



## María Montero

María es la administradora de una veterinaria. Ella es una profesional muy organizada. Le agrada que las cosas salgan bien de manera eficiente y se preocupa por mantener una buena comunicación con su equipo y clientes. Le molesta trabajar con sistemas complicados o anticuados. Prefiere usar interfaces simples y sistemas funcionales.

### Información personal:

Edad: 37  
Sexo: Mujer  
Ocupación: Administradora de negocios  
Ubicación: Santo Domingo

### Necesidades:

- Agendar citas de manera rápida.
- Actualizar información de contacto de los clientes.
- Generar reportes de actividad diaria.
- Comunicar cambios de horario a clientes.

### Metas:

- Reducir el tiempo en la organización de citas.
- Reducir errores en los registros.
- Mejorar la precisión de los reportes.
- Mejorar la comunicación con los clientes.

### Frustraciones:

- Sistema complicado para agendar varias citas.
- Guardado en papel.
- Reportes con errores frecuentes.
- Falta de una función para mensajes masivos.

### Personalidad:

#### Sociabilidad



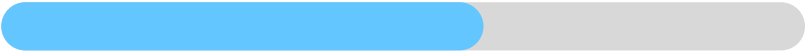
#### Paciencia



#### Experiencia con la tecnología



#### Frecuencia de uso de la tecnología







**Liliana Páez**

Liliana es una joven emprendedora que prioriza la calidad de vida de su mascota. Está abierta a manejar sistemas complicados, más prefiere algo intuitivo y visualmente atractivo. Revisa con frecuencia la salud de sus mascotas y le interesa tener la información más actualizada a mano. Como vive en el campo, cerca de sus caballos, quiere acceso al sistema en línea para minimizar costos de transporte.

### Información personal:

Edad: 30  
Sexo: Mujer  
Ocupación: Dueña de mascota  
Mascota: Caballo  
Ubicación: Coronado

### Necesidades:

- Consultar el historial de vacunación.
- Ver reportes de salud y diagnósticos de su mascota en línea.
- Revisar facturas y pagos pendientes.

### Metas:

- Mantener a su mascota sana y feliz.
- Acceso directo a los registros médicos.
- Sistema de salud y de gestión de pago sencillo y visualmente intuitivo.

### Frustraciones:

- Dificultad para encontrar el historial.
- Sistema de pagos poco claro.
- Acceso solo en papel de los reportes.

### Personalidad:

#### Sociabilidad



#### Paciencia



#### Experiencia con la tecnología



#### Frecuencia de uso de la tecnología







**Kevin Delgado**

Kevin es un cliente infrecuente de la clínica. Es un hombre con una agenda estricta, y quiere automatizar la parte administrativa de la salud de su mascota lo más posible ya que es olvidadizo. Le cuesta utilizar los sistemas, por lo que su prioridad es tener un acceso simple para manejar sus próximas citas y pagos. Vive en zonas alejadas, por lo que en general no tiene muy buena señal, por lo que quiere tener varias formas de recibir notificaciones y comprar sus necesidades.

### Información personal:

Edad: 40

Sexo: Hombre

Ocupación: Dueño de mascota

Mascota: Un perro y un gato

Ubicación: Poás

### Necesidades:

- Recibir recordatorios automáticos de las próximas citas y chequeos.
- Mantenerse al día con las citas y vacunas de su mascota.
- Evitar conflictos en la agenda.

### Metas:

- Poder recibir notificaciones por distintos medios como correo electrónico, app y SMS.
- Simplicidad al agendar citas.
- Obtener necesidades (comida, equipo como correas, collares...) sin tener que viajar a la clínica.

### Frustraciones:

- Tener que poner sus propios recordatorios manualmente.
- Falta de notificaciones por parte de la clínica veterinaria.
- Falta de confirmaciones de cita.
- Tener que esforzarse mucho en el cuidado de sus mascotas.

### Personalidad:

#### Sociabilidad



#### Paciencia

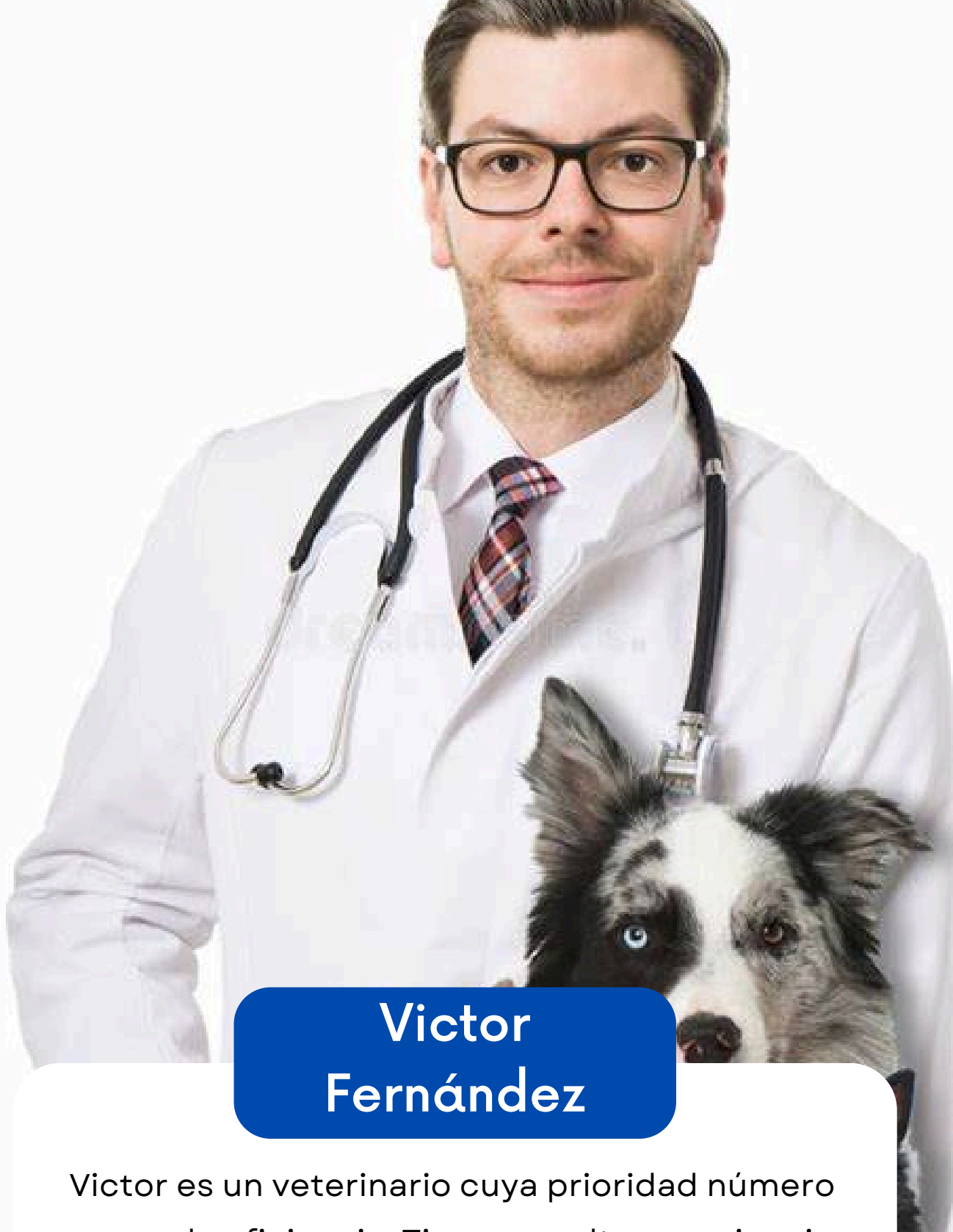


#### Experiencia con la tecnología



#### Frecuencia de uso de la tecnología





**Victor  
Fernández**

Victor es un veterinario cuya prioridad número uno es la eficiencia. Tiene una alta experiencia tecnológica por lo cuál está familiarizado con otros sistemas y sabe diferenciar entre uno bueno o malo. Vive en Escazú y aprecia mucho el uso del tiempo eficaz para poder ir a ver a su familia.

## Información personal:

Edad: 39  
Sexo: Masculino  
Ocupación: Veterinario  
Ubicación: Escazú

## Necesidades:

- Consultar el historial de prescripciones antiguos de manera rápida.
- Registrar tratamientos y recetas.
- Gestión eficaz de historial médico de pacientes.

## Metas:

- Minimizar el tiempo en las consultas.
- Mejorar el flujo de trabajo al acceder a datos rápidamente.
- Mantener un buen equilibrio de trabajo-vida.

## Frustraciones:

- Dificultad para acceder registros antiguos de manera rápida.
- Acceso a datos lento.
- Interfaz no intuitiva y eficiente.

