

---

# COMPILACIÓN DE UN BOT CON EL SERVICIO LANGUAGE Y AZURE BOT SERVICE



Andrea Giselle Peña León

---

---

# Azure Bot Service

En la actualidad se han creado asistentes virtuales que permiten responder preguntas, brindar soporte y ofrecer información de manera rápida y efectiva.



---

En este contexto Microsoft ha creado Azure Bot service la cual es una plataforma de desarrollo que nos permite crear y desplegar chatbots inteligentes de manera eficiente y efectiva.



---

# ¿Porqué usar Azure Bot Service?

---

Provee 5 ventajas principales:

Flexibilidad en el  
desarrollo



Integración con  
Servicios de Azure



Escalabilidad y  
Disponibilidad:

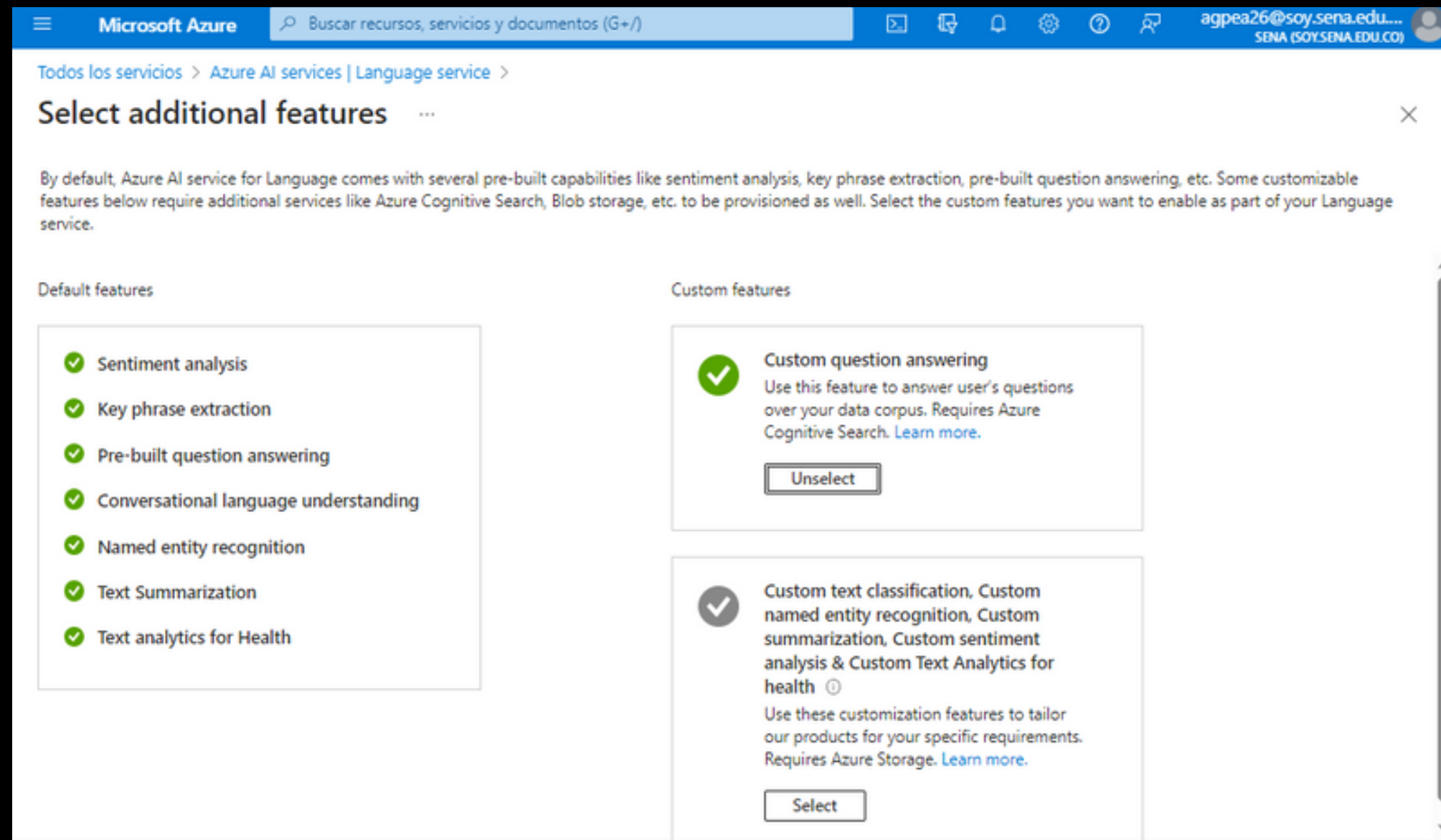


Despliegue  
Sencillo:



Análisis y  
Mejora Continua





# Creación Language service

Necesitamos aprovisionar este servicio para que podamos el Language Studio, Solamente necesitamos buscar el recurso y crearlo

Microsoft Azure

Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)

agpea26@soy.sena.edu...

