

INSTALAR ODOO 14

Informació sobre l'aplicació que anem a instal·lar:

Odoo CRM.

Customer Relationship Management Integrado.

La mayor parte de los lectores están familiarizados con el concepto de CRM, pero hagamos una breve **descripción del concepto CRM**.

Un CRM es una metodología y por extensión una solución de software de empresa, que **organiza, planifica y gestiona las relaciones con los prospectos, contactos y clientes** de una empresa. Se orienta a gestionar tres áreas básicas: **la gestión comercial** de todo el proceso de ventas desde la obtención del contacto a su transformación en cliente; **el marketing y el servicio postventa** o de atención al cliente.

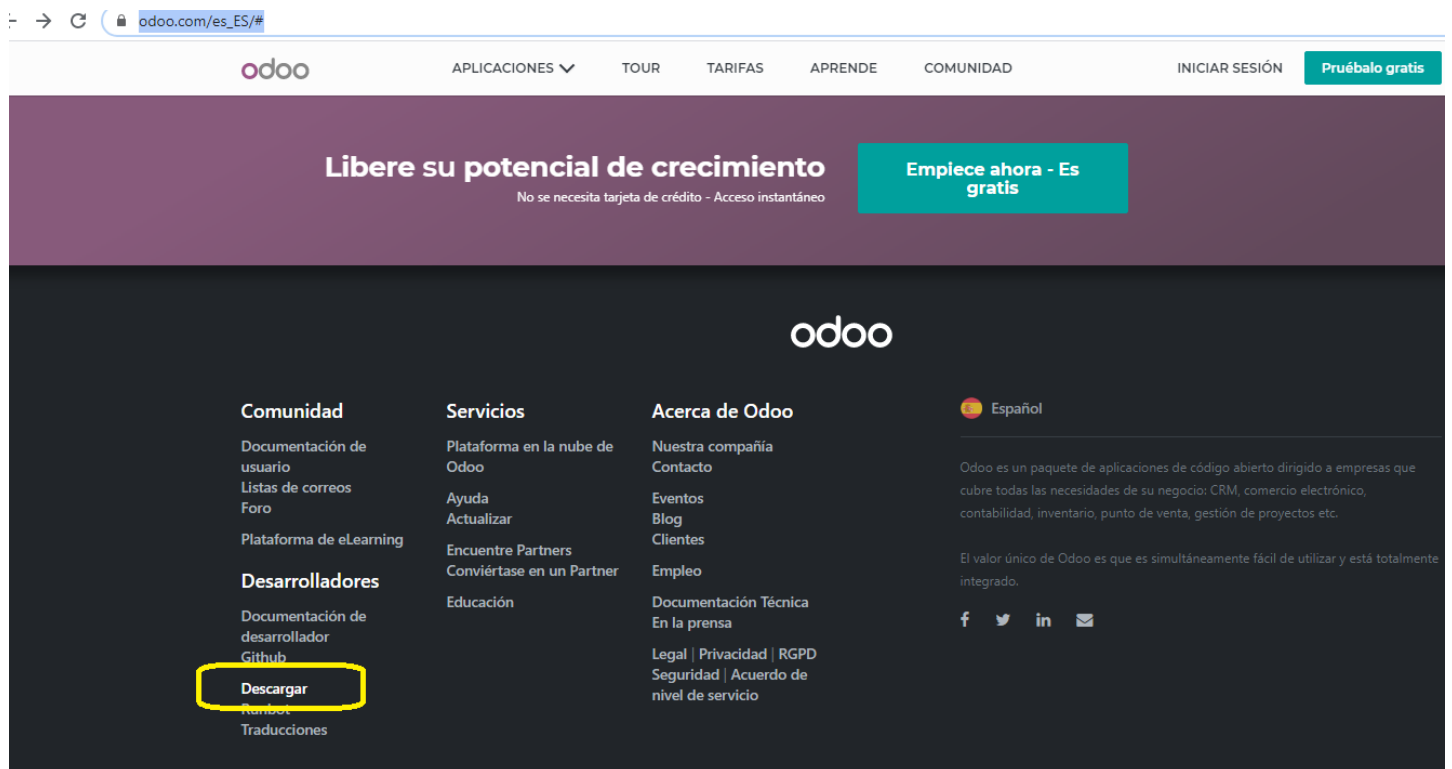
El uso de un CRM forma parte de una estrategia orientada al cliente en la cual **todas las acciones tienen el objetivo final de mejorar la atención y las relaciones** con clientes y potenciales.

