**Puesto**

Eva Linda García

**Edad**

Mayor de 17 años

**Nivel de educación mínimo**

Primaria finalizada

Redes sociales

Canal favorito de comunicación



Whatsapp y facebook

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora o Smartphone con acceso a internet

Acceso a un editor para modificar archivos word

Responsabilidades laborales

Seguimiento a las actualizaciones de casos

Su trabajo se mide en función de

El tiempo que invierte en el proceso de iniciar un nuevo caso

Su superior es

Rufo Zavala

Metas u objetivos

Disminuir el tiempo que se lleva a cabo para iniciar con una demanda legal en un 5 % por parte de los clientes.

Nacionalizar la empresa por todo México.

**Industria**

Público en general

**Tamaño de la organización**

Trabajador independiente

Obtiene información a través de

Whatsapp y facebook

Dificultades principales

Ganar la confianza de los posibles consumidores.

Migrar de un sistema tradicional de consulta/proceso a uno completamente online.