

Group 18 – CraftUp website

Gil Katzir | Stav Priel | Itai Feldman

- **הסבר כללי על האתר:**

האתר הוא פלטפורמה שיתופית חדשנית, שנועדה לחבר בין מדריכים המעבירים סדנאות בתחומי יצירה מגוונים – כמו בישול, קרמיקה, צורפות, ציור ועוד – לבין משתתפים המחפשים חוויות למידה מעשירות ומהנות. דרך האתר, משתמשים יכולים להירשם לסדנאות או ליצור ולפרסם סדנאות משלהם, ובכך לקחת חלק בקהילה חיה של ידע, השראה ושיתוף. הפלטפורמה שמה דגש על ממשק נגיש ונוח. החזון הוא לבנות פלטפורמה אינטרקטיבית יצירתית שבה אהבה ליצירה, סקרנות הופכים לכלי ללמידה, השראה והעצמה אישית דרך הסדנאות.

- **דרישות UX:**

- **סוגי משתמשים:**

- **משתתפים בלבד** – משתמשים שיכולים לעיין בסדנאות הקיימות באתר, לבחור את התחום שמעניין אותם (כגון בישול, צורפות, קרמיקה, ציור ועוד), לבצע חיפוש לפי אזור, תאריך או רמת קושי, ולהירשם בקלות לסדנאות שמעניינות אותם.
- **מדריכים** – משתמשים שיכולים גם להצטרף לסדנאות כמשתתפים, וגם ליצור סדנאות משלהם. מדריכים יכולים להעלות סדנאות חדשות באמצעות טופס ייעודי הכולל תיאור הסדנה, קטגוריה מתאימה, תאריכים, מיקום, מחיר, מספר משתתפים, תמונות ועוד.

- **הצרכים הרלוונטיים למשתמשים:**

- **נגישות ונוחות השימוש:** ממשק האתר מותאם להקל על המשתמשים לאתר את הסדנאות שהם מחפשים בצורה יעילה ומהירה. עם מערכת חיפוש מתקדמת, המשתמשים יכולים לסנן סדנאות לפי נושאים מעניינים, מיקום גאוגרפי, תאריכים מתאימים, ורמות קושי שונות. זה מאפשר להם להתאים את החיפוש לדרישותיהם הספציפיות ולהירשם בקלות רבה. כל זה מתבצע באמצעות ממשק משתמש אינטואיטיבי, שמציע תפריטים ברורים המאפשרים ניווט נוח ופשוט, גם למי שאינם בעלי ידע טכני מתקדם.
- **תמיכה וסיוע:** האתר מציע מספר אופציות לתמיכה וסיוע כדי להבטיח שכל משתמש יכול לקבל עזרה בזמן שהוא זקוק לה. אחת האפשרויות היא צ'אט חי, המאפשר למשתמשים לקבל תמיכה מיידית דרך ממשק צ'אט באתר, מה שמאפשר להם לשאול שאלות ולקבל תשובות בזמן אמת. כמו כן, ישנה אפשרות לתמיכה טלפונית עבור מי שמעדיף תקשורת קולית בנוסף, האתר

מציע ממשק עזרה מקיף כולל, שאלות ותשובות נפוצות, ומידע מפורט על כיצד להשתמש בפלטפורמה. ממשק זה מאפשר למשתמשים למצוא פתרונות בעצמם בכל שעה ומכל מקום.

- כל המידע במקום אחד - האפליקציה נועדה לספק מענה ממוקד על מנת לחסוך מהמשתמשים צורך בחיפוש מידע נוסף מחוץ לאפליקציה, מדריכים נדרשים לספק פרטי סדנה מלאים הכוללים תיאור מפורט, ל"ז, מיקום מדויק ותמונות שממחישות את אופי הסדנה – כך שהמשתתף מקבל את כל המידע הדרוש לו לקבלת החלטה במקום אחד.
- עדכון סדנאות - תחושת שליטה מלאה של המדריכים בתהליכי ניהול הסדנאות שלהם. חוויית המשתמש צריכה לאפשר להם לערוך את פרטי הסדנה בקלות, לעקוב אחר רשימת המשתתפים בזמן אמת, לשלוח עדכונים או הודעות בהתאם לצורך, ולבצע שינויים בתכנים או בפרטים באופן גמיש.
- מתן פידבק - נדרש חיווי מיידי וברור על פעולות שבוצעו, כגון פרסום סדנה, הרשמה של משתתפים או תשלומים שהתקבלו. פידבק מהמשתתפים, אפשרות לצפייה בהמלצות ודירוגים, וכלי ניהול שקופים – תורמים לחוויית משתמש מקצועית, ומחזקים את תחושת הביטחון והמעמד של המדריך בתוך המערכת.