Reúne y ordena la explotación de la información.

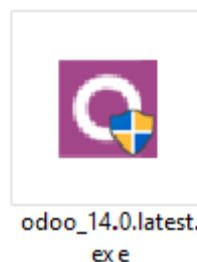
Trabajando con la mayor cantidad de datos posibles sobre los clientes para tener un **mayor conocimiento sobre sus gustos y necesidades** y así **aumentar su grado de satisfacción** y generar una relación a largo plazo con ellos.



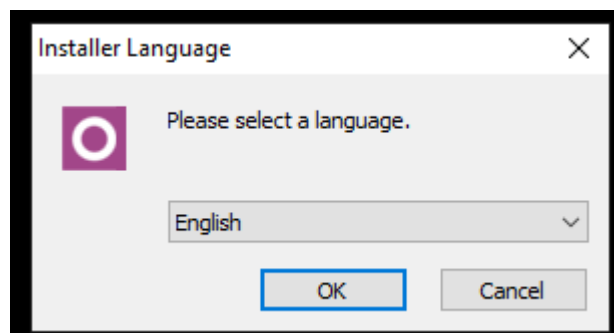
Per fer la instal·lació del crm Odoo 14, primer s'ha descarregar l'arxiu comprimit que hi ha en les descàrregues de la web [Odoo14](https://www.odoo.com/es_ES/#)



Un cop a baixat tot el fitxer comprimit següent:



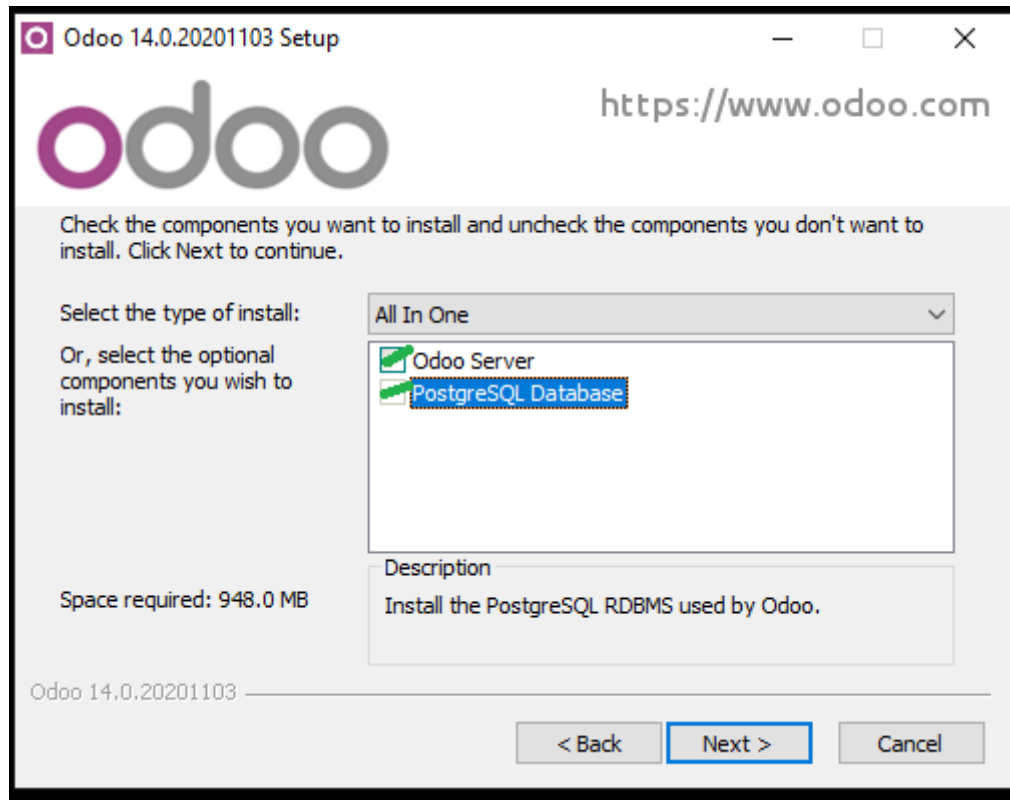
Executem el fitxer i seguim els passos de pre-instal·lació de l'aplicació:



I començar la instal·lació:



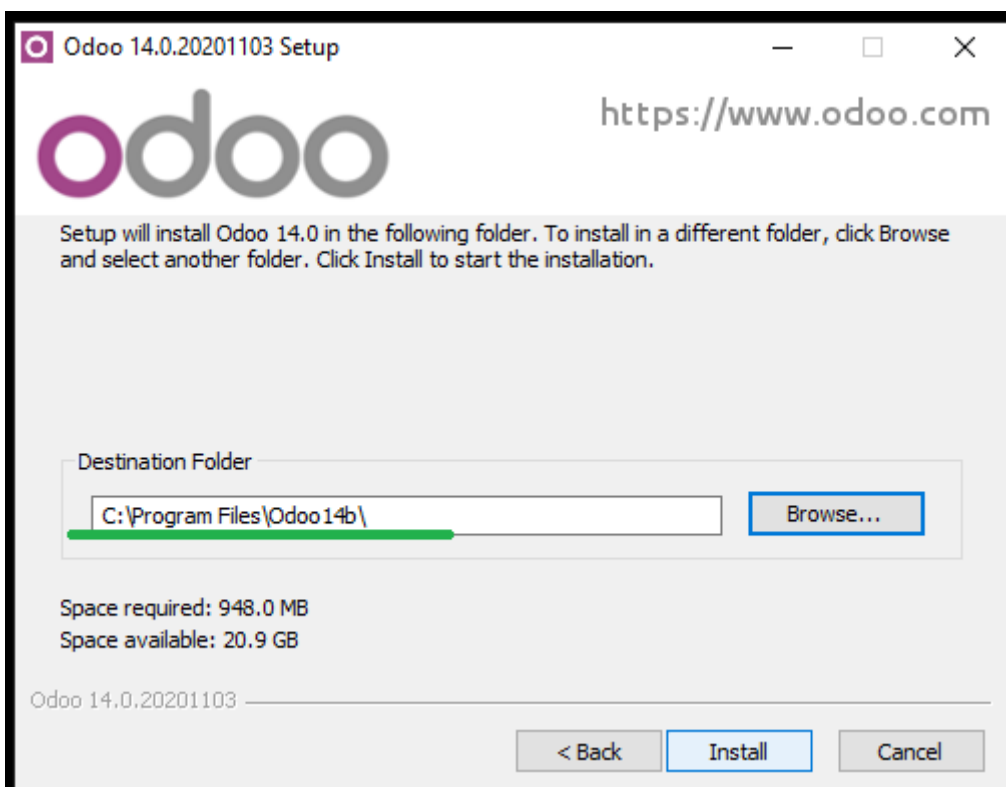
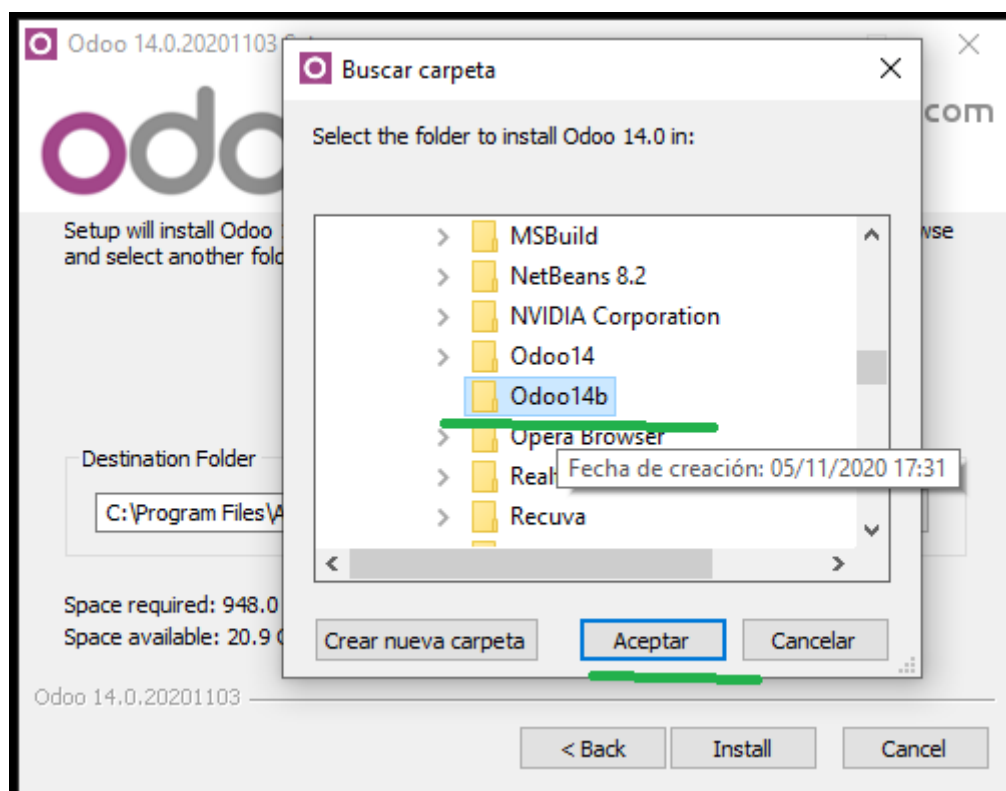
Seleccionar els dos mòduls sinó els tenim instal·lat, necessitem una capacitat en el disc dur de 1,5 Mb.



