Departamento de Procesos y Sistemas. Sistemas de Información. FPTSP04. Trimestre 1920-2



# Proyecto 1 – Clinica dental Adolf Dental Care.

La clínica dental **Adolf Dental Care**, requiere una solución tecnológica para ofrecer a sus clientes una mejor experiencia al acceder a su servicios y ha contratado a su equipo de trabajo para el desarrollo de una aplicación para el manejo de citas, manejo de consultas y pagos.

La aplicación debe contemplar tres tipos de usuarios y por cada rol se especifican a continuación las funcionalidades preliminares.

## Super Admin

- O Debe tener la potestad de administrar a los usuarios registrados en el sistema, lo cual, entre otros aspectos debe incluir: cambio de roles, bloqueo de usuarios y restablecimiento de contraseña.
- Debe tener acceso a estadísticas generales, tales como cantidad de citas por odontólogos, cantidad de citas en un rango de fecha, citas pendientes, entre otras.
   Ingresos generados en un lapso de tiempo determinado.
- O Manejo del porcentaje que se le cobra a cada usuario del tipo odontólogo.

## 0

# Odontólogo

- Administrar de citas. Cada especialista tendrá un Dashboard en el que se muestren las citas del día. Podrá confirmar, modificar fecha y hora, así como cancelar alguna de las que está en esa lista. Así mismo, podrá tener acceso los ingresos generados y facturas realizadas.
- Debe tener la posibilidad de configurar sus bloques de trabajo u horarios de trabajo.
  Es decir, debe poder configurar los días y horas en las que se encontrará en el centro.
- O Administrar las historias clínicas de sus pacientes. Una historia clínica debe contener el histórico de consultas y tratamiento realizado en cada una de las mismas. debe indicar los tratamientos que se realizaron en cada diente, adicionalmente cualquier otro tratamiento que se aplicó. Debe poder agregar imágenes a un registro de consulta, así como indicar tratamiento seguido, récipes, etc. Un especialista puede buscar un paciente determinado en una lista y ver su historia clínica. Cuando existe

un nuevo cliente, lo primero que debe hacer el especialista es crear una historia clínica. La historia clínica contendrá los datos personales del paciente así como el histórico de las consultas realizadas. Cuando se crea una historia (es decir, se registra un nuevo paciente), el sistema debe generar una invitación al paciente. Dicha invitación se constituye en el primer paso para que el paciente complete su registro en el sistema, lo que implica la creación de una clave de acceso. El usuario de un paciente es su correo electrónico. Un paciente debe poder cambiar su contraseña. la historia clínica solo se activa si el paciente ha completado su registro.

- O Configurar los medios de pago que utilizarán sus pacientes para cancelar los tratamientos: cuentas bancarias, Zelle o cuenta de Paypal.
- O Registro de consulta. Durante el desarrollo de la consulta, el especialista ubica la cita en la lista correspondiente y el sistema automáticamente genera un nuevo registro que será agregado a la historia clínica del paciente. El sistema al unísono presentará una pantalla en la que el especialista podrá registrar los detalles relativos al tratamiento realizado en la consulta. Usualmente una consulta es antecedida por una cita registrada en el sistema, sin embargo el especialista puede crear un registro de consulta sin que exista una cita previa en el sistema. Una vez que termina la cita el especialista termina de actualizar la información del tratamiento aplicado y debe indicar el costo correspondiente a la consulta. Al cerrar la consulta se genera una cuent por pagar que es asignada al paciente. Tome en cuenta que el paciente puede ir pagando de manera fraccionada su tratamiento a través de transferencia, Zelle o Paypal.
- O Debe poder enviar facturas a los pacientes al finalizar las consultas.
- Desde la historia, el especialista puede ver el estado de cuenta del paciente. El estado de cuenta debe indicar detalle de costos generados, así como de los pagos realizados.
- Gestión de comunicaciones. Debe poder enviar un correo a un usuario en específico con mensajes predefinidos o mensaje personalizado. Lo anterior implica que el especialista puede crear textos para mensajes predefinidos.

# Pacientes

- O Debe poder agendar una cita siempre y cuando el bloque esté disponible. Un paciente no puede crear una cita si existe una previa que no ha sido atendida.
- O El usuario debe poder cancelar una cita siempre y cuando queden más de 6 horas para la misma. Una cancelación debe liberar el bloque horario correspondiente.
- O El usuario puede revisar su histórico y sus tratamientos o consultas pasadas.
- O Un paciente puede ver su estado de cuenta. Puede además realizar pagos. Si el pago es por medio de una transferencia, debe indicar fecha, número de referencia de la operación realizada, monto y banco y titular de la cuenta.

La aplicación debe contemplar las siguientes vistas:

- Home
- Sección de Registro / Login
- Vista de Super Admin
  - o Dashboard

- Lista de usuarios
- Vista de Admin
  - o Dashboard
  - o Lista de pacientes
  - o Configuración
- Vista de Usuario
  - o Perfil
  - o Histórico
  - o Solicitar Cita
  - o Realizar Pago

# Requerimientos técnicos:

- 1. Deberán crear un Logotipo y un Isotipo para la página web.
- 2. Debe ser una página web responsiva, es decir, que se adapte tanto a teléfonos celulares como a tabletas y ordenadores.
- 3. Debe ser desarrollada en Angular 8
- 4. Debe ser Hosteada en Firebase.
- 5. Deben hacer uso de Firebase como backend.
- 6. Pueden hacer uso de NgxBootstrap o AngularMaterial para facilitar el trabajo de la interfaz de usuario (no obligatorio).
- 7. Punto Extra Deben implementar la página web como una PWA.