

Use-cases-v0.2

Track & Deliver

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πατρών

Απρίλιος 2021



Αρσενόπουλος Βασίλειος - 1040724

Ηλιοπούλου Σταυρούλα - 1059626

Κονταρίνης Απόστολος - 1059565

Προκοπίου Ιωάννης - 1059554

Σίνα Ιωάννης - 1059610

`{st1040724,st1059626,st1059565,st1059554,st1059610}@ceid.upatras.gr`

Περιεχόμενα

1	Αρμοδιότητες για παραδοτέο	4
2	Περιπτώσεις χρήσης και διάγραμμα Use case	4

Στο Use-cases-v0.2 διορθώσαμε όλες τις περιπτώσεις χρήσης. Στην προηγούμενη έκδοση είχαμε σε κάθε βασική ροή τα βήματα της ταυτοποίησης. Σε αυτή την έκδοση τα έχουμε αφαιρέσει. Επίσης αλλάξαμε μια περίπτωση χρήσης και αλλάξαμε και το διάγραμμα γιατί πιστεύουμε πως στη προηγούμενή έκδοση είχαμε λάθος. Οι διαφορές από την έκδοση v0.1 σημειώνονται με κόκκινο.

1 Αρμοδιότητες για παραδοτέο

Project manager: Κονταρίνης Απόστολος

Quality manager: Ηλιοπούλου Σταυρούλα

Contributor: Ηλιοπούλου Σταυρούλα, Προκοπίου Ιωάννης, Σίνα Ιωάννης

Editor: Σίνα Ιωάννης

2 Περιπτώσεις χρήσης και διάγραμμα Use case

Στο Use-cases-v0.2 περιγράφονται οι περιπτώσεις χρήσης (βασικές και εναλλακτικές ροές) του έργου (10 στον αριθμό) οι οποίες αναμένεται να έχουν υλοποιηθεί μέχρι το τελευταίο παραδοτέο, καθώς και το Use case diagram. Παρακάτω θεωρούμε ότι ο χρήστης είναι μια οντότητα. Είτε είναι απλός ιδιώτης ή σε περίπτωση εταιρικού λογαριασμού, είναι οι εργαζόμενοι της εκάστοτε εταιρείας. Δε χρειάζεται κάποιος διαχωρισμός καθώς οι λειτουργίες για όλους τους θα είναι οι ίδιες. **Η διαδικασία ταυτοποίησης στις περιπτώσεις χρήσης (εκτός από αυτή της εισόδου χρήστη) θεωρείται δεδομένη. Ο χρήστης και ο διανομέας ξεκινούν από την αρχική οθόνη.**

Περίπτωση χρήσης 1: Εγγραφή χρήστη

Περιγραφή: Άτομο έρχεται σε επαφή με την εφαρμογή για πρώτη φορά και δημιουργεί λογαριασμό για να εγγραφεί ως χρήστης του συστήματος (εταιρεία ή ιδιώτης). Αυτό επιτυγχάνεται συμπληρώνοντας μια φόρμα στοιχείων και περνώντας με επιτυχία τον τύπο πρόκλησης-ελέγχου που χρησιμοποιείται για να καθοριστεί αν πρόκειται για άνθρωπο ή όχι. Με μια επιτυχή εγγραφή δημιουργείται ένας νέος λογαριασμός για τον χρήστη στο σύστημα.

Βασική ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισόδου με τα πλήκτρα “Είσοδος”, “Εγγραφή”, “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”.
2. Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο “Εγγραφή”.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα είδη εγγραφών για χρήστες (ιδιώτης, εταιρεία).
4. Ο χρήστης επιλέγει το είδος της εγγραφής που επιθυμεί.
5. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μια φόρμα στοιχείων με απαραίτητα και προαιρετικά πεδία για να συμπληρώσει.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία της φόρμας και αποδέχεται τους όρους συμμετοχής.
7. Το σύστημα εκτελεί έλεγχο ορθότητας στα πεδία και ενημερώνει τον χρήστη για το ποσοστό επιτυχίας της επισημαίνοντας ποια είναι σωστά, ποιά όχι και γιατί.