## Personalidad:

### Sociabilidad



### Paciencia



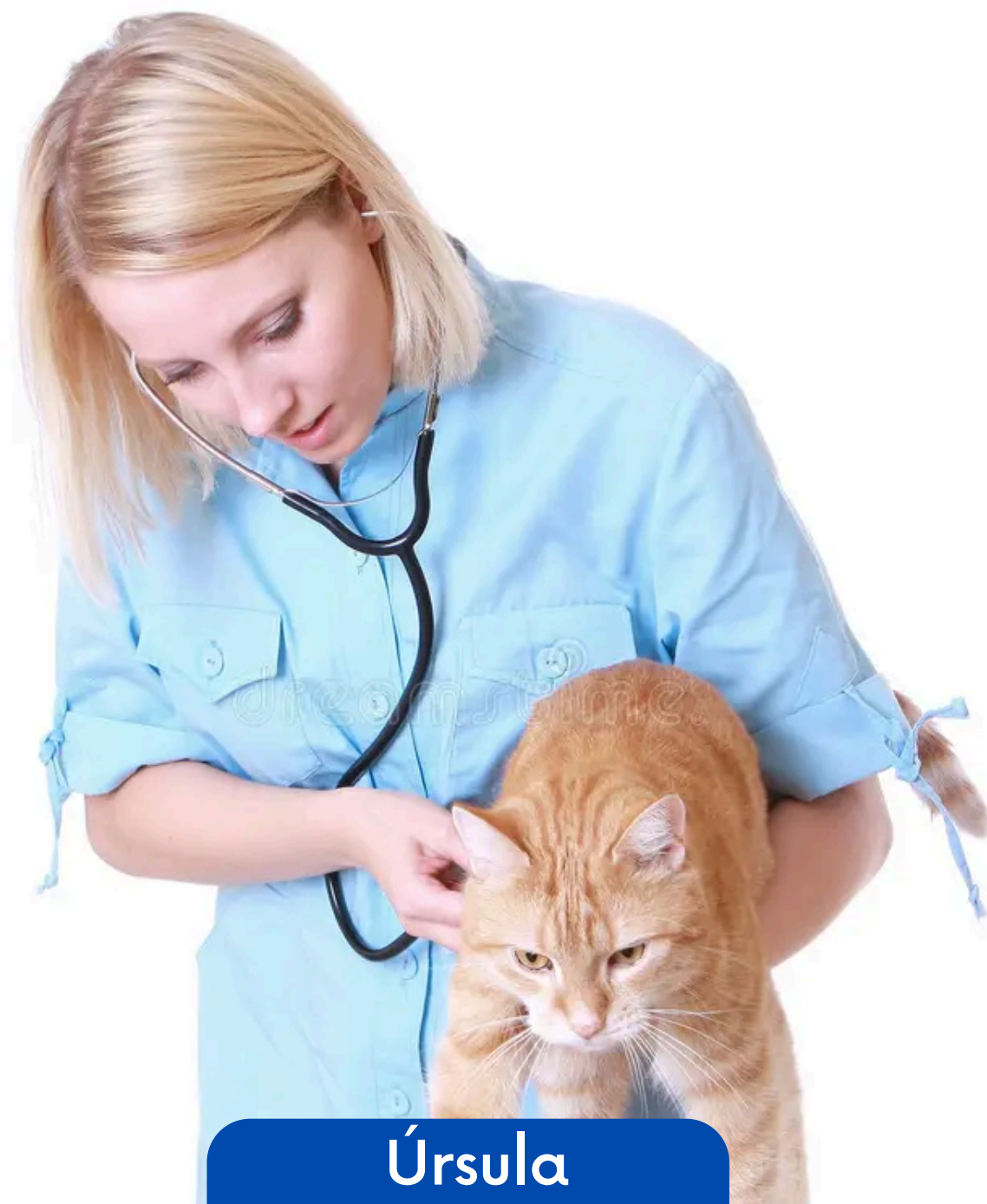
### Experiencia con la tecnología



### Frecuencia de uso de la tecnología







Úrsula  
Saragoza

Úrsula es una experta veterinaria, quizás la mejor del país. Es una persona empática con una gran facilidad para interactuar con animales y percibir sus necesidades. Las computadoras le parecen frías, por lo que quiere minimizar el tiempo que pase tanto usándolas como aprendiendo a usarlas.

## Información personal:

Edad: 32  
Sexo: Mujer  
Ocupación: Veterinaria  
Ubicación: Guadalupe

## Necesidades:

- Realizar seguimientos de tratamientos en curso.
- Tener un sistema eficiente para almacenar datos de los pacientes.
- Interfaz intuitiva.

## Metas:

- Mejorar la calidad del cuidado animal.
- Pasar el menor tiempo posible en la computadora y más dándole la atención que requiere el paciente.
- Mantener su reputación como una gran veterinaria.

## Frustraciones:

- Errores en los datos almacenados.
- Cuando la tecnología se interpone en la felicidad de sus clientes.
- Los sistemas excesivamente complejos.

## Personalidad:

### Sociabilidad



### Paciencia



### Experiencia con la tecnología



### Frecuencia de uso de la tecnología

