



רשומות

# קובץ התקנות

8 בדצמבר 2020

8971

כ"ב בכסלו התשפ"א

עמוד

תקנות מענק לעידוד תעסוקה (הוראת שעה – נגיף הקורונה החדש) (סדרי הדין והמינהל בוועדת הערר), התשפ"א-2020 .....	806
כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות) (תיקון), התשפ"א-2020 .....	810



## תקנות מענק לעידוד תעסוקה (הוראת שעה – נגיף הקורונה החדש) סדרי הדין והמינהל בוועדת הערר, התשפ"א-2020

בתוקף סמכותי לפי סעיף 12(ד) לחוק מענק לעידוד תעסוקה (הוראת שעה – נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020' (להלן – החוק), ובאישור ועדת הכספים של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

הגדרות

1. בתקנות אלה –

"ועדת ערר" – כמשמעותה בסעיף 12 לחוק;

"חוק בתי דין מינהליים" – חוק בתי דין מינהליים, התשנ"ב-1992<sup>1</sup>;

"מען", לעניין המצאת כתבי בידין – כתובת הדואר האלקטרוני לשם המצאת כתבי בידין ומספר הטלפון;

"כתובת" – שם היישוב, שם הרחוב, מספר הבית ומספר המיקוד; בהעדר שם לרחוב או מספר הבניין – סימן זיהוי אחר;

"ראש בית הדין" – כמשמעותו בחוק בתי דין מינהליים.

כתב ערר

2. (א) כתב ערר יוגש באמצעות טופס מקוון שיפורסם באתר האינטרנט של משרד המשפטים.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), ראש בית הדין או ועדת הערר רשאים לאשר הגשת כתב ערר שלא באמצעות טופס מקוון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות הגשה ידנית, אם התקיימו טעמים מיוחדים המצדיקים זאת.

(ג) כתב ערר יכלול את הפרטים כמפורט להלן –

(1) שם העורר, מספר זהותו, מענו וכתובתו של העסק או של המשרד הרשום שבעדו מתבקש המענק, ובתאגיד – מספר הרישום שלו, מענו וכתובתו;

(2) אם העורר מיוצג – גם שם המייצג, מענו וכל פרטי ההתקשרות עמו וכן ייפוי כוח תקף;

(3) מספר תיק הבקשה בשירות התעסוקה;

(4) מספר תיק ניכויים של המעסיק;

(5) שמות העובדים שלגביהם מוגש הערר;

(6) תמצית ההחלטה שעליה עוררים;

(7) התאריך שבו הומצאה ההחלטה נושא הערר לעורר;

(8) העובדות שעליהן מסתמך העורר;

(9) הנימוקים שעליהם מבסס העורר את עררו;

(10) רשימת המסמכים שעליהם מסתמך העורר, בציון המסמכים שאינם מצויים ברשותו;

(11) הסעד המבוקש;

(12) פרטים נוספים שניתן לכלול שיש בהם כדי לסייע בבירור הערר.

<sup>1</sup> ס"ח התש"ף, עמ' 78.

<sup>2</sup> ס"ח התשנ"ב, עמ' 90.

(ד) במסגרת הגשת כתב הערר יינתן מקום ייעודי למילוי הצהרה מקוונת או לצירוף הצהרה, לשם אימות העובדות שבכתב הערר.

(ה) לכתב הערר יצורפו העתק של ההחלטה נושא הערר והעתקים של כל המסמכים הנוגעים לעניין; לא צורך מסמך כאמור לכתב הערר, אף שהוא מצוי ברשות העורר, לא יסתמך עליו בעל דין בדיון בערר אלא ברשות ועדת הערר ומטעמים מיוחדים שיירשמו.

3. כתב ערר שלא התקיימה לגביו הוראה מהוראות תקנה 2, רשאית ועדת הערר שלא פגם בכתב ערר לקבלו, למוחק או להחזירו לעורר לשם תיקונו.

4. (א) הגשת כתבי בידין שנקבעה בחוק או בתקנות אלה תיעשה באופן מקוון. המצאה והגשה של כתבי בידין או החלטות

(ב) המצאת כתבי בידין או החלטות על ידי ועדת הערר תיעשה אל כתובת דואר אלקטרוני שצוינה לפי תקנת משנה 2(ג)1 או 8(ב)1, לפי העניין, ובלבד שתוצג הודעת דואר אלקטרוני מהצד המקבל, המאשרת את קבלת המסמך; לא הוצג אישור מהצד המקבל כאמור – יראו את ההמצאה כאילו נעשתה ביום העבודה שלאחר מועד השליחה.