8. Το σύστημα αποδέχεται την απάντηση του χρήστη και στη συνέχεια αποθηκεύει τα στοιχεία του στη βάση δεδομένων δημιουργώντας τον νέο λογαριασμό.
9. Το σύστημα εμφανίζει σε παράθυρο μήνυμα επιτυχίας (“Επιτυχής εγγραφή”).
10. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη εισόδου
11. Το σύστημα μετά από 30 δευτερόλεπτα θα εμφανίζει έναν δυναμικό οδηγό πλοήγησης και βοήθειας για τη διευκόλυνση του χρήστη στις υπηρεσίες της εφαρμογής που τον αφορούν.

Εναλλακτική Ροή 1

- 4.1.1 Ο χρήστης επιλέγει να εγγραφεί ως ιδιώτης.
- 4.1.2 Το σύστημα ενημερώνει κατάλληλα τη λίστα στοιχείων προς συμπλήρωση με υποχρεωτικά πεδία όπως “ΟΝΟΜΑ”, “ΕΠΩΝΥΜΟ”, “ΚΩΔΙΚΟΣ” και προαιρετικά πεδία όπως “αριθμός τραπεζικού λογαριασμού”, “ενν”.
- 4.1.3 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τα διαθέσιμα συνδρομητικά πακέτα για ιδιώτες και τον ενημερώνει πως μπορεί να συμπληρώσει αργότερα τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού που θέλει να συνδέσει με το λογαριασμό του στην εφαρμογή.
- 4.1.4 Το σύστημα εκκινεί έναν μετρητή ελεύθερης δοκιμής 7 ημερών για τον λογαριασμό.
- 4.1.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.2.1 Ο χρήστης επιλέγει να εγγραφεί ως εταιρεία.
- 4.2.2 Το σύστημα ενημερώνει κατάλληλα τη λίστα στοιχείων προς συμπλήρωση με υποχρεωτικά πεδία όπως “ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ”, “ΑΦΜ”, “ΚΩΔΙΚΟΣ”, “email εταιρείας”, “email admin” και προαιρετικά το “αριθμός υπαλλήλων”.
- 4.2.3 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τα διαθέσιμα συνδρομητικά πακέτα για εταιρείες
- 4.2.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής

Περίπτωση χρήσης 2: Είσοδος στο σύστημα

Περιγραφή: Ο χρήστης (ή διανομέας) πρέπει πρώτα να συνδεθεί. Για να το πετύχει αυτό, πρέπει να εισάγει τα απαιτούμενα στοιχεία του σωστά ώστε να τον ταυτοποιήσει το σύστημα.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στην οθόνη εισόδου
2. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία με το όνομα και τον κωδικό του.
3. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων που έβαλε ο χρήστης.
4. Το σύστημα ελέγχει τα δικαιώματα του χρήστη.
5. Το σύστημα κατατάσσει τον χρήστη ως προς το είδος εγγραφής.
6. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την έκδοση του περιβάλλοντος της εφαρμογής που του αντιστοιχεί. Μενού πλοήγησης, υπηρεσίες, δυνατότητες, μορφοποίηση

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.1.1 Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο “Ξεχάσατε τον κωδικό σας;”.
- 1.1.2 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να συμπληρώσει το πεδίο “ΟΝΟΜΑ” και να επιβεβαιώσει αν θέλει να σταλεί e-mail με τον σύνδεσμο για τη διαδικασία επαναφοράς κωδικού στη διεύθυνση που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο όνομα.
- 1.1.3 Το σύστημα στέλνει το κατάλληλο e-mail στη διεύθυνση και ενημερώνει με αντίστοιχο μήνυμα τον χρήστη για την επιτυχία της αποστολής.
- 1.1.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.1.1 Το σύστημα εντοπίζει πως το πεδίο “ΚΩΔΙΚΟΣ” είναι λάθος. Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα στην οθόνη του “χρήστη”. Αποτυχία εισόδου.
- 4.1.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.
- 4.1.3 Η περίπτωση συνεχίζεται από το βήμα α της εναλλακτικής ροής 1.