SENA p01YSENA.EDU.COJ

Todos los servicios >

TextAnalyticsCreate-20230814173811 | Información general

Implementación

Buscar

Eliminar

Cancelar

Volver a implementar

Descargar

Actualizar

Información general

Entradas

Salidas

Plantilla

Se completó la implementación

Nombre de implementación : TextAnalyticsCreate-20230814173811

Suscripción : Azure for Students

Grupo de recursos : ai-900

Hora de inicio : 14/8/2023, 17:39:32

Id. de correlación : 0afe0ef9-6004-4832-98f3-c9237d1f6bef

Detalles de Implementación

Recurso	Tipo	Estado	Detalles de la o
attachSearchForCo	Implementación	OK	Detalles de la o
BotNLPAndrea	Cognitive Services	OK	Detalles de la o
botnlpandrea-asbk	Servicio de búsqueda	Created	Detalles de la o
BotNLPAndrea	Cognitive Services	OK	Detalles de la o

Pasos siguientes

# Servicio Implementado

Es vital para que nuestro bot tenga capacidades de procesamiento de lenguaje natural

Create a project

Choose language setting

Enter basic information

Review and finish

**Review and finish**

Review the configurations you set for your project in the previous steps.

Projects in multiple languages allowed?  
Yes

Language resource  
BotNLPAndrea

Azure Search resource  
botnlpandrea-asbkv5cwgwgwcki

Project name  
MargiesTravel

Description  
A simple knowledge base

Source language  
English

Default answer when no response is returned  
No answer found

Back Next Create project Cancel

Crearemos un servicio de lenguaje, este será Custom question answering.

Azure AI | Language Studio

Language Studio > Custom question answering > MargiesTravel - Manage sources

**Manage sources**

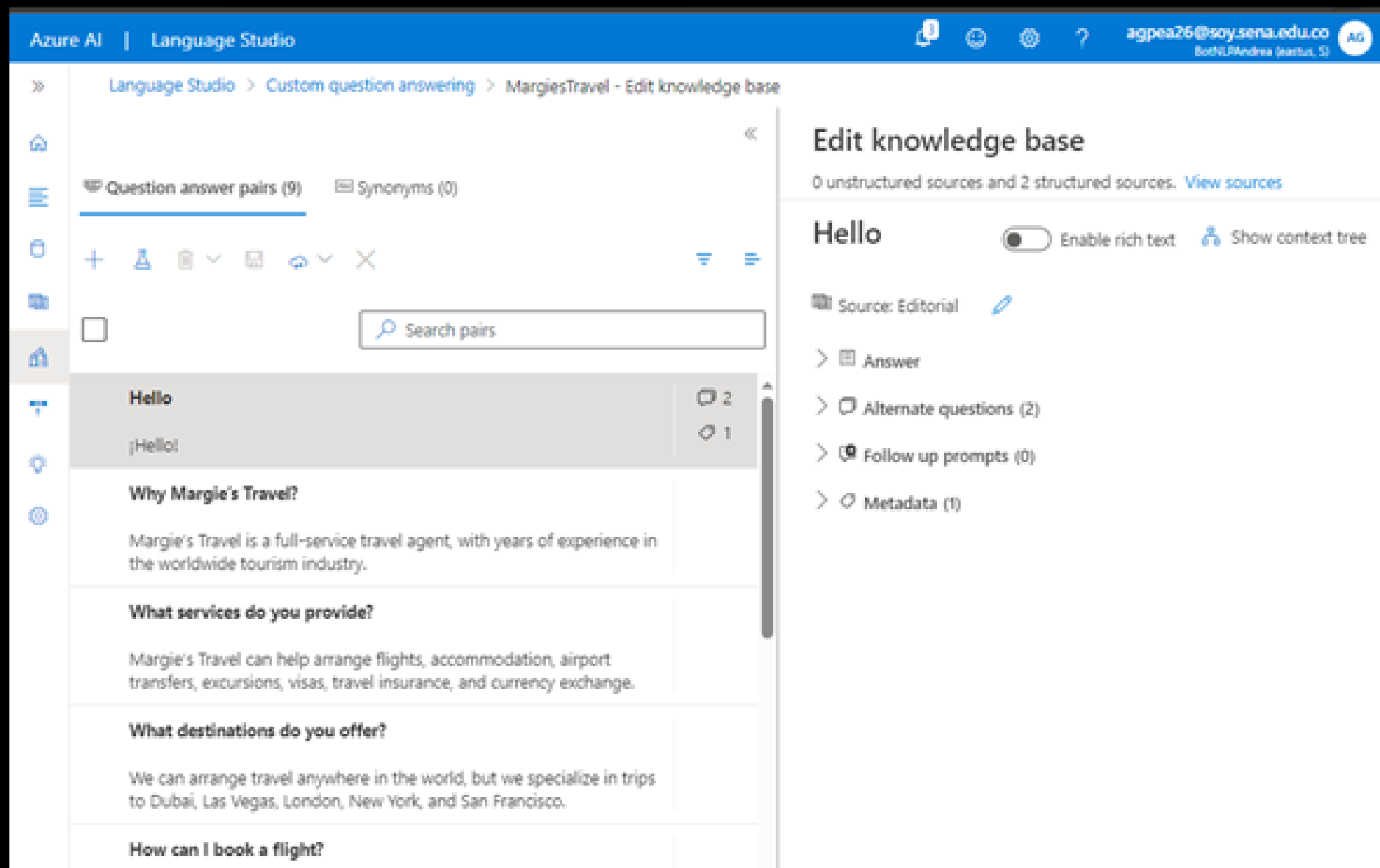
+ Add source Edit name Refresh URL Delete

