

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 1 de 9

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demandas para un despacho de abogados
<b>Fecha Solicitud:</b>	03/03/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Antonio Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados Martínez, S. A. de C. V.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Gilberto Canul

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso</li> </ul> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso</p>
<b>Líder Funcional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso</li> </ul> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 3 de 9

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Implementación de formulario.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario</li> <li>• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción</li> <li>• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal</li> <li>• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso</li> <li>• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 4 de 9

	<ul style="list-style-type: none"> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso</li> <li>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso</li> </ul>								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso</li> <li>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso</li> </ul>								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cliente</td><td>Solicita una demanda vía web</td></tr> <tr> <td>Administrador</td><td>Atiende las solicitudes de demanda registradas</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente	Solicita una demanda vía web	Administrador	Atiende las solicitudes de demanda registradas		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Cliente	Solicita una demanda vía web								
Administrador	Atiende las solicitudes de demanda registradas								
Precondiciones	Definir funciones, interfaz, colores.								
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td><td> <input checked="" type="checkbox"/> Web    <input type="checkbox"/> Escritorio    <input checked="" type="checkbox"/> Móvil    <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows    <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> <tr> <td>Base de Datos</td><td> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> </table>	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____				
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____								
<table border="1"> <tr> <td>Versión</td><td>         </td></tr> </table>	Versión	    							
Versión	    								

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 5 de 9

	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Gilberto Canul	TIC	9965823415	
María Sánchez	Supervisión de proyectos	9995326487	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Definición de funciones	Definición de funciones	PM	03/03/2022	04/03/2022	
	Elección de estética UI	Elección de estética UI	Diseño gráfico	03/03/2022	04/03/2022	
	Planteamiento de prototipo	Planteamiento de prototipo	Diseño gráfico	03/03/2022	04/03/2022	
	Implementación	Implementación	DEV	03/03/2022	04/03/2022	

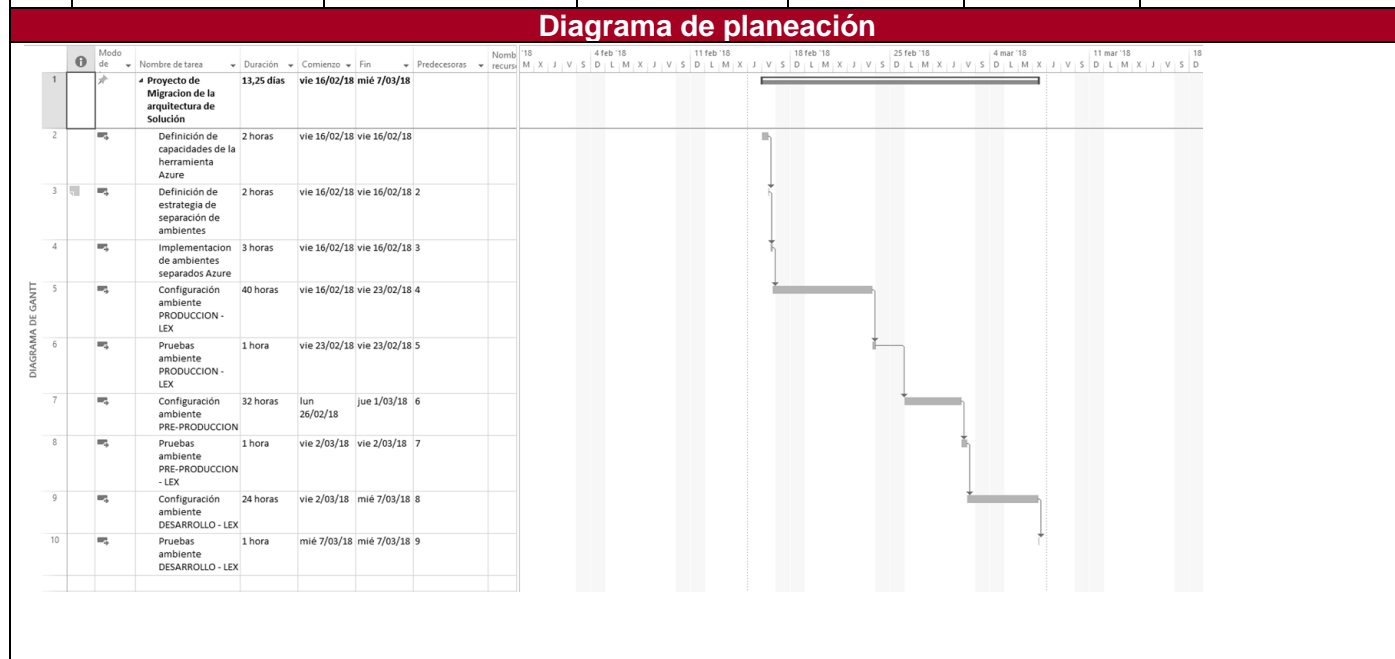
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 6 de 9

	Pruebas	Pruebas	PM	03/03/2022	04/03/2022	

## Pruebas

PM03/03/2022

04/03/2022



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]

## Dependencia

## Teléfono

## Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 7 de 9

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 03/03/2022</b>	<b>Página 8 de 9</b>

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: Automatización web de demandas			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 9 de 9

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.