

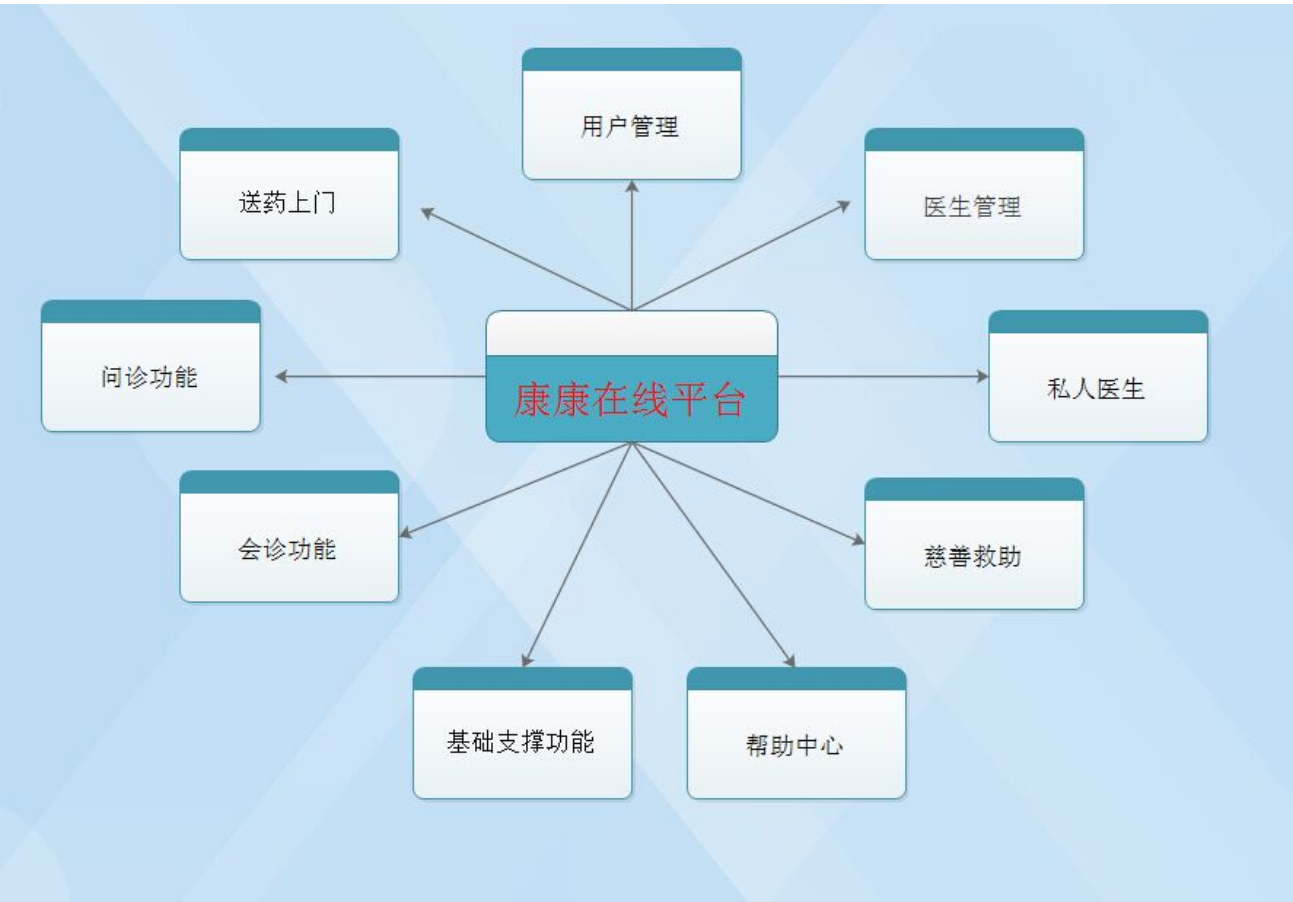
康康在线平台

功能需求说明书 V1.0

一 平台概述

康康在线是一个 P2P (person to person) 型的关注于互联网医疗的大型平台。旨在减少医患矛盾，让患者能更方便，快捷的看病，医生能更有效率的服务于患者，让宝贵的医生资源(特别是专家资源)的利用最大化，同时医生也能得到相应的服务收入，达到医患的双赢。

