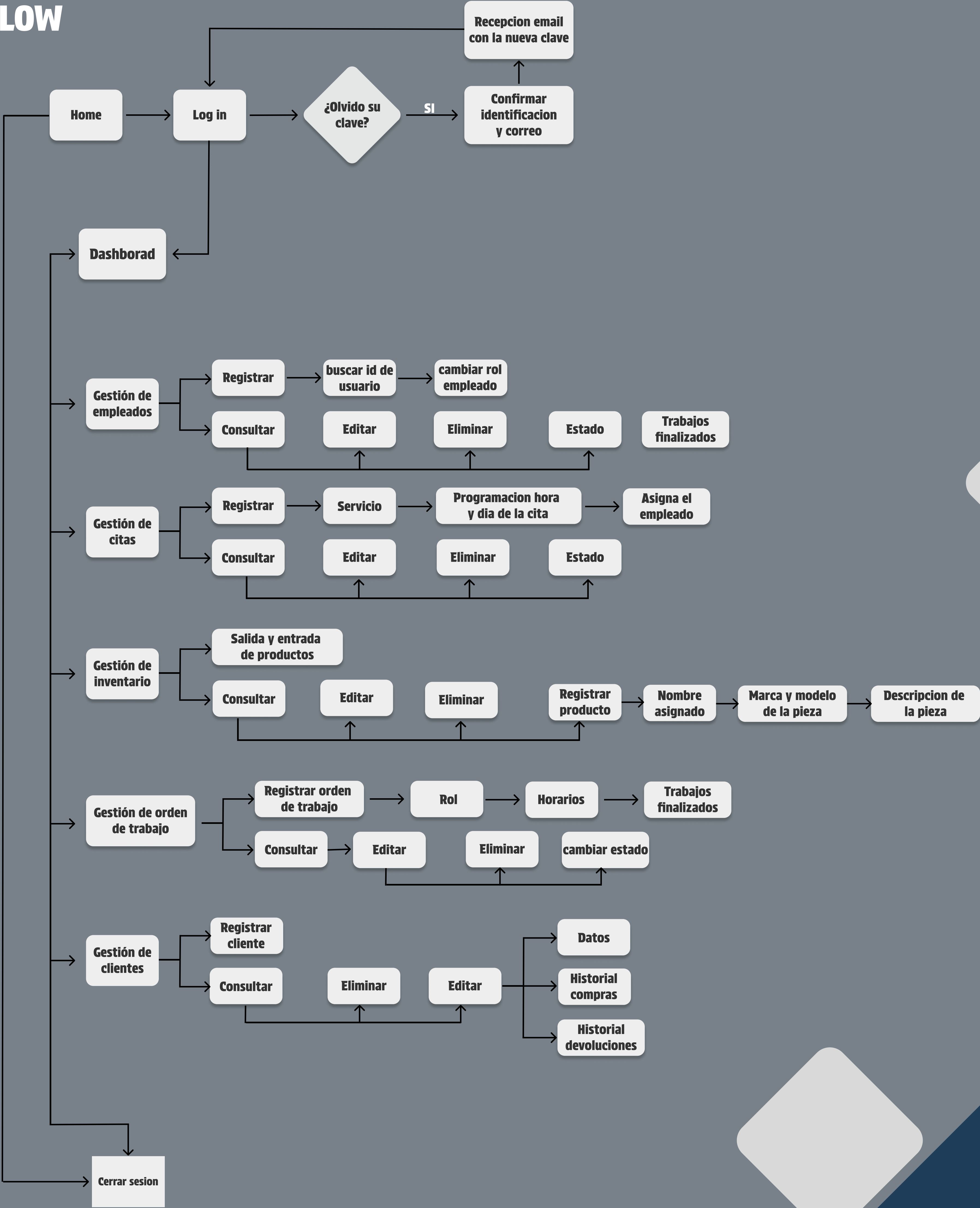




El administrador tiene como objetivo principal gestionar de manera integral el sistema. Entre sus responsabilidades destacan: asignar roles y permisos a los empleados, verificar y recibir alertas relacionadas con el stock, así como supervisar todos los aspectos del sistema, incluyendo clientes, compras y facturas. Además, es fundamental que pueda parametrizar y personalizar completamente el sistema para adaptarlo a las necesidades específicas de la organización, asegurando su correcto funcionamiento y eficiencia.