○ **השירות שהאתר נותן למשתמשים (מותאם לשני סוגי משתמשים):**

עבור משתמשים המחפשים סדנאות, היא מהווה פלטפורמה נגישה ונוחה לגילוי סדנאות במגוון תחומים, תוך אפשרות לסינון לפי מיקום, זמן ותחומי עניין – הכל בממשק אינטואיטיבי שמקל על תהליך החיפוש, ההשוואה וההרשמה. המשתמש יכול להירשם לסדנאות ישירות דרך האתר. עבור מדריכים, האתר מספק פלטפורמה לפרסום סדנאות, ניהול משתתפים ועדכון פרטי הסדנאות.

○ **התהליך המאפשר את השירות:**

התהליך מתחיל כאשר המשתמש נכנס לאתר ונרשם לחשבון חדש. במהלך ההרשמה, המשתמש מתבקש לבחור את סוג החשבון הרלוונטי עבורו (משתתף/מדריך). מיד עם ההרשמה, המערכת שומרת את סוג המשתמש ומגדירה עבורו הרשאות גישה מתאימות.

ההרשאות מאפשרות למשתמשים לפעול בתוך האתר בהתאם לתפקידם: משתתפים יכולים להיכנס לעמוד הסדנאות ולעיין בסדנאות הקיימות.

המשתתף יוכל לבצע חיפוש על ידי כפתור סינון על פי תחומי עניין, אזור גאוגרפי, טווח תאריכים, רמת קושי. המשתתף יוכל להירשם לסדנאות (על פי זמינות המקומות הפנויים בסדנה) דרך כפתור "הרשמה" ומעבר לטופס פשוט שכולל מידע אישי ותשלום (במידה והסדנה בתשלום).

לאחר הרשמה, המשתמש מקבל אישור הרשמה באימייל ויכול לראות את פרטי ההשתתפות שלו בכל עת. לאחר תהליך זה, כמות המשתתפים הזמינים בסדנה הנוכחית תרד בהתאם. מדריכים יכולים בנוסף למפורט מעלה גם להיכנס לעמוד ייעודי המאפשר להם ליצור סדנאות חדשות. על ידי לחיצה על "פרסום סדנה" המדריך ממלא טופס הכולל את פרטי הסדנה (כגון: כותרת, תיאור, מיקום על פי עיר (מוצגת כרשימת חיפוש), כתובת מדויקת, תאריך, מחיר, כמות משתתפים ועוד), מעלה תמונות ובוחר את הקטגוריה המתאימה. המידע נבדק במערכת לצורך תקינות ושלמות, נשמר במסד הנתונים ומוצג באתר באופן מיידי לכלל המשתמשים. לאחר הזנת המידע, המערכת מעבדת את הנתונים לצורך הצגת הסדנאות, ניהול ההרשמות, שליחת התראות ועדכונים, חישוב זמינות מקומות ועוד. הנתונים נשמרים ומונגשים למשתמש בהתאם להרשאותיו, וכל פעולה מלווה במשוב מהמערכת (כגון אישור הרשמה, תזכורות, קבלות וכו').

○ מה התוכן הנדרש על מנת לספק את השירות:

האתר דורש איסוף מידע מותאם לכל סוג משתמש. ממשתמשים רגילים המחפשים סדנאות ידרשו להזין פרטי הרשמה בסיסיים כגון שם, אימייל וסיסמה, ולאפשר בחירה בתחומי עניין ומיקום גאוגרפי לצורך התאמה אישית של תכנים. בנוסף, בעת חיפוש סדנאות המשתמש מזין פרמטרים כמו תחום, תאריך, מיקום וטווח מחירים, ובעת הרשמה לסדנה יידרש גם להזין פרטי תשלום. מהמדריכים, האתר דורש הרשמה מלאה הכוללת פרטים אישיים, יצירת פרופיל מדריך עם תיאור אישי ותחומי התמחות, וכן העלאת פרטי סדנאות – שם הסדנה, תיאור, מועד, מיקום, מחיר, קטגוריה, רמת קושי ותמונה מייצגת. מידע זה מאפשר לאתר להציג תכנים רלוונטיים, לנהל הרשמות ולאפשר תקשורת יעילה בין המשתמשים לבין המדריכים.

• ספציפיקציות UI:

○ הרושם על המשתמש:

- מקצועיות: הסדנאות מוצגות בצורה עשירה ומוקפדת, עם תוכן חזותי ומילולי איכותי, מה שמסדר רמה גבוהה הן מצד המדריכים והן מצד הפלטפורמה.
- השראה: הממשק מעורר סקרנות ורצון להתנסות, באמצעות תוכן ויזואלי עשיר, שפה חיובית וסביבה יצירתית. האווירה הכללית נועדה להניע לפעולה ולפתוח בפני המשתמש עולם של הזדמנויות ללמידה וחוויה.
- קהיליות: האפליקציה שואפת ליצור תחושת שייכות על ידי חיבור בין משתמשים עם תחומי עניין דומים, סביב עולם הסדנאות והיצירה. המשתמש מרגיש חלק מקהילה חיה, בה מתקיימת אינטראקציה דרך חוות דעת, תגובות, ושיתופים.

