

# Être à l'écoute



Certification décernée à

**fabrice.amegadjen@gmail.com**

Cette certification numérique est délivrée dans le cadre d'un parcours personnalisé d'accompagnement avec la validation d'un professionnel du métier. Elle atteste que le bénéficiaire détient les compétences requises pour être reconnu comme faisant preuve d'écoute en situation professionnelle, conformément aux critères définis dans le référentiel des savoir-être professionnels de France Travail.

**Publié le : 2025-06-19**

**Expire : -**

## Organisme



**ManpowerGroup Talent Solutions France**  
open-badges@manpowergroup.fr  
<https://talentsolutions.manpowergroup.fr/>

## Critère(s)

**Être à l'écoute correspond à la capacité à écouter activement, réceptionner des informations et messages, faire preuve d'ouverture d'esprit et de diplomatie. Il s'agit de la capacité à manifester une certaine aptitude à savoir écouter les autres.** Il ne s'agit pas uniquement d'entendre les mots prononcés, mais d'identifier et de comprendre ce qui est dit. L'écoute implique d'entrer en contact avec autrui. "Être à l'écoute" est l'un des 16 savoir-être professionnels référencés par France Travail.

Les savoir-être professionnels sont l'ensemble des manières d'agir et d'interagir dans un contexte professionnel. Ils ne sont pas subjectifs et ils peuvent être illustrés ou démontrés par un exemple concret de situation professionnelle.

Dans le cadre de son accompagnement, le bénéficiaire a réalisé des projets et activités impliquant la démonstration de ces savoir-être. Cette expérience lui a permis d'acquérir et de faire la preuve d'attitudes ou de comportements décrits ci-dessous :

- **Le bénéficiaire pose des questions et reformule** pour comprendre le sujet et en explorer de nouvelles facettes.
- **Le bénéficiaire est attentif aux autres**, donne à l'interlocuteur le sentiment d'être compris et le met en confiance.
- **Le bénéficiaire considère les idées de l'autre sans a priori** afin de cerner son message dans sa globalité.
- **Le bénéficiaire fait des suggestions** ou des feedback constructifs et argumentés ouvrant de nouvelles perspectives.

Le participant se voit décerner cette certification lorsqu'il démontre les comportements et attitudes cités ci-dessus et observés par le professionnel qui l'accompagne.

## Validation

Ce fichier PDF est un Open Badge. La validité de cette certification peut être vérifiée auprès d'un service de validation :

<https://openbadgefactory.com/validator>



---

[Show online](#)

