή κατά την διάρκεια του project και ενώ όλα κυλούν ομαλά να αλλάξουν τα δεδομένα στην τεχνολογία και στην επιστήμη και έτσι το έργο να θεωρείται παροξυσμένο.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Τεχνολογική αλλαγή η οποία επηρεάζει την λειτουργία της εφαρμογής			
Στρατηγική μετριασμού: Προοπτική σχεδίασης και υλοποίησης του έργου σε πολλαπλές πλατφόρμες			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Τεχνολογική αλλαγή η οποία επηρεάζει την λειτουργία της εφαρμογής			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Η βασική προτεραιότητα γίνεται η υλοποίηση του έργου η οποία θα είναι συμβατή με τις νέες τεχνολογίες.			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νι α	Δράση Συνεχής ενημέρωση για νέες τεχνολογίες.		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Πλήρης λειτουργικότητα νέας υλοποίησης		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νι παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 1: Κίνδυνος τεχνολογικής αλλαγής

Κίνδυνος Σφάλμα παραγγελίας			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ομάδα τεχνικής υποστήριξης	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Διαχείριση παραγγελιών			
Περιγραφή κινδύνου: Σφάλμα κατά την καταχώρηση της παραγγελίας με αποτέλεσμα την αδυναμία εξυπηρέτησης της.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Απόπειρα καταχώρησης από πελάτη			
Στρατηγική μετριασμού: Παρακολούθηση και αξιολογήσεις χρηστών			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Εντοπισμός σφάλματος			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Τακτικότεροι έλεγχοι και προσπάθεια επιδιόρθωσης σφαλμάτων			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νι α	Δράση Παρακολούθηση και αξιολογήσεις χρηστών		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Ευρωστία εξυπηρέτη και ευρυθμία κώδικα		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 2: Κίνδυνος σφάλματος παραγγελίας

Κίνδυνος Ζημία πακέτου			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Quality manager	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Quality control			
Περιγραφή κινδύνου: Ελαττωματικό προϊόν κατά την άφιξη στον πελάτη			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Ενημέρωση από πελάτη			
Στρατηγική μετριασμού: Πολιτική αποζημίωσης			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Επαναλαμβανόμενα περιστατικά για ελαττωματικά δέματα μετά από διανομή			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Έλεγχος δέματος κατά την παραλαβή από κατάστημα μεταφορών και αποζημίωση πελάτη σε περίπτωση που η ζημία προκλήθηκε κατά την μεταφορά του Διανομέα			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νι α	Δράση		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νι παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 3: Κίνδυνος ελαττωματικού πακέτου

Κίνδυνος Ατύχημα διανομέα			
A/A: 4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ομάδα τεχνικής υποστήριξης	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Διανομή πακέτων			
Περιγραφή κινδύνου: Οδικό ατύχημα διανομέα			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Οδικό ατύχημα κατά την παράδοση δέματος από Διανομέα			
Στρατηγική μετριασμού: Προσπάθεια εύρεσης για Διανομείς με οχήματα όπως αυτοκίνητα ή ποδήλατα, μειώνοντας την πιθανότητα σοβαρού τραυματισμού σε περίπτωση ατυχήματος			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αποζημίωση Διανομέα και αντικατάσταση αυτού έως ότου αναρρώσει			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νι α	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επιτυχής παράδοση		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νι παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 4: Κίνδυνος οδικού ατυχήματος Διανομέα

Κίνδυνος Ρυθμός αύξησης χρηστών			
A/A: 5	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Project manager	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Κλιμάκωση			
Περιγραφή κινδύνου: Βασικό κριτήριο επιτυχίας και βιωσιμότητας του έργου είναι ο ρυθμός αύξησης των χρηστών. Συνεπώς υπάρχει κίνδυνος τα έσοδα να μην είναι αρκετά για την συντήρηση και συνεπώς την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Δυσκολίες σε πληρωμές και υποχρεώσεις			
Στρατηγική μετριασμού: Καλή διαχείριση οικονομικού τομέα			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Δυσκολίες σε πληρωμές και υποχρεώσεις			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Προσπάθεια απόκτησης δανείου ή προσπάθεια μείωσης εξόδων			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση Τακτική παρακολούθηση στατιστικών		Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Αύξηση ρυθμού τουλάχιστον κατά 50%		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:			

Εικόνα 5: Κίνδυνος έλλειψης χρημάτων