Adding sources... 5:45 PM

Source	Source name	Unstructured
<a href="https://raw.githubusercontent.com/MicrosoftLearning/AI-900-...">https://raw.githubusercontent.com/MicrosoftLearning/AI-900-...</a>	MargiesKB	No

Junto a este le proporcionamos una base de conocimiento que vendría siendo toda la información que contendrá nuestro bot

# Base de conocimiento



# Base de conocimiento

Aquí podemos editar toda la información que ingresamos anteriormente, en este caso podemos agregar preguntas alternativas que puede realizar el usuario

# Test



agpea26@soy.sena.edu.co BotNLPAndrea (startui, 5)

### Test

Response options

☒ Include short answer response ⓘ

☐ Use deployed knowledge base ⓘ

Show advanced options

Clear

Hi

Inspect

Long answer

Hello!

I want to book a flight.

Type your message and press enter

agpea26@soy.sena.edu.co BotNLPAndrea (startui, 5)

### Test

Response options

☒ Include short answer response ⓘ

☐ Use deployed knowledge base ⓘ

Show advanced options

Clear

I want to book a flight.

Inspect

Short answer

To book a flight, call us on 555 123 456; or visit our website: [www.margiestravel.com](http://www.margiestravel.com)

Long answer

Our agents can help you book flights between any major airports, on any of the major airlines. We offer competitive fares for all flight classes. To book a flight, call us on 555 123 456; or visit our website: [www.margiestravel.com](http://www.margiestravel.com).

Type your message and press enter

Por medio de este ícono podemos probar si nuestro bot sirve correctamente, incluimos una respuesta corta ya que el bot puede contestar de dos maneras:

- La corta: sintetiza la información que requiere el usuario
- la larga: Una mayor profundización en la respuesta aunque lleve al mismo fin



# Implementación

Azure AI | Language Studio

Language Studio > Custom question answering > MargiesTravel - Deploy knowledge base

## Deploy knowledge base

Deploy knowledge base and create a bot in a few clicks.

Deploy Get prediction URL

✓ Your knowledge base is now deployed. You can get your prediction URL or create a bot.

Knowledge base status			
State:	Deployed	✓	Resource: BotNLPAAndrea
Deployment Date:	8/16/2023	✓	Location: eastus
Deployment Time:	10:06:34 PM	✓	Tier: Standard (S)

Next steps: Create a bot

Step 1: [Read the documentation](#) to learn more about creating bots.

Step 2: Go to Azure to create a bot.

Create a bot

Al implementar la base de conocimiento le permitimos al bot que vayamos a crear que pueda acceder a esta. Esta información es la base para que pueda funcionar el bot, sin la implementación no sirve

Create a bot

# Portfolio

Después de diligenciar los campos correspondientes para crear nuestro bot lo podremos ver en nuestro grupo de recursos, lo encontramos con el nombre que le otorgamos anteriormente.

Microsoft Azure

Buscar recursos, servicios y documentos (G+)

agpea26@soy.sena.edu...  
SENA [SOY.SENA.EDU.CO]

Inicio >

## Microsoft.Template-20230814175712 | Información general

Implementación

Buscar

Eliminar Cancelar Volver a implementar Descargar Actualizar

Información general

Entradas

Salidas

Plantilla

**Se completó la implementación**

Nombre de implementación : Microsoft.Template-20230814175712  
Suscripción : Azure for Students  
Grupo de recursos : ai-900  
Hora de inicio : 14/8/2023, 17:57:15  
Id. de correlación : 3d1673a5-c902-4ec7-a750-ed7a5ab5db37

