

Solicitação de Mudanças

Projeto: Aplicação Bancária para Gerenciamento de Investimentos

Cliente: Banco Cruzeiro

Descrição da Mudança

O Banco Cruzeiro contratou nossa empresa para gerenciar o desenvolvimento de uma nova aplicação bancária voltada para o gerenciamento de investimentos de clientes do tipo Pessoa Jurídica. Essa solução visa oferecer maior segurança, transparência e controle sobre os investimentos, garantindo conformidade com regulamentações financeiras e promovendo a confiança dos clientes na plataforma.

Durante a fase de gestão de riscos do projeto, foi identificado que duas bibliotecas de terceiros, inicialmente consideradas premissas tecnológicas essenciais, foram classificadas como vulneráveis em um relatório recente de segurança. Para mitigar riscos que possam comprometer a integridade dos dados dos clientes e a segurança da aplicação, torna-se necessária a substituição dessas bibliotecas por alternativas mais seguras e atualizadas.

Essa mudança requer uma análise criteriosa das bibliotecas atualmente em uso, pesquisa e seleção de novas opções que garantam conformidade com normas bancárias, implementação de ajustes no código-fonte e execução de testes rigorosos para validação das alterações. O principal objetivo é garantir que a aplicação permaneça confiável, segura e alinhada às diretrizes regulatórias.

Tipo de Mudança

Ação Corretiva

A mudança caracteriza-se como uma ação corretiva, uma vez que tem como objetivo solucionar um problema identificado durante a gestão de riscos. A implementação dessa correção é necessária para prevenir falhas de segurança e manter a conformidade com as regulamentações do setor bancário.

Justificativa

A substituição das bibliotecas vulneráveis justifica-se pelos seguintes fatores:

- **Segurança:** As bibliotecas foram classificadas como vulneráveis em um relatório recente, comprometendo a proteção dos dados dos clientes;
- **Conformidade Regulatória:** O setor bancário exige adoção de medidas rigorosas de segurança, e o uso de bibliotecas não seguras pode resultar em não conformidade;
- **Continuidade do Projeto:** A não implementação da mudança pode gerar retrabalho futuro e impactar a credibilidade do sistema.

Impactos Previstos pela Mudança

Prazos, Custos e Integração

A substituição das bibliotecas vulneráveis trará impactos relevantes ao projeto. O impacto no prazo será sentido na necessidade de ajuste do cronograma devido às fases de desenvolvimento e testes adicionais. No orçamento, possíveis custos extras podem surgir com análises aprofundadas e treinamentos da equipe para adaptação às novas bibliotecas. Em relação à integração, podem ser necessários ajustes no sistema para garantir compatibilidade total entre os componentes.

Benefícios Esperados

A implementação dessa mudança trará melhorias expressivas na segurança e confiabilidade da aplicação. Os riscos de ataques cibernéticos serão mitigados, garantindo a proteção dos dados dos clientes. A conformidade com normas regulatórias será assegurada, prevenindo penalidades e aumentando a credibilidade do Banco Cruzeiro no mercado. Adicionalmente, reduzirá custos futuros com correções emergenciais, proporcionando maior estabilidade e longevidade à solução.

Impactos e Alternativas em Caso de Não Implementação

Se essa mudança não for implementada, haverá impactos severos, incluindo risco elevado de exploração das vulnerabilidades, o que pode comprometer a segurança e a confidencialidade dos dados bancários. Os custos podem aumentar exponencialmente devido à necessidade de correções emergenciais em caso de incidentes de segurança. O Banco Cruzeiro também estará sujeito a penalizações e perda de credibilidade junto a seus clientes.

Como solução alternativa temporária, pode-se implementar um sistema de monitoramento contínuo das vulnerabilidades até que uma solução definitiva seja adotada. Caso a mudança não seja implementada, os seguintes impactos e riscos poderão ocorrer:

- **Custos:** Correções emergenciais futuras poderão gerar custos elevados devido à necessidade de intervenções urgentes;
- **Tempo:** A não substituição das bibliotecas pode comprometer prazos futuros caso vulnerabilidades sejam exploradas;
- **Imagem e Confiabilidade:** O Banco Cruzeiro pode sofrer danos reputacionais em caso de exposição de falhas de segurança;
- **Alternativas:** Como solução de contorno, poderá ser implementado um sistema de monitoramento contínuo das vulnerabilidades das bibliotecas até que uma solução definitiva seja aplicada.

Plano de Avaliação da Solicitação de Mudança

A solicitação de mudança será avaliada com base nos seguintes critérios:

- Análise de viabilidade técnica e impacto no sistema atual;
- Avaliação do tempo necessário para implementação e testes;
- Estimativa de custos da substituição em relação aos riscos de manter as bibliotecas vulneráveis;
- Aprovação pelos stakeholders do projeto.

<https://github.com/GilvanPOliveira/FullStack/tree/main/Mundo05/gerenciarProjeto>