

Avoir le sens du service



Certification décernée à

fabrice.amegadjen@gmail.com

Cette certification numérique est délivrée dans le cadre d'un parcours personnalisé d'accompagnement avec la validation d'un professionnel du métier. Elle atteste que le bénéficiaire détient les compétences requises pour être reconnu comme ayant le sens du service en situation professionnelle, conformément aux critères définis dans le référentiel des savoir-être professionnels de France Travail.

Publié le : 2025-06-19

Expire : -

Organisme



ManpowerGroup Talent Solutions France
open-badges@manpowergroup.fr
<https://talentsolutions.manpowergroup.fr/>

Critère(s)

"Avoir le sens du service" correspond à la capacité à identifier (voire anticiper) les besoins des usagers, clients (internes et externes) et à apporter une réponse adaptée afin de les satisfaire. "Avoir le sens du service" est l'un des 16 savoir-être professionnels référencés par France Travail.

Les savoir-être professionnels sont l'ensemble des manières d'agir et d'interagir dans un contexte professionnel. Ils ne sont pas subjectifs et ils peuvent être illustrés ou démontrés par un exemple concret de situation professionnelle.

Dans le cadre de son accompagnement, le bénéficiaire a réalisé des projets et activités impliquant la démonstration de ces savoir-être. Cette expérience lui a permis d'acquérir et de faire la preuve d'attitudes ou de comportements décrits ci-dessous :

- **Le bénéficiaire met à l'aise son interlocuteur et prend en considération ses attentes.**
- **Le bénéficiaire se rend spontanément disponible face aux besoins de son environnement.**
- **Le bénéficiaire met ses compétences au service du collectif**, il aide, conseille, gère des urgences sans que cela lui soit expressément demandé.

Le participant se voit décerner cette certification lorsqu'il démontre les comportements et attitudes cités ci-dessus et observés par le professionnel qui l'accompagne.

Validation

Ce fichier PDF est un Open Badge. La validité de cette certification peut être vérifiée auprès d'un service de validation :

<https://openbadgefactory.com/validator>



[Show online](#)

