

Jenilton Santos Cunha

Aracaju, SE

(79) 99139-2989

jeniltoncunha@gmail.com

www.linkedin.com/in/jenilton-santos-cunha-77928312a/

Pós-Graduado em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais na instituição de ensino Descomplica, com experiência na área de suporte técnico, presencial e remoto, com instalação e configuração de sistemas operacionais, redes e impressoras, registros de eventos, problemas e as devidas soluções. Passo por uma transição de carreira onde busco uma oportunidade para desenvolver habilidades em tecnologias relacionadas ao Cloud Computing, como AWS, Azure, Google Cloud, entre outras áreas.

Experiência Profissional

Técnico de Service Desk Jr.

Lanlink - 02/2022 (Atual)

- Solucionar problemas por via remota por meio de técnicas de diagnóstico;
- Encaminhar problemas não resolvidos ao nível seguinte da equipe 3º nível;
- Registrar eventos, problemas e as devidas soluções;
- Investigação e resolução ágil de problemas de hardware e software;
- Criação de documentação técnica;
- Levantamento de feedbacks sobre processos;

Auxiliar Técnico de Informática Jr.

Facar - 08/2013 (Atual)

- Instalar e configurar softwares e drivers;
- Manter e reparar equipamentos tecnológicos (Desktops e impressoras);
- Apoio na instalação de redes LAN/WAN funcionais e outras redes (Wi-fi).
- Auxiliar na gerência de servidores, IPs, etc.

Habilidades Técnicas

- AWS • Lógica de programação • Python • Itil Foundation

Formação

Pós-Graduação em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Descomplica - 02/2022 até 02/2023

Gestão de Turismo

Instituto Federal de Sergipe - IFS - 03/2019 até 12/2021

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Estácio - 04/2014 (Interrompido)

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – (Em andamento)

PYTHON: Introdução à Linguagem, SoulCode + GRAN - (Em andamento)

Lógica de Programação - Teoria e Prática, SoulCode + GRAN - 2023

Lógica de Programação Com Orientação a Objetos, SoulCode + GRAN - 2023

ITIL® Foundation, Axelos – 2022

Infraestrutura de Dados, SoulCode + GRAN - 2023

Compliance e Antissuborno - Lanlink – 2022

Noções Básicas da Filosofia - Lanlink – 2022

Lei Geral de proteção de dados, Lanlink – 2022

ISO 9001 e 20000, Lanlink – 2022

Curso de Toki - Sistema de Gerenciamento de Serviços, Lanlink – 2022

Treinamento de Compliance e Antissuborno, Lanlink – 2022

