



Mauricio Mansano

Jardim Silveira, Barueri, São Paulo 

(11) 9.8025-3121 

Mansano.mauricio@gmail.com 

linkedin.com/in/mauricio-mansano-52251074/ 

Atuação há mais de 10 anos na área de T.I., como analista de suporte com foco em field service, com formação em técnico de redes de computadores. Para aprimorar minha carreira estou cursando segurança da informação na UNIP e dando foco para Cloud Computing me especializando em cursos como escola da nuvem com o treinamento na AWS.

Experiência Profissional

Analista de infraestrutura pleno

Selia FullService LTDA – 02/2023 atual

- Atendimento remoto e presencial a usuários;
- Instalação e manutenção física e lógica de equipamentos (Desktop, Notebook, Impressoras, servidores etc.);
- Instalação e configuração de softwares (Pacote Office, Pacote Adobe e demais);
- Administração dos portais Google G-Suite, AWS Amazon, Portal Microsoft Office;
- Gestão de usuários e acessos a VPN PfSense;
- Administração dos servidores AD (Active Directory), File Server, Backup (Veritas);
- Criação de procedimentos e documentação de processos;
- Controle e gestão de inventário de hardware e software (OCS Inventory).

Líder helpdesk

Disys – 08/2022 até 02/2023

- Atendimento remoto e presencial a usuários;
- Instalação e manutenção física e lógica de equipamentos;
- Gestão VMHorizon para administração das VM;
- Gerência da equipe HelpDesk;
- Elaboração e acompanhamento dos relatórios com análise causam raiz;
- Direcionamento de solicitações para as equipes responsáveis e acompanhamento do ciclo de vida dos chamados.

Analista de infraestrutura pleno

Selia Fullservice LTDA – 11/2021 até 08/2022

- Atendimento remoto e presencial a usuários;
- Instalação e manutenção física e lógica de equipamentos (Desktop, Notebook, Impressoras, servidores etc.);
- Instalação e configuração de softwares (Pacote Office, Pacote Adobe e demais);
- Administração dos portais Google G-Suite, AWS Amazon, Portal Microsoft Office;
- Administração dos servidores AD (Active Directory), File Server, Backup (Veritas);
- Criação de procedimentos e documentação de processos;

Habilidades

Relacionamento interpessoal • Criatividade nas propostas de soluções • Tomada de decisão • Resolução de problemas • Gestão e negociação de conflitos • Espírito de equipe • Excelente gerenciamento de tempo • Falar em Público • Análise de dados

Educação

Segurança da informação

UNIP – 01/2023 até 12/2024

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023

Aprenda tudo sobre o Linux, Udemy – 2022

Formação de profissionais de testes, MZPSoft Teste de Software – 2020

Treinamento CCNA modulo 1, 2, 3 e 4, ITB – 2019

Módulo de banco de dados, ITB – 2019