

# Gilson Antunes Ravaiani

(32)98883-0628 - Juiz de Fora - MG

[GitHub](#)  
[WhatsApp](#)  
[E-mail](#)  
[Linkedin](#)  
[Portifólio](#)

Apaixonado por tecnologia, iniciando 2004 minha carreira em telecomunicações e desde então venho me aperfeiçoando na área, em 2010 comecei a atuar com TI onde tive a oportunidade de unir telecomunicações com TI. Essa união me fez ter uma visão ampla do funcionamento de hardware, software, equipamentos de comunicação, facilitando para um diagnóstico preciso chegando à causa raiz de um problema juntamente com a solução definitiva. Com a migração dos serviços para nuvem, me dedico hoje a essa transição de carreira dando continuidade ao meu interesse por tecnologias.

## Experiência Profissional

### Técnico de apoio ao usuário final

Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus – 05/2024 até o momento

- Instalação e configuração de software e hardware presencial e remoto;
- Active Directory.
- Sistema Totvs;
- Avaliação técnica causa raiz e solução de problemas.

### Analista de Suporte de Infraestrutura

Defensoria Pública da União – 08/2023 até 08/2023 (Férias)

- Instalação e configuração de software e hardware presencial e remoto;
- Avaliação técnica causa raiz e solução de problemas.

### Analista de Suporte Técnico

MRS Logística -DXC Technology (GMUD) – 01/2023 ate 05/2023

- Instalação e configuração de software e hardware presencial e remoto;
- Suporte ao usuário Office 365, Active Directory e Azure;
- Avaliação técnica causa raiz e solução de problemas.

### Técnico de apoio ao Usuário de Informática

Banco do Brasil (Potenza) - 07/2022 até 02/2023 (Temporário)

- Instalação e configuração de software, hardware, CFTV, Alarme e Infraestrutura;
- Manutenção preventiva e corretiva em terminais de Autoatendimento (TAA);

#### **Santander -(TS Informática) – 08/2020 até 06/2021 (Temporário)**

- Projeto Santander troca de switch nas agências banco Santander;
- Instalação e configuração de software, hardware.

#### **TJMG (Wyntech Serviços em Informática LTDA) - 02/2020 até 06/2020**

- Instalação e configuração de software, hardware, CFTV, Alarme e Infraestrutura;
- Manutenção preventiva e corretiva em terminais de Autoatendimento (TAA);

#### **Caixa Econômica Federal -(Microlinea) – 02/2019 até 02/2020**

- Instalação e configuração de software, hardware e Infraestrutura;
- Vistoria em terminais de Autoatendimento preservando a qualidade no funcionamento.

#### **Técnico Manutenção Eletrônica**

##### **Bradesco (Scopus Tecnologia) – 04/2010 até 02/2015**

- Instalação e configuração de software, hardware, CFTV, Alarme, Infraestrutura e VSAT;
- Manutenção preventiva e corretiva em terminais de Autoatendimento (BDN).

#### **Técnico ADSL**

##### **Oi (Telemont) – 08/2004 até 07/2008**

- Instalação e manutenção de internet banda larga utilizando telefonia fixa juntamente com modem ADSL (Velox),
- Manutenção em rede de telefonia fixa, (Voz-Dados). Experiência interna contato com clientes/Técnico para solução de reparos e instalação visando indicadores/IGQ. Sistema STC.

## **Habilidades Técnicas**

**Telecomunicações:** • Rede externa • Cabeamento Estruturado • Fibra Óptica • Transmissão de dados • Equipamentos de comunicação • Roteadores • Switch;

**Tecnologia da Informação:** • Hardware • Software • Impressoras • Desktop • Notebook • Servidores • Sistemas Operacionais • Office 365 • Active Directory.

**Cloud:** • AWS • Azure.

## **Formação**

#### **Pós-Graduação:**

##### **Infraestrutura de TI para inteligência Artificial e Deep Learning (Concluído)**

Unyleya - 05/2024 até 11/2024

#### **Graduação:**

##### **Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Concluído)**

Anhanguera Educacional - 01/2020 até 12/2022

# Cursos e Certificações

## Certificações:

Certificação Microsoft Certified: Azure Fundamentals, Microsoft - Novembro 2023

Certificação AWS Cloud Practitioner, AWS - Junho 2023

Certificação HDI Desktop Advanced Support Technician Certification, HDI –

2022 Certificação Microsoft MTA 98-366 Networking Fundamentals – 2020

## Cursos:

Mentoria de carreira AZ 900, Canal da Cloud – 2023.

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023.

Programação com foco em Front-End, Proz - 2023.

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023.

Fundamentos Técnicos da AWS, AWS - 2023.

Chatgpt – Como usar a Inteligência Artificial, Labdata FIA – 2023.

Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals (SC-900), Ka Solution – 2023. Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900), Ka Solution – 2023.

Computação em Nuvem, Ka Solution – 2023.

DPO & LGPD na prática, Ka Solution – 2022.

Fundamentos Básicos do SAP, Ka Solution – 2022.

# Atividades

- Voluntário Pense Grande Digital • Voluntário Desafio Esporte Solidário • Estudar Tecnologia
- caminhada • Viagem

*"Transformando desafios em oportunidades com paixão e inovação."*