○ מסמך ספציפיקציות (מפורט מטה):

UI Specification Document Project: CraftUp

Author: Gil Katzir, Stav Priel, Itai Feldman

Date: 03/04/2025

- **General Overview:**

This web application enables users to discover, join, and create workshops in various creative fields (e.g., cooking, jewelry, ceramics). The site targets two user types: participants and instructors. The interface will be clean, user-friendly, and community-oriented. The platform includes the following core pages:

- **Home Page (/home):** Introduction to the platform, benefits, and navigation to explore or create workshops.
- **Login Page (/login):** Enables users to sign into their personal accounts.
- **Workshops Page (/workshops):** Lists all available workshops with filters by category, location, and date.
- **Create Workshop Page (/create):** Allows instructors to publish new workshops.
- **My Workshops Page (/my_workshops):** Displays user's registered or created workshops (based on role).
- **About us Page:** Short explanation about who we are, Vision, What we do and values.

- **Home Page (/home):**

- **Purpose:** Introduce new users to the idea of the platform and encourage them to join the community by exploring or creating workshops.
- **Components:**
 - **Header:**
 - * Logo (right)
 - * Navigation menu (up and right): Home, Workshops, Login, About us.
 - **Hero Section:**
 - * Large background image showing hands creating.
 - **Headline:** "Create. Learn. Connect."
 - **Subtext:** "Join our community of workshops"
 - **Call to Action (CTA):** Button "Find a Workshop"

- Button "Join workshop": In the middle of the page, redirect to the workshops Page.
- **Footer:**
 - Social media icons
 - Privacy policy / Terms of use
 - Link to common Q&A
 - Contact us info: Office Address, Phone, Email.
- **Login Page (/login):**
 - **Purpose:** Allow returning users to log into their account.
 - **Components:**
 - Header:
 - * Same as the home page header
 - Sub header:
 - * Login here
 - Login Form with Fields:
 - * Email (required)
 - * Password (required)
 - Submit button: Located below the fields. When clicked, the form submits and performs input validation. Upon success, the user is redirected to their "My workshops" page. Failed login shows error near field.
 - Forgot password link: Located below the password field, redirecting to the password recovery page.
 - **Behavior:** Successful login redirects to "My Workshops" page.
 - **Footer:**
 - Same as home page
- **Workshops Page (/workshops):**
 - **Purpose:** Display all workshops with filters and search.
 - **Components:**
 - Filter bar: category, location, date
 - Grid of workshop cards: Title, image, date, instructor, price
 - CTA: Register to workshop
 - Clicking a card opens full workshop details in pop-up window and then will be a button "Register" and Registration form will appear.

- **Footer:**
 - Same as home page
- **Create Workshop Page (/create):**
 - **Purpose:** Allow instructors to create a new workshop.
 - **Components:**
 - Header:
 - * "Create your workshop"
 - * Navigation menu (up and right): Home, Workshops, Login, About us.
 - Form fields: All fields are required - Title, category, description, location, date, time, capacity, price, image upload.
 - Submit button: Below the fields.
 - **Behavior:** After submission, If all required fields are filled the user is getting a message "The workshop is added successfully!" and the workshop appears in listing and under "My Workshops." If the field is required is not filled than the user get the message "Please filled all the fields".
 - **Footer:**
 - Same as home page
- **My Workshops Page (/my_workshops):**
 - **Purpose:** Personalized dashboard for each user.
 - **Components:**
 - Header:
 - * "My workshops"
 - * Navigation menu (up and right): Home, Workshops, Login, About us.
 - All the workshops will have a photo description the workshop.
 - For participants:
 - * List of registered workshops with dates and status.
 - For instructors:
 - * List of created workshops, edit and cancel options, view participant list.
 - **Footer:**
 - Same as home page

- **About us Page (/about us):**
 - Purpose: a short intro about the website and explanation about how to use it
 - Components:
 - Header: "About us"
 - * Navigation menu (up and right): Home, Workshops, Login, About us.
 - Sub-header: "Founder"
 - * Photo and title display in grid 1X3
 - Introductory Content: A brief title and 1-2 sentences describing the website's purpose
 - reviews and photos from past workshops.
 - Vision for the Future:
 - Content: Learn about our goals for expanding workshop accessibility and embracing digital platforms to connect artists.
 - **Footer:**
 - Same as home page
- **UI Behavior Specifications:**
 - Validation: All forms validate inputs before submission
 - Feedback: Success/error messages appear near fields
 - Responsiveness: Full support for desktop, tablet, mobile
 - Animations: Smooth scroll and jumping buttons.
- **Visual Design Notes:**
 - Color Palette:
 - background: #e1ddd5
 - headlines: #354633
 - text: #3d2e12
 - buttons background: #c5ad98
 - Typography:
 - Font family: Advanit for text , attraction for titles
 - Font sizes: 35px for body text, 120px for titles, 45px for buttons

- Graphics:
 - Rounded buttons
 - Workshop images per category
- Animations:
 - Hover scale for images and CTA buttons

Vision of color Palette and Typography:

