


Gilson Antunes Ravaiani

Juiz de Fora – MG 

(32)988830628 

gilsonravaiani@gmail.com 

www.linkedin.com/in/gilson-antunes-ravaiani 

Iniciei em 2004 minha carreira em telecomunicações e desde então venho me aperfeiçoando no setor, no ano de 2010 comecei a atuar com tecnologia da informação onde tive a oportunidade de unir telecomunicações e TI. Essa união me fez ter uma visão ampla do funcionamento de todo sistema, facilitando um diagnóstico preciso e chegando a causa raiz de um problema com mais precisão. Tendo em vista a migração dos serviços para nuvem quero seguir carreira como Analista Cloud e ir me capacitando cada vez mais para agregar valor a empresa e clientes. Buscando soluções para melhor desempenho e economia para os clientes e inovar cada vez mais para empresa buscando a satisfação de ambos.

Experiência Profissional

Analista de Suporte Técnico

MRS Logística -DXC Technology (GMUD) – 01/2023 ate 05/2023

- Instalação e configuração de software e hardware presencial e remoto;
- Suporte ao usuário Office 365, Active Directory e Azure;
- Avaliação técnica causa raiz e solução de problemas.

Técnico de apoio ao Usuário de Informática

Banco do Brasil (Potenza) - 07/2022 até 02/2023 (Temporário)

- Instalação e configuração de software, hardware, CFTV, Alarme e Infraestrutura;
- Manutenção preventiva e corretiva em terminais de Auto Atendimento (TAA);

Santander -(TS Informática) – 08/2020 ate 06/2021 (Temporário)

- Projeto Santander troca de switch nas agências banco Santander;
- Instalação e configuração de software, hardware.

TJMG (Wyntech Serviços em Informática LTDA) - 02/2020 até 06/2020

- Instalação e configuração de software, hardware, CFTV e Infraestrutura;
- Manutenção preventiva e corretiva em terminais de Auto Atendimento (TAA);

Caixa Econômica Federal -(Microlínea) – 02/2019 ate 02/2020

- Instalação e configuração de software, hardware e Infraestrutura;
- Vistoria em terminais de Auto Atendimento preservando a qualidade no funcionamento.

Técnico Manutenção Eletrônica

Bradesco (Scopus Tecnologia) – 04/2010 ate 02/2015

- Instalação e configuração de software, hardware, CFTV, Alarme e Infraestrutura e VSAT ;
- Manutenção preventiva e corretiva em terminais de Auto Atendimento (BDN).

Técnico ADSL

Oi (Telemont) – 08/2004 ate 07/2008

- Instalação e manutenção de internet banda larga utilizando telefonia fixa juntamente com modem ADSL (Velox),
- Manutenção em rede de telefonia fixa, (Voz-Dados). Experiência interna contato com clientes/Técnico para solução de reparos e instalação visando indicadores/IGQ. Sistema STC.

Habilidades Técnicas

Cloud: • AWS • Azure

Tecnologia da Informação: • Hardware • Software • Impressoras • Desktop • Notebook • Servidores
• Sistemas Operacionais • Office 365 • Active Directory.

Telecomunicações: • Rede externa • Cabeamento Estruturado • Fibra Óptica • Transmissão de dados
• Equipamentos de comunicação • Roteadores • Switch;

Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Anhanguera Educacional - 01/2020 até 12/2022

Cursos e Certificações

Certificações:

Certificação HDI Desktop Advanced Support Technician Certification, HDI – 2022

Certificação Microsoft MTA 98-366 Networking Fundamentals - 2020

Cursos:

Inglês, Fisk Escola de Idioma – 2024

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023.

Fundamentos Técnicos da AWS, AWS - 2023.

Chatgpt – Como usar a Inteligência Artificial, Labdata FIA – 2023.

Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals (SC-900), Ka Solution – 2023.

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900), Ka Solution – 2023.

Computação em Nuvem, Ka Solution – 2023.

DPO & LGPD na prática, Ka Solution – 2022.

Fundamentos Básicos do SAP, Ka Solution – 2022.

Atividades

- Voluntário Pense Grande Digital • Voluntário Desafio Esporte Solidário • Estudar Tecnologia
- Caminhada • Viagem • Passeio em família