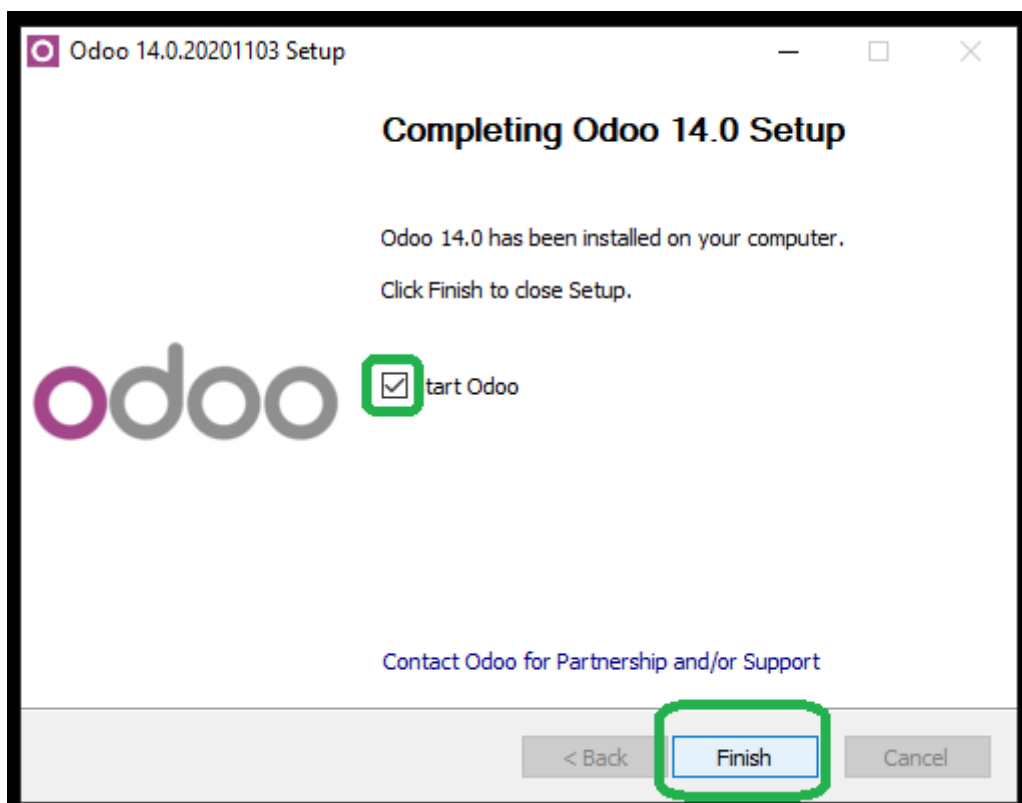
Crear un nou usuari amb un password, assegurar de tenir un port lliure per ser instal·lat en localhost:



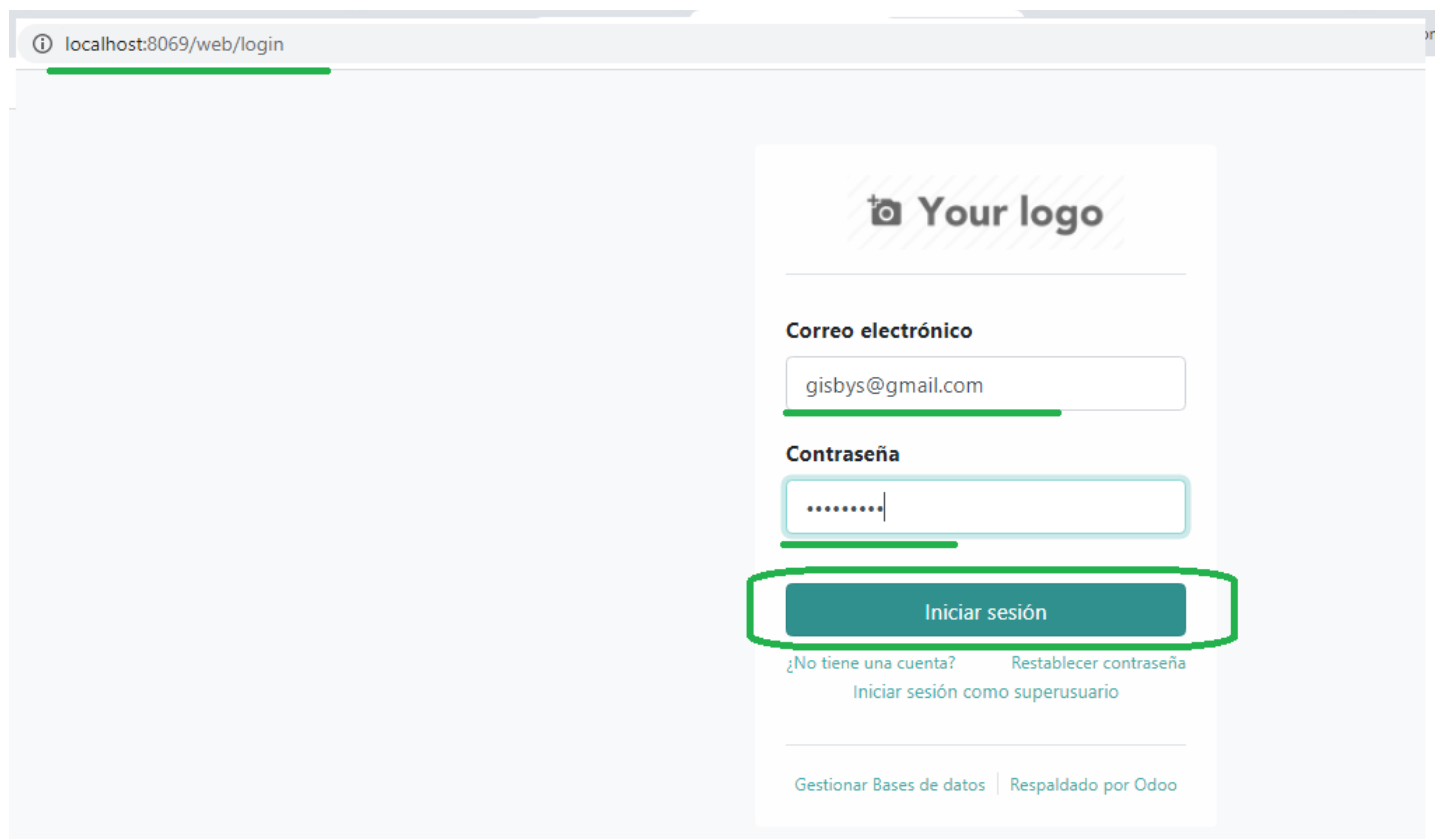
En la carpeta '*Program Files*' crear una nova carpeta on serà instal·lada l'aplicació.