Περίπτωση χρήσης 3: Εισαγωγή κωδικού αποστολής

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο βασικό μενού. Εκεί έχει την επιλογή προσθήκης κωδικού αποστολής που του έχει σταλεί από την εταιρεία courier, πατώντας το κουμπί '+'. Έπειτα εισάγει τον κωδικό αποστολής και πατάει OK. Το σύστημα επικοινωνεί με το API (Application Programming Interface) και ο χρήστης πλέον βλέπει το βασικό μενού με τις απαραίτητες πληροφορίες για την αποστολή (Αρ. Αποστολής, εταιρεία, εντοπισμός αποστολής, εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης κ.α).

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί '+'.
3. Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό αποστολής.
4. Το σύστημα στέλνει αίτημα στο κατάλληλο API
5. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει το δέμα σύμφωνα με την απάντηση
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
7. Το σύστημα εμφανίζει τις κατάλληλες πληροφορίες.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.5.1 Ο κωδικός αποστολή δεν αναγνωρίζεται από το σύστημα.
- 1.5.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.5.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 4: Επεξεργασία ιστορικού από χρήστη

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο **βασικό μενού**. Πατάει το κουμπί του ιστορικού από το μενού και του εμφανίζεται μία λίστα με τις παραγγελίες που έχει πραγματοποιήσει (προς διανομείς) αλλά και αυτών που δεν έχουν ανατεθεί σε κάποιον διανομέα. Πατώντας παρατεταμένα πάνω σε κάποια παραγγελία του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει κάποιες παραγγελίες ή όλες ώστε να πραγματοποιήσει **διαγραφή** ιστορικού ή **εξαγωγή** αυτού.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα ιστορικού.
3. Ο χρήστης θέτει φίλτρα για τις παραγγελίες που θέλει να δει.
4. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν παραγγελίες οι οποίες να πληρούν τις προδιαγραφές.
5. Το σύστημα εμφανίζει τις παραγγελίες.
6. Ο χρήστης πατάει παρατεταμένα μια παραγγελία και επιλέγει όσες ακόμα θέλει.
7. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “εξαγωγή”.
8. Το σύστημα δημιουργεί το προς εξαγωγή αρχείο.
9. Το σύστημα αποθηκεύει το αρχείο στη συσκευή του χρήστη.
10. Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
11. Το σύστημα επιστρέφει το αρχικό μενού.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.4.1 Το σύστημα δεν βρίσκει παραγγελίες που να πληρούν τις προδιαγραφές που θέτουν τα φίλτρα.
- 1.4.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.4.3 Η ροή συνεχίζει από το βήμα 3.

Εναλλακτική Ροή 2

- 2.6.1 Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφής.
- 2.6.2 Το σύστημα εκτελεί την διαγραφή.
- 2.6.3 Η ροή συνεχίζει από το βήμα 10.

Περίπτωση χρήσης 5: Αλλαγή στοιχείων

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο **βασικό μενού**. Πατάει το κουμπί των ρυθμίσεων από το μενού. Ο χρήστης επιλέγει της ρυθμίσεις του λογαριασμού του, στις οποίες μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία του (email, Password, Delivery Location).

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα ρυθμίσεις.
3. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα ρυθμίσεις λογαριασμού.
4. Ο χρήστης επαληθεύει τα στοιχεία εισαγωγής του.
5. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι έγκυρα.
6. Ο χρήστης ανανεώνει τα πεδία της επιλογής του.
7. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Save.
8. Το σύστημα βγάζει μήνυμα επιτυχούς αλλαγής στοιχείων.