(ג) על אף האמור בתקנות משנה (א) ו- (ב), ועדת הערר רשאית להורות כי הגשת כתבי בידין או החלטות תיעשה שלא באופן מקוון אלא בדרך אחרת, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות הגשה ידנית, אם התקיימו טעמים מיוחדים המצדיקים זאת.

(ד) המצאת כתבי בידין בין הצדדים תיעשה באמצעות שליחת עותק סרוק של כתב בידהין, על כל נספחיו, אל כתובת דואר אלקטרוני שצוינה לפי תקנת משנה 2(ג)1 או 8(ב)1, לפי העניין, ובלבד שתוצג הודעת דואר אלקטרוני מהצד המקבל, המאשרת את קבלת המסמך; לא הוצג אישור מהצד המקבל כאמור – יראו את ההמצאה כאילו נעשתה ביום העבודה שלאחר מועד השליחה.

5. (א) ערר שראש בית הדין קבע כי יש לקיימו בנוכחות הצדדים, יידון בהתאם למקום מקום השיפוט העסק העיקרי שבעניינו הוגש הערר.

(ב) ועדת הערר רשאית להורות על קיום הדיון במקום אחר, אם סברה שנפלה טעות בבחירת מקום הדיון או שמאזן הנוחות מצדיק זאת; ערר שהועבר כאמור, לא יועבר עוד.

6. (א) עורר המבקש להאריך מועד להגשת ערר מעבר למועד הקבוע בסעיף 11(ב) לחוק, יגיש לוועדת הערר בהקדם בקשה בצירוף הצהרה שבה יאומתו העובדות שביסוד בקשתו, ויפרט בבקשה את טעמיו המיוחדים.

(ב) לא תינתן הארכת מועד כאמור בתקנת משנה (א) אלא לאחר שניתנה למשיב הזדמנות להגיב.

(ג) הארכת מועד להגשת ערר תינתן מטעמים מיוחדים שיירשמו.

7. ערר יובא, בהקדם האפשרי, לעיון ועדת הערר, והיא רשאית – עיון בערר

(1) למחוק או לדחות את הערר, כולו או מקצתו, על הסף, מיוזמתה או לבקשת המשיב, ובלבד שניתנה לעורר הזדמנות להגיב על בקשה כאמור; החלטה כאמור תינתן אם מצאה ועדת הערר שאין לה סמכות או שלכאורה הערר אינו מגלה עילה להתערבות ועדת הערר, או שהוא טורדני או קנטרני;

(2) להחליט בבקשה להארכת מועד לפי תקנה 6;

(3) להורות לעורר להגיש הודעה משלימה בעניינים שהורתה עליהם או להגיש נוסח מתוקן של הערר באופן שהורתה;

(4) להחליט כי המשיב יגיש לוועדת הערר כתב תשובה לפי תקנה 8, לערר כולו או לעניינים שהגדירה.

כתב תשובה 8. (א) הורתה ועדת הערר על הגשת כתב תשובה לערר, יוגש כתב התשובה לוועדת הערר בתוך 30 ימים, אם ועדת הערר לא הורתה אחרת, זולת אם הוגשה בקשה לסילוק הערר על הסף; הוגשה ונדחתה בקשה לסילוק הערר על הסף – יימנה המועד להגשת כתב התשובה ממועד ההחלטה הדוחה את הבקשה לסילוק על הסף.

(ב) בכתב תשובה יפורטו אלה:

(1) מען המשיב;

(2) פירוט הנימוקים שבעובדה ושבחוק שעליהם מתבססת התשובה;

(3) עמדת המשיב באשר לסעד המבוקש בערר.

(ג) לכתב התשובה יצורפו העתקים של כל המסמכים הנוגעים לעניין.

(ד) ביקש המשיב בכתב התשובה למחוק את הערר על הסף, כולו או מקצתו, יפרט את הטעמים לכך.

(ה) כתב תשובה יומצא על ידי המשיב לעורר.

(ו) לא הגיש משיב כתב תשובה או בקשה לסילוק על הסף, רשאית ועדת הערר לפעול לבירור הערר לפי תקנה 9, ובלבד שמועד הדיון, אם ייקבע, יהיה לכל הפחות 14 ימים ממועד ההחלטה על זימון הדיון; נקבע דיון לפי תקנה זו, רשאי המשיב להגיש כתב תשובה עד שבעה ימים לפני מועד הדיון; לא הגיש המשיב כתב תשובה במועד זה, לא יהיה רשאי להשמיע את טענותיו בדיון בערר אלא ברשות ועדת הערר.