- Gestión de roles y permisos
- Agendamiento de citas
- Gestión de servicios
- Supervisión del sistema
- Atención y soporte al cliente
- Reportes y análisis

USER FLOW





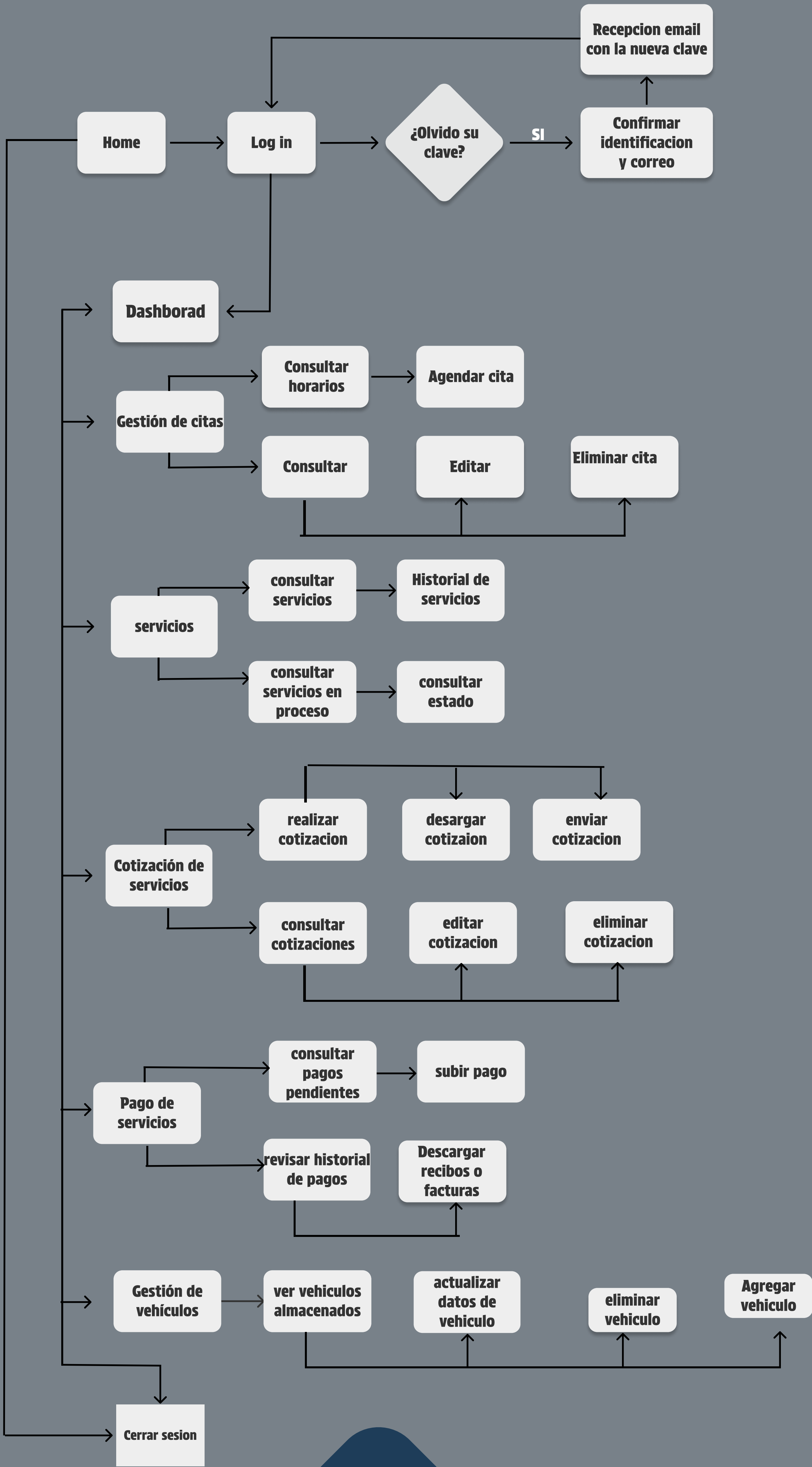
CLIENTE

OBJETIVO

El cliente tiene como objetivo principal interactuar de manera efectiva con el sistema para satisfacer sus necesidades. Entre sus actividades destacan: explorar y adquirir productos o servicios, agendar citas para servicios específicos, gestionar y realizar pagos de manera segura, y recibir notificaciones relacionadas con el estado de sus compras o citas. Además, puede solicitar cotizaciones personalizadas, acceder a información detallada sobre los servicios disponibles, gestionar sus pedidos y solicitudes, y personalizar su experiencia seleccionando métodos de pago preferidos, configurando direcciones de envío y revisando el historial de transacciones, asegurando así una experiencia eficiente y adaptada a sus preferencias.

Tareas Principales

- Explorar productos y servicios
- Realizar compras
- Agendar citas
- Solicitar cotizaciones
- Gestionar pedidos
- Personalizar la experiencia
- Recibir notificaciones





El cliente tiene como objetivo principal interactuar de manera efectiva con el sistema para satisfacer sus necesidades. Entre sus actividades destacan: explorar y adquirir productos o servicios, agendar citas para servicios específicos, gestionar y realizar pagos de manera segura, y recibir notificaciones relacionadas con el estado de sus compras o citas. Además, puede solicitar cotizaciones personalizadas, acceder a información detallada sobre los servicios disponibles, gestionar sus pedidos y solicitudes, y personalizar su experiencia seleccionando métodos de pago preferidos, configurando direcciones de envío y revisando el historial de transacciones, asegurando así una experiencia eficiente y adaptada a sus preferencias.

- Iniciar sesion
- Gestionar ordenes de trabajo
- Manejar comunicacion directa con el cliente
- Solicitar piezas
- Creacion de ordenes de trabajo