Περίπτωση χρήσης 6: Αξιολόγηση διανομέα από χρήστη

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο **βασικό μενού**. Πατάει το κουμπί Rating - Αξιολογήσεων από το μενού και του εμφανίζεται μία λίστα με τις παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί. Πατώντας πάνω σε κάποια παραγγελία του δίνεται η δυνατότητα να αξιολογήσει την ποιότητα της υπηρεσίας και του διανομέα καθώς και να παραθέσει σχόλια. Η αξιολόγηση αποθηκεύεται τόσο στην μεριά του χρήστη, όσο και στην μεριά του διανομέα και επηρεάζει την υπόληψη του.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα Rating - Αξιολογήσεων.
3. Το σύστημα εμφανίζει τις ολοκληρωμένες παραγγελίες
4. Ο χρήστης πατάει σε μια από τις ολοκληρωμένες παραγγελίες.
5. Ο χρήστης αξιολογεί με αστεράκια την ποιότητα της υπηρεσίας.
6. Ο χρήστης αξιολογεί με αστεράκια τον διανομέα.
7. Ο χρήστης παραθέτει προαιρετικά σχόλια.
8. Το σύστημα καταγράφει την αξιολόγηση
9. Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα επιτυχίας καταχώρησης αξιολόγησης.

Περίπτωση χρήσης 7: Δυνατότητα ακύρωσης παραγγελίας από χρήστη

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισάγει τα στοιχεία του στην αρχική οθόνη. Η σωστή εισαγωγή στοιχείων τον οδηγεί στο **βασικό μενού**. Πατάει το κουμπί Παραγγελιών από το μενού και του εμφανίζεται μία λίστα με τις παραγγελίες που έχουν ολοκληρωθεί αλλά και παραγγελίες εν εξελίξει. Πατώντας πάνω σε κάποια παραγγελία εν εξελίξει, έχει την δυνατότητα να ακυρώσει την παραγγελία που είναι καθ' οδόν με χρέωση της υπηρεσίας.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα Παραγγελιών.
3. Το σύστημα εμφανίζει τις τωρινές παραγγελίες
4. Ο χρήστης πατάει παρατεταμένα μία παραγγελία εν εξελίξει.
5. Ο χρήστης πατάει την επιλογή ακύρωσης της παραγγελίας.
6. Το σύστημά επεξεργάζεται το αίτημα.
7. Το σύστημά ειδοποιεί τον υπεύθυνο διανομέα.
8. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ακύρωση.
9. Το σύστημα χρεώνει τον χρήστη.
10. Ο χρήστης εκτελεί την πληρωμή.
11. Το σύστημα επεξεργάζεται την πληρωμή.
12. Το σύστημα στέλνει με κατάλληλο μήνυμα την επιβεβαίωση.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.9.1 Το σύστημα βλέπει ότι η ακύρωση έχει γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα.
- 1.9.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 12 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 2.11.1 Το σύστημα δεν επαληθεύει την πληρωμή.
- 2.11.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 11 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 8: Έναρξη συνδρομής

Περιγραφή: Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και εισέρχεται στο σύστημα ταυτοποίησης στο οποίο και βάζει τα στοιχεία του. Αν τα στοιχεία του επαληθευτούν εισέρχεται στο αρχικό μενού αλλιώς εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα και ο χρήστης προσπαθεί ξανά. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα συνδρομών στην οποία μπορεί να πληρώσει ή να αναβαθμίσει την συνδρομή του. Μετά, ο χρήστης επιλέγει το πακέτο που επιθυμεί από αυτά που εμφανίζονται και στη συνέχεια το σύστημα τον μεταφέρει στην οθόνη πληρωμών. Ο χρήστης πληκτρολογεί τα στοιχεία της πληρωμής (χρεωστική/πιστωτική κάρτα) και μετά από επεξεργασία του αιτήματος από την τράπεζα, το σύστημα αποσυνδέει τον χρήστη και πηγαίνει στην οθόνη ταυτοποίησης.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα συνδρομών.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα πακέτα με τις τιμές.
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα πακέτα πατώντας το.
5. Το σύστημα συνδέεται με το σύστημα της τράπεζας.
6. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισαγωγής στοιχείων.
7. Ο χρήστης πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας του.
8. Η τράπεζα επαληθεύει την πληρωμή.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
10. Το σύστημα αποσυνδέεται.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.8.1 Η πληρωμή δεν πραγματοποιήθηκε με επιτυχία
- 1.8.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα
- 1.8.3 Το σύστημα γυρνάει στο αρχικό μενού

