

# Desenvolvimento de Competências: Hard Skills e Soft Skills



**Conteudista:** Prof.<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> Angelita Mattos

**Revisão Textual:** Prof.<sup>a</sup> Dra. Selma Aparecida Cesarin

≡ APRESENTAÇÃO

≡ LEITURA RECOMENDADA

≡ #FICADICA

≡ CONSIDERAÇÕES FINAIS

≡ REFERÊNCIA

## APRESENTAÇÃO

---

# Pergunta estímulo

---

**Será que você já desenvolveu as principais competências exigidas no futuro?**

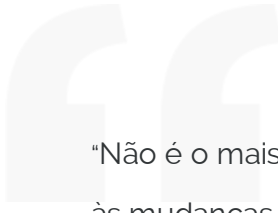
## Apresentação do Módulo

Algumas décadas atrás, era possível que as pessoas tivessem controle da sua rotina de trabalho por meio das tarefas e dos padrões estabelecidos pelas Empresas, ou seja, tudo era muito previsível, não é mesmo?!

Hoje, o ambiente de trabalho não é mais assim. Podemos considerar que a única constância que temos é a mudança. Será que você tem a preparação para lidar com essa nova realidade de inconstâncias e imprevisibilidades no mundo do trabalho?

Neste tema, vamos explorar as competências comportamentais que são flexibilizadas diante da individualidade das pessoas como parte importante no processo de Planejamento de Carreira.

Vamos lá?



“Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente, mas o que melhor se adapta às mudanças.”

- Leon C. Megginson

## LEITURA RECOMENDADA

---

### LIVRO

#### **Habilidades, Competências e Atitudes Profissionais no Contexto da Indústria 4.0: Uma Revisão Bibliográfica Contemplando *Soft e Hard Skills***

Essa leitura apresenta uma discussão sobre habilidades, competências e atitudes profissionais no contexto da Indústria 4.0, com destaque para *soft e hard skills*.

Mesmo que a Tecnologia esteja cada vez mais avançada e presente no ambiente de trabalho, habilidades, competências e atitudes serão sempre um diferencial para o ser humano no mundo do trabalho e seu aprimoramento é de grande importância e um diferencial para o êxito profissional.

ACESSE

# #FICADICA

---

Nesta área, separamos diversos conteúdos que irão auxiliar você a aprofundar os conhecimentos adquiridos no decorrer deste módulo. O intuito é que você possa refletir e colocar em prática as percepções levantadas. Não deixe de conferi-los! Eles serão de grande ajuda no seu desenvolvimento.

---



## Carreiras S/A

# Competências Profissionais

Nesta videoaula é apresentada a importância do desenvolvimento das competências profissionais e como isso é observado nas empresas, que cada vez mais focam no desenvolvimento de seus colaboradores.

**i** **Atenção, estudante! Aqui, reforçamos o acesso ao conteúdo *online* para que você assista à videoaula.**

---

# VÍDEOS



**Adriana Cubas**

## Competências do Futuro: Mercado de Trabalho e o que são *Hard Skills* e *Soft Skills*

Muito se fala sobre quais competências profissionais serão fundamentais para se dar bem no mercado de trabalho nos próximos anos. Entenda neste vídeo a diferença entre *Hard* e *Soft Skills*.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ASSISTA

**RH Academy**

## *Soft Skills* & *Hard Skills*

A diferença entre *Soft* e *Hard Skills* As *Hard Skills* ou habilidades "duras" são habilidades fáceis de quantificar. Normalmente, você aprenderá elas sala de aula, através de livros, outros materiais de treinamento ou no trabalho. Neste vídeo, entenda melhor a diferença entre elas e como as desenvolver.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ASSISTA

**AAA Inovação**

# Quais são as Competências Essenciais para o Profissional do Futuro?

Em uma realidade em que muito se fala que todos deverão obter competências como aprender programação e falar idiomas, como, por exemplo, mandarim, neste vídeo vemos que existem várias outras competências com foco em interações humanas, com impacto direto na carreira profissional.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ASSISTA

---

## LEITURAS





**Lucedile Antunes**

# *Soft Skills: Competências Essenciais* para os Novos Tempos

Mais do que dominar habilidades técnicas, este livro destaca que profissionais do futuro serão selecionados pelo comportamento.

*SKILLS, Soft.* competências essenciais para os novos tempos, lançado pela Literare Books International. A obra de coautoria, cuja coordenação editorial é de Lucedile Antunes, que reuniu de



forma brilhante, especialistas que compartilharam conhecimentos, experiências e dicas práticas de, v. 33.



**Lucedile Antunes**

## ***Soft Skills*: Habilidades do Futuro para o Profissional do Agora (Vol. 2)**

Neste livro, são apresentadas as *soft skills* que são e serão cada vez mais necessárias para você, que vive em um mundo incerto e em constante transformação.

ANTUNES, L.; SPADOTO, M. **Soft Skills-Vol 2:** habilidades do futuro para o profissional do agora. Literare Books, 2021.

### Exame

# Qual é a Diferença entre *Hard Skills* e *Soft Skills*?

Neste artigo são apresentados o significado dos termos com alguns exemplos.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ACESSE

---

## FILMES



20th Century Studios Brasil | David O. Russell | 2015

## Joy: O Nome do Sucesso

Joy é uma jovem brilhante, mas sua vida pessoal é extremamente complicada. Divorciada e mãe de dois filhos, ela vive com seus pais e ex-marido, que mora no porão. Sua mãe, que vive no andar de cima e passa o dia todo assistindo a novelas, compartilha o espaço com seu pai, apesar de terem se divorciado há 17 anos. Criativa desde a infância, Joy inventa um esfregão de limpeza milagroso que se transforma em um fenômeno de vendas e faz dela uma das empreendedoras de maior sucesso dos Estados Unidos.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ASSISTA

California Filmes | Pete Docter | 2011

## Intocáveis

Um milionário tetraplégico contrata um homem da periferia para ser o seu acompanhante, apesar de sua aparente falta de preparo. No entanto, a relação que antes era profissional cresce e vira uma amizade que mudará a vida dos dois.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ASSISTA

Califórnia Filmes | John Wells | 2010

## A Grande Virada

Jovem executivo rumo ao sucesso perde o emprego quando sua empresa faz uma demissão em massa. Desempregados, ele e seus amigos Phill e Gene tentam redefinir suas vidas enquanto lutam para sobreviver em um momento de crise.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ASSISTA

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

Esperamos que este tema tenha contribuído para que você entenda que conhecer e aprimorar as habilidades comportamentais farão grande diferença no seu desempenho profissional.

E não se esqueça: as *soft skills* representam competências comportamentais, ou seja, comportamentos influenciam na forma como você se relaciona com os outros e, acima de tudo, na maneira como você pensa.

Por isso, desenvolver essas competências certamente fará com que você se destaque no âmbito profissional e no pessoal.

# REFERÊNCIA

---

SOARES, T. P. *et al.* **Habilidades, competências e atitudes profissionais no contexto da indústria 4.0:** uma revisão bibliográfica contemplando *soft* e *hard skills*. V ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA. São Carlos, v. 2020, dez./2021.