

MARCO GILBERT HUAMANI HUAMANI

Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática

📞 913362884 | ✉ huamanihmarcogilbert@gmail.com | 📍 Flora Tristán Mz-N Lt 3 – Cerro Colorado – Arequipa | DNI: 75934978

PERFIL PROFESIONAL

Soy estudiante de quinto semestre de la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática, con experiencia en atención al cliente y manejo de caja. Me destaco por mi responsabilidad, capacidad para trabajar en equipo y habilidades técnicas en el despiece y marinado de pollo. Tengo interés en áreas como el desarrollo de software, bases de datos, ciberseguridad y análisis de datos. Busco aportar en un entorno colaborativo y seguir desarrollándome profesionalmente.

EDUCACION

Ingeniería de Sistemas e Informática
Universidad Tecnológica del Perú | Marzo 2023 a la fecha

EXPERIENCIA LABORAL

Pollero

Pollería Pio Rico, Arequipa | Enero 2024 a la fecha

- Recibí y revisé la calidad del pollo fresco.
- Despecé pollo en cortes como pechuga, muslo, ala y pierna.
- Adobé y mariné el pollo según recetas establecidas.
- Asé el pollo en horno.
- Manejé caja y realicé cobros a clientes.
- Mantuve higiene en el área de trabajo y equipos.

Atención al Cliente

Pollería Pio Rico, Arequipa | Enero 2023 – Diciembre 2023

- Brindé una atención amable y cordial para asegurar una experiencia satisfactoria.
- Registré los pedidos de manera precisa.
- Asesoré a los clientes sobre el menú, promociones y opciones disponibles.
- Manejé la caja, realicé cobros en efectivo, tarjetas y otros medios de pago y emití boletas.
- Comunicqué los pedidos al área de cocina y supervisé los tiempos de entrega.
- Verifiqué que los pedidos estuvieran completos y correctamente empaquetados antes de la entrega.
- Solucioné quejas o inconvenientes de los clientes de manera eficiente.
- Mantuve limpio y organizado el área de atención y mesas para garantizar un ambiente agradable.

CONOCIMIENTOS

- **Software:** Ms Office | Ms Excel | Ms Word | Ms Power Point
- **Habilidades:** Trabajo en equipo | Atención al cliente | Resolución de problemas | Liderazgo | Comunicación
- **Idioma:** Inglés intermedio | Quechua Avanzada

CURSOS

- Curso Excel Intermedio | 2024

