



GIMENA SANDE

Desarrolladora Web Full Stack · Infraestructura & Métricas

Teléfono: +54 11 5407-2496

Correo: gimenasande1@gmail.com

Sitio web: <https://github.com/Gimenados>

SOBRE MI

Actualmente trabajo como Analista de Métricas, realizando análisis de datos, reportes y manejo de bases con SQL y Excel.

Cuento con formación en Desarrollo Web y experiencia en proyectos con JavaScript, React. Framer Motion, SCSS, Next.js (React) y Github

Busco integrar análisis técnico con desarrollo para crear soluciones prácticas.

Soy proactiva, adaptable y con fuerte orientación al aprendizaje continuo.

HABILIDADES TÉCNICAS

- | | | | |
|--|--------------|-------------|---------------------------|
| • SQL (consultas para análisis de datos) | • HTML | • Node.js | • Comunicación efectiva |
| • Excel avanzado | • CSS / SASS | • MongoDB | • Resolución de problemas |
| • Power Query | • JavaScript | • Git | • Trabajo en equipo |
| • Figma | • React | • APIs REST | • Adaptabilidad |

EXPERIENCIA DE TRABAJO

Analista de Métricas

NERA SOLUTIONS

Febrero 2025 - Actualidad

- Análisis de ausentismo, productividad y calidad en múltiples campañas.
- Generación y verificación de reportes mediante SQL y Excel.
- Seguimiento de métricas de campañas: niveles de atención, TMO, tiempos logueados y desempeño general.
- Procesamiento de información de Genesys, Mitrol, Wise, Salesforce y Cliengo.
- Mantenimiento de bases y soporte analítico para supervisión/gerencia.
- Gestión de comisiones y facturación según desempeño de los equipos.

Operadora Telefónica

NERA SOLUTIONS

Julio 2024 - Febrero 2025

- Atención y registro de reclamos por fallas eléctricas, con seguimiento de incidencias y asistencia al cliente.
- Elaboración de informes y mantenimiento de registros actualizados, asegurando comunicación clara y servicio de calidad.

Cajera / Mesera

Studio Integrare

Septiembre 2023 - Julio 2024

Encargada

Repostería Candela

Marzo 2019 - Agosto 2023

EDUCACIÓN PROFESIONAL

Introducción a Base de Datos y SQL, Educación IT.

Agosto 2025 - Noviembre 2025

Bootcamp Desarrolladora Web Full Stack Engineer, Educación IT.

Agosto 2023 - Mayo 2024

Curso de Desarrollo Web Inicial, UTN.

2024