בירור ערר 9. הוגשו כתב ערר וכתב תשובה, רשאית ועדת הערר –

(1) לדון ולהחליט על פי הטענות והראיות שהוגשו בכתב בלבד, אם מצאה שאין בכך כדי לפגוע בעשיית צדק בעניינם של הצדדים;

(2) לקבוע מועד לדיון בערר; קבעה ועדת הערר כאמור, מי שהוסמך לכך מטעם ראש בית הדין או מטעם ועדת הערר ישלח לבעלי הדין הזמנות לדיון במועד מוקדם ככל האפשר ולא יאוחר משבעה ימים טרם מועד הדיון, זולת אם בנסיבות העניין קבעה ועדת הערר מועד אחר;

(3) דיון כאמור בפסקה (2) יתקיים באמצעים טכנולוגיים, כאמור בתקנה 10, אלא אם כן מצא ראש בית הדין, מיוזמתו או לבקשת אחד הצדדים, שיש בכך כדי לפגוע בעשיית צדק בעניינם של הצדדים.

דיון באמצעים טכנולוגיים 10. (א) דיון שנקבע כי יש לקיימו באמצעים טכנולוגיים, יתקיים בהשתתפות העורר ומייצגו אם הוא מיוצג, ועדת הערר, המשיב או מייצגו וכל אדם אחר שהשתתפותו בדיון נדרשת, באמצעות מכשירים טכנולוגיים שמאפשרים העברת תמונה וקול בזמן אמת (בתקנה זו – דיון באמצעים טכנולוגיים).

(ב) דיון באמצעים טכנולוגיים ייעשה בדרך שתבטיח כי העורר, ועדת הערר, המשיב וכל אדם אחר שהשתתפותו בדיון נדרשת, יוכלו לראות ולשמוע זה את זה במהלך הדיון ולהשמיע את עמדתם.

(ג) היה אחד המשתתפים בדיון אדם עם מוגבלות, תורה ועדת הערר על קיום הדיון באמצעים טכנולוגיים רק אם ניתן לקיימו באופן נגיש לצרכיו של האדם, תוך עריכת התאמות נגישות הנדרשות בהתאם להוראות שנקבעו לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998<sup>3</sup>, חוק הליכי חקירה והעדה (התאמה לאנשים עם מוגבלות שכלית או נפשית), התשס"ו-2005<sup>4</sup>, או לפי סימן ה' לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013<sup>5</sup>, כנדרש בהתאם לסוג המוגבלות.

(ד) לא ניתן לקיים את הדיון באופן נגיש כאמור בתקנת משנה (ג), יתקיים הדיון הנוגע לאותו אדם עם מוגבלות באופן שיאפשר את השתתפותו בישיבה, ובכלל זה בנוכחותו של אותו אדם.

(ה) היה העורר או המשיב מיוצג, תתאפשר שיחה חסויה בין כל צד לבין מייצגו במהלך הדיון.

(ו) ראש בית הדין מוסמך לקבוע הוראות לעניין האמצעי הטכנולוגי הנבחר לפי הוראות תקנה זו ולעניין אופן השימוש בו; הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של משרד המשפטים.

(ז) מצא ראש בית הדין לפי תקנה 9(3) שיש בקיום הדיון באמצעים טכנולוגיים כדי לפגוע בעשיית צדק בעניינם של הצדדים ונקבע דיון בנוכחות הצדדים, רשאית ועדת הערר, לבקשת אחד המשתתפים, להורות על השתתפותו באמצעים טכנולוגיים.

11. פרוטוקול הדיון יכול שיערך גם בדרך של הקלטה או באופן אחר שתקבע ועדת הערר, פרוטוקול ובלבד שפרוטוקול שנערך כאמור יועלה על הכתב וימסר לבעלי הדין.

12. (א) ועדת הערר תיתן את החלטתה בהקדם האפשרי. ההחלטה

(ב) ועדת הערר תמציא את החלטתה לבעלי הדין במועד סמוך ככל האפשר למתן ההחלטה ולא יאוחר משבעה ימים מיום שניתנה.

13. (א) ועדת הערר רשאית להחליט על איחוד עררים התלויים ועומדים לפנייה, אם או איחוד עררים הוגשו בידי אותו עורר או שמתעוררות בהם שאלות משפטיות או עובדתיות דומות.