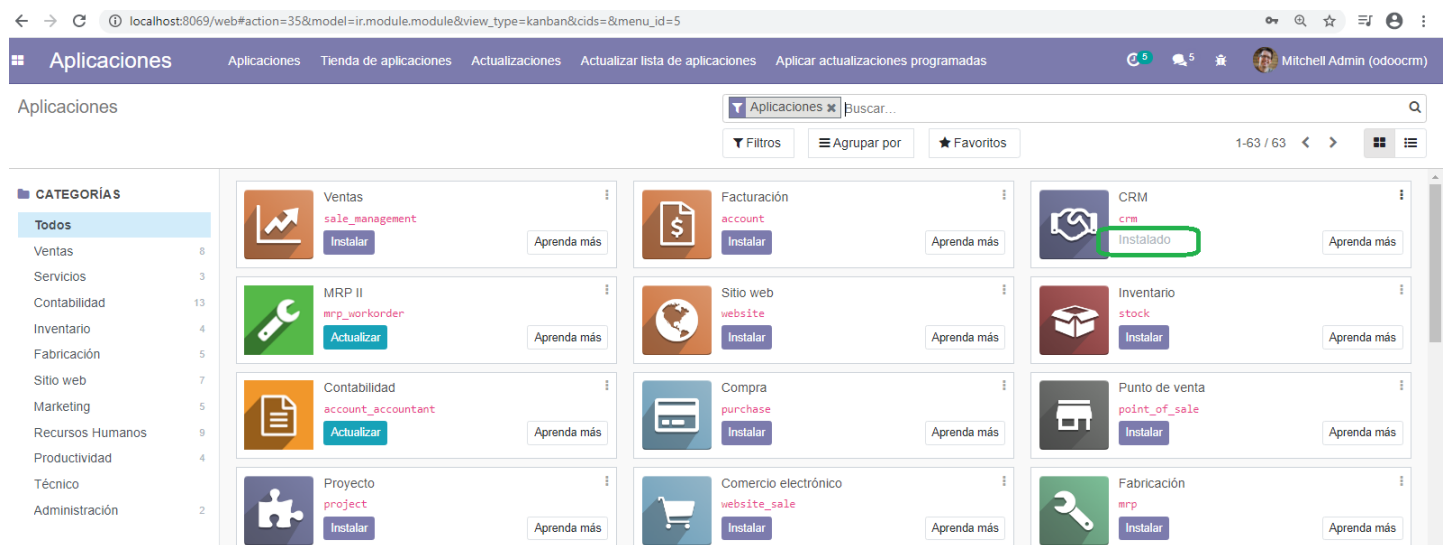
Un cop acabada la instal·lació obrim el servidor en l'aplicació web.