二 系统功能模块简介



系统功能模块示意图

三 具体需求

3.1 用户管理

3.1.1. 用户注册

用户填写基本信息进行注册。

3.1.2 用户登陆

用户名，密码检验，可结合手机校验登陆。

3.1.3 充值（账户余额）

通过第三方支付（支付宝，财付通等），网上银行，汇款（留公司的银行账户）方式进行账户余额充值。

3.1.4 提现

（为防信用卡套现，充值 10 天后才能提现）

A 实名认证

姓名+身份证号

B. 提现密码认证

需与登陆密码不一样

C 提现银行卡认证（需连接到银联接口或其他接口验证，杜绝非法卡）

3.1.5 健康信息概要

会列出重大需关注的疾病和病情让用户选择和填写，但不会填写太多信息。例如以下信息：身高，体重，血型，高血压，低血糖，心脏病，肝炎（等重大传染病），糖尿病，肾功能不全。。。

如果有一些信息比较敏感，涉及隐私，可让用户进行授权管理，默认显示*号，医生或其他人不能看到。

3.1.6 体检数据管理

以照片或图片方式上传体检数据。

3.1.7 病历管理

以照片或图片方式上传病历数据。

3.1.8 检测数据管理

以照片或图片方式上传 CT，X 光的检测数据。

3.1.9 问诊记录

每次问诊医生的记录，问诊时间，问诊医生，问诊交流详情等。

3.1.10 会诊记录

每次会诊的记录，会诊时间，会诊参与医生，会诊结果等。

3.1.11 我的私人医生

3.1.12 资金流水

充值，提现，支付等反映账户余额的变动历史

3.1.13 订单管理

目前主要是针对买药，分为以下几类：

待支付 待评价 已完成

3.1.14 我的救助

显示用户捐赠救助的记录，对应平台的慈善救助功能。

3.2 医生管理

3.2.1. 医生注册

参考好大夫在线填写资料

Step1 用户名（网站重复校验，确保唯一性），真实姓名，核实电话（带区号的医院座机电话），密码（二次确认），手机, E-Mail。

Step2 绑定/指定医院。

Step3 注册成功。

3.2.2 医生登陆

用户名，密码登陆。

3.2.3 医生实名和身份认证

姓名 + 身份证号 + 医师执业证/执业医师资格证

3.2.4 充值

流程同用户管理。

3.2.5 提现

流程同用户管理，医生可对平台奖励的收入，充值收入，问诊，会诊的提成收入等进行提现。

3.2.6 资金流水

充值，提现，支付等的资金明细和流水。

3.2.7 问诊记录

解答问诊的记录，必定能和用户的问诊记录进行匹配，只是角度不同，这里可能会显示每次解答问诊的提成收入。

3.2.8 会诊记录

参与过的会诊记录

3.2.9 私人医生

Step1 由医生本人向平台提出私人医生申请

Step2 平台经调查，认证通过后，成为可选择的私人医生，由用户进行选择。

Step3 至少一个用户选择后，成为正式的私人医生。

会记录医生和用户之间的联系记录，问诊记录等。

3.2.10 我的级别

由网站结合用户对医生的评价和打分，对医生建立的一个等级制度。

3.2.11 我的救助

显示我捐赠救助的记录，对应平台的慈善救助功能。

3.3 问诊功能（流程）

3.3.1. 用户直接问诊

a. 通过按科室找

科室大类	科室细分	常见疾病	其它疾病
外科	胸外科	多汗症，支气管扩张	气管狭窄，肺气肿

b. 按疾病找

通过疾病找到对应科室，找到对应医生。

c. 按医院找

1. 选择医院

省（直辖市）	市（区）	医院
四川	成都	华西医院，第三人民医院

1. 选择医生

科室大类	科室细分	医生
------	------	----

内科

心脏内科

张三，李四

d. 按医生名字找

用户可输入医生名字精确查找。（适合口碑好的医生）

以上四种方式选择后，先显示在线的医生（按等级和咨询量排序），再显示不在线的医生。

如果咨询的医生不在线，由系统自动回复或者转客服系统，提示医生暂时不在线，请稍后或者由客服代为安排符合要求的在线医生。

如果医生在线，直接进行问诊，可选择文字，音频，视频的方式进行问诊，以后可根据问诊的方式进行收费（前期免费可做问诊的最长时间的限制）。

咨询完后用户对医生进行评价。可分几项：1. 专业度 2. 态度 3 回复及时度。

3.3.2. 用户通过咨询订单方式问诊

用户也可以描述自己的疾病，应对应到科室->细分科室，可选择待回答的医生级别（主任医生，副主任医生），以后可根据选择医生级别的不同进行计价，生成一个问询订单。订单有超时，如果在一定时间内无回答，将作废。