(ב) ראש בית הדין רשאי להורות על איחוד עררים, בין שהחל הדיון בהם ובין שטרם החל, לפי העילות המנויות בתקנת משנה (א), ולהורות כי יידונו בוועדת ערר שיקבע.

(ג) החליטה ועדת הערר כאמור בתקנת משנה (א) או הורה ראש בית הדין על איחוד עררים כאמור בתקנת משנה (ב), רשאית ועדת הערר לדון בעררים במשותף ולתת בהם החלטה אחת, ובלבד שתינתן לצדדים ההזדמנות לשוב ולהעלות את טענותיהם לפני ועדת הערר הנעברת.

י"ז בכסלו התשפ"א (3 בדצמבר 2020)  
(חמ 6127-3)

אבי ניסנקורן  
שר המשפטים

<sup>3</sup> ס"ח התשנ"ח, עמ' 152.

<sup>4</sup> ס"ח התשס"ו, עמ' 42.

<sup>5</sup> ק"ת התשע"ג, עמ' 968.

## כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות) (תיקון), התשפ"א-2020

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 99 ו-101(ב) לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001' (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיפים 102(ו) ו-107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

1. תיקון סעיף 1 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), התשפ"א-2011' (להלן – הכללים העיקריים), אחרי ההגדרה "מד מים ראשי" יבוא:
1. "מד קריאה מרחוק" – מד מים, לרבות מד מים עם יחידת תקשורת נפרדת, המאפשר שידור תדיר של נתוני קריאה ממד המים אל החברה";
2. אחרי סעיף 7א לכללים העיקריים יבוא:
- 7א.1. (א) חברה תפעיל מערכת קריאה מרחוק ותתקין אצל צרכן אך ורק מד קריאה מרחוק; החברה תשלים עד יום כ"א בטבת התשפ"ז (31 בדצמבר 2026) התקנת מדי קריאה מרחוק לכל צרכניה.
- (ב) נקבע תקן ישראלי לפרוטוקול תקשורת של מערכת קריאה מרחוק, לא תתקין חברה אלא מד קריאה מרחוק העומד בדרישותיו.
3. אחרי סעיף 27 לכללים העיקריים יבוא:
- 27א. (א) קודם להתקנה ראשונה בנכס של מד קריאה מרחוק חלף מד מים משויך שאינו מד קריאה מרחוק, תודיע חברה, בהודעה שתצורף לחשבון התקופתי שישלח לצרכן 45 ימים לפחות לפני מועד ההתקנה, על האפשרות לבקש להתקין מד קריאה מרחוק עם מנגנון להשבתה מוחלטת של פעילותו החשמלית בימי מנוחה, כמשמעותם בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948<sup>1</sup>, כדי להתחשב בזכותו של הצרכן לקיים את ימי המנוחה לפי דתו או עדתו, בלא עלות נוספת.
- (ב) בהודעה לפי סעיף קטן (א) יפורט מועד ההתקנה הצפוי והמועד האחרון להגשת בקשה כאמור, שיהיה 15 ימים לפחות לפני מועד ההתקנה הצפוי, וכן משמעות הפעלת מנגנון ההשבתה על היכולת להתריע לפני הצרכן על חשש לנזילה.
- (ג) חברה תפרסם באתר האינטרנט שלה פרטים על פעילותה להתקנת מדי קריאה מרחוק, לרבות מועדי ההתקנה הצפויים ומשמעות הפעלת מנגנון ההשבתה כאמור בסעיף קטן (א) על היכולת להתריע לפני הצרכן על חשש לנזילה.
- (ד) בקשת צרכן לפי סעיף קטן (א) תיעשה בכתב, ובכלל זה באמצעות דואר אלקטרוני וטופס מקוון.

<sup>1</sup> ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

<sup>2</sup> ק"ת התשע"א, עמ' 1395; התשע"ט, עמ' 3516.

<sup>3</sup> ע"ר 1948, תוס' א', עמ' 1.

4. (א) תחילתם של כללים אלה, למעט האמור בסעיף קטן (ב), 45 ימים מיום פרסומם. תחילה  
(ב) תחילתו של סעיף 7א לכללים העיקריים, כנוסחו בסעיף 2 לכללים אלה, ביום  
כ"א בתמוז התשפ"א (1 ביולי 2021).

י"ג בכסלו התשפ"א (29 בנובמבר 2020)  
(חמ 4120-3)

ג י ו ר א ש ח ם  
יושב ראש מועצת  
הרשות הממשלתית למים ולביוב