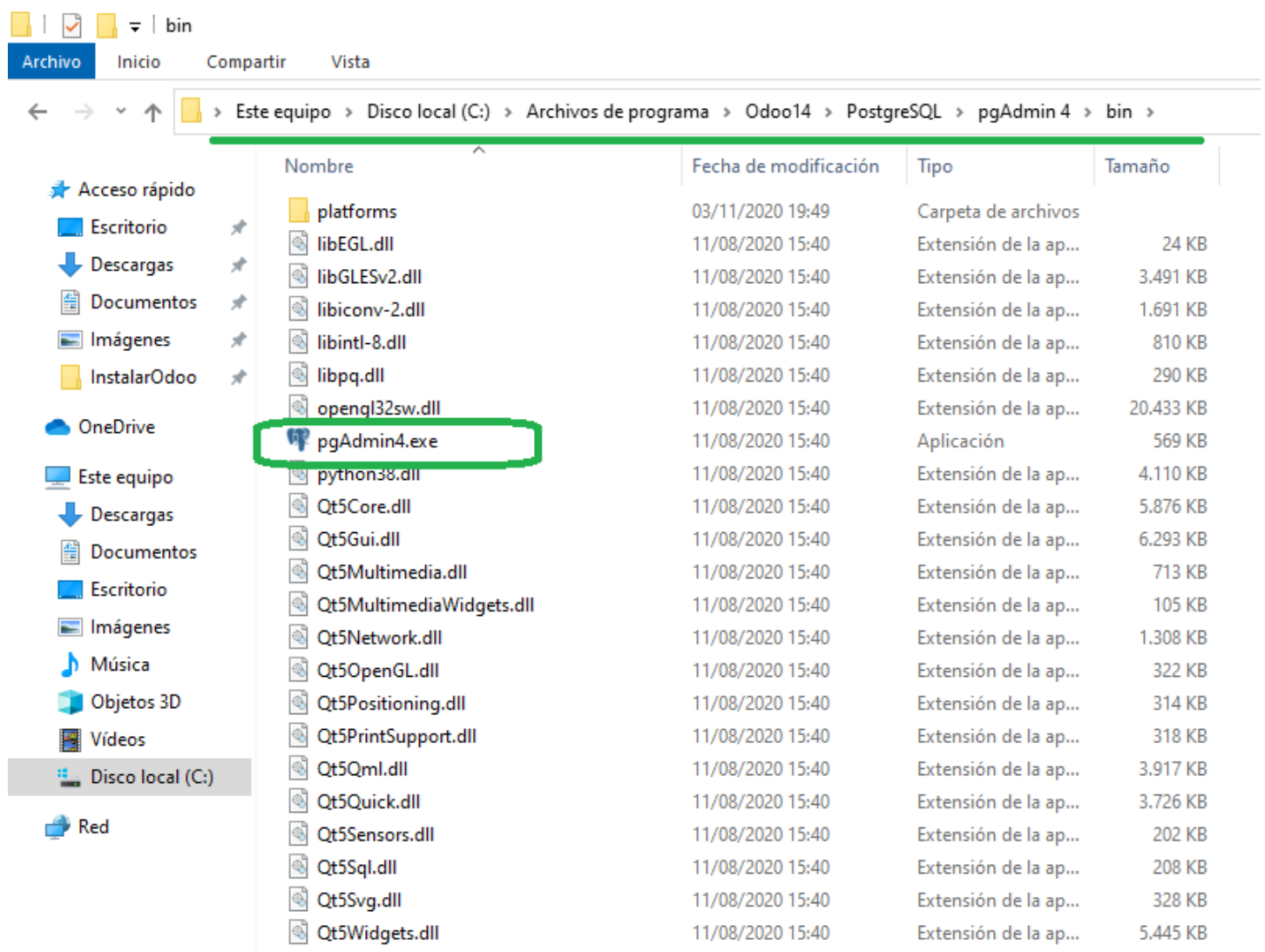
Amb un correu vàlid i la contrasenya que hem creat abans iniciem l'aplicació en la URL donada per el server Odoo.



Finalment instal·larem el mòdul crm de Odoo 14 com es veu en la següent captura de pantalla.



Troben el fitxer que executarà el gestor gràfic de les bases de dades de PostgreSQL, com veiem en el path següent.



Ara tenim el gestor web de PostgreSQL preparat per treballar.