如果医生符合要求，网站会动态提醒他有客户发出了一个咨询订单。也可以到咨询订单中心去查找，符合要求的医生都可以回答这个咨询订单。但是只有一个医生能回答成功（和抢单模式较像），咨询完后用户一样可对医生进行评价，参照 3.3.1 的方式。

3.3.3. 预约专家问诊

用户可以提交申请（可按医生级别，咨询时长收费），预约指定的专家医师，在指定的时间进行问诊。可有在线问诊（文字，视频），电话问诊两种方式。

3.4 会诊功能（流程）**候选**

由用户提出申请（），一般需准备好检查的影像资料（CT，X 光），由平台检验资料符合要求后，可指定会诊医生级别（），会诊医生人数，可接受的会诊时间范围，缴费成功（收费策略可按以上指定的条件进行收取）后，即成功生成一个会诊申请。

平台接到申请后，联系（在线或其它方式）平台上或线下的专家，如果联系成功，会以短信方式（或其他）通知用户在什么时间进行会诊。如果联系失败，那么这次会诊申请失败，平台将退还费用给用户。

会诊实施过程。平台建立一个类似聊天室的会诊室，用户和参与会诊医生在会诊时间段内可进入该会诊室，进行患者与医生间的多方文字或视频通话，期间医生可方便的查看用户的影像资料，和其它健康资料（健康重大信息，病历数据等），最后由会诊的主负责医生给出综合的会诊意见（医生的观点可能会不同，最后主负责医生给出综合意见，能确诊的意见和不能确诊，需要补充资料等）。

3.5 送药上门功能 **候选**

和 O2O 型的网上售药网站合作，用户在平台问诊后，由医生开出电子处方，用户可选择在平台购买和线下购买。

如在平台购买，由平台将药品品种，药品数量，收货地址，收货联系人等信息发往合作的网上售药平台，售药平台生成订单后，将订单价格信息返回平台，同时平台也生成自己的订单，和售药平台的订单进行对应，类似于返利网站和淘宝网站的方式。（需和合作方平台定好交互接口）

用户看到订单价格后，可选择在线支付（通过平台余额支付，如果不够，转到充值流程），和货到付款（由合作方送药上门时进行收款）。两种方式都存在两个平台的结算问题。

用户收到药品后，对订单进行评价，完成送药上门流程。

3.6 私人医生

可提供一般咨询，某个专业领域（心脏病等）咨询，用药提醒，诊断/检测提醒，上门医疗等服务。

3.7 慈善救助

3.7.1. 救助申请

申请人填写救助申请资料（救助人姓名，基本信息，需救助的原因，上传相关证明资料，期望的救助金额等），可发起一个救助申请。

平台应在规定的时间内对申请人进行考察（电话，实地等方式），认为符合真实的救助要求的，即通过这个申请，显示在需救助列表中。

3.7.2. 我要捐赠救助

捐赠人可在需救助列表中选择一个或多个救助申请进行捐赠。

3.7.3. 进行中的救助

必须实现透明的救助资金流向图，可与救助医院合作，显示救助资金的使用明细，可接受第三方监督，保证专款专用。

3.7.4 历史救助记录

显示已成功的救助历史信息。

3.8 平台基础支撑功能

3.8.1 支付功能：通过扣取用户余额方式实现。

3.8.2 退款功能：由于某种原因，药品缺货或者会诊发起不成功，需要退款。

3.8.3 短信通知功能：用户充值成功，发起提现申请，支付成功等重要操作时，由平台向用户发送短信。需使用短信网关。

3.8.4 搜索功能：可搜索医生，用户，问诊信息，疾病信息等。

3.9 帮助中心

功能列表：[关于我们](#) [联系我们](#) [加入我们](#) [合作伙伴](#) [法律申明](#) [隐私保护](#)
[网站地图](#) [广告合作](#) [友情链接](#) [帮助中心](#) [注册协议](#) [在线客服](#)
[留言建议](#)