Περίπτωση χρήσης 9: Δυνατότητα παραγγελίας πακέτου

Περιγραφή: Ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή βάζοντας τα σωστά στοιχεία στην αρχική οθόνη. Στο αρχικό μενού, ο χρήστης βλέπει τα δέματα που έχει εισάγει μέχρι τότε. Πατώντας το κατάλληλο κουμπί ο χρήστης μπορεί να επιλέξει παραγγελίες και να τις αναθέσει σε κάποιον διανομέα. Το σύστημα εμφανίζει τις παραγγελίες τις οποίες είναι εφικτό να αναθέσει ο χρήστης σε κάποιον διανομέα. Ο χρήστης αφού έχει επιλέξει τα πακέτα που θέλει να παραλάβει ο διανομέας, πατάει το κουμπί "OK" και το σύστημα επιστρέφει στο αρχικό μενού και εμφανίζει τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης ελέγχοντας τον αριθμό των διαθέσιμων διανομέων.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί για την ανάθεση πακέτων.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα σωστά πακέτα για να επιλέξει ο χρήστης.
4. Ο χρήστης επιλέγει τα πακέτα που θέλει να παραληφθούν και πατάει το κουμπί "OK".
5. Το σύστημα επεξεργάζεται το αίτημα και κάνει τις απαραίτητες ενημερώσεις.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα με τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
8. Το σύστημα επιστρέφει στο αρχικό μενού.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.5.1 Το σύστημα εξετάζει το αίτημα και βλέπει πως **δεν** υπάρχουν διαθέσιμοι διανομείς.
- 1.5.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.5.3 Το σύστημα επιστρέφει στο αρχικό μενού.

Περίπτωση χρήσης 10: Αποδοχή πακέτων απο διανομέα

Περιγραφή: Ο διανομέας εισέρχεται στην εφαρμογή βάζοντας τα σωστά στοιχεία στην αρχική οθόνη. Στο αρχικό μενού έχει την επιλογή να δει παραγγελίες πελατών και να επιλέξει μια από αυτές. Αφού ο διανομέας θέσει τα φίλτρα πλήθος πακέτων παραγγελίας και μέγιστη απόσταση διαδρομής και πατήσει «OK», το σύστημα εμφανίζει όλες τις παραγγελίες που πληρούν τις προϋποθέσεις που έθεσε. Ο διανομέας επιλέγει μία παραγγελία και πατάει «Οκ». Το σύστημα παράγει το κατάλληλο QR code, εμφανίζει τα στοιχεία του πελάτη και ο διανομέας μπορεί να ξεκινήσει την περισυλλογή.

Βασική ροή:

1. Ο διανομέας εισέρχεται στο αρχικό μενού.
2. Ο διανομέας επιλέγει την καρτέλα διαθέσιμων παραγγελιών
3. Ο διανομέας θέτει τα φίλτρα που προτιμάει (αριθμός πακέτων, μέγιστη απόσταση).
4. Ο διανομέας πατάει "OK".
5. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν παραγγελίες που να πληρούν τις τιμές των φίλτρων
6. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες παραγγελίες.
7. Ο διανομέας επιλέγει μία από αυτές και πατάει "OK".
8. Το σύστημα παράγει το απαιτούμενο QR code.
9. Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του πελάτη.
10. ο διανομέας πατάει "οκ" Επιστροφή στο αρχικό μενού

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.5.1 Το σύστημα εξετάζει το αίτημα και βλέπει πως **δεν** υπάρχουν παραγγελίες οι οποίες να πληρούν τις τιμές των φίλτρων.
- 1.5.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.
- 1.5.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Παρακάτω βλέπουμε το νέο Use-case diagram με τις 10 περιπτώσεις χρήσης που αναλύθηκαν παραπάνω.



Εικόνα 1: Use case διάγραμμα