

alura

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Rua Vergueiro, 3185, 8º andar, São Paulo, SP (11) 4118-2432
AOVS Sistemas de Informática S.A, CNPJ: 05.555.382/0001.33

www.alura.com.br

Certificamos que **GILVAN DA SILVA** concluiu os cursos a seguir, totalizando a carga horária estimada em **40 horas** no período de **02/12/2019 a 17/12/2019**.

Formações:

Formação: Certificação ITIL Foundation

Certificação ITIL Foundation 1: Introdução ao gerenciamento de TI (de 02/12/2019 a 03/12/2019) 10hrs

Certificação ITIL Foundation 2: Estratégias e Desenho de Serviços (de 05/12/2019 a 10/12/2019) 10hrs

Certificação ITIL Foundation 3: Transição e Operação de Serviço (de 11/12/2019 a 12/12/2019) 10hrs

Certificação ITIL Foundation 4: Melhoria Contínua de Serviço (de 13/12/2019 a 17/12/2019) 10hrs


coordenador
Guilherme Silveira


diretor
Carlos Felício

<https://cursos.alura.com.br/user/gilvansilva/fullCertificate/09de029c4c338b7afd8e08eb1d09abb7>