

# KỸ NĂNG VIẾT EMAIL CHUYÊN NGHIỆP

# KỸ NĂNG VIẾT EMAIL CHUYÊN NGHIỆP

Vì sao sinh viên cần học kỹ năng viết email chuyên nghiệp???

Hãy viết email xin vào học lớp Kỹ năng viết email

Đính kèm file «Kỹ năng soạn thảo Email.pdf »

Gửi đến địa chỉ email của giảng viên

# KỸ NĂNG VIẾT EMAIL CHUYÊN NGHIỆP

Giao tiếp qua email là một trong những kỹ năng rất quan trọng

## **Các bước viết E-Mail chuẩn**

1. Đặt tiêu đề cho email
2. Viết nội dung email
3. Đính kèm tập tin vào email (nếu có)
4. Kiểm tra lại nội dung email và file đính kèm một lần nữa
5. Nhập địa chỉ email người nhận

# Đặt tiêu đề

- Email luôn phải có tiêu đề
- Rõ ràng, ngắn gọn
- Đúng chủ đề và thể hiện rõ nội dung chính của email
- Không được để trống
- Không được lấy nguyên nội dung
- Ví dụ:

[MỞ ĐĂNG KÝ] Kỳ thi Olympic Khoa học quốc tế CSO 2023-2024

# Viết nội dung email

- Sử dụng ngôn ngữ chừng mực, phù hợp và tế nhị
- Trình bày ngắn gọn, thường bao gồm 3 thành phần:
  - ✓ Lời chào
  - ✓ Nội dung chính
  - ✓ Lời chúc/lời cảm ơn và ký tên

Ví dụ:

Chào Thầy/Cô/ [tên],

Nội dung chính

Trân trọng/Thân mến,

Sinh viên Hải Nam

Kính gửi Quý phụ huynh,  
Thân gửi thí sinh,

**Kỳ thi Olympic Khoa học quốc tế CSO (CREST Science Olympiad)** là kỳ thi Khoa học trực tuyến đầu tiên của Ấn Độ, thuộc hệ thống các kỳ thi trực tuyến CREST Olympiads, là một trong các hệ thống thi trực tuyến lớn nhất châu Á, bao gồm các kỳ thi về nhiều lĩnh vực như: Toán học, Khoa học, Tin học, Tiếng Anh, Tư duy, ... thu hút hàng trăm nghìn thí sinh đến từ hơn 25 quốc gia và vùng lãnh thổ.

# Viết nội dung email

Chữ ký email cá nhân

Là nơi chứa thông tin liên hệ như địa chỉ, số điện thoại, chức danh,...

Hãy cân nhắc điền các thông tin chính xác để đối phương có cơ sở liên lạc sau đó khi cần thiết.



**Ban Tổ chức CREST Việt Nam**

**Địa chỉ:** Số 6A1, Tiểu khu Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội

**Tel:** 0961603003 / 0917830455 / 02462734962

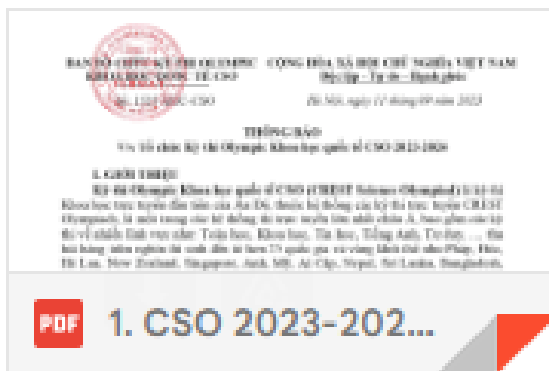
**Email:** [CREST@fermat.edu.vn](mailto:CREST@fermat.edu.vn) - [CSO@fermat.edu.vn](mailto:CSO@fermat.edu.vn)

**Website:** <https://olympic.fermat.edu.vn>

# Đính kèm tập tin (nếu có)

- Nên gửi những file có định dạng chung để mở cho tất cả máy tính (.pdf , .doc. hoặc JPEG,...).
- Hoàn thiện đầy đủ nội dung file mới gửi kèm
- Việc đặt tên file cũng cần đảm bảo rõ ràng, ngắn gọn.
- Không nên viết tiếng Việt có dấu khi đặt tên file.

One attachment • Scanned by Gmail ⓘ



# Kiểm tra lại nội dung email

- Vì sao cần kiểm tra lại nội dung?
- Kiểm tra những lỗi có thể có trong email.
- Kiểm tra file đính kèm.
- Đảm bảo mọi thứ hoàn chỉnh trước khi bấm nút “gửi”.



# Địa chỉ email người nhận

- Vì sao nên nhập địa chỉ người nhận cuối cùng?
- Để đảm bảo nội dung và mọi thứ đã hoàn thành.

- Lưu ý khi tạo địa chỉ email:

Ngắn gọn, lịch sự,

Thể hiện sự chuyên nghiệp, sự tôn trọng

**BTC CSO Việt Nam <cs01@fermat.edu.vn>**

# Email ví dụ

[MỞ ĐĂNG KÝ] Kỳ thi Olympic Khoa học quốc tế CSO 2023-2024

Inbox x



BTC CSO Việt Nam <cso1@fermat.edu.vn>

Oct 9, 2023, 2:36 PM (5 days ago)



to me ▾

🇻🇳 Vietnamese ▾ > English ▾ [Translate message](#)

[Turn off for: Vietnamese](#) x

Kính gửi Quý phụ huynh,  
Thân gửi thí sinh,

**Kỳ thi Olympic Khoa học quốc tế CSO (CREST Science Olympiad)** là kỳ thi Khoa học trực tuyến đầu tiên của Ấn Độ, thuộc hệ thống các kỳ thi trực tuyến CREST Olympiads, là một trong các hệ thống thi trực tuyến lớn nhất châu Á, bao gồm các kỳ thi về nhiều lĩnh vực như: Toán học, Khoa học, Tin học, Tiếng Anh, Tư duy, ... thu hút hàng trăm nghìn thí sinh đến từ hơn 25 quốc gia và vùng lãnh thổ.

*Kính mong Quý phụ huynh thông tin kỳ thi tới các học sinh để các con có cơ hội tham gia Kỳ thi quốc tế và có những trải nghiệm bổ ích.*

Trân trọng cảm ơn!

--



**Ban Tổ chức CREST Việt Nam**

**Địa chỉ:** Số 6A1, Tiểu khu Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội

**Tel:** 0961603003 / 0917830455 / 02462734962

**Email:** [CREST@fermat.edu.vn](mailto:CREST@fermat.edu.vn) - [CSO@fermat.edu.vn](mailto:CSO@fermat.edu.vn)

**Website:** <https://olympic.fermat.edu.vn>