

Clinic Appointment System

I. Problem Domain

Proses administrasi pada banyak klinik seperti pendaftaran pasien, pencatatan jadwal dokter, dan pengaturan janji temu masih dilakukan secara manual. Hal ini tentunya kurang efisien dan bisa menimbulkan beberapa masalah seperti antrian panjang pada klinik hanya untuk mendaftar, kesalahan pencatatan jadwal, dan lain-lain. Oleh karena itu, perlu dibuat sebuah sistem yang menyediakan layanan pendaftaran pasien, pengaturan jadwal dokter, dan manajemen janji temu sehingga dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan juga kepuasan pasien.

II. System Users

1. Pasien: Pasien dapat mendaftar akun, melihat jadwal dokter, booking appointment, melihat riwayat kunjungan, dan mengelola profil.
2. Dokter: Dokter dapat melihat jadwal janji temu, mengubah ketersediaan jadwal praktek, dan mengonfirmasi atau menolak janji temu.
3. Resepsionis (Admin): Admin dapat melihat semua janji temu dan jadwal dokter yang ada dan dapat mengubah status janji temu.

III. System Objectives

1. Menyediakan sistem pendaftaran pasien yang efisien sehingga pasien dapat melakukan registrasi dan menyimpan data pribadi secara digital.
2. Menyediakan tempat pembuatan janji temu antara pasien dengan dokter sehingga mengurangi resiko bentrok jadwal janji temu.
3. Mempermudah manajemen jadwal dokter karena dokter dapat mengubah jadwal praktek.
4. Manajemen janji temu secara otomatis dimana sistem akan mencatat dan menampilkan status appointment.

IV. ERD

A. Table:

1. Pasien: pasien_id, nama_pasien, tanggal_lahir, jenis_kelamin, alamat, no_telepon, email, password
2. Dokter: dokter_id, nama_dokter, spesialisasi, no_telepon, email, password
3. Resepsionis: resepsionis_id, nama_resepsionis, password, email, no_telepon
4. Jadwal_Dokter: jadwal_id, dokter_id, tanggal, waktu_mulai, waktu_selesai, status ('Tersedia', 'Penuh', 'Libur')
5. Janji_Temu: janjitemu_id, pasien_id, dokter_id, resepsionis_id (nullable), jadwal_id, tanggal_janji, keluhan, status ('Menunggu', 'Dikonfirmasi', 'Selesai', 'Dibatalkan'), createdAt, updatedAt (update oleh resepsionis)

B. Relationship:

1. Dokter - Jadwal_Dokter : Many-to-Many (Mandatory and Mandatory)
2. Jadwal_Dokter - Janji_Temu: One-to-Many (Optional and Mandatory)
3. Dokter - Janji_Temu : One-to-Many (Optional and Mandatory)
4. Pasien - Janji_Temu: One-to-Many (Optional and Mandatory)
5. Resepsionis - Janji_Temu: One-to-Many (Optional and Optional)