Detalles de implementación

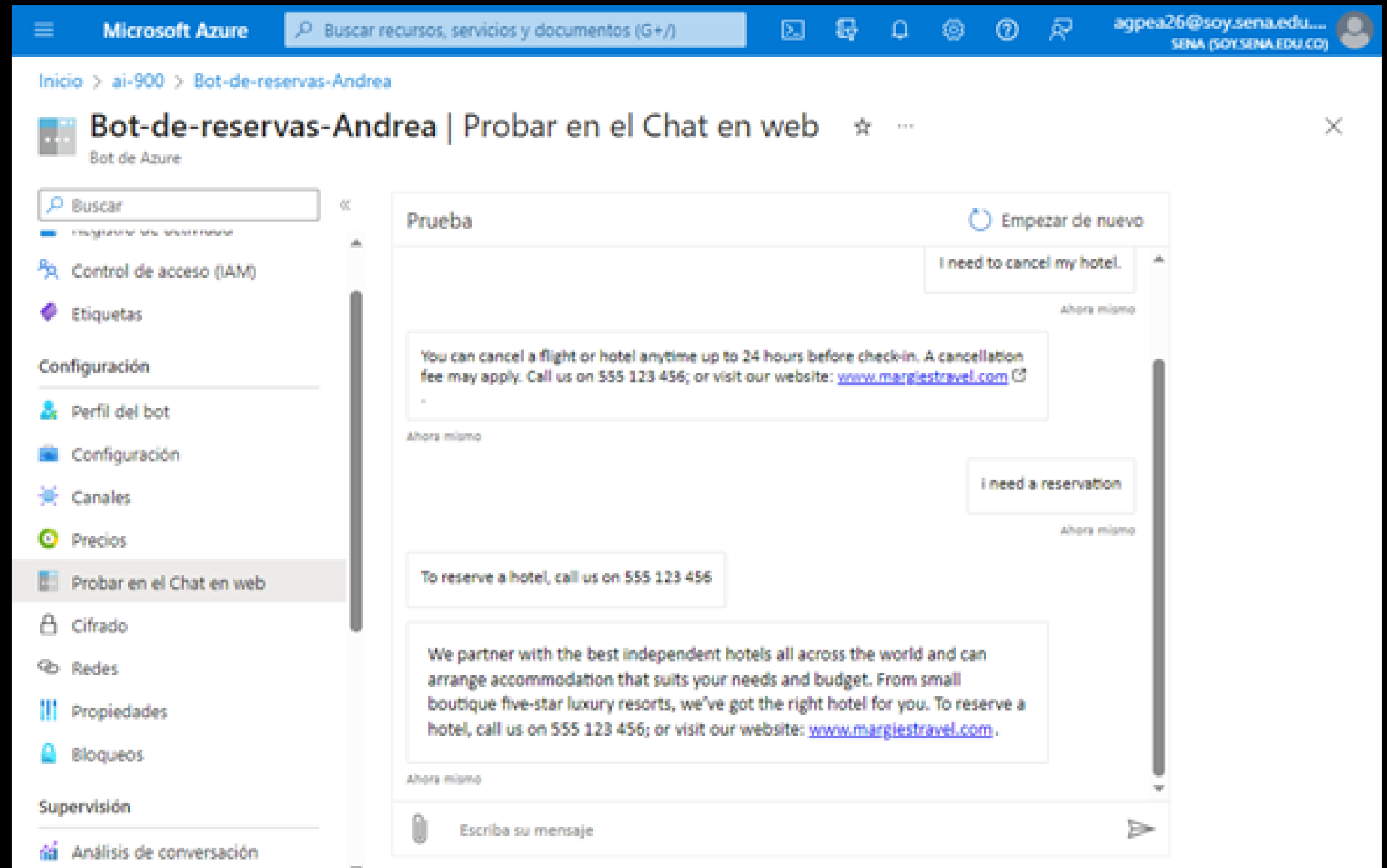
Recurso	Tipo	Estado	Detalles de la o
Bot-de-reservas-Ar	Bot Service	Created	<a href="#">Detalles de la o</a>
BotNLPAndrea-bot	Microsoft.Web/sites/Extensions.	OK	<a href="#">Detalles de la o</a>
BotNLPAndrea-bot	App Service	OK	<a href="#">Detalles de la o</a>
BotNLPAndrea-sen	Plan de App Service	OK	<a href="#">Detalles de la o</a>
Bot-de-reservas-Ar	Identidad administrada	Created	<a href="#">Detalles de la o</a>



BotNLPAndrea-bot Bot de Azure

# Probar nuestro bot

En Azure Portal, podemos acceder a la sección 'Probar en el Chat en web' para interactuar con nuestro bot y verificar su funcionamiento.



---

**GRACIAS**

---